



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИГО

Г.И. Абрамзон

01.02.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Направление подготовки (специальность)
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Коррекционная психология

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

| | |
|---------------------|------------------------------------|
| Институт/ факультет | Институт гуманитарного образования |
| Кафедра | Психологии |
| Курс | 2 |

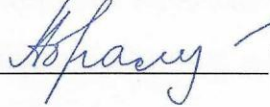
Магнитогорск
2022 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии
19.01.2022, протокол № 5

Зав. кафедрой  О.П. Степанова


Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
01.02.2022 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук  Е.М. Разумова

Рецензент:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Г.В. Слепухина

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения данной дисциплины является способность осуществлять психологическую интервенцию, в том числе, работу по восстановлению и реабилитации субъектов образовательного процесса; способность оказывать психологическую помощь и поддержку социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Основы психологического консультирования входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Дистанционные технологии в образовании

Методы социально-психологического тренинга в коррекционной работе

Организация работы психолого-медико-педагогических комиссий

Психологическая коррекция и реабилитация

Психолого-педагогическая диагностика в коррекционной работе

Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Коррекционная работа с детьми с ОВЗ

Методы психотерапии в коррекционной работе

Проектирование и реализация коррекционно-развивающих программ

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Профилактика и коррекция школьной дезадаптации

Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях

Психология аддиктивного поведения

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Основы психологического консультирования» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции |
|----------------|---|
| ПК-2 | Способен осуществлять психологическую интервенцию, в том числе, работу по восстановлению и реабилитации субъектов образовательного процесса |
| ПК-2.1 | Определяет приоритетные направления психологической интервенции, восстановления и реабилитации |
| ПК-2.2 | Организует и проводит работу по психологической интервенции, в том числе, восстановлению и реабилитации субъектов образовательного процесса |
| ПК-3 | Способен оказывать психологическую помощь и поддержку социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию |
| ПК-3.1 | Планирует и реализует работу по оказанию психологической помощи и психологической поддержке социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию |

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 8,6 акад. часов;
- аудиторная – 6 акад. часов;
- внеаудиторная – 2,6 акад. часов;
- самостоятельная работа – 162,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к экзамену – 8,7 акад. час

Форма аттестации - экзамен

| Раздел/ тема дисциплины | Курс | Аудиторная контактная работа (в акад. часах) | | | Самостоятельная работа студента | Вид самостоятельной работы | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Код компетенции |
|---|------|--|-----------|-------------|---------------------------------|---|---|------------------------|
| | | Лек. | лаб. зан. | практ. зан. | | | | |
| 1. Понятие, принципы и организация психологического консультирования | | | | | | | | |
| 1.1 Методологическая основа психологического консультирования | 2 | 1/1И | | | 10 | Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы. | Отчет по понятиям | ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 1.2 Принципы и структура психологического консультирования | | | | | 10 | Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме | Отчет по понятиям | ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 1.3 Интервью – основной структурный метод в консультировании | | | | 2/2И | 10,7 | Составление интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов | Отчет по лабораторной работе | ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 1.4 Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации | | | | | 10 | Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций) | Отчет по лабораторной работе | ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2 |
| Итого по разделу | | 1/1И | | 2/2И | 40,7 | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|------|--|------|-------|--|--|------------------------|
| 2. Воздействие психолога – консультанта на клиента | | | | | | | | |
| 2.1 Виды и методы психологического воздействия | 2 | | | | 10 | Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента | Отчет по лабораторной работе | ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 2.2 Психотехнология эффективного воздействия на клиента | | | | | 10 | Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента | Устный ответ на занятии. Дискуссия. | ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 2.3 Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта | | | | | 10 | Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога | Устный ответ на практическом занятии. Коллоквиум. | ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2 |
| Итого по разделу | | | | | 30 | | | |
| 3. Взаимодействие психолога и клиента в консультировании | | | | | | | | |
| 3.1 Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае | 2 | | | | 10 | Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы | Глоссарий (отчет) Отчет по лабораторной работе | ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 3.2 Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы | | | | | 20 | Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций) | Устный ответ на практическом занятии (деловая игра) Отчет по лабораторной работе | ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 3.3 Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними | | | | | 30 | Составление схем работы с эмоциями клиента | Отчет по лабораторной работе. Доклад. | ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 3.4 Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания | | 1/1И | | 2/2И | 32 | Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах) | Отчет по лабораторной работе. Доклад | ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2 |
| Итого по разделу | | 1/1И | | 2/2И | 92 | | | |
| Итого за семестр | | 2/2И | | 4/4И | 162,7 | | экзамен | |
| Итого по дисциплине | | 2/2И | | 4/4И | 162,7 | | экзамен | |

5 Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы для достижения эффективного результата освоения дисциплины «Основы психологического консультирования» используются следующие образовательные и информационные технологии при организации и проведении лекционных и практических занятий.

Прямая трансляция знаний происходит в форме традиционных образовательных технологий: информационная лекция, семинар по заранее подготовленным вопросам выделенной темы, практическое занятие для освоения полученных умений и формирования навыков работы с клиентами психологической консультации, лабораторная работа по решению аналоговых психологических проблем предполагаемого клиента.

Помимо традиционных занятий использованы и технологии проблемного обучения: проблемная лекция с используемыми дискуссионными вопросами, практикум по решению учебно-познавательных задач в форме дискуссионных игр.

Также при трансляции знаний по данной дисциплине использованы игровые технологии (ролевые игры, деловые игры, учебные игры) и технологии проектного обучения (творческий проект, информационный проект).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2740.pdf&show=dcatalogues/1/1132683/2740.pdf&view=true>

2. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139624/3403.pdf&view=true>

б) Дополнительная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2741.pdf&show=dcatalogues/1/1132684/2741.pdf&view=true>

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true>

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

| Наименование ПО | № договора | Срок действия лицензии |
|-----------------------------|------------------------------|------------------------|
| MS Office 2007 Professional | № 135 от 17.09.2007 | бессрочно |
| 7Zip | свободно распространяемое ПО | бессрочно |
| Браузер Yandex | свободно распространяемое ПО | бессрочно |
| FAR Manager | свободно распространяемое ПО | бессрочно |

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| Название курса | Ссылка |
|--|---|
| Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС» | https://dlib.eastview.com/ |
| Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) | URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp |
| Поисковая система Академия Google (Google Scholar) | URL: https://scholar.google.ru/ |
| Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам | URL: http://window.edu.ru/ |
| Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова | https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru |

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения дистанционных занятий лекционного типа: Стол компьютерный, стол письменный, стул офисный, документ-камера Epson, источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP, камера высокого разрешения, компьютер персональный (тип 6), проектор ViewSonicPJD7526W, спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics, веб-камера LogitechC920, система акустическая настольная, стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением), экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стол компьютерный, стол письменный, стул офисный, документ-камера Epson, источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP, камера высокого разрешения, компьютер персональный (тип 6), проектор ViewSonicPJD7526W, спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics, веб-камера LogitechC920, система акустическая настольная, стерео-гарнитура (микрофон с шумоподавлением), экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для самостоятельной работы по подготовке к занятиям по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования» необходимо рассматривать следующие вопросы и выполнять ряд необходимых заданий по темам.

1.1. Тема: Методологическая основа психологического консультирования:
Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования.
Изучение научной литературы

1.2. Тема: Принципы и структура психологического консультирования:
Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме (на выбор):
- Отсутствие взаимопонимания между матерью и ребенком – подростком
- Кризис семи лет и его переживание родителями ребенка
- Супружеские взаимоотношения
- Низкая самооценка
- и пр.

1.3. Тема: Интервью – основной структурный метод в консультировании:
Составить интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов и целей каждого этапа.
Тематика интервью выбирается любая (по психологической проблематике)

1.4. Тема: Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации:
Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)

2.1. Тема: Виды и методы психологического воздействия:
Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента по запросу клиента, по высказываниям психолога.

2.2. Тема: Психотехнология эффективного воздействия на клиента:
Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента на основе изучения учебной и научной литературы.

2.3. Тема: Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта:
Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога.

3.1. Тема: Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае:
Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы.

3.2. Тема: Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы:
Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций). Устный ответ на практическом занятии (деловая игра)

3.3. Тема: Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними:

Составление схем работы с эмоциями клиента. Отчет по лабораторной работе.

3.4. Тема: Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания:

Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)

Курсовая работа по дисциплине «Основы психологического консультирования» не запланирована.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

| Структурный элемент компетенции | Индикатор компетенции | Оценочные средства |
|--|--|---|
| ПК-2: Способен осуществлять психологическую интервенцию, в том числе, работу по восстановлению и реабилитации субъектов образовательного процесса | | |
| ПК-2.1 | Определяет приоритетные направления психологической интервенции, восстановления и реабилитации | <p>Теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Эффективное воздействие психолога на клиента: эффект первого впечатления, особенности невербального канала общения. 2. Эффективное воздействие психолога на клиента: психологические уловки и приемы их нейтрализации. 3. Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Виды клиентов - манипуляторов. 4. Общие установки психолога на клиента. 5. Субъективные состояния клиента: тревога, уникальность, поиск участия. Работа психолога. 6. Субъективные состояния клиента: порочный круг конфликта, сомнение, уныние. Работа психолога. 7. Субъективные состояния клиента: психологическая интоксикация, мода (любопытство), манипуляция. Работа психолога. 8. Профессиональное слушание: стили, приемы. Рекомендации по овладению умением слушать. 9. Позиции консультативного слушания по Дж. Энрайт. 10. Работа психолога над запросом: выделение структуры жалобы клиента. 11. Постановка психологического диагноза и рекомендации клиенту. Симптомы психического заболевания. 12. Эмоциональные высвобождения клиента. Работа психолога с эмоциями клиента. 13. Семья в психологическом консультировании: нарушения |

| Структурный элемент компетенции | Индикатор компетенции | Оценочные средства |
|---------------------------------|--|---|
| | | <p>жизнедеятельности семьи, психотравмирующие семейно – обусловленные состояния. Работа психолога.</p> <p>14. Семья в психологическом консультировании: внутренние проблемы супружеской пары. Работа психолога.</p> <p>15. Семья в психологическом консультировании: решение детских проблем (проблемы сиблингов, единственный ребенок, приемные дети, дети в алкогольной семье).</p> |
| ПК-2.2 | <p>Организует и проводит работу по психологической интервенции, в том числе, восстановлению и реабилитации субъектов образовательного процесса</p> | <p>Практические задания:</p> <p>1. Узнайте в высказываниях психолога воздействующие методы работы с клиентом. Назовите их.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кто вам помог выйти из предыдущей ситуации конфликта с ним? - В каком состоянии вы были в тот момент? - Итак, вы говорите, что тогда вам было безразлично мнение окружающих, а что изменилось сейчас? - Значит, сначала ваш муж стал замечать, что с вашей дочерью что-то происходит, а потом уже и вы отметили некоторые изменения в ее поведении, и, сопоставив ваши наблюдения и жалобы учителей, вы решились привести ее ко мне. Я правильно вас понял? - Сегодня мы с вами занимались выяснением всех деталей данного события, пытались найти причины произошедшего и обсудили возможные варианты выхода из сложившейся ситуации. При следующей встрече мы будем отрабатывать нужную нам стратегию поведения. - Согласны ли вы с такой формулировкой вашего запроса? - Мне знакома ваша ситуация, я разделяю ваши чувства, поскольку тоже сталкивалась с подобным затруднением, и в итоге для себя я решила пользоваться народной мудростью: «Лучше поздно, чем никогда». Мы можем попробовать решить ее. Вы согласны начать работу? - Я понимаю вас, вы были очень расстроены в тот момент... - А теперь перейдем к следующему... - Попробуйте в течение следующей недели чуть повнимательнее относиться к своим чувствам, вы можете фиксировать их в «дневнике», а потом на следующей встрече расскажете мне о них. <p>2. Выберите из существующих методов воздействия те, которые</p> |

| Структурный элемент компетенции | Индикатор компетенции | Оценочные средства |
|---------------------------------|-----------------------|--|
| | | <p>окажутся эффективными в следующих ситуациях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На приеме - мать с ребенком 7-ми лет, который отличается демонстративным поведением в коллективе сверстников в школе. 2. У психолога третья встреча с мужчиной, желающим научиться вести себя уверенно в ситуации общения с начальником-женщиной. 3. Первая встреча с клиентом – подростком, чувствующим себя непривлекательным, обреченным на постоянное одиночество. 4. Женщина 40 лет на приеме у психолога с запросом: «помогите разобраться во взаимоотношениях с мужем, который все свободное время проводит в обществе своих сослуживцев». 5. Девушка 19-ти лет довольно расплывчато сообщает психологу цель своего визита к нему. 6. К школьному психологу обратился преподаватель музыки с просьбой научиться общаться с учениками-подростками. 7. Тренинговая работа в группе с людьми зрелого возраста, направленная на личностный рост. <p>Объясните свой выбор. Приведите примеры высказываний, соответствующие данным методам воздействия.</p> <p>3. Ответьте на вопрос: Какие роли (заказчик, клиент и пользователь) может совмещать в себе один человек? Используйте ключевые слова в определении данных понятий. Определите по запросу, кто перед вами – заказчик или клиент; кто будет пользователем психологической информации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На прием к психологу обратилась бабушка, приведя с собой внука 4-х лет, с жалобой на его непослушание, гиперактивность. При этом она сообщила, что родителям мальчика совершенно некогда заниматься ребенком. 2. У психолога мать с дочерью – подростком с запросом помочь в выборе будущей профессии, причем мама девушки более склонна к дальнейшему продолжению образования (в 10 – 11 классе), а девушка желает поступить в техникум, как подруги. 3. Администратор школы (начальник отдела кадров) обращается к психологу с запросом осуществить профессиональный отбор на |

| Структурный элемент компетенции | Индикатор компетенции | Оценочные средства |
|---------------------------------|-----------------------|--|
| | | <p>должность заведующей учебной деятельности в средне звене школы.</p> <p>4. Мужчина 40 лет просит психолога повлиять на его супругу с целью налаживания их взаимоотношений, считает ее виновной в происхождении всех семейных конфликтов.</p> <p>5. Обратился за помощью 7-ми летний ученик: «Помогите мне найти друга, а то у всех есть друзья, а меня никто не принимает в игры».</p> <p>6. Молодая женщина: «Я не знаю, как мне быть. Муж утратил ко мне всякий интерес. То он на работе, то ходит по знакомым что-то "улаживает"».</p> <p>4. Определите, какую задачу взаимодействия с практическим психологом поставил перед собой клиент. Постройте психологическую работу: «Я бы хотела, чтобы вы объяснили моей маме, что она уж слишком балует своего внука, это неправильно» «Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты, хочу проверить свои способности» «По-моему, мой ребенок не совсем нормальный» «Помогите мне, пожалуйста, вы – моя последняя надежда» «Они не понимают, ведь я им добра желаю» «Всю жизнь мы стремились к чему-то, сейчас уже все есть, но все равно чувствуем какую-то неудовлетворенность...» «Скажите же им, что я все делаю правильно!» «У меня ничего не получается, может я вообще не такая, как все нормальные люди?» «Что такого плохого я им сделала, почему они меня игнорируют?» «Я не знаю, что такое любовь, а, может, ее вообще нет?» «Я не хотела к вам идти, так стыдно, но тянуть больше нельзя» «Моя свекровь – злой, страшный человек, вы сейчас убедитесь в этом» «Мой муж просто с ума сходит, помогите ему» «Ничего хорошего я от него не видела, а он требует к себе достойного отношения» «Со мной твориться что-то, я понять не могу – что» «Надоело всегда быть хорошей, я тоже имею право на нормальную жизнь»</p> |

| Структурный элемент компетенции | Индикатор компетенции | Оценочные средства |
|--|---|--|
| | | <p>5. Определите структурные компоненты жалобы клиента (локус объективный и субъективный, самодиагноз, проблему и запрос):</p> <p>1. Я обращаюсь к вам, чтобы вы помогли мне разобраться во взаимоотношениях с родителями мужа. Они совсем меня не понимают, а может быть, не хотят видеть во мне жену для своего сына.</p> <p>2. У меня вообще в последнее время ничего не получается: ни с женой нормально пообщаться, ни с детьми, ни с сослуживцами. Такое впечатление, что все сговорились и отвернулись от меня. Скажите мне, что я делаю не так?</p> <p>3. Да я же не виновата, что у нас в роду все женщины непостоянны. И вообще, разве можно всю жизнь угробить, прожив с одним человеком. По-моему, это очень скучно и однообразно. Как мне все это объяснить ему, чтобы не обидеть?</p> <p>4. Я настолько не уверена в себе, что боюсь даже попросить человека в автобусе передать кондуктору деньги за билет. А так хочется беспрепятственно общаться с людьми, ведь я такой же человек. Вы мне поможете?</p> <p>5. Мой сын чрезвычайно вспыльчивый парень – он такой с рождения. Но я боюсь за него, ведь ему через два года в армию, как он там уживется? Подскажите, как мне его лучше убедить, что ему необходимо больше прислушиваться и терпимее относиться к окружающим?</p> <p>6. Я вообще – то уже лечилась у психиатра, но, вы не поверите, моя семья вовсе не хотела этого. Мне так трудно. А вчера мы ходили к его друзьям. Наша Настя уже взрослая, а свекровь все время норовит обидеть меня. Сделайте, пожалуйста, меня более привлекательной для семьи.</p> <p>7. У нас недавно распалась семья. Я стала такой нервной, сразу все навалилось: хозяйство, работа, дети. Как мне сохранить спокойствие дома? Как объяснить детям, что теперь мне придется больше времени проводить на работе, а им – заниматься хозяйством? Что вы мне посоветуете?</p> |
| ПК-3: Способен оказывать психологическую помощь и поддержку социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию | | |
| ПК-3.1 | Планирует и реализует работу по оказанию психологической помощи | Теоретические вопросы: |

| Структурный элемент компетенции | Индикатор компетенции | Оценочные средства |
|---------------------------------|---|---|
| | и психологической поддержке социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию | <ol style="list-style-type: none"> 1. Элементы игровой терапии как динамический подход в консультировании детей. 2. Консультирование подростков: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи. 3. Консультирование юношей: основные проблемы, консультативные техники и приемы работы с ними. 4. Консультирование пары, готовой вступить в брак. 5. Консультативная работа с супругами во время развода. 6. Консультирование пожилого человека: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи. 7. Проблема психологических защит в консультировании: анализ, работа психолога. 8. Проблема сопротивления в консультировании: работа с сопротивлением клиентов в разных направлениях психологического консультирования. 9. Проблема суицида в консультировании. Поэтапная работа психолога при суицидальных мыслях клиента. 10. Телефон доверия как заочная форма психологического консультирования. 11. Элементы психодрамы в психологическом консультировании. 12. Психоанализ и психосинтез в психологическом консультировании. 13. Директивы в различных теоретических направлениях психологического консультирования. 14. Основные понятия психологического консультирования: психическая реальность, запрос, психологическая проблема, гипотеза, ключевое слово, «текст клиента». 15. Типичные заблуждения (иллюзии) практического психолога. <p>Практические задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определите по высказываниям психолога, на каком этапе постановки психологической проблемы находятся консультант и клиент: <ul style="list-style-type: none"> - Попробуйте заменить высказанное ваше желаемое состояние с частицей «не» на положительное желаемое состояние. Замените «Я не хочу быть такой слабой в общении с мужем» на «Я хочу...». |

| Структурный элемент компетенции | Индикатор компетенции | Оценочные средства |
|---------------------------------|-----------------------|--|
| | | <p>- Вы говорите, что вы трусливый человек. Расскажите, пожалуйста, когда в последний раз проявилась ваша трусость? Когда она проявляется более ярко? Вспомните первый случай, когда она проявилась?</p> <p>- На кого вы бы могли положиться в трудный для вас момент? Мы с вами могли бы заняться отработкой некоторых навыков общения. Согласны ли вы, уделять нашим встречам время и силы?</p> <p>- Что мешает вам быть уверенной в себе?</p> <p>- Нам необходимо обсудить и эту сторону данной ситуации, вы можете помочь?</p> <p>Комплексные задания: Составить программы психологического консультирования по возможным запросам</p> |

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

По дисциплине «Основы психологического консультирования» форма проведения промежуточной аттестации – экзамен. Экзамен проводится в устной форме по билетам. В билетах по три вопроса: 2 – теоретических, 1 – практический.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку «отлично» – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку «хорошо» – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку «удовлетворительно» – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку «неудовлетворительно» – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену:

Подготовка к экзамену и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к экзамену по контрольным вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники, монографии). При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать полученные знания и успешно ответить на вопросы.

