



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЕиС

И.Ю. Мезин

30.01.2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***СИСТЕМЫ, ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ***

Направление подготовки (специальность)

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

Направленность (профиль/специализация) программы

23.05.01 Автомобильная техника в транспортных технологиях

Уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт естествознания и стандартизации
Кафедра	Технологии, сертификации и сервиса автомобилей
Курс	4
Семестр	7

Магнитогорск
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - специалитет по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 935)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей
23.01.2023, протокол № 5

Зав. кафедрой  И.Ю. Мезин

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЕиС
30.01.2023 г. протокол № 5

Председатель  И.Ю. Мезин

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры ТСнСА, канд. техн. наук

 Е.Г. Касаткина

Рецензент:
профессор кафедры ЛиУТС, д-р техн. наук

 С. Н. Корнилов

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ И.Ю. Мезин

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ И.Ю. Мезин

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ И.Ю. Мезин

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ И.Ю. Мезин

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ И.Ю. Мезин

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

создание у студентов комплекса знаний о современных системах, существующих и перспективных технологиях осуществления работ в сервисных и автотранспортных предприятиях, а также о передовых методах организации услуг в автосервисе.

В результате изучения дисциплины студенты должны знать организационную структуру предприятий автосервиса и АТП, технологии текущего ремонта и технического обслуживания с использованием новых материалов, средств диагностики; уметь применять полученные знания в создании и организации предприятий сервиса и фирменного обслуживания по полному и специализированному спектру услуг.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Системы, технология и организация деятельности автотранспортных предприятий входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Производственная - технологическая (производственно-технологическая) практика

Рабочие процессы, конструкция и основы расчета силовых агрегатов НТТС

Технологические процессы технического обслуживания и ремонта НТТС

Конструкция и эксплуатационные свойства автомобильной техники

Организация и безопасность транспортных технологий

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Типаж и эксплуатация технологического оборудования автотранспортных предприятий

Лицензирование и оценка соответствия на транспорте

Методы оценки и контроль качества НТТС, ТО и ТР

Производственно-техническая инфраструктура предприятий

Техническое обслуживание и текущий ремонт кузовов автомобилей

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Системы, технология и организация деятельности автотранспортных предприятий» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-1	Способность к осуществлению руководства и контроля производственно-технологическим процессом, оперативного планирования и управления эксплуатационной работой с учетом технического состояния, контроля безопасности технических средств
ПК-1.1	Организует и проводит работы по диагностированию, ТО, ремонту и эксплуатации АТС
ПК-1.2	Определяет номенклатуру средств технологического оснащения для сервисного обслуживания АТС
ПК-1.3	Организует и руководит работами по контролю качества предоставления услуг по ТО, ремонту и эксплуатации АТС и его компонентов
ПК-2	Способен проводить технико-экономический анализ, использовать приемы и

<p>методы организационно-управленческой работы с персоналом, оценки качества и результативности труда персонала, комплексно обосновывать принимаемые и реализуемые решения, осуществлять руководство производственно - хозяйственной деятельностью и материальными ресурсами при выполнении работ по ТО и ремонту АТС</p>	
ПК-2.1	<p>Определяет потребности в материальных и трудовых ресурсах для осуществления работ по ТО и ремонту АТС</p>
ПК-2.2	<p>Разрабатывает мероприятия по улучшению и совершенствованию сервисного обслуживания и эксплуатации АТС</p>
ПК-2.3	<p>Осуществляет анализ рынка сервиса АТС и их компонентов, проводит оценку рисков внутренней и внешней среды с целью их минимизации</p>
<p>ПК-3 Способность к выполнению сервисных услуг по осуществлению технологических процессов эксплуатации, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, их агрегатов, систем и элементов, в том числе разработке технической документации</p>	
ПК-3.1	<p>Использует знания о конструкции и основных причинах неработоспособности АТС при их ТО и ремонте</p>
ПК-3.2	<p>Организует и осуществляет деятельность по сервисному обслуживанию и выполнению гарантийных обязательств организации-изготовителя АТС и сервисного центра АТС</p>
ПК-3.3	<p>Использует информационные технологии в организации деятельности по сервисному обслуживанию и выполнению гарантийных обязательств</p>

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 77,1 акад. часов;
- аудиторная – 72 акад. часов;
- внеаудиторная – 5,1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 31,2 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. час

Форма аттестации - курсовая работа, экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Понятие о технической эксплуатации автомобилей. Номенклатура и классификация услуг сервиса на автомобильном транспорте.	7	2		2	2	- самостоятельное изучение учебной литературы - подготовка к контрольной работе	Контрольная работа №1	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1
2. Организация ТО и Р автомобилей, принадлежащих населению		2		2	2	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1
3. Назначение и основы системы ТО и ремонта		4		4	3,2	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1
4. Предприятия, осуществляющие ТО и Р автомобилей		2		2	4	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1
5. Виды ТО и их характеристика. Режимы видов ТО и их корректирование. Виды ремонта и их характеристика		4		4	4	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1
6. Практическое применение нормативов при планировании и организации ТО и ремонта		4		4	4	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1

7. Планирование работы системы обслуживания. Виды планов	4		4	4	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение курсовой работы - подготовка к контрольной работе	Контрольная работа №2	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1
8. Формы и методы организации ТО и ремонта	4		4/2И	4	- самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1
9. Документооборот в процессе осуществления услуг автосервиса	4		4	4	- самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций - выполнение курсовой работы	устный опрос, собеседование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1
10 Разработка технологических процессов по ТО и Р автомобилей	4		4		- самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций - выполнение курсовой работы	Устный опрос, собеседование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1
11 Управление качеством ТО и ТР автомобилей	2		2		- самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций - выполнение курсовой работы	Устный опрос, собеседование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1
Итого по разделу	36		36/2И	31,2			
Итого за семестр	36		36/2И	31,2		экзамен, кр	
Итого по дисциплине	36		36/2И	31,2		курсовая работа, экзамен	

5 Образовательные технологии

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании дисциплины «Системы, технология и организация деятельности автотранспортных предприятий» используются традиционная и модульно-компетентностная технологии.

При чтении лекций используются объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации, элементы дискуссии и коллективного обсуждения изучаемых проблем. Лекции могут сопровождаться компьютерными слайдами или слайд-лекциями.

При изучении дисциплины применяются интерактивные формы обучения.

При проведении практических занятий применяются активные и интерактивные методы: решение ситуационных задач, дискуссии, выполнение групповых и индивидуальных творческих заданий. Практические занятия способствуют более глубокому освоению теоретического материала. Выполнение практических заданий основывается на материалах, которые студенты получили при прохождении производственной практики (разработка маршрутных карт, операционных карт, технологических карт по ТО и ТР, составление схемы прохождения документов: прием автомобиля на ТО и Р; оформление заказа-наряда; производство ремонта и обслуживания автомобилей; замена изношенных деталей и узлов, подлежащих восстановлению; выдача автомобилей заказчику). При проведении практических занятий учитывается степень самостоятельности их выполнения студентами.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Савич, Е. Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учеб. пособие / Е.Л. Савич, М.М. Болбас, А.С. Сай ; под ред. Е.Л. Савича. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2018. — 160 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-005681-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/920520> (дата обращения: 05.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Коваленко, Н. А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей : учебное пособие / Н.А. Коваленко. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 229 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-011446-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1084884> (дата обращения: 05.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература:

1. Головин, С. Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования : учебное пособие / С. Ф. Головин. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 282 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011135-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002892> (дата обращения: 05.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Круглик, В. М. Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта: Учебное пособие / Круглик В.М., Сычев Н.Г. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, Нов. знание, 2013. - 260 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-985-475-580-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415729> (дата обращения:

05.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

3. Савич, Е. Л. Легковые автомобили: Учебник / Е.Л. Савич. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М; Минск : Нов. знание, 2013. - 758 с.: ил.; . - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006766-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/406741> (дата обращения: 05.05.2023). – Режим доступа: по подписке.)

4. Коваленко, Н. А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей: Учебное пособие / Н.А.Коваленко - Москва : НИЦ ИНФРА-М, Нов. знание, 2016. - 229 с. (Высшее образование) ISBN 978-5-16-011446-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/525206> (дата обращения: 05.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

5. Титенок, А. В. Обеспечение эксплуатационной надежности механических систем : учебное пособие / А.В. Титенок. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 302 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1096388. - ISBN 978-5-16-016324-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1096388> (дата обращения: 05.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

Мезин И.Ю., Касаткина Е.Г. Методические указания по выполнению курсового проекта - Магнитогорск: ГОУ ВПО «МГТУ», 2008.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно
Браузер Yandex	свободно	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: http://window.edu.ru/
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной	URL: http://www1.fips.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа - Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

2. Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Доска, мультимедийный проектор, экран

3. Учебные аудитории для выполнения курсового проектирования, помещения для самостоятельной работы обучающихся - Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

4. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - Стеллажи, сейфы для хранения учебного оборудования.

Инструменты для ремонта лабораторного оборудования. Методическое обеспечение учебного процесса.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

По дисциплине «Системы, технология и организация деятельности автогтранспортных предприятий» предусмотрена внеаудиторная и аудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся предполагает проведение контрольных работ и выполнения практических занятий.

Практические занятия

1. Определения регламента работ ТО-1
2. Определения регламента работ ТО-2
3. Определения регламента работ по капитальному ремонту
4. Составление план-графиков проведения технического обслуживания автомобильной техники
5. Составление и заполнение сервисной и гарантийной документации
6. Разработка технологии и определение трудоемкости работ по обслуживанию двигателя и систем его обслуживающих
7. Разработка технологии и определение трудоемкости работ по обслуживанию трансмиссии
8. Разработка технологии и определение трудоемкости работ по обслуживанию ходовой части

Перечень тем для подготовки к контрольной работе №1

1. Показатели эффективности автомобильного транспорта
2. Целереализующие системы, влияющие на эффективность технической эксплуатации автомобилей (ТЭА)
3. Факторы, характеризующие систему материально-технического обеспечения
4. Состояние и тенденции развития автомобильного транспорта
1. Показатели эффективности технической эксплуатации автомобилей (ТЭА)
2. Факторы, характеризующие систему и организацию ТО и Р автомобилей
3. Факторы, определяющие объемы и содержание работ по поддержанию и восстановлению работоспособности парков и отдельных автомобилей (подвижной состав и эксплуатационные материалы)
4. Состояние и тенденции развития автомобильного транспорта
1. Частные показатели эффективности технической эксплуатации автомобилей (ТЭА)
2. Факторы, определяющие потребности в услугах и воздействиях по ТО и Р
3. Подфакторы третьего уровня, характеризующие условия эксплуатации
4. Состояние и тенденции развития автомобильного транспорта

Перечень тем для подготовки к контрольной работе №2

1. Понятие о технической эксплуатации автомобиля
2. Планирование работы системы обслуживания
3. Что такое сервис?
4. Классификация документации, используемой в системе обслуживания подвижного состава
5. Номенклатура услуг сервиса
6. Цели и задачи сервисных услуг
7. Рабочее место. Классификация рабочих мест на АТП и СТО
8. Организация работ по обслуживанию клиентов
9. Аттестация рабочих мест
10. Виды предприятий автосервиса
11. Рабочий пост. Уровень специализации рабочих постов по ТО и Р автомобилей
12. Уровни регламентации системы ТО и Р автомобилей
13. Методы организации ТО и Р автомобилей
14. Практическое применение нормативов при планировании и организации ТО и Р

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала и выполнения курсовой работы.

Курсовая работа

Тема: Разработка технологии, перечня работ, трудоемкости и подбор оборудования для различных видов обслуживания автомобилей находящихся в эксплуатации с различной длительностью.

Задание на курсовое проектирование по вариантам

№ варианта	Марка автомобиля	Климатические условия	Количество автомобилей	Пробег с начала эксплуатации, тыс. км	Характеристика условий эксплуатации
1	ВАЗ 2105	Центральная зона	40	50	Автомобильные дороги с асфальтобетонным покрытием
2	ВАЗ 2106	Высокогорный район	50	70	Улицы больших городов
3	ВАЗ 21099-20	Пустынно-песчаный район	40	40	Автомобильные дороги с гравийным покрытием
4	ГАЗ 3110	Центральная зона	50	80	Автомобильные дороги с асфальтобетонным покрытием
5	ГАЗ 2752 «Соболь»	Зона холодного климата	75	50	Автомобильные дороги с гравийным покрытием
6	ГАЗ 3302 бортовой (3,5 т)	Высокогорный район	150	80	Автомобильные дороги с асфальтобетонным покрытием
7	ГАЗ 2705 «Газель» цельномет. фургон (3,5 т)	Крайний Север	160	30	Автомобильные грунтовые дороги
8	ЗИЛ 5301 АО бортовой (6,95 т)	Высокогорный район	80	90	Непрофилированные дороги и стерня
9	ЗИЛ 5301 СС цельномет. фургон (6,95 т)	Центральная зона	70	75	Улицы больших городов
10	ЗИЛ 442160 седельный тягач (автопоезд) (18,7 т)	Пустынно-песчаный район	315	50	Автомобильные дороги с асфальтобетонным покрытием
11	ЗИЛ ММЗ 45065 самосвал (11,2 т)	Центральная зона	500	80	Автомобильные дороги с гравийным покрытием
12	КамАЗ 43114 бортовой (15,4 т)	Высокогорный район	250	100	Автомобильные дороги с гравийным покрытием
13	КамАЗ 55111 самосвал (22,2 т)	Центральная зона	400	80	Автомобильные дороги с гравийным покрытием
14	КамАЗ 6460 седельный тягач (с одним прицепом) (46 т)	Центральная зона	140	50	Автомобильные дороги с цементобетонным покрытием
15	КрАЗ 6322 бортовой (22,73 т)	Пустынно-песчаный район	100	100	Автомобильные дороги с гравийным покрытием
16	КрАЗ 6510 самосвал (24,88 т)	Высокогорный район	40	70	Карьеры
17	МАЗ 437040-61	Зона	70	50	Автомобильные дороги с

	бортовой (10,1 т)	холодного климата			гравийным покрытием
18	МАЗ 543208-20 седельный тягач (автопоезд) (40 т)	Центральная зона	300	100	Автомобильные дороги с асфальтобетонным покрытием
19	Урал 4320-31 бортовой (14,9 т)	Зона холодного климата	50	50	Автомобильные дороги с гравийным покрытием
20	Урал 5557-31 самосвал (16,3 т)	Крайний Север	30	70	Временные подъездные пути

1. Определить периодичность ТО всех видов
2. Определить пробег до капитального ремонта
3. Определить объем работ (трудоемкость)
4. Определить перечень работ по видам ТО
5. Разработать технологическую последовательность ТО всех видов
6. Определить организационную форму проведения ТО всех видов
7. Назначить число постов
8. Распределить и согласовать работы на постах
9. Составить маршрутную карту.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-1 - Способность к осуществлению руководства и контроля производственно-технологическим процессом, оперативного планирования и управления эксплуатационной работой с учетом технического состояния, контроля безопасности технических средств		
ПК-1.1	Организует и проводит работы по диагностированию, ТО, ремонту и эксплуатации АТС	<p><i>Перечень теоретических вопросов</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о технической эксплуатации автомобиля. ТЭА как область практической деятельности и как отрасль науки. 2. Номенклатура услуг сервиса. Цели и задачи сервисных услуг. Организация работ по обслуживанию клиентов. 3. Назначение и основы системы ТО и ремонта. 4. Уровни регламентации системы ТО и ремонта автомобиля. 5. Планирование работы системы обслуживания. 6. Техническая документация системы обслуживания. 7. Документооборот в процессе осуществления услуг автосервиса. <p><i>Примерные практические задания</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Построить линейный, линейно-объемный графики и диаграмму напряженности календарного плана выполнения работ по обслуживанию автомобилей по предложенным исходным данным. 2. Привести схему документооборота на следующие процессы: <ul style="list-style-type: none"> - «выдача автомобиля заказчику» - «производство ремонта и обслуживания автомобилей» - «замена изношенных деталей и узлов, подлежащих восстановлению»
ПК-1.2	Определяет номенклатуру средств технологического оснащения для сервисного обслуживания АТС	<p><i>Перечень теоретических вопросов</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка технологических процессов по ТО и Р автомобилей <p><i>Выполнение курсовой работы</i></p> <p>«Разработка технологии, перечня работ, трудоемкости и подбор оборудования для различных видов обслуживания автомобилей находящихся в эксплуатации с различной длительностью»</p>
ПК-1.3	Организует и руководит работами по контролю качества предоставления услуг по ТО, ремонту и эксплуатации АТС и его компонентов	<p><i>Перечень теоретических вопросов</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Схема управления качеством ТО и ТР 2. Основные показатели качества ТО и ТР. Состав показателей <p><i>Выполнение курсовой работы</i></p> <p>«Разработка технологии, перечня работ, трудоемкости и подбор</p>

		оборудования для различных видов обслуживания автомобилей находящихся в эксплуатации с различной длительностью»
ПК-2: Способен проводить технико-экономический анализ, использовать приемы и методы организационно-управленческой работы с персоналом, оценки качества и результативности труда персонала, комплексно обосновывать принимаемые и реализуемые решения, осуществлять руководство производственно - хозяйственной деятельностью и материальными ресурсами при выполнении работ по ТО и ремонту АТС		
ПК-2.1:	Определяет потребности в материальных и трудовых ресурсах для осуществления работ по ТО и ремонту АТС	<p><i>Перечень теоретических вопросов</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Практическое применение нормативов при планировании и организации технического обслуживания и ремонта. 2. Ресурсное и оперативное корректирование нормативов технической эксплуатации автомобилей. 3. Классификация рабочих мест на автотранспортных предприятиях и станциях технического обслуживания. 4. Аттестация рабочих мест. 5. Уровень специализации рабочих постов по ТО и ремонту автомобилей. 6. Методы организации технического обслуживания и ремонта.
ПК-2.2	Разрабатывает мероприятия по улучшению и совершенствованию сервисного обслуживания и эксплуатации АТС	<p><i>Перечень теоретических вопросов</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ресурсное и оперативное корректирование нормативов технической эксплуатации автомобилей. 2. Управление качеством ТО и ТР автомобилей на автотранспортных предприятиях. 3. Классификация рабочих мест на автотранспортных предприятиях и станциях технического обслуживания. 4. Аттестация рабочих мест. 5. Уровень специализации рабочих постов по ТО и ремонту автомобилей. 6. Методы организации технического обслуживания и ремонта. <p><i>Примерные практические задания</i></p> <p>Предприятие расположено в зоне холодного климата, эксплуатирует 320 автомобилей ГАЗ-53, имеющие пробег с начала эксплуатации 100 тыс. км, дороги с гравийным покрытием</p> <p>В соответствии с условием эксплуатации определить</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Периодичность ТО-1 и ТО-2 2. Пробег до КР 3. Трудоемкость ТО и ТР <p><i>Выполнение курсовой работы</i></p> <p>«Разработка технологии, перечня работ, трудоемкости и подбор оборудования для различных видов обслуживания автомобилей находящихся в эксплуатации с различной длительностью»</p>

ПК-2.3	Осуществляет анализ рынка сервиса АТС и их компонентов, проводит оценку рисков внутренней и внешней среды с целью их минимизации	<p><i>Перечень теоретических вопросов</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виды предприятий автосервиса. 2. Номенклатура услуг сервиса. Цели и задачи сервисных услуг. Организация работ по обслуживанию клиентов. 3. Основные тенденции развития автомобильного транспорта и его технической эксплуатации
К-3: Способность к выполнению сервисных услуг по осуществлению технологических процессов эксплуатации, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, их агрегатов, систем и элементов, в том числе разработке технической документации		
ПК-3.1	Использует знания о конструкции и основных причинах неработоспособности АТС при их ТО и ремонте	<p><i>Перечень теоретических вопросов</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о технической эксплуатации автомобиля. 2. Виды ТО, предусмотренные планово-предупредительной системой 3. Виды ремонта, предусмотренные планово-предупредительной системой
К-3.2	Организует и осуществляет деятельность по сервисному обслуживанию и выполнению гарантийных обязательств организации-изготовителя АТС и сервисного центра АТС	<p><i>Перечень теоретических вопросов</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Номенклатура услуг сервиса. 2. Цели и задачи сервисных услуг. 3. Организация работ по обслуживанию клиентов. 4. Организация диагностирования при проведении ТО Т и ТТМО 5. Какие задачи решаются диагностированием при проведении ТО 6. Контроль за качеством проведения ТО 7. Виды ТО, предусмотренные планово-предупредительной системой 8. Виды ремонта, предусмотренные планово-предупредительной системой <p><i>Примерные практические задания</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В процессе эксплуатации проводятся следующие виды технического обслуживания (указать неправильный ответ):..... <ol style="list-style-type: none"> a) ежедневное техническое обслуживание (ЕО); b) плановое техническое обслуживание (ТО), выполняемое в плановом порядке с определенной периодичностью; c) сезонное обслуживание (СО), выполняемое при подготовке машины к летним и зимним условиям эксплуатации. d) ежегодное обслуживание, выполняемое раз в году 2. Общий контроль технического состояния машины, очистка и мойка для поддержания внешнего вида, заправка ГСМ проводятся при <ol style="list-style-type: none"> a) ТО – 1 b) ТО – 2 c) ЕО d) ТО - 3 3. Плановое ТО включают (указать неправильный ответ):

		<p>a) регулировочные работы, b) контрольно-диагностические работы, c) крепежные и смазочные работы d) сварочные и сборочные работы</p> <p>4. Текущий ремонт производится (правильных ответов больше одного).....</p> <p>a) с целью устранения возникших отказов и неисправностей b) с целью обеспечения гарантированной работоспособности машины до очередного планового ремонта c) с целью восстановления работоспособности машины и ее сборочных единиц с обеспечением не менее 80 % ресурса новой машины d) с целью проведения регулировочных, контрольно-диагностических работ</p> <p>5. Некоторыми характерными работами текущего ремонта являются (правильных ответов больше одного).....:</p> <p>a) разборочные и дефектовочные b) слесарные и сварочные c) замена деталей и сборочных единиц в объеме, определенном техническим состоянием машин d) мойка и очистка машины и оборудования и диагностические работы</p> <p>6. С целью восстановления работоспособности машины и ее сборочных единиц с обеспечением не менее 80 % ресурса новой машины производится</p> <p>a) капитальный ремонт b) текущий ремонт c) внеплановый ремонт d) непредвиденный ремонт</p> <p>7. Продолжительность проведения ТО или ремонта определяется</p> <p>a) по результатам статистического мониторинга отказов b) по рекомендациям для однотипных машин или оборудования c) по рекомендациям завода-изготовителя d) по решению руководства сервисной службы</p> <p>8. Периодичность выполнения отдельных видов технического обслуживания зависит от:</p> <p>a) квалификации водителя b) категории условий эксплуатации c) объема выполненной транспортной работы d) характера перевозимого груза.</p> <p>9. Какой из видов технического обслуживания имеет наименьшую трудоемкость?</p> <p>a) ТО-1</p>
--	--	---

		<p>b) ТО-2 c) СО d) ЕО</p> <p>10. Несвоевременное или некачественное выполнение операций обслуживания в полном объеме ведет к: a) немедленному возникновению отказов в работе b) преждевременному износу и уменьшению сроков службы c) увеличению эксплуатационных затрат d) увеличению вероятности появления неисправностей.</p> <p>11. Какие виды технического обслуживания включают операции по поддержанию надлежащего вида автомобиля? a) ТО-1 b) ТО-2 c) СО d) ЕО</p> <p>12. Какие виды технического обслуживания включают операции по подготовке ПС к зимнему и к летнему периоду эксплуатации? a) ТО-1 b) ТО-2 c) СО d) ЕО</p> <p>13. Какие виды технического обслуживания включают операции по углубленной проверке технического состояния a) ТО-1 b) ТО-2 c) СО d) ЕО</p> <p>14. Какие виды технического обслуживания включают операции по заправке эксплуатационными материалами? a) ТО-1 b) ТО-2 c) СО d) ЕО</p> <p>15. Текущий ремонт подвижного состава проводят: a) по потребности в зависимости от его технического состояния b) в плановом порядке через определенный пробег независимо от технического состояния c) только по окончании установленного межремонтного пробега независимо</p>
--	--	---

		от технического состояния.
ПК-3.3:	Использует информационные технологии в организации деятельности по сервисному обслуживанию и выполнению гарантийных обязательств	<p>1. Документооборот в процессе осуществления услуг автосервиса</p> <p><i>Выполнение курсовой работы</i></p> <p>«Разработка технологии, перечня работ, трудоемкости и подбор оборудования для различных видов обслуживания автомобилей находящихся в эксплуатации с различной длительностью»</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний и степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

- на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
- на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
- на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
- на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.
- на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Курсовая работа выполняется под руководством преподавателя, в процессе ее написания обучающийся развивает навыки к научной работе, закрепляя и одновременно расширяя знания, полученные при изучении дисциплины. При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

Показатели и критерии оценивания курсовой работы:

- на оценку **«отлично»** (5 баллов) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;
- на оценку **«хорошо»** (4 балла) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;
- на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;