



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИЕиС  
И.Ю. Мезин

30.01.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***КВАЛИМЕТРИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ОБЪЕКТОВ  
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ***

Научная специальность

2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Уровень высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт естествознания и стандартизации
Кафедра	Технологии, сертификации и сервиса автомобилей
Курс	2
Семестр	3

Магнитогорск  
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГТ (приказ Минобрнауки России от 20.10.2021 г. № 951)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

23.01.2023, протокол № 5

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЕиС  
30.01.2023 г. протокол № 5

Председатель \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ТСиСА, канд. техн. наук \_\_\_\_\_ Г.А. Бережная

Рецензент:

профессор

кафедры

ТОМ,

д-р

техн.

наук

М.А.Полякова

## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины «Квалиметрические методы оценки объектов управления качеством» являются: теоретическое изучение основ, разработки и применения при выполнении научных исследованиях современных методов квалиметрической оценки объектов управления качеством, таких как продукции, технологических процессов и услуг, а также организационно – технологических и производственных систем.

### **2 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Квалиметрические методы оценки объектов управления качеством» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

КНС-1	Способен разрабатывать проблемы воздействия стандартизации и управления качеством на ускорение научно-технического прогресса, повышение безопасности и конкурентоспособности продукции и услуг, результативности технологических систем производства на совершенствование систем управления качеством

### 3. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц 72 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 42 акад. часов;
- аудиторная – 42 акад. часов;
- внеаудиторная – 0 акад. часов;
- самостоятельная работа – 30 акад. часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)		Самостоятельная работа студента	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
		Лек.	практ. зан.		
1.					
1.1 Понятия «качество», «результативность», «эффективность» в системах менеджмента качества. Варианты трактовки этих понятий с различных позиций оценивания объектов. Взаимосвязь понятий с принципами TQM	3	3	2	3	Беседа - обсуждение
1.2 Структурирование свойств объектов управления качества, представление иерархии свойств оцениваемых объектов. Вариативность подходов к построению иерархии свойств.		3	3	2	Беседа - обсуждение
1.3 Способы и методы математической формализации единичных, групповых и комплексных показателей качества оцениваемых объектов. Классификация видов математических моделей квалиметрической оценки объектов управления качеством		2	2	4	Беседа - обсуждение
1.4 Методы и методики квалиметрического анализа продукции, технологических систем и организационно производственных комплексов		2	3	2	Защита контрольной работы.
1.5 Построение и анализ квалиметрических моделей реальных объектов управления качеством. Адаптация квалиметрических моделей продукции, объектов, производственных систем и комплексов.		3	3	3	Беседа - обсуждение
1.6 Формализация понятий «эффективность», «результативность» и «конкурентоспособность» через квалиметрическую оценку объектов управления качеством.		2	2	5	Беседа - обсуждение

1.7 Квалиметрическая оценка продукции, технологических систем и организационно-производственных комплексов по критериям «эффективность», «результативность» и «конкурентоспособность»	2	2	5	Собеседование
1.8 Алгоритмизация процедур, алгоритмы и методики применения математических и квалиметрических моделей для оценки и непрерывного улучшения качества процессов и продукции	4	4	6	Собеседование
Итого по разделу	21	21	30	
Итого за семестр	21	21	30	зачёт
Итого по дисциплине	21	21	30	зачет

#### **4 Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 1.

#### **5 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) а) Основная литература:**

1. Методы менеджмента качества. Методология управления риском стандартизации / П.С. Серенков, В.Л. Гуревич и др. - Москва : НИЦ ИНФРА-М; Минск : Нов. знание, 2014 - 256 с.: ил.; . - (Высшее образование: Магистр.). ISBN 978-5 -16-009427-4. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/440747> (дата обращения: 25.05.2023).

2. Представление и визуализация результатов научных исследований : учебник / О. С. Логунова, П. Ю. Романов, Л. Г. Егорова, Е. А. Ильина ; под ред. О. С. Логуновой. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 156 с. — (Высшее образование: Аспирантура). - ISBN 978-5-16-014111-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniium.com/catalog/product/1056236> (дата обращения: 25.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

#### **б) Дополнительная литература:**

1. Вайскрובה, Е. С. Метрология, стандартизация и оценка соответствия : учебное пособие / Е. С. Вайскрובה, Л. Е. Покрамович ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3208.pdf&show=dcatalogues/1/1136731/3208.pdf&view=true> (дата обращения: 25.05.2023). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Кайнова, В.Н. Статистические методы в управлении качеством : учебное пособие / В.Н. Кайнова, Е.В. Зимина ; под общей редакцией В.Н. Кайновой. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 152 с. — ISBN 978-5-8114-3664-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/121465> (дата обращения: 25.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Система менеджмента качества на промышленном предприятии : учебное пособие / А. С. Лимарев, И. Ю. Мезин, Е. Г. Касаткина и др.; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 250 с. : табл., схемы, диагр., граф. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2705.pdf&show=dcatalogues/1/1131743/2705.pdf&view=true> (дата обращения: 25.05.2023). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1899-4. - Имеется печатный аналог.

4. Резник, С. Д. Аспирант вуза: технологии научного творчества и педагогической деятельности : учебник / С.Д. Резник. — 7-е изд., изм. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021.— 400 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Менеджмент в науке). - DOI 10.12737/textbook\_5b3357d54cc605.24561409. - ISBN 978-5-16-013585-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniium.com/catalog/product/1200671> (дата обращения: 25.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

5. Романычев, И. С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник для бакалавров / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий [и др.]. - 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 182 с. - ISBN 978-5-394-03764-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniium.com/catalog/product/1091802> (дата обращения: 25.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

6. Ломоносов, Г. Г. Горная квалиметрия: Учебное пособие / Ломоносов А.В., -

2-е изд., стер. - Москва :Горная книга, МГГУ, 2007. - 201 с.: ISBN 978-5-98672-054-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/996032> (дата обращения: 25.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

**в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services,	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГГУ им. Г.И. Носова	<a href="https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru">https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru</a>



7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

		Оценочные средства
		<p>КНС-1: Способен разрабатывать проблемы воздействия стандартизации и управления качеством на ускорение научно-технического прогресса, повышение безопасности и конкурентоспособности продукции и услуг, результативности технологических систем производства на совершенствование систем управления качеством</p>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятия «качество», «результативность», «эффективность» в системах менеджмента качества.</li> <li>2. Технико-экономические, технические, технологические, организационные и социальные аспекты показателей качества, результативности и эффективности.</li> <li>3. Взаимосвязь показателей качества, результативности и эффективности с принципами TQM.</li> <li>4. Основные принципы структурирования свойств объектов управления качеством: продукции, процессов, услуг и организационно-производственных систем.</li> <li>5. Способы представления иерархии свойств оцениваемых объектов (дерево свойств и др.).</li> <li>6. Способы и методы математической формализации единичных, групповых и комплексных показателей качества оцениваемых объектов.</li> <li>7. Классификация квалиметрических моделей оценки объектов управления качеством.</li> <li>8. Методы квалиметрического анализа продукции, технологических систем, организационно-производственных комплексов, стандартизации и процессов управления качеством</li> <li>9. Структура методик квалиметрического анализа продукции, технологических систем и организационно-производственных комплексов.</li> </ol>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Квалиметрическая оценка продукции, процессов и технологических систем в различных отраслях промышленности.</li> <li>2. Построение алгоритмы применения методик квалиметрической оценки объектов управления качеством.</li> <li>3. Построение и анализ квалиметрических моделей реальных объектов управления качеством.</li> <li>4. Формализация понятий «эффективность», «результативность» и «конкурентоспособность» через квалиметрическую оценку объектов управления качеством.</li> </ol>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использование методов квалиметрии для реализации концепции непрерывного улучшения качества продукции, процессов, услуг и организационно-производственных систем.</li> <li>2. Использование принципов и методов квалиметрии для повышения эффективности и результативности (всех ее составляющих – экономичность, прибыльность, производительность, действенность, условия трудовой деятельности, нововведения).</li> </ol>

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний и степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

**Показатели и критерии оценивания зачета:**

на оценку **«зачтено»** студент должен показать высокий уровень знания материала по дисциплине на уровне воспроизведения и объяснения информации, продемонстрировать знание и понимание законов дисциплины, умение оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности;

на оценку **«не зачтено»** студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации по дисциплине, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач, умение критически оценивать свои личностные качества, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков.