



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ АВТОСЕРВИСНЫХ И АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

Направление подготовки (специальность)

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

Направленность (профиль/специализация) программы

23.05.01 Автомобильная техника в транспортных технологиях

Уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт естествознания и стандартизации
Кафедра	Технологии, сертификации и сервиса автомобилей
Курс	3
Семестр	6

Магнитогорск  
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - специалитет по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 935)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей  
05.01.2023, протокол № 5

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЕиС  
30.01.2023 г. протокол № 5

Председатель \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

Рабочая программа составлена:  
зав. кафедрой ТСиСА, д-р техн. наук \_\_\_\_\_

И.Ю. Мезин

Рецензент:  
профессор кафедры ЛиУТС, канд. техн. наук \_\_\_\_\_

С.Н.Корнилов

## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целью дисциплины является получение студентами знаний о программном обеспечении используемом в автосервисных и автотранспортных предприятиях, его применении и функциональных возможностях, а также выработка практических навыков, необходимых для планирования и осуществления полного цикла производственной деятельности с использованием возможностей системы программ "1С: Предприятие"

Задачи изучения дисциплины:

- изучить различные типы и виды программного обеспечения в применении к системам управления и функционирования автотранспортных и автосервисных предприятий;
- провести аналитический обзор существующего программного обеспечения для корпоративных информационных систем в автосервисных и автотранспортных предприятиях;
- сформировать общее представление о содержании и особенностях работы программного обеспечения для осуществления финансово-хозяйственной деятельности автосервисных и автотранспортных предприятий;
- приобретение навыков применения системы программ "1С: Предприятие" для решения прикладных задач в производственной деятельности и бизнес процессах автосервисных и автотранспортных предприятий.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Программное обеспечение работы автосервисных и автотранспортных предприятий входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Иностранный язык в профессиональных целях

Информационные технологии в автосервисе и сети в отрасли

Информатика

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Системы, технология и организация деятельности автотранспортных предприятий

Технология и организация фирменного обслуживания НТТС

Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями

Типаж и эксплуатация технологического оборудования автотранспортных предприятий

Транспортно-логистический менеджмент

Производственно-техническая инфраструктура предприятий

Сбор и обработка статистической информации в транспортных технологиях

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Программное обеспечение работы автосервисных и автотранспортных предприятий» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-5	Способен применять инструментарий формализации инженерных, научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение при расчете, моделировании и проектировании технических объектов и технологических

процессов;	
ОПК-5.1	Выполняет чертежи машиностроительных деталей с требованиями к точности качеству изготавливаемой продукции
ОПК-5.2	Применять методы компьютерного и математического моделирования, средств автоматизированного проектирования в теоретических и расчетно-экспериментальных исследованиях
ОПК-7 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;	
ОПК-7.1	Осуществляет поиск, анализ и синтез информации с использованием информационных технологий
ОПК-7.2	Применяет технологии обработки данных, выбора данных по критериям; строит типичные модели решения предметных задач по изученным образцам
ОПК-7.3	Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
ПК-3 Способность к выполнению сервисных услуг по осуществлению технологических процессов эксплуатации, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, их агрегатов, систем и элементов, в том числе разработке технической документации	
ПК-3.1	Использует знания о конструкции и основных причинах неработоспособности АТС при их ТО и ремонте
ПК-3.2	Организует и осуществляет деятельность по сервисному обслуживанию и выполнению гарантийных обязательств организации-изготовителя АТС и сервисного центра АТС
ПК-3.3	Использует информационные технологии в организации деятельности по сервисному обслуживанию и выполнению гарантийных обязательств

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 92,35 акад. часов;
- аудиторная – 90 акад. часов;
- внеаудиторная – 2,35 акад. часов;
- самостоятельная работа – 15,65 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. «Программное обеспечение работы предприятий, его классификация и функционал»								
1.1 Тенденции развития программного обеспечения для ЭВМ и систем коммуникации	6	4	4		1	Поиск дополнительной информации по заданной теме	Устный опрос	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.2 Классификация базового и прикладного программного обеспечения		4	4		1	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций; подготовка к лабораторным работам	Устный опрос	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.3 Основы объектно-ориентированный подхода к компьютерному программированию		4	4		2	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций; подготовка к лабораторным работам	Устный опрос	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
Итого по разделу		12	12		4			
2. "1С: Предприятие" в прикладных задачах обеспечения работы автосервисных и автотранспортных предприятий								

2.1 Структура системы программ "1С: Предприятие". Назначение, функционал и возможности отдельных элементов	6	6		2	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций; подготовка к лабораторным работам	Устный опрос	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.2 Программное обеспечение процессов планирования производственной деятельности по ТОиР		6		2	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций; подготовка к лабораторным работам	Устный опрос	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.3 Программное обеспечение процесса снабженческой деятельности предприятия		5		2	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций; подготовка к лабораторным работам	Устный опрос	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.4 Программное обеспечение процессов управления запасами в автосервисных и автотранспортных предприятиях		4		2	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций; подготовка к лабораторным работам	Устный опрос	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.5 Автоматизация процесса управления производственной деятельности ТО и ТР		4		1,65	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций; подготовка к лабораторным работам	Устный опрос	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.6 Программное обеспечение процессов по работе с потребителями услуг автосервисных и автотранспортных предприятий		4		1	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций; подготовка к лабораторным работам	Устный опрос	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.7 Программное обеспечение в организации технического обслуживания и ремонтов гаражного оборудования.		4		1	Организация технического обслуживания и ремонтов оборудования и производимых изделий	Устный опрос	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
Итого по разделу	33	33		11,65			
Итого за семестр	45	45		15,65		зачёт	

Итого по дисциплине	45	45		15,65		зачет	
---------------------	----	----	--	-------	--	-------	--



## **5 Образовательные технологии**

Для изучения данной дисциплины в качестве методического подхода, применяется технология конструирования учебной информации, т.е. при подготовке преподавателя к учебному процессу учитывается, что и в каком объеме из изучаемой информации должны усвоить студенты, уровень подготовленности студентов к восприятию учебной информации.

Перед началом изучения дисциплины необходимо ознакомить студентов с планируемым объемом часов по учебному плану на изучение данной дисциплины, составом и содержанием контрольных мероприятий.

Обратить внимание на то, какое количество часов отводится на самостоятельную работу. Эти часы выделяются для закрепления теоретического материала, проработку лекционного материала и на подготовку к лабораторным занятиям.

При изучении дисциплины применяются инновационные процессы в системе высшего профессионального образования, в частности, интерактивные формы обучения.

Перед каждой лекцией проводится выборочный опрос по материалу предыдущих занятий, который позволит выяснить степень усвоения предыдущего материала и подготовку студента к восприятию нового. Результаты опросов могут фиксироваться и учитываться при выставлении рейтинга студента по дисциплине. При чтении лекций используются объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации, элементы дискуссии и коллективного обсуждения изучаемых проблем. Лекции могут сопровождаться компьютерными слайдами или слайд-лекциями.

При проведении лабораторных занятий применяются активные и интерактивные методы: выполнение конкретных операций по диагностированию и обслуживанию двигателей, решение ситуационных задач, дискуссии, беседы. Выполнение практических заданий основывается на материалах, которые студенты получили на лекционных занятиях и при самостоятельной подготовке. При проведении лабораторных занятий учитывается степень самостоятельности их выполнения студентами.

Аудиторная самостоятельная работа студентов проводится под контролем преподавателя в виде выполнения заданий, которые определяет преподаватель. Внеаудиторная самостоятельная работа студентов осуществляется в виде изучения необходимых разделов в конспектах лекций, учебных пособиях, при подготовке к лабораторным занятиям.

Формой итогового контроля знаний студентов является зачет в классической форме.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Богомолова, М. А. 1С:Предприятие 8.3. Практическое пособие: основные объекты и механизмы : учебное пособие / М. А. Богомолова, Н. В. Коньжева. — Самара : ПГУТИ, 2018. — 145 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/182262> (дата

обращения: 26.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Хворенков, С. Г. Система Электронного Документооборота (СЭД) на платформе 1С:Предприятие 8.2 : учебное пособие / С. Г. Хворенков. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2012. — 88 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/153532> (дата обращения: 26.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Филиппов, А. А. Разработка предметно-ориентированных информационных систем. Практический курс. Построение информационных систем на платформе 1С:Предприятие 8.3 в режиме обычного приложения : учебное пособие / А. А. Филиппов. — Ульяновск : УлГТУ, 2021. — 220 с. — ISBN 978-5-9795-2137-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/259787> (дата обращения: 26.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### **б) Дополнительная литература:**

1. Назарова, О. Б. Сопровождение корпоративных информационных систем [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.Б. Назарова, Л.З. Давлеткиреева, О.Е. Масленникова; МГТУ. - [2-е изд., подгот. по печ. изд. 2012 г.]. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

2. Концепция прикладного решения «1С:ERP Управление предприятием» / Л.Г. Владова. – М.: Издание "1С-Публишинг", ISBN 978-5-9677-2516-6, 2016. – 134 с.

3. Яковлев А.В. Управление производством: планирование и диспетчеризация / М.В. Яковлев – М., ООО "1С-Публишинг", ISBN 978-5-9677-2707-8, 2018. – 219 с.: ил. – (1С:Академия ERP).

#### **в) Методические указания:**

1. Назарова О. Б. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. Б. Назарова, О. Е. Масленникова ; МГТУ. - [2-е изд., подгот. по печ. изд. 2015 г.]. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3419.pdf&show=dcatalogues/1/1139859/3419.pdf&view=true>. - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-1054-6.

2. Комплект вопросов сертификационного экзамена на знание возможностей и особенностей применения типовой конфигурации «1С:ERP Управление предприятием» (ред. 2.4) с примерами решений – М.: Издание "1С-Публишинг", 2018.

#### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

##### **Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
1С Предприятия в.8 ПРОФ ВУЗ(для классов)	10\05-КП от 14.09.2005	бессрочно

##### **Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>

Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru">https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Электронная база периодических изданий East View Information Ser-	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>

### **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, включают: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, включают: персональные компьютеры с необходимым программным обеспечением с выходом в Интернет; мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, включают: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, включают: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

## Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

По дисциплине «Программное обеспечение работы автосервисных и автотранспортных предприятий» предусмотрена внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала; подготовка к лабораторным работам, выполнение рефератов и презентаций по текущим темам.

### КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Основные понятия. Компоненты системы баз данных
2. Этапы развития БД и ведущие производители
3. Введение в архитектуру систем баз данных
4. Архитектура многопользовательских систем баз данных
5. Уровни моделей БД
6. Понятие и сущность процессно-ориентированной деятельности.
7. Структура корпораций и предприятий.
8. Классификация моделей управления предприятием.
9. Основные термины моделирования бизнес-процессов предприятия.
10. Компоненты информационной системы: цели, информация, процедуры, потребители, персонал, инфраструктура.
11. Определение корпоративной информационной системы, основные составляющие, классификация, требования к КИС.
12. Основные термины моделирования бизнес-процессов предприятия.
13. Классификация моделей управления предприятием.
14. Автоматизация логистики.
15. Автоматизация планирования ресурсов предприятия.
16. Техническая диагностика автомобилей.
17. Понятие системы технического диагностирования автомобилей.
18. Общее диагностирование автомобилей.
19. Поэлементное диагностирование автомобилей.
20. Понятие системы технического диагностирования автомобилей.
21. Структурные параметры технического состояния автомобилей, их изменение в процессе эксплуатации.
22. Управленческие автоматизированные информационные системы.
23. Автоматизация работы с персоналом.
24. Автоматизация планирования производственных процессов.
25. Автоматизация работы с клиентами. Основные характеристики CRM-систем.
26. Правовые информационные системы.
27. Системы автоматизированного бухгалтерского учета и аудита.
28. Банковские автоматизированные информационные системы.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
<b>ОПК-5: Способен применять инструментарий формализации инженерных, научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение при расчете, моделировании и проектировании технических объектов и технологических процессов;</b>		
ОПК-5.1	Выполняет чертежи машиностроительных деталей с требованиями к точности качеству изготавливаемой продукции	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия. Компоненты системы баз данных</li> <li>2. Этапы развития СУБД и ведущие производители</li> <li>3. Введение в архитектуру систем баз данных</li> <li>4. Архитектура многопользовательских систем баз данных</li> <li>5. Уровни моделей БД</li> </ol>
ОПК-5.2	Применять методы компьютерного и математического моделирования, средств автоматизированного проектирования в теоретических и расчетно-экспериментальных исследованиях	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и сущность процессно-ориентированной деятельности.</li> <li>2. Структура корпораций и предприятий.</li> <li>3. Компоненты информационной системы: цели, информация, процедуры, потребители, персонал, инфраструктура.</li> <li>4. Определение корпоративной информационной системы, основные составляющие, классификация, требования к КИС.</li> </ol>
<b>ОПК-7: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;</b>		
ОПК-7.1	Осуществляет поиск, анализ и синтез информации с использованием информационных технологий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия. Компоненты системы баз данных</li> <li>2. Этапы развития СУБД и ведущие производители</li> <li>3. Введение в архитектуру систем баз данных</li> <li>4. Архитектура многопользовательских систем баз данных</li> <li>5. Уровни моделей БД</li> <li>6. Применение БД для анализа и синтеза информации в транспортных технологиях</li> </ol>
ОПК-7.2	Применяет технологии обра-	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные термины моделирования</li> </ol>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
	ботки данных, выбора данных по критериям; строит типичные модели решения предметных задач по изученным образцам	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Бизнес-процессов предприятия.</li> <li>2. Классификация моделей управления предприятием.</li> <li>3. Автоматизация логистики.</li> <li>4. Автоматизация планирования ресурсов предприятия.</li> </ul>
ОПК-7.3	Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Основные термины моделирования бизнес-процессов предприятия.</li> <li>2. Классификация моделей управления предприятием.</li> <li>3. Автоматизация логистики.</li> <li>4. Автоматизация планирования ресурсов предприятия.</li> </ul>
<b>ПК-3: Способность к выполнению сервисных услуг по осуществлению технологических процессов эксплуатации, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, их агрегатов, систем и элементов, в том числе разработке технической документации</b>		
ПК-3.1	Использует знания о конструкции и основных причинах неработоспособности АТС при их ТО и ремонте	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Техническая диагностика автомобилей.</li> <li>2. Понятие системы технического диагностирования автомобилей.</li> <li>3. Общее диагностирование автомобилей.</li> <li>4. Поэлементное диагностирование автомобилей.</li> <li>5. Понятие системы технического диагностирования автомобилей.</li> <li>6. Структурные параметры технического состояния автомобилей, их изменение в процессе эксплуатации.</li> </ul>
ПК-3.2	Организует и осуществляет деятельность по сервисному обслуживанию и выполнению гарантийных обязательств организации-изготовителя АТС и сервисного центра АТС	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Автоматизация работы с персоналом.</li> <li>2. Автоматизация планирования производственных процессов.</li> <li>3. Автоматизация работы с клиентами.</li> <li>4. Основные характеристики CRM-систем.</li> </ul>
ПК-3.3	Использует информационные технологии в организации деятельности по сервисному обслуживанию и выполнению гарантийных обязательств	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Управленческие автоматизированные информационные системы.</li> <li>2. Правовые информационные системы.</li> <li>3. Системы автоматизированного бухгалтерского учета и аудита.</li> <li>4. Банковские автоматизированные информационные системы.</li> <li>5. Основные термины моделирования бизнес-процессов предприятия.</li> </ul>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		6. Классификация моделей управления предприятием. 7. Автоматизация логистики. 8. Автоматизация планирования ресурсов предприятия.

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «**Программное обеспечение работы автосервисных и автотранспортных предприятий**» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний и степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

**Показатели и критерии оценивания при проведении зачета:**

На оценку «**зачтено**» студент должен показать высокий уровень знания материала по дисциплине на уровне воспроизведения и объяснения информации, продемонстрировать знание и понимание законов дисциплины, умение оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности.

На оценку «**не зачтено**» студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации по дисциплине, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач, умение критически оценивать свои личностные качества, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков.