



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 126)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения  
31.01.2022, протокол № 7

Зав. кафедрой С.С. Великанова С.С. Великанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
01.02.2022 г. протокол № 6

Председатель Т.Е. Абрамзон Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:  
профессор кафедры ПОиД, д-р пед. наук Т.Ф. Орехова Т. Ф. Орехова

Рецензент:

доцент кафедры ДиСО, канд. пед. наук С.Н. Юревич С. Н. Юревич

СВЕТЛОСЛАВНОЕ ШКОЛНО

Ю. П. Ковалев  
Светловское отделение  
Иркутского государственного  
университета  
Институт педагогического  
образования и документоведения  
ЛСО ВПО «Иркутский

ООО «Светловское»

## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Л.Н. Санникова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Л.Н. Санникова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Л.Н. Санникова

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

формирование у студентов педагогического сознания и методологической культуры педагогов, управляющих качеством общего образования образования

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Педагогические основы организации общего образования входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Технологии организации образовательного процесса в системе современного образования

Производственная - педагогическая практика

Управление проектной деятельностью обучающихся в системе общего образования

Современные проблемы науки и образования

Управление образовательными и воспитательными системами

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Инновационное предпринимательство

Маркетинг в образовании

Организация просветительской деятельности в системе общего образования

Технологии разработки программ деятельности образовательного учреждения

Учебная - научно-исследовательская работа

Организация духовно-нравственного воспитания обучающихся в системе общего образования

Основы организации инклюзивного образования

Практикум по решению профессионально-педагогических задач

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Управление качеством общего образования

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - научно-исследовательская работа

Производственная - преддипломная практика

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Педагогические основы организации общего образования» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
ОПК-1.1	Анализирует и использует нормативные правовые документы, регламентирующие требования к профессиональной деятельности
ОПК-1.2	Применяет нормативно-правовые акты в сфере образования с учетом норм профессиональной этики
ОПК-1.3	Осуществляет профессиональное взаимодействие с участниками образовательных отношений в соответствии с нормами профессиональной этики

ОПК-4 Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	
ОПК-4.1	Ориентируется в базовых национальных духовных ценностях; принципах проектирования образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося; принципах просветительской работы с родителями (законными представителями)
ОПК-4.2	Отбирает и использует оптимальные педагогические технологии обучения и духовно-нравственного воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями на основе базовых национальных ценностей
ОПК-4.3	Планирует и реализует превентивные мероприятия профилактической направленности с целью духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	
ОПК-5.1	Самостоятельно разрабатывает методологические основы организации и проведения мониторинговых исследований, технологии, позволяющие решать диагностические задачи в образовании
ОПК-5.2	Осуществляет мониторинг результатов обучения с применением информационно-коммуникационных технологий, разрабатывает программы целенаправленной деятельности по преодолению образовательных дефицитов обучающихся
ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	
ОПК-7.1	Наблюдает и оценивает эффективность деятельности специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми стандартами, регламентами и организационными требованиями, применяет на практике методы повышения эффективности командного взаимодействия, развивает и поддерживает обмен профессиональными знаниями
ОПК-7.2	Планирует и организует взаимодействие участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития, в том числе с применением современных информационно-коммуникационных технологий

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 акад. часов;
- аудиторная – 4 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,4 акад. часов;
- самостоятельная работа – 99,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

– подготовка к зачёту – 3,9 акад. час

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Базовые понятия курса «Педагогические основы организации общего								
1.1 Понятие «образование» как целостный педагогический процесс и его компоненты.	2				15	Практическая работа 1	Проверка практической работы на образовательном портале	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2
1.2 Понятие цель и задачи образования.				1/ИИ	15	Подготовка к тесту №1	Тестирование	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2
Итого по разделу				1/ИИ	30			
2. Понятие об основных педагогических процессах и								
2.1 Содержание педагогических категорий: «образование», «формирование», «развитие», «становление», «личность», «индивидуум» и «индивидуальность».	2	1/ИИ			15	Практическая работа №2	Проверка практической работы на образовательном портале	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2

2.2 Принципы образования целостного педагогического процесса как				15	Подготовка к тесту №2	Тестирование	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2
Итого по разделу	1/1И			30			
3. Инструменты организации процесса образования как							
3.1 Методы и средства образования целостного педагогического процесса как	2	1/1И		9,7	Подготовка к контрольной работе	Контрольная работа	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2
3.2 Содержание понятия «организационные формы образования».			1/1И	15	Подготовка к тесту №3	Тестирование	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2
3.3 Формирование познавательных процессов учащихся в процессе образования как целостном педагогическом процессе.				15	Подготовка к итоговому тесту по дисциплине	Итоговое тестирование	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2
Итого по разделу	1/1И		1/1И	39,7			
Итого за семестр	2/2И		2/2И	99,7		зачёт	
Итого по дисциплине	2/2И		2/2И	99,7		зачет	

## 5 Образовательные технологии

Образовательные технологии – это целостная модель образовательного процесса, системно определяющая структуру и содержание деятельности обеих сторон этого процесса (преподавателя и студента), имеющая целью достижение планируемых результатов с поправкой на индивидуальные особенности его участников. Технологичность учебного процесса состоит в том, чтобы сделать учебный процесс полностью управляемым.

Для достижения планируемых результатов обучения, в обучении дисциплине используются следующие образовательные технологии:

- деятельностные, практико-ориентированные технологии, направленные на формирование системы профессиональных практических умений, в частности, исследовательских;

- развивающие проблемно-ориентированные технологии, направленные на формирование и развитие проблемного мышления, мыслительной активности, способности видеть и формулировать проблему исследования, выбирать способы и средства для ее решения;

- технологии самостоятельной работы, связанные с выполнением рефератов, практических заданий, проектов, контрольных работ. С целью закрепления знаний, формирования умений, навыков проводятся тренировочные самостоятельные работы. В ходе реконструктивных самостоятельных работ происходит перестройка решений, составление плана, тезисов, аннотирование. Творческая самостоятельная работа требует анализа проблемной ситуации, получения новой информации. Студент должен самостоятельно произвести выбор средств и методов решения (учебно-исследовательские задания, предусмотренные контрольной работой).

- информационные технологии, в частности, организуемый посредством интернет-технологий вебинар. Вебинар — это особенный инструмент online-конференции. Он предоставляет широкие возможности обмена информацией, технологиями и мнениями с преподавателями и другими слушателями, при этом общение может быть более многогранным, чем другие виды онлайн-взаимодействия, а именно:

- преподаватель и все участники доступны в видео-режиме;

- необходимая презентация видна параллельно;

- можно в голосовом и видео-режиме лично прояснить сложный момент обсуждения, причем не только с преподавателем, но и другими слушателями;

- параллельно выступлению и показу презентации можно уточнять ряд вопросов с помощью чата;

- можно выполнять необходимые упражнения в режиме реального времени и демонстрировать результаты другим участникам непосредственно со своего рабочего стола (монитора).

Таким образом, вебинару присущ главный признак семинара — интерактивность. Кто-то делает доклад, слушатели задают вопросы, а докладчик отвечает на них.

Для оценки эффективности вебинара используются следующие критерии оценки семинарского занятия.

**Целенаправленность:** постановка проблемы, стремление связать теорию с практикой, с использованием материала в будущей профессиональной деятельности.

**Планирование:** выделение главных вопросов, связанных с профилирующими дисциплинами, наличие новинок в списке литературы.

**Организация семинара:** умение вызвать и поддержать дискуссию, конструктивный анализ всех ответов и выступлений, заполненность учебного времени обсуждением проблем, поведение самого преподавателя.

**6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**  
Представлено в приложении 1.

**7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**  
Представлены в приложении 2.

**8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

**а) Основная литература:**

1. Исаева, И. Ю. Основы педагогики : учебное пособие / И. Ю. Исаева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2867.pdf&show=dcatalogues/1/1133867/2867.pdf&view=true> (дата обращения: 22.07.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Испулова, С. Н. Педагогика развития : учебное пособие / С. Н. Испулова, Е.

Н. Ращипулина, Н. И. Кузьменко ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3354.pdf&show=dcatalogues/1/1139089/3354.pdf&view=true> (дата обращения: 22.07.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM

**б) Дополнительная литература:**

1. Овсянникова, Е. А. Психология и педагогика : учебное пособие / Е. А. Овсянникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2822.pdf&show=dcatalogues/1/1133044/2822.pdf&view=true> (дата обращения: 22.07.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Савва, Л. И. Педагогическая деятельность и общение : учебно-методическое пособие / Л. И. Савва, Е. А. Овсянникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2358.pdf&show=dcatalogues/1/1130005/2358.pdf&view=true> (дата обращения: 22.07.2022). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

**в) Методические указания:**

Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 18.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных	<a href="http://scopus.com">http://scopus.com</a>
Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Федеральный образовательный портал – Экономика. Социология. Менеджмент	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru">https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>

## 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

По дисциплине предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа студентов.

Аудиторная самостоятельная работа предполагает выполнение практических заданий на практических занятиях.

#### Практические задания для аудиторной самостоятельной работы студентов

**Задание 1.** Проанализируйте нижеследующие высказывания, дайте свою оценку их правомерности и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».

1. Качественное образование – это образование всех качеств личности, потому что количество «отличников» и «хорошистов» в школе мало говорит о качестве обучения каждого школьника в отдельности, более того, оно не говорит о проблемах ученика.

2. Управление качеством образования это система управленческих действий, направленных на достижение и поддержание определенных свойств образовательного процесса и результата, соответствующих потребностям субъектов и требованиям образовательных стандартов.

3. Обеспечить качество образования «сверху», лишь путем «принятия управленческих решений» администрацией школы без участия в этом процессе каждого учителя невозможно.

4. Деятельность педагогического коллектива по управлению качеством образования, с одной стороны, выступает как один из видов педагогического управления, с другой стороны, как часть педагогической деятельности.

**Задание 2.** Изучить ФГОС соответствующего уровня общего образования (дошкольного, начального, основного, среднего), выбрать основание для разработки образовательного проекта и разработать содержание одного из качеств личности обучающихся (из планируемых личностных результатов школьного образования или целевых ориентиров дошкольного образования).

**Задание 3.** Разработать этапы внедрения современных принципов менеджмента качества: создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и

развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия.

**Задание 4.** Разработать критерии самооценки системы менеджмента качества, руководствуясь критериями самоанализа деятельности руководителя: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки педагогов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования.

**Задание 5.** Разработать перечень управленческих действий, обеспечивающих использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучающихся образовательной организации и рационального использования ресурсов в решении задачи обеспечения качества общего образования.

**Задание 1.** Изучить факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством.

**Задание 2.** Ранжировать выявленные факторы в логике их значимости для обеспечения качества общего образования соответствующего уровня (дошкольного, начального, основного, среднего).

### **Практические задания для внеаудиторной самостоятельной работы**

**Задание 1.** Изучить материал из хрестоматии (Глава 1) и ответить на вопрос: Чем обуславливается актуальность обеспечения качества образования, которая, по мнению экспертов из многих стран, определяется объективными причинами, сходными в наше время во всех странах?

**Задание 2.** Изучить материал из хрестоматии (Доклад Козловой УКО). Какое содержание в понятие «качество образования» вкладывают учителя, учащиеся, родители, работодатели? Выскажите свое мнение по поводу позиции В. И. Козловой.

**Задание 3.** Изучите материалы из хрестоматии «Качество образования и эффективность управления педагогическим персоналом современной школы», выпишите все помещенные в этой работе определения качества образования и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».

**Задание 4.** Изучить ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) и спланировать действия руководителя по управлению документацией и записями с учетом требований стандарта.

**Задание 5.** Изучить ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) и наметить подходы оценивания качества планируемых результатов образования обучающихся в различных образовательных программах.

**Задание 6.** Разработать план реализации внешней оценки качества общего образования и продумать методику постоянного совершенствования системы менеджмента качества общего образования и деятельности образовательных организаций общего (дошкольного, начального, основного, среднего) образования.

**Задание 7.** На основе анализа ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) выявить организационную структуру системы менеджмента качества и составить перечень возможных корректирующих и предупреждающих действий, направленных на обеспечение качества образовательных результатов.

**Задание 8.** Разработать программу внедрения процессного подхода в образовательной деятельности образовательной организации как инструмента управления качеством общего образования

Понятие о качестве образования: сущность, признаки, подходы, тенденции. Качество как свойство предмета. Два подхода к толкованию понятия качества: как тип предмета и как степень выраженности тех или иных его свойств. Аспекты понятия качества образования.

**2. Качество результатов общего образования** (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики. Европейские и российские модели компетенций. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). Качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационное и научно-методическое оснащение). Кадровый потенциал и методы его оценивания. Качество управления.

**3. Сущность управления качеством образования.** Понятия «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования». Факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством.

**4. Педагогические принципы управления качеством общего образования.** Мотивы управления. Механизмы управления. Цели и условия использования результатов управления качеством. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.

**5. Современные тенденции в управлении качеством общего образования:** концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством. Процессно-ориентированный подход. Системный подход к менеджменту качества образования.

**6. Мониторинг качества образования общего образования** как систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.

**7. Этапы внедрения современных принципов менеджмента качества:** создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия. Самооценка системы менеджмента качества. Критерии самоанализа деятельности: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования. Внешняя оценка качества. Методы постоянного совершенствования системы менеджмента качества образовательных учреждений.

**8. Ключевые факторы обеспечения качества общего образования:** цели и содержание образования, уровень профессиональной компетентности, состояние материально-технической и научно-информационной базы.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (УКОО)

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
----------------	----------------------------------	--------------------

ПК-3	Способен к организационно-педагогическому сопровождению методической деятельности педагогов	
------	---	--

ПК-3.1	Организует под руководством уполномоченного руководителя образовательной организации методическую работу	
--------	--	--

Перечень заданий и вопросов к зачету

1. Что понимается в настоящее время в педагогике под качеством образования?
2. Что такое качество как свойство предмета?
3. Назовите два подхода к толкованию понятия качества.
4. Что понимается под качеством результатов общего образования?
5. Как соотносятся качество образования и уровень обученности?
6. Какие критерии предлагает М. М. Поташник для определения качества обучения школьников?
7. Какие способы диагностики используются для оценки качества образования?
8. Охарактеризуйте европейские и российские модели компетенций специалиста.
9. Что понимается под качеством процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение).
10. Что такое качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационное и научно-методическое оснащение).
11. Что такое «кадровый потенциал» и какими методами его можно объективно оценить?
12. Что такое «качество управления»?
- 13.. В чем заключается сущность управления качеством образования.
14. Раскройте содержание понятий «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования».
15. Охарактеризуйте факторы обеспечения качества образования.
16. Что вкладывается в понятия «маркетинг», «организационно-методическая подготовка образовательного процесса» и «организация образовательного процесса»?
17. Какое значение для управления качеством образования имеет кадровое обеспечение образовательного процесса?

18. Какое значение для достижения качества образования имеет внеучебная работа с обучающимися?
19. Какое материальное обеспечение образовательного процесса является необходимым и достаточным для достижения качества образования с позиции современных законодательных требований?
20. Дайте характеристику структуры управления образовательным учреждением и системе внутреннего аудита реализации системы управления качеством.
21. Какие педагогические принципы управления качеством общего образования обеспечивают эффективное достижение результата?
22. Дайте характеристику мотивов и механизмов управления.
23. Охарактеризуйте компоненты технологичного управления качеством образования: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.
23. Какие основные проблемы характерны в настоящее время для системы управления качеством?
24. Раскройте современные тенденции в управлении качеством общего образования (концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством).
25. Что такое процессно-ориентированный подход в управлении качеством общего образования?
26. Что такое системный подход к менеджменту качества образования?
27. Раскройте понятия «мониторинг» в контексте управления качеством общего образования.
28. Охарактеризуйте этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).
29. Охарактеризуйте формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.
30. Что такое «профессиональный портрет специалиста»?
31. Каким образом современные принципы менеджмента качества соотносятся с системой управления качеством образования (создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия)?
32. Что в теории управления образованием понимается под самооценкой системы менеджмента качества?
33. Какие критерии можно использовать для оценки качества самоанализа деятельности образовательной организации (роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования)?

34. Что понимается под внешней оценкой качества образования?

35. Дайте характеристику ключевых факторов обеспечения качества общего образования (цели и содержания образования, уровня профессиональной компетентности педагогов, состояния материально-технической и научно-информационной базы образовательного учреждения).

ПК-3.2 Контролирует и оценивает качество программно-методической документации      Задания для контрольной работы по дисциплине

Задание № 1. Чем обуславливается актуальность обеспечения качества образования, которая, по мнению экспертов из многих стран, определяется объективными причинами, сходными в наше время во всех странах? (См. файл: Глава 1. Качество образования).

Задание № 2. Какое содержание в понятие «качество образования» вкладывают учителя, учащиеся, родители, работодатели? (См. файл: Доклад Козловой УКО). Выскажите свое мнение по поводу позиции В. И. Козловой.

Задание № 3. Проанализируйте нижеследующие высказывания, дайте свою оценку их правомерности и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».

1. Качественное образование – это образование всех качеств личности, потому что количество «отличников» и «хорошистов» в школе мало говорит о качестве обучения каждого школьника в отдельности, более того, оно не говорит о проблемах ученика.

2. Управление качеством образования это система управленческих действий, направленных на достижение и поддержание определенных свойств образовательного процесса и результата, соответствующих потребностям субъектов и требованиям образовательных стандартов.

3. Обеспечить качество образования «сверху», лишь путем «принятия управленческих решений» администрацией школы без участия в этом процессе каждого учителя невозможно.

4. Деятельность педагогического коллектива по управлению качеством образования, с одной стороны, выступает как один из видов педагогического управления, с другой стороны, как часть педагогической деятельности.

Задание № 4. Изучите материалы «Качество образования и эффективность управления педагогическим персоналом современной школы» (см. файл с одноименным названием), выпишите все помещенные в этой работе определения качества образования и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования»

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в форме зачета с оценкой. Для получения зачета каждый студент представляет образовательный проект, в котором разрабатываются критерии оценки качества образования на примере одного из показателей личностных результатов.

Зачетное задание по дисциплине для студентов магистратуры по направлению подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

направленность программы «Управление дошкольным образованием»

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ**

1. Выполнение зачетного задания начинается с заголовка, в котором прописывается вид работы, название дисциплины, по которой выполняется работа, фамилия, имя, отчество студента (полностью) и индекс группы (см. образец названия («шапки») зачетного задания).

2. В названии файла обязательно указываются те же элементы, но сокращенно: вид работы (Зач. з.), аббревиатура названия дисциплины (УКОО), только фамилия студента (Иванова), индекс группы (см. образец названия файла с выполненным студентом зачетным заданием).

Образец названия («шапки») практической работы

Зачетное задание по дисциплине

«Управление качеством общего образования»

студента группы ИПОМ-17-4

Ивановой Ирины Ивановны

Образец названия файла с выполненными студентом

зачетным заданием

Зач. з. УКОО Иванова ИПОМ-17-4

Зачетное задание. Разработать образовательный проект по формированию у детей дошкольного возраста какого-либо личностного качества, определенного в ФГОС ДОО (дошкольного общего образования).

Методические указания к выполнению зачетного задания (инструкция)

**ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ (!):** при выполнении задания настоятельно рекомендую включить на панели инструментов кнопку «Непечатаемые знаки» (см. рисунок – изображение данной включённой кнопки, которая выделяется жёлтым цветом).

Это позволяет видеть на экране монитора знаки, которые не выводятся на печать, но при работе на компьютере дают возможность, во-первых, видеть места расположения, обычных пробелов, неразрывных пробелов, конца строк, конца неразрывных строк; во-вторых, избегать лишних считываемых компьютером знаков; и, в-третьих, обеспечивает тем самым грамотное форматирование компьютерного текста. Начертание непечатаемых знаков на экране монитора представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Образцы обозначения на экране монитора непечатаемых знаков

Обычный пробел      Неразрывный пробел      Конец

строки      Конец

неразрывной

строки

Первый шаг: ознакомиться с ФГОС ДОО.

Второй шаг: из паспорта обучающего соответствующего уровня образования выбрать качество личности, по формированию которого предполагается разрабатывать проект.

Третий шаг: пользуясь ресурсами интернета разработать содержание выбранного для разработки проекта личностного качества и выделить его структурные компоненты, которые в проекте составят основу критериев оценки результативности проекта.

Четвертый шаг: написать текст образовательного проекта, состоящего из четырех разделов: 1) концепции проекта, 2) описания методики его реализации и 3) критериев оценки его результативности, 4) списка использованных источников.

Первый раздел – концепция проекта: включает в себя следующие структурные элементы:

- обоснование необходимости разработки данного проекта (при обосновании актуальности проекта допустимо опираться на положения соответствующих нормативных документов – ФГОС ДОО; ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», государственные и национальные программы и другие документы, связанные с регулированием системы образования);
- цель проекта;
- задачи проекта;
- принципы, обеспечивающие эффективную реализацию проекта;
- содержательную основу проекта, то есть описание образовательных областей, предметных занятий, внеучебных мероприятий и пр., средствами которых обеспечивается достижение желаемого результата.

Второй раздел – методика реализации проекта. В этом разделе описывается поэтапно процесс реализации, дается характеристика методов, средств и форм организации образовательной деятельности обучающихся, обеспечивающих достижение цели; обозначаются этапы и сроки реализации проекта; необходимое материально-техническое оснащение и прочие требующиеся ресурсы; описываются необходимые и достаточные условия, способствующие эффективной реализации проекта.

Третий раздел – критерии оценки проекта. В заключительном разделе представляются разработанные автором проекта критерии оценки его результатов, то есть дается характеристика критериев, показателей и уровней сформированности (или развития) у обучающихся искомого качества которые первоначально отражаются в таблице, а затем комментируются. Кроме того, в этом разделе дается шкала оценки уровней. В комментарии прописываются количественные характеристики развития искомого качества по каждому показателю и по каждому уровню. Методические рекомендации по разработке и описанию критериев, показателей и уровней см. в двух учебных пособиях Т. Ф. Ореховой «Подготовка курсовых и дипломных работ по педагогическим наукам» и «Организации экспериментальной работы в научных исследованиях по педагогическим наукам»).

Четвертый раздел – список использованных источников. Библиографическое описание упоминаемых и цитируемых в проекте источников выполняется в соответствии с требованиями

ГОСТа 7.1-2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» (см. Образцы описания литературных источников).

Требования к техническому оформлению проекта. Первая страница – титульный лист (см. образец в приложении). Вторая страница – содержание (оглавление). С третьей станицы начинается изложение. Переход от титульного листа к содержанию, от содержания к основному тексту, от основного текста к списку использованных источников выполняется посредством опции «Разрыв страницы».

Параметры форматирования текста:

- тип шрифта – Times New Roman (см. Рисунок 1);
- кегль (размер) – 14 (см. Рисунок 1);
- межстрочный интервал – полуторный (см. Рисунок 2);
- отступ первой строки (абзацный отступ) – 1,25 см (см. Рисунок 2);
- выравнивание – по ширине (см. Рисунок 2);
- интервал между абзацами (перед и после) – 0 (см. Рисунок 2);
- поля: левое – 3 см, правое – 1 см, верхнее и нижнее – по 2 см (см. рисунок 3);
- стиль заголовков в тексте проекта и в содержании (оглавлении) – по выбору автора проекта (или стиль Заголовок 1 или стиль Заголовок 2);
- выравнивание заголовков в тексте – по центру (точки в конце заголовка не ставятся),
- выравнивание заголовков в содержании (оглавлении) – по левому краю (оглавление выполняется автоматически).

В текст проекта при необходимости допустимо включать графические объекты: таблицы и рисунки (схемы, фотографии, графики, диаграммы и пр.). Все графические объекты оформляются в строгом соответствии с установленными требованиями (см. соответствующие материалы в названных выше пособиях Т. Ф. Ореховой).

.Рисунок 1 – Вид окна

«Шрифт»

Рисунок 2 – Вид окна

«Абзац»

Рисунок 3 – Вид окна

«Параметры страницы»

Пятый шаг: представление проекта. Представление проекта осуществляется в двух формах:

- 1) в виде файла с текстом проекта (сдается преподавателю через образовательный портал);

2) в виде защиты проекта (устно на зачетном занятии). Устное представление проекта по желанию автора может сопровождаться презентацией. В этом случае презентация также сдается преподавателю через образовательный портал в отдельном файле, в названии которого отражаются следующие элементы: название вида работы (сокращенно), название дисциплины (аббревиатура), фамилия студента, индекс группы (см. образец названия презентации к проекту).

Образец названия файла с презентацией к проекту

През. проекта УКОО Иванова ИПОМ-17-4

Критерии оценки качества выполненного проекта:

- 1) отражение в тексте всех установленных разделов;
- 2) полнота раскрытия содержания каждого раздела;
- 3) соответствие технического оформления всех элементов текста проекта установленным требованиям;
- 4) качество библиографического описания использованных источников.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по вопросам (1 вопрос) и с предъявлением всех выполненных заданий.

Показатели и критерии оценивания

Зачет студент получает в том случае, если выполнил анализ программ, представил презентацию, сделал доклад по заданной теме и показал совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыл основные положения вопросов; выполнил учебные таблицы, дидактический материал, задания, предусмотренные программой, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

Зачет не ставится, если, студент показывает полную неподготовленность по курсу.

Ответ на вопрос и предоставленные задания оцениваются по шкале:

– на оценку «отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку «хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку «удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует недостаточный уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку «неудовлетворительно» (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку «неудовлетворительно» (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.