



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

01.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ***

Направление подготовки (специальность)

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль/специализация) программы
История и география

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2

Магнитогорск
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 125)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
26.01.2022, протокол № 7


Зав. кафедрой _____  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
01.02.2022 г. протокол № 6

Председатель _____  Т.Е. Абрамзон

Согласовано:
Зав. кафедрой Всеобщей истории

_____  М.Н. Потемкина

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук _____  Г.В. Слепухина

Рецензент:
зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук _____  Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование у студентов универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, позволяющих им успешно организовать взаимодействия участников образовательного процесса.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Психология

Личностно-профессиональное саморазвитие

Учебная - ознакомительная практика

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Педагогика

Производственная - летняя педагогическая практика

Теоретические основы подготовки водителя

Производственная - педагогическая практика

Производственная - воспитательная практика (в качестве классного руководителя)

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.1	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 акад. часов;
- аудиторная – 4 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,4 акад. часов;
- самостоятельная работа – 99,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

– подготовка к зачёту – 3,9 акад. час

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел I. Психолого-педагогическое взаимодействие как общая характеристика								
1.1 Тема 1. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	2	2			10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.2 Тема 2. Теории взаимодействия					10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.3 Тема 3. Конфликтное взаимодействие				2	10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.4 Тема 4. Педагогические конфликты					10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
Итого по разделу		2		2	40			
2. Раздел II. Технологии взаимодействия в условиях дошкольных и школьных образовательных организаций								
2.1 Тема 2.1. Технологии взаимодействие в условиях дошкольных образовательных организаций	2				10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
2.2 Тема 2.2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях школы					10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
2.3 Тема 2.3. Психолого-педагогическое взаимодействие педагогическом коллективе					10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
Итого по разделу					30			

3. Раздел III. Психолого-педагогическое сопровождение взаимодействия участников образовательного процесса							
3.1 Тема 3.1. Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников образовательного процесса	2			10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
3.2 Тема 3.2. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия				19,7	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
Итого по разделу			29,7				
Итого за семестр	2		2	99,7		зачёт	
Итого по дисциплине	2		2	99,7		зачет	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Гурьянова И. В. Педагогическая психология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / И. В. Гурьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3327.pdf&show=dcatalogues/1/1138395/3327.pdf&view=true>. - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-1055-3.

2. Гурьянова И.В., Слепухина Г.В. Теории и технологии взаимодействия участников образовательного процесса: [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Инна Владимировна Гурьянова, Галина Владимировна Слепухина; ФГБОУ ВПУ «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова». – Электрон.текстовые дан Магнитогорск: ФГБОУ ВПО «МГТУ», 2019.

б) Дополнительная литература:

1. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений : учебно-методическое пособие / составитель Е. А. Волгуснова. — Шадринск : ШГПУ, 2021. — 193 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/196852>

2. Саморуков, В. И. Психолого-педагогические основы педагогической деятельности. Психология человека : учебное пособие / В. И. Саморуков, А. О. Пешков, Д. В. Саморуков. — Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2020. — 102 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/191300>

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно

7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

-№ п\п Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

1. г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 333. Центр дистанционных образовательных технологий Стол рабочий – 4 шт.

Стол компьютерный – 1 шт.

Стол одно тумбовый – 1 шт.

Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.

Кресло «Престиж» - 6 шт.

Компьютер персональный - 5шт,

ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,

Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,

Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,

Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,

Система настольная акустическая Genius SW-S2/1 200RMS - 4 шт,

Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,

Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,

Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,

Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–
1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,

Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,

Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,

Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,

МФУ Canon- 1шт,

Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,

Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,

Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт. Windows Professional 8 RUOLPNLAE, № лицензии – 63533738, дата покупки – 14.05.2014, срок действия – бессрочноMicrosoft Office Professional Plus 2013, № лицензии – 63533553, дата покупки 14.05.2014, срок действия – бессрочно

2. г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 335. Центр дистанционных образовательных технологий Стол компьютерный – 10 шт.

Стол письменный – 1 шт.

Стул офисный – 20 шт.

Стул – 15 шт.

Документ-камера Epson – 8 шт.

Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.

Камера высокого разрешения – 1 шт.

Компьютер персональный (типб) – 9 шт.

Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.

Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.

Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.

Система акустическая настольная – 9 шт.

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.

Экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2 -1 шт. Windows Professional 7 Russian, № лицензии – 47818300, дата покупки – 13.12.2010, срок действия- бессрочноMicrosoft Office Professional Plus 2010,

№ лицензии – 60241713, дата покупки 13.04.2012, срок действия – бессрочно

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Практическая работа 1.

Задание 1. Дайте определения понятиям «общение», «взаимодействие» и объясните их диалектическое соотношение.

Задание 2. Заполните таблицу «Теории взаимодействия»

Теория/подход	Основоположники	Основные идеи

Задание 3. Составить классификацию конфликтных партнеров по разным основаниям. Какие личностные качества делают человека конфликтным партнером и почему.

Задание 4. С помощью методики Томаса-Киллмена определите характерные лично для вас особенности поведения в конфликтной ситуации. Опишите, что характерно для свойственных вам стратегий поведения в конфликте

Инструкция: Внимательно прочитайте каждое из двойных высказываний А-Б – и выберите то из них, которое в большей степени соответствует тому, как вы обычно поступаете и действуете. Утверждения повторяются, но каждый раз в новом сочетании. Иногда выбор сделать трудно, но все равно необходимо. Долго думать не следует:

1. А Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
Б Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. А Я стараюсь найти компромиссное решение.
Б Я пытаюсь уладить дело с учетом. всех интересов: и другого человека, и моих собственных.
3. А Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б Иногда я жертвую собственными интересами ради интересов другого человека.
4. А Я стараюсь найти компромиссное решение.
Б Я стараюсь не задеть чувств другого человека.
5. А Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого.
Б Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. А Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.
Б Я стараюсь добиться своего.
7. А Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, чтобы со временем решить его окончательно.
Б Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
8. А Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
9. А Я думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.
Б Я предпринимаю усилия, чтоб, добиться своего.
10. А Я твердо стремлюсь добиться своего.
Б Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. А Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
Б Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
12. А Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
Б Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.
13. А Я предлагаю среднюю позицию.
Б Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.
14. А Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
Б Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.
15. А Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
Б Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.
16. А Я стараюсь не задеть чувств другого.
Б Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах своей позиции.
17. А Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. А Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
Б Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.
19. А Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
Б Я стараюсь отложить все спорные вопросы, чтобы со временем решить их окончательно.
20. А Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
Б Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. А Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому.
Б Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. А Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека.
Б Я отстаиваю, свою позицию.
23. А Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
Б Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. А Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.
Б Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.
25. А Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.
Б Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.
26. А Я обычно предлагаю среднюю позицию.
Б Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.
27. А Зачастую стремлюсь избежать споров.
Б Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. А Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
29. А Я предлагаю среднюю позицию.
Б Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.
30. А Я стараюсь не задеть чувств другого.
Б Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Обработка результатов. Начисляйте по одному баллу за каждое совпадение:

- стиль «соперничество» характеризуют ответы: 3.А; 6.Б; 8.А; 9.Б; 10.А; В.Б; 14.Б; 16.Б; 17.А; 22.Б; 25.А; 28.А

- стиль «сотрудничество»: 2.Б; 5.А, 8.Б; Н.А; 14.А; 19.А; 20.А; 21.Б; 23.А; 26.Б; 28.Б; 30.Б
- стиль «компромисс»: 2.А; 4.А; 7.Б; 10.Б; 12.Б; В.А; 18.Б; 20.Б; 22.А; 24.Б; 26.А; 29.А
- стиль «уклонение»: 1.А; 5.Б; 6.А; 7.А; 9.А; 12.А; 15.Б; 17.Б; 19.Б; 23.Б; 27.А; 29.Б
- стиль «приспособление уступка»: 1.Б; 3.Б; 4.Б; Н.Б; 15.А; 16.А; 18.А; 21.А; 24.А; 25.Б; 27.Б; 30.А

Значение каждого из пяти стилей может колебаться от 0 до 12 баллов. Оптимальной стратегией поведения в конфликте считается такая, когда применяются все пять стилей поведения, и каждый из них имеет значение в интервале от 5 до 7 баллов. Результат отличается от оптимального, если одни тактики (стили) имеют значения ниже 5 баллов, другие – выше 7 баллов.

Практическая работа 2.

Задание 1. Оцените истинность высказывания и обоснуйте свое мнение: «Основа взаимодействия учителя и ученика заключается в передаче знаний, следовательно, информативная сторона общения является приоритетной в учебной деятельности».

Задание 2. Перечислите основные стратегии межличностных взаимодействий и подтвердите их примерами из жизни школы / детского сада.

Задание 3. Перечислите признаки совместной деятельности в системе «педагог – ребенок»

Задание 4. Охарактеризуйте техники и приемы диалогического взаимодействия в образовательном процессе:

- Техника постановки вопросов и ответов на них.
- Приёмы введения спора, дискуссии.
- Приёмы критики.

Задание 5. Проанализируйте ситуацию, определив педагогическую проблему, которую нужно решить совместно с родителями детей. Поставьте цель взаимодействие между педагогом и родителями; определите эффективные формы и приемы взаимодействия, разработайте рекомендации для родителей.

1. Мальчик, 3 класс, успеваемость средняя (в основном четверки), контрольные работы пишет стабильно плохо, объясняет это тем, что сильно волнуется. По наблюдениям классного руководителя, мама мальчика требует от своего ребенка «пятерок» и сама отличается повышенной тревожностью.

2. Девочка, 8 лет, отличница, в школу ходит «со слезами», классный руководитель часто вызывает маму в школу, поскольку ребенок может «беспричинно» начать плакать и жаловаться на плохое самочувствие. Ученица активно участвует во всех школьных мероприятиях, но требует сопровождения матери.

3. Мальчик, 12 лет, учится в частной школе, имеет проблемы в поведении на уроках и на переменах, конфликтует с учителями и сверстниками, претендует на лидерство в классе. Родители мальчика являются «спонсорами» школы, и все проблемы, связанные с ребенком, игнорируют, обвиняя в некомпетентности самих учителей.

4. Часто болеющий подросток находится на домашнем обучении, посещая лишь некоторые уроки в школе. Мама жалуется на отсутствие у него друзей, поскольку сын часто плачет из-за обид на сверстников.

5. Мальчик, 6 класс, и без того невысокая успеваемость стала снижаться. Он выполняет домашние задания, но отвечать их отказывается. По наблюдениям классного руководителя родители «без стержня» и повлиять на своего сына не могут.

6. Девочка, 13 лет, заикается, после насмешек одноклассников замкнулась и не желает отвечать устные уроки, стала пропускать школу.

7. Родителей 10-классника беспокоит отсутствие у сына интересов к подготовке к ЕГЭ и выбору будущей профессии. Парень играет в своей рок-группе, к учебной деятельности равнодушен.

8. Первоклассник, на уроках не «сидит», часто нарушает дисциплину, в школу носит игрушки и иногда играет в них на занятиях. При этом мальчик добродушный и ходить в школу ему нравится.

9. Первоклассница (2 четверть), не занимается на уроках без бабушки, которая ее всегда сопровождает. Девочка стеснительная, никогда не играет на переменах со сверстниками, а сидит в классе возле бабушки.

10. Мальчик, 3 класс, воспитывается папой, педагоги часто жалуются на его агрессивное поведение по отношению к девочкам и учащимся 1 класса. Мальчик обидчив, у него конфликты с учителем физической культуры и учительницей по музыке.

11. За Димой в детский сад пришла мама. Он радостно ей: «Мама, а мы сегодня птичку клеили!»

Мама: Почему у тебя вся одежда мокрая?

Дима: Воспитательница сказала, что очень старался.

Мама: Сколько раз тебе говорить – клади штаны и варежки на батарею!

Дима: Я ещё дома попробую такую птичку сделать

Мама: Вот теперь пойдёшь в мокром.

Мальчик замолчал и стал нехотя одеваться.

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-7: способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.		
ОПК-7	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ	<ol style="list-style-type: none">1. Понятие и виды межличностного взаимодействия.2. Структурные компоненты межличностного взаимодействия: формирование отношений, межличностное воздействие, восприятие и понимание субъектов образования.3. Функции межличностного взаимодействия в образовании.4. Барьеры взаимодействия педагогов и родителей учащихся.5. Непосредственное взаимодействие педагогов и родителей учеников.6. Опосредованное взаимодействие педагогов и родителей учеников.7. Конгруэнтная коммуникация: техники Я-высказывания, Ты-сообщений в активном слушании,

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>8. Конгруэнтная коммуникация: техники продуктивной похвалы, техника разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>9. Средства установления контакта.</p> <p>10. Навыки активного слушания, рекомендации по активному слушанию. Этапы применения техники активного слушания.</p> <p>11. Использование вопросов. Открытые, закрытые и альтернативные вопросы.</p> <p>12. Публичное выступление и презентация – сходства и отличия. Классическая схема публичного выступления.</p> <p>13. Основы успешной презентации: определение, характеристика аудитории.</p> <p>14. Роль этикета в образовательном процессе.</p> <p>15. Поведенческий и речевой этикет.</p> <p>16. Эффекты восприятия.</p> <p>17. Имидж и его влияние на эффективность взаимодействия учителя.</p> <p>18. Причины разногласий педагога и родителей.</p> <p>19. Этапы взаимодействия педагога и родителей при разногласиях.</p> <p>20. Подготовка к взаимодействию с конфликтными родителями. Переговоры как форма взаимодействия при разногласиях.</p> <p>21. Определение задач, сбор информации, определение состава участников, определение предмета переговоров и позиций сторон, определение места проведения переговоров подготовка документов и повестки.</p> <p>22. Проведение переговоров: структура и фазы.</p> <p>23. Технические приемы ведения переговоров.</p> <p>24. Виды и возможные причины проблем возникающих в образовательном процессе.</p> <p>25. Психолого-педагогический консилиум основная форма взаимодействия субъектов образования.</p> <p>Умение составлять психологический портрет учащегося, основываясь на наблюдении; проведении психологических методик на выявления темперамента, характера, способностей, направленности.</p> <p>Умение взаимодействовать с участниками образовательного процесса отрабатывается в квазипрофессиональной деятельности - тренинговых упражнениях и деловых играх.</p>
		<p>Проанализируйте ситуацию с точки зрения педагога (классного руководителя), определив педагогическую проблему, которую нужно решить совместно с родителями учащихся.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Поставьте цель взаимодействие между педагогом и родителями ученика; определите эффективные формы и приемы взаимодействия, разработайте рекомендации для родителей.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мальчик, 3 класс, успеваемость средняя (в основном четверки), контрольные работы пишет стабильно плохо, объясняет это тем, что сильно волнуется. По наблюдениям классного руководителя, мама мальчика требует от своего ребенка «пятерок» и сама отличается повышенной тревожностью. 2. Девочка, 8 лет, отличница, в школу ходит «со слезами», классный руководитель часто вызывает маму в школу, поскольку ребенок может «беспричинно» начать плакать и жаловаться на плохое самочувствие. Ученица активно участвует во всех школьных мероприятиях, но требует сопровождения матери. 3. Мальчик, 12 лет, учится в частной школе, имеет проблемы в поведении на уроках и на переменах, конфликтует с учителями и сверстниками, претендует на лидерство в классе. Родители мальчика являются «спонсорами» школы, и все проблемы связанные с ребенком игнорируют, пеня на некомпетентность самих учителей. 4. Часто болеющий подросток находится на домашнем обучении, посещая лишь некоторые уроки в школе. Мама жалуется на отсутствие у него друзей, поскольку парень часто плачет из-за обид на сверстников. 5. Мальчик, 6 класс, и без того невысокая успеваемость стала снижаться. Парень учит домашние задания, но отвечать их отказывается. По наблюдениям классного руководителя родители «без стержня» и повлиять на своего сына не могут. 6. Девочка, 13 лет, заикается, после насмешек одноклассников замкнулась и не желает отвечать устные уроки, стала пропускать школу. 7. Родителей 10-классника беспокоит отсутствие у сына интересов к подготовке к ЕГЭ и выбору будущей профессии. Парень играет в своей рок-группе, к учебной деятельности равнодушен. 8. Первоклассник, на уроках не «сидит», часто нарушает дисциплину, в школу носит игрушки и иногда играет в них на занятиях. При этом мальчик добродушный и ходить в школу ему нравится. 9. Первоклассница (2 четверть), не занимается на

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		уроках без бабушки, которая ее всегда сопровождает. Девочка стеснительная, никогда не играет на переменах со сверстниками, а сидит в классе возле бабушки. 10. Мальчик, 3 класс, воспитывается папой, жалобы от педагога на агрессивное поведение к девочкам и учащимся 1 класса. Мальчик обидчив, имеет конфликты с учителем физической культуры и учительницей по музыке. 11. За Димой в детский сад пришла мама. Он радостно ей: «Мама, а мы сегодня птичку клеили!» Мама: Почему у тебя вся одежда мокрая? Дима: Воспитательница сказала, что очень старался. Мама: Сколько раз тебе говорить – клади штаны и варежки на батарею! Дима: Я ещё дома попробую такую птичку сделать Мама: Вот теперь пойдёшь в мокром. Мальчик замолчал и стал нехотя одеваться.

Тест

1. Взаимодействие, характеризующееся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми – это:

- а) кооперация
- б) конкуренция
- в) скрытая враждебность
- г) избегание

2. Механизм самопознания в процессе взаимодействия, в основе которого лежит способность человека представлять себе то, как он воспринимается партнером по общению - это:

- а) эмпатия
- б) рефлексия
- в) аттракция
- г) идентификация

3. Обмен информацией в общении осуществляется при помощи:

- а) вербальных средств;
- б) эмпатии;
- в) рефлексии.

4. Психологическое препятствие на пути восприятия адекватной информации между партнерами по общению называется:

- а) коммуникативный барьер
- б) каузальная атрибуция
- в) социальная стереотипизация
- г) идентификация

5. Интерес к другому человеку можно невербально выразить

- а) помещенными на бедра руками
- б) пронзительным голосом
- в) пристальным взглядом, устремленным на собеседника
- г) ни один из ответов не верен

6. Исходное положение, которым педагог руководствуется в психолого-педагогическом взаимодействии с учениками, - это:

- а) закон
- б) метод
- в) закономерность
- г) принцип
- е) факт

7. Возникновение у личности внутреннего напряжения в силу противоречий между разными мотивами, ценностями, установками характеризует:

- а) межличностный конфликт
- б) внутриличностный конфликт
- в) межгрупповой конфликт
- г) все ответы верны

8. Являясь моделью межличностного общения, ролевая игра вызывает потребность в общении, и в этом смысле она выполняет ...

- а) обучающую функцию;
- б) воспитательную функцию;
- в) мотивационно-побудительную функцию.

9. Двусторонний характер обучения проявляется в тесном взаимодействии с:

- а) образования и воспитания
- б) ученика и класса
- в) семьи и школы
- г) самообразования и учения
- д) преподавания и учения

10. Принцип гуманизма характеризует:

- а) вседозволенность
- б) уважение права человека быть самим собой
- в) развитие познавательных сил учащихся
- г) воспитание трудолюбия
- д) воспитание аккуратности, бережливости

11. Основные требования к педагогу:

- а) педагогическое мастерство и педагогический такт
- б) сила воли, педагогическая техника
- в) идейность, терпеливость
- г) устойчивость, наблюдательность
- д) терпеливость, внимательность

12. Какая сторона общения подразумевает, обмен информацией между субъектами общения?

- а) перцептивная
- б) коммуникативная
- в) интерактивная

13. “Команда”, “указание”, “выговор” свойственны следующему стилю педагогического общения:

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) либеральный
- г) сотрудничество
- д) взаимопонимание

14. Предполагает ориентацию на свои цели без учета целей партнеров по общению:

- а) компромисс
- б) соперничество
- в) кооперация
- г) сотрудничество
- д) уступчивость

15. Сторона общения, позволяющая ответить на вопросы о том, кто собеседник, что он за человек, чего от него можно ожидать, и многие другие, связанные с личностью партнера:

- а) межличностная
- б) когнитивная
- в) коммуникативно-информационная
- г) перцептивная
- д) интерактивная

16. Форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему - это:

- а) эмпатия
- б) рефлексия
- в) аттракция
- г) идентификация

17. Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации – это:

- а) убеждение
- б) заражение
- в) подражание
- г) внушение

18 Авторитарный стиль общения характеризуется:

- а) единоличным решением всех вопросов педагогом;
- б) стремлением педагога минимально включаться в деятельность;
- в) повышением роли учащегося во взаимодействии;

19. Невербальный вид коммуникации реализуется при помощи:

- а) устной речи
- б) письменной речи
- в) мимики;

20. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно:

- а) не слишком сильно отличаться от мнения собеседника
- б) часто видоизменяться
- в) взывать главным образом к страху

г) ни один из ответов не верен

21. Требование личностного подхода

- А) учет возрастных и индивидуальных особенностей учащихся
- В) участие воспитанников в совместном обсуждении программ воспитания
- С) отказ от централизованного школьного воспитания
- Д) полная свобода действий воспитанников
- Е) координация усилий школы, семьи и общественности

22. Воспитание – это

- А) общение людей в неформальных объединениях
- В) воздействие среды на личность
- С) передача социального опыта
- Д) учебная деятельность школьников
- Е) подготовка человека к профессии

23. Столкновение противоречивых целей, взглядов, убеждений позиций называется:

- а) общение
- б) конфликт
- в) установка
- г) агрессия

24. Наказание – это

- А) способ воздействия на воспитанника с целью прекратить его отрицательные действия
- В) метод воспитания, проявляющийся в форме требования
- С) просьбы, стимулирование, добрые дела
- Д) управление деятельностью ученика при помощи разнообразных повторяющихся дел
- Е) воздействия на знание учащихся с целью разъяснения фактов и явлений жизни

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений» проводится в форме зачета и включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, тестирование и контрольную работу.

Показатели и критерии оценивания зачете:

– «зачтено» - студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений; не только знает технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности, но и способен применять на их практике;

– «незачтено» - не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, испытывает существенные затруднения при анализе ситуаций взаимодействия участников образовательных отношений, определении эффективных технологий взаимодействия участников образовательных отношений.

