



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТОРГОВЛИ АВТОМОБИЛЯМИ,
ЗАПАСНЫМИ ЧАСТЯМИ И АВТОПРИНАДЛЕЖНОСТЯМИ***

Направление подготовки (специальность)

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

Направленность (профиль/специализация) программы

23.05.01 Автомобильная техника в транспортных технологиях

Уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт естествознания и стандартизации
Кафедра	Технологии, сертификации и сервиса автомобилей
Курс	4
Семестр	8

Магнитогорск
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - специалитет по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 935)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей
23.01.2023, протокол № 5

Зав. кафедрой _____ И.Ю. Мезин

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЕиС
30.01.2023 г. протокол № 5

Председатель _____ И.Ю. Мезин

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры ТСИСА, канд. техн. наук _____ И.В.Понурко

Рецензент:
профессор _____ кафедры ЛиУТС, д-р техн. наук
С.Н.Корнилов

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ И.Ю. Мезин

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ И.Ю. Мезин

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ И.Ю. Мезин

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ И.Ю. Мезин

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ И.Ю. Мезин

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и авто-принадлежностями» является усвоение студентами теоретических знаний и практических навыков, необходимых для формирования опыта в области систем-ной организации торговли автомобилями и их комплектующими.

Задачами изучения дисциплины является формирование знания в сфере принятия стратегических, тактических и текущих решений на различных уровнях управленческого персонала – от завода-изготовителя и региональных дистрибьюторов до мелких дилеров и торговых точек.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Системы, технология и организация деятельности автотранспортных предприятий

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Маркетинг

Технология и организация фирменного обслуживания НТТС

Транспортно-логистический менеджмент

Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Эффективность, экономика автотранспортных предприятий и основы предпринимательства

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен проводить технико-экономический анализ, использовать приемы и методы организационно-управленческой работы с персоналом, оценки качества и результативности труда персонала, комплексно обосновывать принимаемые и реализуемые решения, осуществлять руководство производственно - хозяйственной деятельностью и материальными ресурсами при выполнении работ по ТО и ремонту АТС
ПК-2.1	Определяет потребности в материальных и трудовых ресурсах для осуществления работ по ТО и ремонту АТС
ПК-2.2	Разрабатывает мероприятия по улучшению и совершенствованию сервисного обслуживания и эксплуатации АТС
ПК-2.3	Осуществляет анализ рынка сервиса АТС и их компонентов, проводит оценку рисков внутренней и внешней среды с целью их минимизации

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 98,5 академических часов;
- аудиторная – 96 академических часов;
- внеаудиторная – 2,5 академических часов;
- самостоятельная работа – 9,5 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Организация торговли								
1.1 Структура рынка автомобилей и запасных частей.	8	6		6	1	самостоятельное изучение учебной литературы - написание реферата №1	устный опрос (собеседование) защита реферата	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Предприятия вторичного рынка		4		6	1	- самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.3 Система торговли		4		6	1	самостоятельное изучение учебной литературы -написание реферата №2	устный опрос (собеседование) защита реферата	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.4 Законодательное обеспечение торговли автомобилями и запасными частями.		6		6	1,5	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение домашнего задания	устный опрос (собеседование) защита работы	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		20		24	4,5			
2. Торговля автомобилями								
2.1 Организация торговли новыми автомобилями.	8	6		6	1	самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 Предприятия вторичного рынка		4		3	1	- самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

Итого по разделу		10		9	2			
3. Торговля запасными частями и аксессуарами								
3.1 Торговля запасными частями и аксессуарами.	8	8		6	1	- самостоятельное изучение учебной литературы - выполнение домашнего задания	устный опрос (собеседование) защита работы	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		8		6	1			
4. Технология торговой организации								
4.1 Маркетинг и торговая деятельность.	8	8		6	1	- самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собесе-дование)	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
4.2 Организация торговых помещений.		2		3	1	- самостоятельное изучение учебной литературы		ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		10		9	2			
Итого за семестр		48		48	9,5		зачёт	
Итого по дисциплине		48		48	9,5		зачет	

5 Образовательные технологии

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании дисциплины используются традиционная и модульно-компетентностная технологии.

При чтении лекций используются объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации, элементы дискуссии и коллективного обсуждения изучаемых проблем. Лекции могут сопровождаться компьютерными слайдами или слайд-лекциями

При проведении практических занятий применяются активные и интерактивные методы: решение ситуационных задач, дискуссии, выполнение групповых и индивидуальных творческих заданий. Выполнение практических работ основывается на материалах, которые студенты получили на лекционных занятиях и при самостоятельной подготовке. При проведении практических занятий учитывается степень самостоятельности их выполнения студентами.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов осуществляется при подготовке домашнего задания по заранее обозначенным темам.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Волгин, В. В. Автодилер: торговля техникой. Практическое пособие / В. В. Волгин. - Москва : Дашков и К, 2020. - 880 с. - ISBN 978-5-394-01979-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1442308> (дата обращения: 22.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Волгин, В. В. Продавец запасных частей [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Волгин. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 608 с. - ISBN 978-5-394-01589-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/414992> (дата обращения: 22.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература:

1. Федоськина, Л. А. Менеджмент качества и обеспечение безопасности в автомобильном бизнесе : монография / Л.А. Федоськина. - М. : ИНФРА-М, 2018. — 287 с. —(Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/14323. - ISBN 978-5-16-011531-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/959989> (дата обращения: 22.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания: Учебное пособие / Бычков В.П., Гончаров В.Н., Усова Ю.П. - Воронеж:ВГЛУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. - 175 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/858233> (дата обращения: 22.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

3. Волгин, В. В. Малый автосервис : практическое пособие / В. В. Волгин. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2014. - 564 с. - ISBN 978-5-394-02165-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/430516> (дата обращения: 22.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

Методические рекомендации по выполнению практических работ приведены в приложении 1.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
STATISTICA в.6	К-139-08 от 22.12.2008	бессрочно
1С Предприятия в.8 ПРОФ ВУЗ(для классов)	10\05-КП от 14.09.2005	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»	URL: http://www1.fips.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения практических занятий

Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийные средства хранения, передачи и представления учебной информации.

Специализированная мебель.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля промежуточной аттестации

Компьютерная техника с пакетом MS Office, с подключением к сети «Интернет» и с доступом в электронную информационно – образовательную среду университета. Специализированная мебель.

Помещение для самостоятельной работы

Компьютерная техника с пакетом MS Office, с подключением к сети «Интернет» и с доступом в электронную информационно – образовательную среду университета. Специализированная мебель.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

Оборудование: станок сверлильный, станок токарно-винторезный, стол подъемный, штангенциркуль, тисы слесарные, ножовка по металлу, станок наждачный.

Методическое обеспечение учебного процесса.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

По дисциплине «Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями» предусмотрена внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала, написания рефератов и выполнении домашних заданий

Примерный перечень тем рефератов:

1. Принцип работы технологического персонала автомобильного дилера.
2. Методы изучения основных закономерностей в пожеланиях и требованиях потенциальных покупателей.

Перечень тем индивидуальных заданий

1. Составить краткий бизнес-план предприятия по торговле новыми автомобилями.
2. Составить краткий бизнес-план предприятия по торговле поддержанными автомобилями.
3. Составить краткий бизнес-план предприятия по торговле запасными частями автомобилей.

Перечень тем для контрольной работы:

1. Принцип работы технологического персонала автомобильного дилера.
2. Методы изучения основных закономерностей в пожеланиях и требованиях потенциальных покупателей.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенций	Оценочные средства
ПК-2 Способен проводить технико-экономический анализ, использовать приемы и методы организационно-управленческой работы с персоналом, оценки качества и результативности труда персонала, комплексно обосновывать принимаемые и реализуемые решения, осуществлять руководство производственно - хозяйственной деятельностью и материальными ресурсами при выполнении работ по ТО и ремонту АТС		
ПК-2.1	Определяет потребности в материальных и трудовых ресурсах для осуществления работ по ТО и ремонту АТС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности национального рынка техники 2. Торгово-сервисные системы зарубежных компаний 3. Основа конкурентоспособности техники .Формирование цен на запасные части. <ol style="list-style-type: none"> 2.Тенденции ценообразования 3. Структура и расчет цен
ПК-2.2	Разрабатывает мероприятия по улучшению и совершенствованию сервисного обслуживания и эксплуатации АТС	Определить тип дилера среди фирм, работающих на местном рынке. Провести классификацию запчастей предложенных производителей. <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить краткий бизнес-план предприятия по торговле новыми автомобилями. 2. Составить краткий бизнес-план предприятия по торговле подержанными автомобилями. 3. Составить краткий бизнес-план предприятия по торговле запасными частями автомобилей.
ПК-2.3	Осуществляет анализ рынка сервиса АТС и их компонентов, проводит оценку рисков внутренней и внешней среды с целью их минимизации	Разработать проект обеспечения запчастями предприятие автосервиса для выбранной марки автомобиля.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания,

выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет по данной дисциплине проводится в виде теста или в устной форме по вопросам из списка, доведенного до сведения студентов, вопрос может содержать небольшое практическое задание.

Показатели и критерии оценивания зачета с оценкой:

– оценку **«зачтено»** студент получает, если может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач, может дать оценку предложенной ситуации;

– оценку **«не зачтено»** студент получает, если не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач, дать оценку предложенной ситуации.