



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Г.Е. Абрамзон

01.02.2022 г.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки
44.04.01 – Педагогическое образование

Направленность (профиль) программы
Управление качеством общего образования

Уровень высшего образования – **магистратура**

Программа подготовки – **академическая магистратура**

Форма обучения
Заочная

Институт
Кафедра
Курс

*гуманитарного образования
педагогического образования и документоведения
2*

Магнитогорск
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 126)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения
31.01.2022, протокол № 7

Зав. кафедрой С.С. Великанова С.С. Великанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
01.02.2022 г. протокол № 6

Председатель Т.Е. Абрамзон Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:
профессор кафедры ПОиД, д-р пед. наук Т.Ф. Орехова Т. Ф. Орехова

Рецензент:
доцент кафедры ДиСО, канд. пед. наук С.Н. Юревич С. Н. Юревич

ЛУВУВЛНННОЕ ЦНСРМО

ООО «Сисплатин»

Ю. Г. Коборков
свойских технологий
педагогического образования и
Учебная факультета
Института педагогики
Лоскуновский университет
ЛОУ ВПО «Вятский

1 Цели освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Управление качеством общего образования» является: формирование компетенций в области управленческой деятельности руководителей разных уровней в системе образования в направлении менеджмента качества общего образования. Отсюда вытекают **задачи** курса:

- 1) дать студентам знания о понятии «качество общего образования»;
- 2) раскрыть подходы к управлению качеством общего образования, сложившиеся в современной педагогической науке;
- 3) сформировать умение разрабатывать критерии оценки качества общего образования;
- 4) сформировать умение осуществлять оценку качества общего образования.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки магистра,

Дисциплина «Управление качеством общего образования» входит в вариативную часть блока 1 образовательной программы.

Для изучения дисциплины «Управление качеством общего образования» необходимы знания (умения, навыки), сформированные в результате изучения дисциплин: «Современные проблемы науки и образования» (1 сем.), «Методология и методы научного исследования» (1 сем.), «Технологии организации образовательного процесса в системе современного образования» (1 сем.), Психология управления (2 сем.), Практикум по делопроизводству в образовательных учреждениях (2 сем.), «Управление образовательными системами» (2 сем.).

Знания, полученные при изучении дисциплины «Управление качеством общего образования» необходимы для изучения дисциплины: «Практикум по решению профессионально-педагогических задач» (4 сем.).

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Управление качеством общего образования» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ОК-2 – готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	
Знать	<ul style="list-style-type: none">– содержание понятий «образование», «общее образование», «уровни общего образования» (дошкольное, начальное, основное, среднее общее образование),– компоненты готовности нести социальную и этическую ответственность за принятые решения как личностного качества педагога, организующего различные педагогические процессы (образования, воспитания, обучения, развития, формирования)
Уметь	<ul style="list-style-type: none">– обсуждать способы эффективных действий педагога и руководителя в процессе управления качеством образования,– корректно выражать и аргументированно обосновывать свои действия в процессе управления качеством образования

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – практическими навыками принятия адекватных управленческих решений в различных, в том числе нестандартных педагогических ситуациях, – способами оценивания целесообразности принятых решений с позиции социальной и этической ответственности за их последствия
ПК-1 – способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – содержание понятий «качество образования», «качество общего образования», «управление», «управление качеством общего образования», – подходы и способы разработки критериальной оценки качества общего образования на разных уровнях (дошкольного, начального, основного, среднего общего образования)
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – определять критерии оценки качества образовательного процесса по различным образовательным программам, – определять критерии оценки качества результатов общего образования на уровне дошкольного, начального, основного и среднего образования
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – практическими навыками переноса умений по разработке критериальной оценки учебных достижений на другие сферы своей образовательной деятельности, – способами оценивания качества планируемых результатов образования обучающихся в различных образовательных программах
ПК-13 – готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа	
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – диагностики адекватной оценки качества общего образования применительно к различным образовательным программам, – методы выявления потенциала образовательных учреждений общего образования как управляемой системы
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – подбирать адекватные диагностики для оценки качества общего образования в различных образовательных программах, – применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности обучающихся с учетом критериев оценки качества общего (дошкольного, начального, основного, среднего) образования
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – практическими навыками применения диагностик оценки качества общего образования с учетом особенностей различных образовательных программ, – практическими навыками применение методов выявления потенциала образовательных учреждений общего образования как управляемой системы
ПК-14 – готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы	
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – методы исследования управленческого процесса в системе общего образования, – инновационные технологии менеджмента, соответствующие общим и специфическим закономерностям развития системы образования
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – применять методы исследования управленческого процесса в системе общего (дошкольного, начального, основного и среднего) образования,

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
	– применять инновационные технологии менеджмента, соответствующие общим и специфическим закономерностям развития системы образования
Владеть	– практическими навыками методы исследования управленческого процесса в системе общего (дошкольного, начального, основного и среднего) образования, – практическими навыками применения инновационных технологии менеджмента, соответствующие общим и специфическим закономерностям развития системы образования

4 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 81,7 акад. часов:
 - аудиторная – 80 акад. часов;
 - внеаудиторная – 1,7 акад. часов
- самостоятельная работа – 62,3 акад. Часов

-Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия				
1 Раздел. Управление качеством общего образования как предмет педагогической науки и практики	3	8	10/6	15	–	–	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув
1.1. Тема. Основные понятия и концепции качества образования	3	4	4/2	5	Выписать из справочных изданий определение понятия «качество» как свойства предмета. Сравнить два подхода к толкованию понятия качества: как тип предмета и как степень выраженности тех или иных его свойств. Осмыслить содержание понятий «качество образования» и качество общего образования. Сравнить их по общим и отличительным характеристикам	Представление в письменном виде сравнительный анализ понятий «качество образования» и качество общего образования.	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув
1.2. Тема. Качество результатов общего	3	2	2/2	5	Рассмотреть понятия «уровень обученности», «компетенции»,	Выписать задачи управления качеством	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-

-Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия				
образования: ключевые компетенции обучающихся и организация образовательной среды					«показатели здоровья» в контексте качества общего образования. Изучить способы их диагностики. Сравнить европейские и российские модели компетенций на предмет их актуальности.	общего образования в формулировке М. М. Поташника	14 – зув
1.3. Тема. Понятие об управлении педагогическими процессами в общеобразовательной организации	3	2	4/2	5	Сравнить понятия: 1) «качество процессов» на уровне целевых ориентиров, содержания, технологического обеспечения; 2) качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационное, научно-методическое оснащение и кадровый обеспечение); 3) качество управления	Представление в письменном виде сравнительный анализ заданных понятий	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув
Итого по разделу	3	8	10/6	15	–	–	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув
2. Раздел Теоретические основы управления качеством общего образования	3	10	10/6	15	–	–	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув
2.1. Тема Моделирование системы управления качеством общего	3	4	4/2	5	Выявить содержание понятий: «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством	Разработка в технологии развивающейся кооперации	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув

-Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия				
образования в общеобразовательных организациях					образования». Изучить факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством		
2.2. Тема Педагогические принципы управления качеством общего образования	3	2	2/2	5	Выявить и обосновать основные проблемы педагогических систем управления качеством образования: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений	Обсуждение педагогических принципов управления качеством общего образования в общеобразовательных организациях	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув
2.3. Тема Система оценки качества общего образования в	3	4	4/2	5	Выявить и описать мотивы, обеспечивающие успешное управление качеством общего образования. Выявить	Коллективная разработка алгоритма технологического	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув

-Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия				
общеобразовательных организациях					структуру технологического процесса управления качеством образования в аспекте: контроля качества; мотивации; организации; планирования, проектирования; анализа; исследования качества. –	управления качеством общего образования	
Итого по разделу	3	8	10/6	15	–	–	
3. Раздел Практические подходы к управлению качеством общего образования	3	8	12/6	17,3			ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув
3.1. Тема. Ключевые аспекты качества общего образования: образовательные результаты, организация образовательного процесса и система оценки качества образования	3	2	2/2	5	Выявить связь качества образования с миссией и целями общеобразовательной организации, с прогнозированием и проектированием качества, с включением всех субъектов образования в процесс управления качеством. Рассмотреть процессно-ориентированный и системный подход к менеджменту качества образования	Рассмотреть процессно-ориентированный и системный подход в менеджменте качества образования	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув
3.2. Тема. Мониторинг качеств общего образования: учебные достижения обучающихся как измеряемый	3	2	2/2	5	Выписать определение понятия «мониторинг» как систематического, целенаправленного, специально организованного отслеживания изменений основных свойств качества	Представить в письменном виде характеристику форм деятельности по управлению качеством	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув

-Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия				
показатель качества общего образования					образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Дать характеристику этапов педагогического мониторинга: подготовительного (определяются программа и инструментарий); полевого (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).	образования: диагностико-аналитической, коррекционно-развивающей, консультативной, практической	
3.3. Тема Критериальный подход к оценке качества общего образования как управленческий ресурс: критерии и показатели качества образования	3	4	8/2	7,3	Составьте проект самооценки системы менеджмента качества. Выделите критерии самоанализа деятельности: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования	Разработать образовательный проект по достижению качества личностных результатов образования (на примере одного показателя)	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув
Итого по разделу	3	8	12/6	17,3	–	–	–
4. Раздел Административные	3	8	12/4	15	–	–	

-Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия				
аспекты управления качеством общего образования							
3.1. Тема. Понятие об администрировании в управлении качеством общего образования	3	2	4/2	5	Разработайте подходы к созданию профессионального портрета специалиста. Продумайте планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия	Обсуждение разработанных студентами планов управления документацией, записями	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув
3.2. Тема. Понятие об управленческом решении: формы управленческих решений и их реализации	3	4	6/2	5	Рассмотреть формы управленческих решений, принимаемых на всех уровнях: от государства до отдельной образовательной организации. Ознакомиться с формами реализации управленческих решений	Составить перечень форм управленческих решений и форм их реализации, применимый на уровне управления педагогическими процессами	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув
3.3. Тема современные принципы эффективного педагогического	3	2	2	5	Составьте проект самооценки системы менеджмента качества. Выделите критерии самоанализа деятельности:	Выявить взаимосвязь цели и содержания образования, уровня	ОК-2 – зув, ПК-1 – зув, ПК-13 – зув, ПК-14 – зув

-Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	практич. занятия				
менеджмента в управлении качеством общего образования					роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования	профессиональной компетентности педагогов, состояния материально-технической и научно-информационной базы как ключевых факторов качество общего образования	
Итого по разделу	3	8	12/4	15	–	Проект	–
Итого за семестр	3	32	44/22	62,3	–	Зачет с оценкой	–
Итого по дисциплине	3	32	44/22	62,3	–	Зачет с оценкой	–

5. Образовательные и информационные технологии

На практических занятиях по дисциплине «Управление качеством общего образования» используются технологии, обеспечивающие развитие у студентов навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств: работа в сменных группах, технология развивающейся кооперации (технология согласования), технология развития критического мышления, дискуссионный «клуб», практикум-конференция, системный анализ, технология проектного обучения проектирования (разработка образовательных проектов). Лекционный материал передается студентам посредством лекций: информационных и проблемных, лекций-бесед, лекций-дискуссий, лекций-пресс-конференций. Важной формой организации образовательного процесса при изучении дисциплины «Управление качеством общего образования» является разработка студентами образовательных проектов с учетом требований ФГОС соответствующего уровня (дошкольного, начального, основного, среднего), направленных на формирование у студентов навыков разработки критериальной оценки качества образовательных достижений обучающихся, качества педагогической деятельности обучающихся, качества управленческой деятельности руководства образовательной организации и органов управления образованием.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

По дисциплине «Управление качеством общего образования» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа студентов.

Аудиторная самостоятельная работа предполагает выполнение практических заданий на практических занятиях.

Практические задания для аудиторной самостоятельной работы студентов

Задание 1. Проанализируйте нижеследующие высказывания, дайте свою оценку их правомерности и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».

1. Качественное образование – это образование всех качеств личности, потому что количество «отличников» и «хорошистов» в школе мало говорит о качестве обучения каждого школьника в отдельности, более того, оно не говорит о проблемах ученика.

2. Управление качеством образования это система управленческих действий, направленных на достижение и поддержание определенных свойств образовательного процесса и результата, соответствующих потребностям субъектов и требованиям образовательных стандартов.

3. Обеспечить качество образования «сверху», лишь путем «принятия управленческих решений» администрацией школы без участия в этом процессе каждого учителя невозможно.

4. Деятельность педагогического коллектива по управлению качеством образования, с одной стороны, выступает как один из видов педагогического управления, с другой стороны, как часть педагогической деятельности.

Задание 2. Изучить ФГОС соответствующего уровня общего образования (дошкольного, начального, основного, среднего), выбрать основание для разработки образовательного проекта и разработать содержание одного из качеств личности обучающихся (из планируемых личностных результатов школьного образования или целевых ориентиров дошкольного образования).

Задание 3. Разработать этапы внедрения современных принципов менеджмента качества: создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия.

Задание 4. Разработать критерии самооценки системы менеджмента качества, руководствуясь критериями самоанализа деятельности руководителя: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки педагогов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучающихся; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования.

Задание 5. Разработать перечень управленческих действий, обеспечивающих использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучающихся образовательной организации и рационального использования ресурсов в решении задачи обеспечения качества общего образования.

Задание 1. Изучить факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством.

Задание 2. Ранжировать выявленные факторы в логике их значимости для обеспечения качества общего образования соответствующего уровня (дошкольного, начального, основного, среднего).

Практические задания для внеаудиторной самостоятельной работы

Задание 1. Изучить материал из хрестоматии (Глава 1. Качество образования) и ответить на вопрос: Чем обуславливается актуальность обеспечения качества образования, которая, по мнению экспертов из многих стран, определяется объективными причинами, сходными в наше время во всех странах?

Задание 2. Изучить материал из хрестоматии (Доклад Козловой УКО). Какое содержание в понятие «качество образования» вкладывают учителя, учащиеся, родители, работодатели? Выскажите свое мнение по поводу позиции В. И. Козловой.

Задание 3. Изучите материалы из хрестоматии «Качество образования и эффективность управления педагогическим персоналом современной школы», выпишите все помещенные в этой работе определения качества образования и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».

Задание 4. Изучить ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) и спланировать действия руководителя по управлению документацией и записями с учетом требований стандарта.

Задание 5. Изучить ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) и наметить подходы оценивания качества планируемых результатов образования обучающихся в различных образовательных программах.

Задание 6. Разработать план реализации внешней оценки качества общего образования и продумать методику постоянного совершенствования системы менеджмента качества общего образования и деятельности образовательных организаций общего (дошкольного, начального, основного, среднего) образования.

Задание 7. На основе анализа ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) выявить организационную структуру системы менеджмента качества и составить перечень возможных корректирующих и предупреждающих действий, направленных на обеспечение качества образовательных результатов.

Задание 8. Разработать программу внедрения процессного подхода в образовательной деятельности образовательной организации как инструмента управления качеством общего образования

Материалы для подготовки студентов к занятиям

1. Качество общего образования как предмет педагогической науки и практики. Понятие о качестве образования: сущность, признаки, подходы, тенденции. Качество как

свойство предмета. Два подхода к толкованию понятия качества: как тип предмета и как степень выраженности тех или иных его свойств. Аспекты понятия качества образования.

2. Качество результатов общего образования (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики. Европейские и российские модели компетенций. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). Качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационное и научно-методическое оснащение). Кадровый потенциал и методы его оценивания. Качество управления.

3. Сущность управления качеством образования. Понятия «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования». Факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством.

4. Педагогические принципы управления качеством общего образования. Мотивы управления. Механизмы управления. Цели и условия использования результатов управления качеством. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.

5. Современные тенденции в управлении качеством общего образования: концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством. Процессно-ориентированный подход. Системный подход к менеджменту качества образования.

6. Мониторинг качества образования общего образования как систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.

7. Этапы внедрения современных принципов менеджмента качества: создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия. Самооценка системы менеджмента качества. Критерии самоанализа деятельности: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования. Внешняя оценка качества. Методы постоянного совершенствования системы менеджмента качества образовательных учреждений.

8. Ключевые факторы обеспечения качества общего образования: цели и содержание образования, уровень профессиональной компетентности, состояние материально-технической и научно-информационной базы.

Перечень заданий и вопросов к зачету

1. Что понимается в настоящее время в педагогике под качеством образования?

2. Что такое качество как свойство предмета?
3. Назовите два подхода к толкованию понятия качества.
4. Что понимается под качеством результатов общего образования?
5. Как соотносятся качество образования и уровень обученности?
6. Какие критерии предлагает М. М. Поташник для определения качества обучения школьников?
7. Какие способы диагностики используются для оценки качества образования?
8. Охарактеризуйте европейские и российские модели компетенций специалиста.
9. Что понимается под качеством процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение).
10. Что такое качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационное и научно-методическое оснащение).
11. Что такое «кадровый потенциал» и какими методами его можно объективно оценить?
12. Что такое «качество управления»?
13. В чем заключается сущность управления качеством образования.
14. Раскройте содержание понятий «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования».
15. Охарактеризуйте факторы обеспечения качества образования.
16. Что вкладывается в понятия «маркетинг», «организационно-методическая подготовка образовательного процесса» и «организация образовательного процесса»?
17. Какое значение для управления качеством образования имеет кадровое обеспечение образовательного процесса?
18. Какое значение для достижения качества образования имеет внеучебная работа с обучающимися?
19. Какое материальное обеспечение образовательного процесса является необходимым и достаточным для достижения качества образования с позиции современных законодательных требований?
20. Дайте характеристику структуры управления образовательным учреждением и системе внутреннего аудита реализации системы управления качеством.
21. Какие педагогические принципы управления качеством общего образования обеспечивают эффективное достижение результата?
22. Дайте характеристику мотивов и механизмов управления.
23. Охарактеризуйте компоненты технологичного управления качеством образования: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.
23. Какие основные проблемы характерны в настоящее время для системы управления качеством?
24. Раскройте современные тенденции в управлении качеством общего образования (концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством).
25. Что такое процессно-ориентированный подход в управлении качеством общего образования?
26. Что такое системный подход к менеджменту качества образования?
27. Раскройте понятия «мониторинг» в контексте управления качеством общего образования.
28. Охарактеризуйте этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).
29. Охарактеризуйте формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.

30. Что такое «профессиональный портрет специалиста»?

31. Каким образом современные принципы менеджмента качества соотносятся с системой управления качеством образования (создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия)?

32. Что в теории управления образованием понимается под самооценкой системы менеджмента качества?

33. Какие критерии можно использовать для оценки качества самоанализа деятельности образовательной организации (роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования)?

34. Что понимается под внешней оценкой качества образования?

35. Дайте характеристику ключевых факторов обеспечения качества общего образования (цели и содержания образования, уровня профессиональной компетентности педагогов, состояния материально-технической и научно-информационной базы образовательного учреждения).

Задания для контрольной работы по дисциплине «Управление качеством общего образования»

Задание № 1. Чем обуславливается актуальность обеспечения качества образования, которая, по мнению экспертов из многих стран, определяется объективными причинами, сходными в наше время во всех странах? (См. файл: Глава 1. Качество образования).

Задание № 2. Какое содержание в понятие «качество образования» вкладывают учителя, учащиеся, родители, работодатели? (См. файл: Доклад Козловой УКО). Выскажите свое мнение по поводу позиции В. И. Козловой.

Задание № 3. Проанализируйте нижеследующие высказывания, дайте свою оценку их правомерности и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».

1. Качественное образование – это образование всех качеств личности, потому что количество «отличников» и «хорошистов» в школе мало говорит о качестве обучения каждого школьника в отдельности, более того, оно не говорит о проблемах ученика.

2. Управление качеством образования это система управленческих действий, направленных на достижение и поддержание определенных свойств образовательного процесса и результата, соответствующих потребностям субъектов и требованиям образовательных стандартов.

3. Обеспечить качество образования «сверху», лишь путем «принятия управленческих решений» администрацией школы без участия в этом процессе каждого учителя невозможно.

4. Деятельность педагогического коллектива по управлению качеством образования, с одной стороны, выступает как один из видов педагогического управления, с другой стороны, как часть педагогической деятельности.

Задание № 4. Изучите материалы «Качество образования и эффективность управления педагогическим персоналом современной школы» (см. файл с одноименным названием), выпишите все помещенные в этой работе определения качества образования и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-2 – готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения		
Знать	<p>– содержание понятий «образование», «общее образование», «уровни общего образования» (дошкольное, начальное, основное, среднее общее образование),</p> <p>– компоненты готовности нести социальную и этическую ответственность за принятые решения как личностного качества педагога, организующего различные педагогические процессы (образования, воспитания, обучения, развития, формирования)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что понимается в настоящее время в педагогике под качеством образования? 2. Что такое качество как свойство предмета? 3. Назовите два подхода к толкованию понятия качества. 4. Что понимается под качеством результатов общего образования? 5. Как соотносятся качество образования и уровень обученности? 6. Какие критерии предлагает М. М. Поташник для определения качества обучения школьников? 7. Какие способы диагностики используются для оценки качества образования? 8. Охарактеризуйте европейские и российские модели компетенций специалиста. 9. Что понимается под качеством процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение).
Уметь	<p>– обсуждать способы эффективных действий педагога и руководителя в процессе управления качеством образования,</p> <p>– корректно выражать и аргументированно обосновывать свои действия в процессе управления качеством образования</p>	<p>Задание 1. Изучить материал из хрестоматии (Глава 1. Качество образования) и ответить на вопрос: Чем обуславливается актуальность обеспечения качества образования, которая, по мнению экспертов из многих стран, определяется объективными причинами, сходными в наше время во всех странах?</p> <p>Задание № 2. Изучить материал из хрестоматии (Доклад Козловой УКО). Какое содержание в понятие «качество образования» вкладывают учителя, учащиеся, родители, работодатели? Выскажите свое мнение по поводу позиции В. И. Козловой.</p>
Владеть	<p>– практическими навыками принятия адекватных управленческих решений в различных, в том числе нестандартных педагогических ситуациях,</p>	<p>Задание 1. Проанализируйте нижеследующие высказывания, дайте свою оценку их правомерности и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Качественное образование – это образование всех качеств личности, потому что

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	<p>– способами оценивания целесообразности принятых решений с позиции социальной и этической ответственности за их последствия</p>	<p>количество «отличников» и «хорошистов» в школе мало говорит о качестве обучения каждого школьника в отдельности, более того, оно не говорит о проблемах ученика.</p> <p>2. Управление качеством образования это система управленческих действий, направленных на достижение и поддержание определенных свойств образовательного процесса и результата, соответствующих потребностям субъектов и требованиям образовательных стандартов.</p> <p>3. Обеспечить качество образования «сверху», лишь путем «принятия управленческих решений» администрацией школы без участия в этом процессе каждого учителя невозможно.</p> <p>4. Деятельность педагогического коллектива по управлению качеством образования, с одной стороны, выступает как один из видов педагогического управления, с другой стороны, как часть педагогической деятельности.</p>
<p>ПК-1 – способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам</p>		
Знать	<p>содержание понятий «качество образования», «качество общего образования», «управление», «управление качеством общего образования»,</p> <p>– подходы и способы разработки критериальной оценки качества общего образования на разных уровнях (дошкольного, начального, основного, среднего общего образования)</p>	<p>10. Что такое качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационное и научно-методическое оснащение).</p> <p>11. Что такое «кадровый потенциал» и какими методами его можно объективно оценить?</p> <p>12. Что такое «качество управления»?</p> <p>13.. В чем заключается сущность управления качеством образования.</p> <p>14. Раскройте содержание понятий «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования».</p> <p>15. Охарактеризуйте факторы обеспечения качества образования.</p> <p>16. Что вкладывается в понятия «маркетинг», «организационно-методическая подготовка образовательного процесса» и «организация образовательного процесса»?</p> <p>17. Какое значение для управления качеством образования имеет кадровое обеспечение образовательного процесса?</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		18. Какое значение для достижения качества образования имеет внеучебная работа с обучающимися?
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – определять критерии оценки качества образовательного процесса по различным образовательным программам, – определять критерии оценки качества результатов общего образования на уровне дошкольного, начального, основного и среднего образования 	<p><u>Задание 1.</u> Изучите материалы из хрестоматии «Качество образования и эффективность управления педагогическим персоналом современной школы», выпишите все помещенные в этой работе определения качества образования и сформулируйте понятие «управление качеством общего образования».</p> <p><u>Задание 2.</u> Изучить ФГОС соответствующего уровня общего образования (дошкольного, начального, основного, среднего), выбрать основание для разработки образовательного проекта и разработать содержание одного из качеств личности обучающихся (из планируемых личностных результатов школьного образования или целевых ориентиров дошкольного образования)</p>
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> – практическими навыками переноса умений по разработке критериальной оценки учебных достижений на другие сферы своей образовательной деятельности, – способами оценивания качества планируемых результатов образования обучающихся в различных образовательных программах 	<p><u>Задание 1.</u> Изучить ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) и спланировать действия руководителя по управлению документацией и записями с учетом требований стандарта.</p> <p><u>Задание 2.</u> Изучить ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) и наметить подходы оценивания качества планируемых результатов образования обучающихся в различных образовательных программах</p>
ПК-13 – готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа		
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – диагностики адекватной оценки качества общего образования применительно к различным образовательным программам, – методы выявления потенциала образовательных учреждений общего образования как управляемой системы 	<p>19. Какое материальное обеспечение образовательного процесса является необходимым и достаточным для достижения качества образования с позиции современных законодательных требований?</p> <p>20. Дайте характеристику структуры управления образовательным учреждением и системе внутреннего аудита реализации системы управления качеством.</p> <p>21. Какие педагогические принципы управления качеством общего образования обеспечивают эффективное достижение результата?</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>22. Дайте характеристику мотивов и механизмов управления.</p> <p>23. Охарактеризуйте компоненты технологичного управления качеством образования: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.</p> <p>23. Какие основные проблемы характерны в настоящее время для системы управления качеством?</p> <p>24. Раскройте современные тенденции в управлении качеством общего образования (концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством).</p> <p>25. Что такое процессно-ориентированный подход в управлении качеством общего образования?</p> <p>26. Что такое системный подход к менеджменту качества образования?</p> <p>27. Раскройте понятия «мониторинг» в контексте управления качеством общего образования.</p>
Уметь	<p>– подбирать адекватные диагностики для оценки качества общего образования в различных образовательных программах,</p> <p>– применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности обучающихся с учетом критериев оценки качества общего (дошкольного, начального, основного, среднего) образования</p>	<p><u>Задание 1.</u> Разработать этапы внедрения современных принципов менеджмента качества: создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия.</p> <p><u>Задание 2.</u> Разработать критерии самооценки системы менеджмента качества, руководствуясь критериями самоанализа деятельности руководителя: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки педагогов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
Владеть	<p>– практическими навыками применения диагностик оценки качества общего образования с учетом особенностей различных образовательных программ,</p> <p>– практическими навыками применение методов выявления потенциала образовательных учреждений общего образования как управляемой системы</p>	<p><u>Задание 1.</u> Разработать план реализации внешней оценки качества общего образования и продумать методику постоянного совершенствования системы менеджмента качества общего образования и деятельности образовательных организаций общего (дошкольного, начального, основного, среднего) образования.</p> <p><u>Задание 2.</u> На основе анализа ФГОС (дошкольного, начального, основного, среднего образования) выявить организационную структуру системы менеджмента качества и составить перечень возможных корректирующих и предупреждающих действий, направленных на обеспечение качества образовательных результатов.</p> <p><u>Задание 3.</u> Разработать перечень управленческих действий, обеспечивающих использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучающихся образовательной организации и рационального использования ресурсов в решение задачи обеспечения качества общего образования</p>
<p>ПК-14 – готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы</p>		
Знать	<p>– методы исследования управленческого процесса в системе общего образования,</p> <p>– инновационные технологии менеджмента, соответствующие общим и специфическим закономерностям развития системы образования</p>	<p>28. Охарактеризуйте этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).</p> <p>29. Охарактеризуйте формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.</p> <p>30. Что такое «профессиональный портрет специалиста»?</p> <p>31. Каким образом современные принципы менеджмента качества соотносятся с системой управления качеством образования (создание профессионального портрета специалиста, внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение,</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия(?)</p> <p>32. Что в теории управления образованием понимается под самооценкой системы менеджмента качества?</p> <p>33. Какие критерии можно использовать для оценка качества самоанализа деятельности образовательной организации (роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования)?</p> <p>34. Что понимается под внешней оценкой качества образования?</p> <p>35. Дайте характеристику ключевых факторов обеспечения качества общего образования (цели и содержания образования, уровня профессиональной компетентности педагогов, состояния материально-технической и научно-информационной базы образовательного учреждения).</p>
Уметь	<p>– применять методы исследования управленческого процесса в системе общего (дошкольного, начального, основного и среднего) образования,</p> <p>– применять инновационные технологии менеджмента, соответствующие общим и специфическим закономерностям развития системы образования</p>	<p><u>Задание 1.</u> Изучить факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством.</p> <p><u>Задание 2.</u> Ранжировать выявленные факторы в логике их значимости для обеспечения качества общего образования соответствующего уровня (дошкольного, начального, основного, среднего).</p>
Владеть	<p>– практическими навыками методы исследования управленческого процесса в системе общего (дошкольного,</p>	<p><u>Задание 1.</u> Разработать профессиональный портрет педагога с учетом функции управления педагогическими процессами обучения, воспитания, развития, образования.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	<p>начального, основного и среднего) образования,</p> <p>– практическими навыками применения инновационных технологий менеджмента, соответствующие общим и специфическим закономерностям развития системы образования</p>	<p><u>Задание 2.</u> Разработать программу внедрения процессного подхода в образовательной деятельности образовательной организации как инструмента управления качества общего образования.</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление качеством общего образования» осуществляется в форме зачета с оценкой. Для получения зачета каждый студент представляет образовательный проект, в котором разрабатываются критерии оценки качества образования на примере одного из показателей личностных результатов.

**Зачетное задание по дисциплине «Управление качеством общего образования»
для студентов магистратуры по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование
направленность программы «Управление качеством общего образования»
ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ**

1. Выполнение зачетного задания начинается с **заголовка**, в котором прописывается вид работы, название дисциплины, по которой выполняется работа, **фамилия, имя, отчество студента (полностью) и индекс группы** (см. образец названия («шапки») зачетного задания).

2. В названии файла **обязательно** указываются **те же элементы, но сокращенно**: вид работы (Зач. з.), аббревиатура названия дисциплины (УКОО), только фамилия студента (Иванова), индекс группы (см. образец названия файла с выполненным студентом зачетным заданием).

Образец названия («шапки») практической работы

**Зачетное задание по дисциплине
«Управление качеством общего образования»
студента группы ИПОМ-17-5
Ивановой Ирины Ивановны**

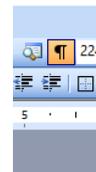
**Образец названия файла с выполненными студентом
зачетным заданием**

Зач. з. УКОО Иванова ИПОМ-17-5

Зачетное задание. Разработать образовательный проект по формированию у обучающихся школьного возраста какого-либо личностного качества, определенного в соответствующем ФГОС, то есть начального общего, или основного общего, или среднего общего образования.

Методические указания к выполнению зачетного задания (инструкция)

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ (!): при выполнении задания настоятельно рекомендую включить на панели инструментов кнопку «Непечатаемые знаки» (см. рисунок – изображение данной включённой кнопки, которая выделяется жёлтым цветом).



Это позволяет видеть на экране монитора знаки, которые не выводятся на печать, но при работе на компьютере дают возможность, *во-первых*, видеть места расположения, обычных пробелов, неразрывных пробелов, конца строк, конца неразрывных строк; *во-вторых*, избегать лишних считываемых компьютером знаков; и, *в-третьих*, обеспечивает тем самым грамотное форматирование компьютерного текста. Начертание непечатаемых знаков на экране монитора представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Образцы обозначения на экране монитора непечатаемых знаков

Обычный пробел	Неразрывный пробел	Конец строки	Конец неразрывной строки
Наука, теория и практика¶	Т.°О.°Иванов	¶	↵

Первый шаг: ознакомиться с ФГОС ОО соответствующего уровня образования (начального, основного или среднего).

Второй шаг: из паспорта обучающего соответствующего уровня образования выбрать качество личности, по формированию которого предполагается разрабатывать проект.

Третий шаг: пользуясь ресурсами интернета разработать содержание выбранного для разработки проекта личностного качества и выделить его структурные компоненты, которые в проекте составят основу критериев оценки результативности проекта.

Четвертый шаг: написать текст образовательного проекта, состоящего из **четырёх разделов:** 1) *концепции* проекта, 2) описания *методики* его реализации и 3) *критериев* оценки его результативности, 4) списка использованных источников.

Первый раздел – **концепция проекта:** включает в себя следующие структурные элементы:

– обоснование необходимости разработки данного проекта (при обосновании актуальности проекта допустимо опираться на положения соответствующих нормативных документов – ФГОС НОО или ООО, или СОО; ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», государственные и национальные программы и другие документы, связанные с регулированием системы образования);

– цель проекта;

– задачи проекта;

– принципы, обеспечивающие эффективную реализацию проекта;

– *содержательную основу* проекта, то есть описание образовательных областей, предметных занятий, внеучебных мероприятий и пр., средствами которых обеспечивается достижение желаемого результата.

Второй раздел – **методика реализации проекта.** В этом разделе описывается поэтапно процесс реализации, дается характеристика методов, средств и форм организации образовательной деятельности обучающихся, обеспечивающих достижение цели; обозначаются этапы и сроки реализации проекта; необходимое материально-техническое оснащение и прочие требующиеся ресурсы; описываются необходимые и достаточные условия, способствующие эффективной реализации проекта.

Третий раздел – **критерии оценки проекта.** В заключительном разделе представляются разработанные автором проекта критерии оценки его результатов, то есть дается характеристика критериев, показателей и уровней сформированности (или развития) у обучающихся искомого качества которые первоначально отражаются в таблице, а затем комментируются. Кроме того, в этом разделе дается шкала оценки уровней. В комментариях прописываются количественные характеристики развития искомого качества по каждому показателю и по каждому уровню. Методические рекомендации по разработке и описанию критериев, показателей и уровней см. в двух учебных пособиях Т. Ф. Ореховой «Подготовка курсовых и дипломных работ по педагогическим наукам» и «Организации экспериментальной работы в научных исследованиях по педагогическим наукам»).

Четвертый раздел – **список использованных источников.** Библиографическое описание упоминаемых и цитируемых в проекте источников выполняется в соответствии с требованиями ГОСТа 7.1-2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» (см. Образцы описания литературных источников).

Требования к техническому оформлению проекта. *Первая страница* – титульный лист (см. образец в приложении). *Вторая страница* – содержание (оглавление). С *третьей страницы* начинается изложение. Переход от титульного листа к содержанию, от содержания к основному тексту, от основного текста к списку использованных источников выполняется посредством опции «Разрыв страницы».

Параметры форматирования текста:

– тип шрифта – Times New Roman (см. Рисунок 1);

– кегль (размер) – 14 (см. Рисунок 1);

– межстрочный интервал – полуторный (см. Рисунок 2);

– отступ первой строки (абзацный отступ) – 1,25 см (см. Рисунок 2);

- выравнивание – по ширине (см. Рисунок 2);
- интервал между абзацами (перед и после) – 0 (см. Рисунок 2);
- поля: левое – 3 см, правое – 1 см, верхнее и нижнее – по 2 см (см. рисунок 3);
- стиль заголовков в тексте проекта и в содержании (оглавлении) – по выбору автора проекта (или стиль Заголовок 1 или стиль Заголовок 2);
- в тексте – по центру,
- выравнивание заголовков в содержании (оглавлении) – по левому краю.

В текст проекта при необходимости допустимо включать графические объекты: таблицы и рисунки (схемы, фотографии, графики, диаграммы и пр.). Все графические объекты оформляются в строгом соответствии с установленными требованиями (см. соответствующие материалы в названных выше пособиях Т. Ф. Ореховой).

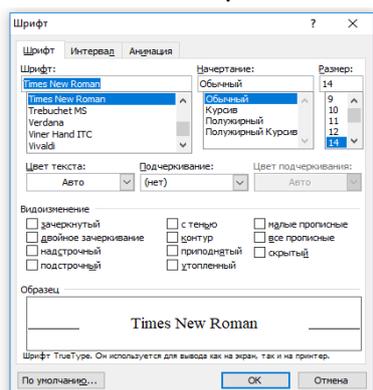


Рисунок 1 – Вид окна «Шрифт»

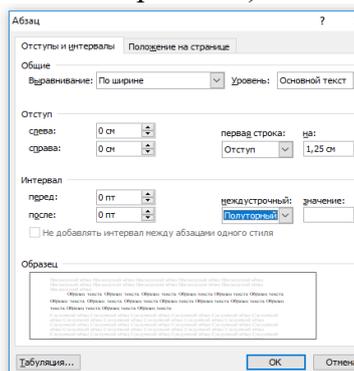


Рисунок 2 – Вид окна «Абзац»

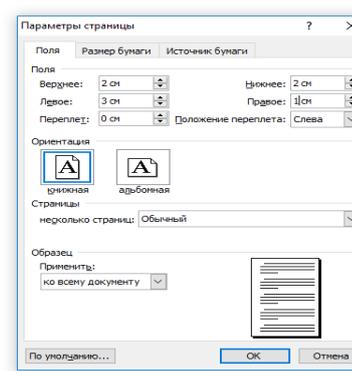


Рисунок 3 – Вид окна «Параметры страницы»

Пятый шаг: представление проекта, которое осуществляется в двух формах:

- 1) в виде файла с текстом проекта (сдается преподавателю через образовательный портал);
- 2) в виде защиты проекта (устно на зачетном занятии). Устное представление проекта по желанию автора может сопровождаться презентацией. В этом случае презентация также сдается преподавателю через образовательный портал в отдельном файле, в названии которого отражаются следующие элементы: название вида работы (сокращенно), название дисциплины (аббревиатура), фамилия студента, индекс группы (см. образец названия презентации к проекту).

Образец названия файла с презентацией к проекту

През. проекта УКОО Иванова ИПОМ-17-5

Критерии оценки проекта:

- 1) отражение в тексте всех установленных разделов;
- 2) полнота раскрытия содержания каждого раздела;
- 3) соответствие технического оформления всех элементов текста проекта установленным требованиям;
- 4) качество библиографического описания использованных источников.

Приложение

Образец титульного листа зачетного задания по дисциплине
«Управление качеством общего образования»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова»
Институт гуманитарного образования
Кафедра педагогического образования и документоведения

НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА

(Зачетное задание по дисциплине
«Управление качеством общего образования»)

Выполнил: студент гр. ИПОм-18-5
по направлению подготовки магистратуры 44.04.01
«Педагогическое образование»
направленность «Управление качеством общего образования»
Иванова Ирина Ивановна

Магнитогорск
2018-2019 учебный год

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Неретина, Т. Г. Управление образовательными системами : учебное пособие / Т. Г. Неретина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3658.pdf&show=dcatalogues/1/1526311/3658.pdf&view=true>

(дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. – Макрообъект.

2. Исаева, И. Ю. Основы педагогики : учебное пособие / И. Ю. Исаева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2867.pdf&show=dcatalogues/1/1133867/2867.pdf&view=true>

(дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный.

б) Дополнительная литература:

1. Исаева, И. Ю. Технология разработки программы развития образовательного учреждения : учебно-методическое пособие / И. Ю. Исаева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2928.pdf&show=dcatalogues/1/1134567/2928.pdf&view=true>

(дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный.

3. Кузнецова, Н. В. Принятие управленческих решений : учебное пособие / Н. В. Кузнецова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3660.pdf&show=dcatalogues/1/1526316/3660.pdf&view=true>

(дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. – Макрообъект.

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true>

(дата обращения: 18.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7	Д-1227 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

Интернет-ресурсы:

1) Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

2) Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС» <https://dlib.eastview.com/>

3) Поисковая система Академия Google (Google Scholar) URL: <https://scholar.google.ru/>

4) Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам URL: <http://window.edu.ru/>

5) Российская Государственная библиотека. Каталоги

<https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/>

6) Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова
<http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp>

7) Университетская информационная система РОССИЯ <https://uisrussia.msu.ru>

8) Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science» <http://webofscience.com>

9) Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Scopus» <http://scopus.com>

10) Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals
<http://link.springer.com/>

11) Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference <http://www.springer.com/references>

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Тип и название аудитории	Оснащение аудитории
Учебные аудитории для проведения дистанционных занятий лекционного типа	Стол компьютерный, стол письменный, стул офисный, документ-камера Epson, источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP , камера высокого разрешения, компьютер персональный (типб), проектор ViewSonicPJD7526W, спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics, веб-камера LogitechC920, система акустическая настольная, стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением), экраннастенныйDigis Optimal-C MW DSOC-11032*2
Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Стол компьютерный, стол письменный, стул офисный, документ-камера Epson, источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP , камера высокого разрешения, компьютер персональный (типб), проектор ViewSonicPJD7526W, спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics, веб-камера LogitechC920, система акустическая настольная, стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением), экраннастенныйDigis Optimal-C MW DSOC-11032*2
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.