



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ***

Направление подготовки (специальность)  
37.03.01 Психология

Направленность (профиль/специализация) программы  
Практическая психология

Уровень высшего образования - бакалавриат


Форма обучения  
очно-заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	3

Магнитогорск  
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии  
17.01.2023, протокол № 5

Зав. кафедрой  О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
14.02.2023 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук  Е.М. Разумова

Рецензент:

Директор ООО «Линия жизни»



Бочкарева И.Ю.

## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Способность использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования, а также способность поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Психологическое консультирование входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Социально-психологический тренинг

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Методы психотерапии

Супервизия

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ОПК-4.1	Выбирает формы и методы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения или организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья
ОПК-4.2	Применяет основные формы и методы психологической помощи, организует взаимодействие для решения конкретной проблем отдельных лиц, групп населения или организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья
ОПК-7	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
ОПК-7.1	Применяет способы совершенствования профессиональной компетенции, работая под супервизией

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 12,7 академических часов;
- аудиторная – 10 академических часов;
- внеаудиторная – 2,7 академических часов;
- самостоятельная работа – 122,6 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;
- подготовка к экзамену – 8,7 академических часов

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Понятие, принципы и организация психологического консультирования								
1.1 Методологическая основа психологического консультирования	3	1			10	Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы.	Отчет по понятиям	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
1.2 Принципы и структура психологического консультирования					10	Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме	Отчет по понятиям	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
1.3 Интервью – основной структурный метод в консультировании		1			10	Составление интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов	Отчет по лабораторной работе	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
1.4 Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации		1			5	Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)	Отчет по лабораторной работе	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
Итого по разделу		3			35			

2. Воздействие психолога – консультанта на клиента								
2.1 Виды и методы психологического воздействия	3	1			5	Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента	Отчет по лабораторной работе	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
2.2 Психотехнология эффективного воздействия на клиента					5	Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента	Устный ответ на занятии. Дискуссия.	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
2.3 Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта					5	Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога	Устный ответ на практическом занятии. Коллоквиум.	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
Итого по разделу		1			15			
3. Взаимодействие психолога и клиента в консультировании								
3.1 Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае	3				10	Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы	Глоссарий (отчет) Отчет по лабораторной работе	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
3.2 Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы					5	Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций)	Устный ответ на практическом занятии (деловая игра) Отчет по лабораторной работе	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
3.3 Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними					5	Составление схем работы с эмоциями клиента	Отчет по лабораторной работе. Доклад.	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
3.4 Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания					2	Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)	Отчет по лабораторной работе. Доклад	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
Итого по разделу					22			
4. Особенности психологического консультирования по разным проблемам								

4.1 Эмоциональные высвобождения клиента. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами	3			2	5	Изучение учебной литературы	Доклад Устный ответ на практическом занятии.	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
4.2 Специфика группового психологического консультирования				1	5	Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами	Отчет по лабораторной работе. Устный ответ на практическом занятии.	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
4.3 Специфика заочного психологического консультирования					10	Критический анализ технологий заочного консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)	Доклад Устный ответ на занятии (ролевая игра)	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
4.4 Элементы психодрамы, психоанализа и психосинтеза в консультировании					5	Дать определение, охарактеризовать встречаемые в психологическом консультировании и указанные элементы, привести примеры.	Доклад Устный ответ на занятии (ролевая игра)	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
Итого по разделу				3	25			
5. Возрастно-психологическое консультирование								
5.1 Психологическое консультирование детей и их родителей	3			1	5	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
5.2 Особенности психологического консультирования подростков и их родителей				1	5	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
5.3 Психологическое консультирование юношей и их родителей				1	5	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1

5.4 Особенности психологического консультирования зрелых и пожилых людей				10,6	Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами	Доклад Отчет по лабораторной работе	ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1
Итого по разделу			3	25,6			
Итого за семестр	4		6	122,6		экзамен	
Итого по дисциплине	4		6	122,6		экзамен	



## **5 Образовательные технологии**

При реализации различных видов учебной работы для достижения эффективного результата освоения дисциплины «Психологическое консультирование» используются следующие образовательные и информационные технологии при организации и проведении лекционных занятий, практических и лабораторных занятий.

Прямая трансляция знаний происходит в форме традиционных образовательных технологий: информационная лекция, семинар по заранее подготовленным вопросам выделенной темы, практическое занятие для освоения полученных умений и формирования навыков работы с клиентами психологической консультации, лабораторная работа по решению аналоговых психологических проблем предполагаемого клиента.

Помимо традиционных занятий использованы и технологии проблемного обучения: проблемная лекция с используемыми дискуссионными вопросами, практикум по решению учебно-познавательных задач в форме дискуссионных игр.

Также при трансляции знаний по данной дисциплине использованы игровые технологии (ролевые игры, деловые игры, учебные игры) и технологии проектного обучения (творческий проект, информационный проект).

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2740.pdf&show=dcatalogues/1/1132683/2740.pdf&view=true>

2. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

### **б) Дополнительная литература:**

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2741.pdf&show=dcatalogues/1/1132>

### **в) Методические указания:**

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530>

### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
Браузер Yandex	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru">https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Электронная база периодических изданий East View Information Services,	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран

Учебные аудитории для лабораторных занятий: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

## Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

1.1. Тема: Методологическая основа психологического консультирования:

Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования.

Изучение научной литературы

Отчет: глоссарий

1.2. Тема: Принципы и структура психологического консультирования:

Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме (на выбор):

- Отсутствие взаимопонимания между матерью и ребенком – подростком

- Кризис семи лет и его переживание родителями ребенка

- Супружеские взаимоотношения

- Низкая самооценка

- и пр.

Отчет: Программа консультирования. Глоссарий

1.3. Тема: Интервью – основной структурный метод в консультировании:

Составить интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов и целей каждого этапа.

Тематика интервью выбирается любая (по психологической проблематике)

Отчет: Письменная работа – диалог между психологом и клиентом

1.4. Тема: Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации:

Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)

Отчет: Представление письменной работы

2.1. Тема: Виды и методы психологического воздействия:

Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента по запросу клиента, по высказываниям психолога.

Отчет: представление и защита выполненной работы

2.2. Тема: Психотехнология эффективного воздействия на клиента:

Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента на основе изучения учебной и научной литературы.

Отчет: устный ответ в форме дискуссии.

2.3. Тема: Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта:

Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога.

Отчет: устный ответ на практическом занятии, коллоквиум.

3.1. Тема: Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае:

Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы.

Отчет: Глоссарий. Устный ответ.

3.2. Тема: Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты –

манипуляторы:

Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций). Устный ответ на практическом занятии (деловая игра)

Отчет: выполненная лабораторная работа.

3.3. Тема: Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними:

Составление схем работы с эмоциями клиента. Отчет по лабораторной работе.

Отчет: Доклад. Презентация

3.4. Тема: Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания:

Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)

Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад

4.1. Тема: Эмоциональные высвобождения клиента. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами:

Изучение учебной литературы

Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии.

4.2. Тема: Специфика группового психологического консультирования:

Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами

Отчет: выполнение лабораторной работы. Устный ответ на практическом занятии

4.3. Тема: Специфика заочного психологического консультирования:

Критический анализ технологий заочного консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)

Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра).

4.4. Тема: Элементы психодрамы, психоанализа и психосинтеза в консультировании:

Дать определение, охарактеризовать встречаемые в психологическом консультировании указанные элементы, привести примеры.

Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра)

5.1. Тема: Психологическое консультирование детей и их родителей:

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями

Отчет: Доклад на практическом занятии. Выполнение лабораторной работы.

5.2. Тема: Особенности психологического консультирования подростков и их родителей:

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями

Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад.

5.3. Тема: Психологическое консультирование юношей и их родителей:

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями

Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад

5.4. Тема: Особенности психологического консультирования зрелых и пожилых людей:

Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами

Отчет: по лабораторной работе, доклад.

Курсовая работа по дисциплине «Психологическое консультирование» не запланирована.

## Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

## а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	
ОПК-4.1	Выбирает формы и методы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения или организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья	<p><b>Теоретические вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие процесса консультирования. Методологическая основа психологического консультирования.</li> <li>2. Понятие процесса консультирования, его соотношение с другими видами деятельности практического психолога.</li> <li>3. Глубинное консультирование: принципы, основные техники.</li> <li>4. Особенности бихевиорального консультирования: цели, принципы, основные техники.</li> <li>5. Гуманистическое консультирование: основные понятия, принципы, предлагаемые техники.</li> <li>6. Заказчик, клиент и пользователь психологической информации. Консультативная работа психолога с каждым.</li> <li>7. Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае.</li> <li>8. Структура психологического консультирования. Пятишаговая модель интервью.</li> <li>9. Основные виды прямого и косвенного психологического воздействия.</li> <li>10. Методы психологического воздействия. Функции методов в психологическом консультировании.</li> </ol> <p><b>Практические задания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите не менее трех различных контекстов (причин) для заданной темы взаимодействия клиента с психологом: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) отсутствие взаимопонимания между матерью и ребенком – подростком;</li> <li>б) наличие негативной установки по отношению к супругу;</li> <li>в) нерешительность при знакомстве с человеком противоположного пола;</li> <li>г) постоянное желание противостоять мнению коллектива.</li> </ol> </li> <li>2. Укажите на ошибки в высказываниях психолога, проанализируйте и подберите необходимые: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Какая проблема привела Вас ко мне?</li> <li>2) Почему Вы себя повели именно таким образом?</li> <li>3) Я – тот самый человек, который Вам нужен.</li> </ol> </li> </ol>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>4) Вы все время критикуете своего мужа. Почему?</p> <p>5) Помедленнее, пожалуйста, я не успеваю фиксировать ваши мысли.</p> <p>6) Так, так, уже совсем скоро Вы начнете понимать, что к чему.</p> <p>7) На лицо – факт появления невротической реакции на сильнейший раздражитель, коим является ваш муж, у которого явно выраженная психастеническая акцентуация.</p> <p>3. Определите ключевое слово в высказывании клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Все, что вы мне говорите, я и сама знаю.</li> <li>- В его гороскопе написано, что он не может долго любить одного человека.</li> <li>- Мой муж просто изводит меня своей ревностью.</li> <li>- Мне очень трудно об этом говорить, но я чувствую, что если не поделюсь с кем-то, то сойду с ума.</li> <li>- Я знаю, что жизнь состоит из черной и белой полосы, но у меня, по-моему, черная слишком затянулась.</li> </ul> <p>Задайте свой вопрос к высказыванию клиента. Помните, что ключевое слово определяется тем, что его нельзя заменить синонимом, иначе смысл высказывания нарушается.</p> <p>4. Определите, с какого этапа интервью необходимо начать работу с клиентом, который выражает запрос следующим высказыванием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Я хочу научиться уверенно реагировать на замечания начальника.</li> <li>- Я больше не могу жить в таком «сумасшедшем доме»: муж постоянно в командировках, старший сын вышел из-под контроля – не реагирует на мои замечания, а трехлетняя дочь больше любит бабушку и изводит меня своими выходками.</li> <li>- Все было хорошо, мы любили друг друга. Но тут появилась Она... В общем, теперь я не знаю, как мне дальше жить.</li> <li>- Помогите мне понять, что происходит с моей 16-и летней дочерью.</li> </ul> <p>Обоснуйте свое решение.</p> <p>5. Определите ключевые фразы для следующих понятий: воздействие, манипулирование, управление, формирование. Приведите примеры высказываний психолога, соответствующие основным видам воздействия.</p> <p>6. Соотнесите высказывания психолога с существующими основными видами психологического воздействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли?</li> <li>- Что вы ей сказали, когда услышали от нее, что она не хочет идти в школу?</li> <li>- Ваш сын сейчас переживает трудное время, поскольку ему очень тяжело привыкать к новому коллективу сверстников и учителей в новой школе. То, что с ним происходит, закономерно...</li> </ul>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Вы никогда не задумывались над тем, как вы обращаетесь со своей женой в присутствии детей?</li> <li>- Вернитесь, пожалуйста, к вашей ситуации. Попробуйте рассказать о ней с позиции стороннего наблюдателя.</li> <li>- Я понимаю, что вам, с вашей репутацией «хорошего руководителя», очень трудно понять действия вашей жены, которая нигде не работает, а всего лишь сидит дома с детьми.</li> <li>- Беседуя с вами, у меня складывается впечатление, что вы прожили в браке не один десяток лет, но вашей семье еще только три года и то, что вы сейчас переживаете, вполне закономерно, ведь вам приходится сейчас привыкать друг к другу как к «мужу» и «жене»...</li> <li>- И вы думаете, что, разбираясь друг с другом только на повышенных тонах, вам удастся восстановить справедливость?</li> <li>- Вы понимаете, что теперь вам придется объяснить своему ребенку, почему вы с женой будете жить отдельно друг от друга, а не как раньше – все вместе?</li> </ul> <p><b>Комплексные задания:</b> Составить программы психологического консультирования людей разных возрастов по типичным проблемам.</p>
ОПК-4.2	Применяет основные формы и методы психологической помощи, организует взаимодействие для решения конкретной проблем отдельных лиц, групп населения или организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья	<p><b>Теоретические вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эффективное воздействие психолога на клиента: эффект первого впечатления, особенности невербального канала общения.</li> <li>2. Эффективное воздействие психолога на клиента: психологические уловки и приемы их нейтрализации.</li> <li>3. Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Виды клиентов – манипуляторов.</li> <li>4. Общие установки психолога на клиента.</li> <li>5. Субъективные состояния клиента: тревога, уникальность, поиск участия. Работа психолога.</li> <li>6. Субъективные состояния клиента: порочный круг конфликта, сомнение, уныние. Работа психолога.</li> <li>7. Субъективные состояния клиента: психологическая интоксикация, мода (любопытство), манипуляция. Работа психолога.</li> <li>8. Профессиональное слушание: стили, приемы. Рекомендации по овладению умением слушать.</li> <li>9. Позиции консультативного слушания по Дж. Энрайт.</li> <li>10. Работа психолога над запросом: выделение структуры жалобы клиента.</li> <li>11. Постановка психологического диагноза и рекомендации клиенту. Симптомы психического заболевания.</li> <li>12. Эмоциональные высвобождения клиента. Работа психолога с эмоциями клиента.</li> </ol>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>13. Семья в психологическом консультировании: нарушения жизнедеятельности семьи, психотравмирующие семейно – обусловленные состояния. Работа психолога.</p> <p>14. Семья в психологическом консультировании: внутренние проблемы супружеской пары. Работа психолога.</p> <p>15. Семья в психологическом консультировании: решение детских проблем (проблемы сиблингов, единственный ребенок, приемные дети, дети в алкогольной семье).</p> <p><b>Практические задания:</b></p> <p>1. Узнайте в высказываниях психолога воздействующие методы работы с клиентом. Назовите их.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кто вам помог выйти из предыдущей ситуации конфликта с ним?</li> <li>- В каком состоянии вы были в тот момент?</li> <li>- Итак, вы говорите, что тогда вам было безразлично мнение окружающих, а что изменилось сейчас?</li> <li>- Значит, сначала ваш муж стал замечать, что с вашей дочерью что-то происходит, а потом уже и вы отметили некоторые изменения в ее поведении, и, сопоставив ваши наблюдения и жалобы учителей, вы решились привести ее ко мне. Я правильно вас понял?</li> <li>- Сегодня мы с вами занимались выяснением всех деталей данного события, пытались найти причины произошедшего и обсудили возможные варианты выхода из сложившейся ситуации. При следующей встрече мы будем отрабатывать нужную нам стратегию поведения.</li> <li>- Согласны ли вы с такой формулировкой вашего запроса?</li> <li>- Мне знакома ваша ситуация, я разделяю ваши чувства, поскольку тоже сталкивалась с подобным затруднением, и в итоге для себя я решила пользоваться народной мудростью: «Лучше поздно, чем никогда». Мы можем попробовать решить ее. Вы согласны начать работу?</li> <li>- Я понимаю вас, вы были очень расстроены в тот момент...</li> <li>- А теперь перейдем к следующему...</li> <li>- Попробуйте в течение следующей недели чуть повнимательнее относиться к своим чувствам, вы можете фиксировать их в «дневнике», а потом на следующей встрече расскажете мне о них.</li> </ul> <p>2. Выберите из существующих методов воздействия те, которые окажутся эффективными в следующих ситуациях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На приеме - мать с ребенком 7-ми лет, который отличается демонстративным поведением в коллективе сверстников в школе.</li> <li>2. У психолога третья встреча с мужчиной, желающим научиться вести себя уверенно в ситуации общения с начальником-женщиной.</li> <li>3. Первая встреча с клиентом – подростком, чувствующим себя непривлекательным,</li> </ol>



Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>обреченным на постоянное одиночество.</p> <p>4. Женщина 40 лет на приеме у психолога с запросом: «помогите разобраться во взаимоотношениях с мужем, который все свободное время проводит в обществе своих сослуживцев».</p> <p>5. Девушка 19-ти лет довольно расплывчато сообщает психологу цель своего визита к нему.</p> <p>6. К школьному психологу обратился преподаватель музыки с просьбой научиться общаться с учениками-подростками.</p> <p>7. Тренинговая работа в группе с людьми зрелого возраста, направленная на личностный рост.</p> <p>Объясните свой выбор. Приведите примеры высказываний, соответствующие данным методам воздействия.</p> <p>3. Ответьте на вопрос: Какие роли (заказчик, клиент и пользователь) может совмещать в себе один человек? Используйте ключевые слова в определении данных понятий. Определите по запросу, кто перед вами – заказчик или клиент; кто будет пользователем психологической информации:</p> <p>1. На прием к психологу обратилась бабушка, приведя с собой внука 4-х лет, с жалобой на его непослушание, гиперактивность. При этом она сообщила, что родителям мальчика совершенно некогда заниматься ребенком.</p> <p>2. У психолога мать с дочерью – подростком с запросом помочь в выборе будущей профессии, причем мама девушки более склонна к дальнейшему продолжению образования (в 10 – 11 классе), а девушка желает поступить в техникум, как подруги.</p> <p>3. Администратор школы (начальник отдела кадров) обращается к психологу с запросом осуществить профессиональный отбор на должность заведующей учебной деятельности в средне звене школы.</p> <p>4. Мужчина 40 лет просит психолога повлиять на его супругу с целью налаживания их взаимоотношений, считает ее виновной в происхождении всех семейных конфликтов.</p> <p>5. Обратился за помощью 7-ми летний ученик: «Помогите мне найти друга, а то у всех есть друзья, а меня никто не принимает в игры».</p> <p>6. Молодая женщина: «Я не знаю, как мне быть. Муж утратил ко мне всякий интерес. То он на работе, то ходит по знакомым что-то "улаживает"».</p> <p>4. Определите, какую задачу взаимодействия с практическим психологом поставил перед собой клиент. Постройте психологическую работу:</p> <p>«Я бы хотела, чтобы вы объяснили моей маме, что она уж слишком балует своего внука, это неправильно»</p> <p>«Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты, хочу проверить свои способности»</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>«По-моему, мой ребенок не совсем нормальный»  «Помогите мне, пожалуйста, вы – моя последняя надежда»  «Они не понимают, ведь я им добра желаю»  «Всю жизнь мы стремились к чему-то, сейчас уже все есть, но все равно чувствуем какую-то неудовлетворенность...»  «Скажите же им, что я все делаю правильно!»  «У меня ничего не получается, может я вообще не такая, как все нормальные люди?»  «Что такого плохого я им сделала, почему они меня игнорируют?»  «Я не знаю, что такое любовь, а, может, ее вообще нет?»  «Я не хотела к вам идти, так стыдно, но тянуть больше нельзя»  «Моя свекровь – злой, страшный человек, вы сейчас убедитесь в этом»  «Мой муж просто с ума сходит, помогите ему»  «Ничего хорошего я от него не видела, а он требует к себе достойного отношения»  «Со мной твориться что-то, я понять не могу – что»  «Надоело всегда быть хорошей, я тоже имею право на нормальную жизнь»</p> <p>5. Определите структурные компоненты жалобы клиента (локус объективный и субъективный, самодиагноз, проблему и запрос):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Я обращаюсь к вам, чтобы вы помогли мне разобраться во взаимоотношениях с родителями мужа. Они совсем меня не понимают, а может быть, не хотят видеть во мне жену для своего сына.</li> <li>2. У меня вообще в последнее время ничего не получается: ни с женой нормально пообщаться, ни с детьми, ни с сослуживцами. Такое впечатление, что все сговорились и отвернулись от меня. Скажите мне, что я делаю не так?</li> <li>3. Да я же не виновата, что у нас в роду все женщины непостоянны. И вообще, разве можно всю жизнь угробить, прожив с одним человеком. По-моему, это очень скучно и однообразно. Как мне все это объяснить ему, чтобы не обидеть?</li> <li>4. Я настолько не уверена в себе, что боюсь даже попросить человека в автобусе передать кондуктору деньги за билет. А так хочется беспрепятственно общаться с людьми, ведь я такой же человек. Вы мне поможете?</li> <li>5. Мой сын чрезвычайно вспыльчивый парень – он такой с рождения. Но я боюсь за него, ведь ему через два года в армию, как он там уживется? Подскажите, как мне его лучше убедить, что ему необходимо больше прислушиваться и терпимее относиться к окружающим?</li> <li>6. Я вообще – то уже лечилась у психиатра, но, вы не поверите, моя семья вовсе не хотела этого. Мне так трудно. А вчера мы ходили к его друзьям. Наша Настя уже взрослая, а свекровь все время норовит обидеть меня. Сделайте, пожалуйста, меня более привлекательной для семьи.</li> </ol>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>7. У нас недавно распалась семья. Я стала такой нервной, сразу все навалилось: хозяйство, работа, дети. Как мне сохранить спокойствие дома? Как объяснить детям, что теперь мне придется больше времени проводить на работе, а им – заниматься хозяйством? Что вы мне посоветуете?</p> <p><b>Комплексные задания:</b> Составить программы психологического консультирования детей с девиантным поведением, их учителей и родителей.</p>
<b>ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</b>		
ОПК-7.1	Применяет способы совершенствования профессиональной компетенции, работая под супервизией	<p><b>Теоретические вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Элементы игровой терапии как динамический подход в консультировании детей.</li> <li>2. Консультирование подростков: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи.</li> <li>3. Консультирование юношей: основные проблемы, консультативные техники и приемы работы с ними.</li> <li>4. Консультирование пары, готовой вступить в брак.</li> <li>5. Консультативная работа с супругами во время развода.</li> <li>6. Консультирование пожилого человека: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи.</li> <li>7. Проблема психологических защит в консультировании: анализ, работа психолога.</li> <li>8. Проблема сопротивления в консультировании: работа с сопротивлением клиентов в разных направлениях психологического консультирования.</li> <li>9. Проблема суицида в консультировании. Поэтапная работа психолога при суицидальных мыслях клиента.</li> <li>10. Телефон доверия как заочная форма психологического консультирования.</li> <li>11. Элементы психодрамы в психологическом консультировании.</li> <li>12. Психоанализ и психосинтез в психологическом консультировании.</li> <li>13. Директивы в различных теоретических направлениях психологического консультирования.</li> <li>14. Основные понятия психологического консультирования: психическая реальность, запрос, психологическая проблема, гипотеза, ключевое слово, «текст клиента».</li> <li>15. Типичные заблуждения (иллюзии) практического психолога.</li> </ol> <p><b>Практические задания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите по высказываниям психолога, на каком этапе постановки психологической проблемы находятся консультант и клиент: - Попробуйте заменить высказанное ваше желаемое состояние с частицей «не» на положительное желаемое состояние. Замените «Я не хочу быть такой слабой в общении с</li> </ol>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>мужем» на «Я хочу...».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вы говорите, что вы трусливый человек. Расскажите, пожалуйста, когда в последний раз проявилась ваша трусость? Когда она проявляется более ярко? Вспомните первый случай, когда она проявилась?</li> <li>- На кого вы бы могли положиться в трудный для вас момент?</li> <li>- Мы с вами могли бы заняться отработкой некоторых навыков общения. Согласны ли вы, уделять нашим встречам время и силы?</li> <li>- Что мешает вам быть уверенной в себе?</li> <li>- Нам необходимо обсудить и эту сторону данной ситуации, вы можете?</li> <li>- Насколько я понимаю, вас беспокоят отношения с дочерью. В каких ситуациях проявляется непонимание между вами?</li> <li>- Как вы думаете, с кем вы можете поделиться своими мыслями? Кто вам поможет вести себя так, а не иначе?</li> <li>- Мы можем попытаться устранить эту трудность. Вы будете сотрудничать со мной?</li> <li>- Если бы к моменту возникновения подобной ситуации вы уже решили свою проблему, как бы разворачивалась ситуация?</li> <li>- Как измениться твоя жизнь, когда ты решишь эту проблему?</li> <li>- Вы говорите, что хотите избавиться от стеснения. Значит ли это, что, общаясь с другим человеком, вы хотите говорить ему все, что приходит вам в голову?</li> <li>- Взвесьте все «за» и «против» и скажите, что в вас сопротивляется работе со мной с вашим постоянным желанием выделиться из окружения, а что – поможет?</li> <li>- Как бы вы хотели вести себя в подобной ситуации?</li> <li>- Подумайте, все ли вас будет устраивать, когда вы избавитесь от мучившей вас проблемы?</li> </ul> <p>2. Сформулируйте прогноз при следующих психологических диагнозах, учитывая, что прогноз бывает двух направлений:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Невротическое поведение.</li> <li>2. Гиперсензитивная личность.</li> <li>3. Негативный импринтинг.</li> <li>4. Потеря аутентичности.</li> <li>5. Кризис трех лет.</li> <li>6. Неадекватно заниженная самооценка.</li> <li>7. Аутизм и тенденция к автономности.</li> <li>8. Внутриличностный конфликт – стремление к достижению высоких социальных целей и высоких стандартов социальной жизни – ситуация хронического стресса.</li> <li>9. Отсутствие мотивации достижения успеха.</li> </ol>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>10. Чувство вины.</p> <p>11. Глобальная семейная неудовлетворенность.</p> <p>Какие рекомендации вы можете дать пользователю психологической информации в соответствии с данными психологическими диагнозами. Помните, что любая психологическая информация сообщается клиенту адекватным для него языком.</p> <p>3. Вспомните, какие психологические защиты встречаются у людей, пришедших в консультацию. Потренируйтесь в определении психологических защит при общении и наблюдении за людьми. Спланируйте работу психолога при работе с каждой психологической защитой.</p> <p>15. Определите, какую психологическую защиту демонстрирует клиент. Подберите методы работы с данными защитами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Это просто рок какой-то. Наверно у меня карма такая: что бы я ни делал, я оказываюсь в проигрыше.</li> <li>- Я не понимаю, чего от меня все ждут? Я же не волшебник, я делаю все, что могу.</li> <li>- Посоветуйте, чем я могу еще заняться, чтобы скрасить человеческое одиночество: в хор я уже хожу, дома у меня полно собственных картин и стихи я сочиняю прямо «на лету»?</li> </ul> <p>4. Определите, какой психологической защите нужно обучить клиента, чтобы избавить его от проблемной ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Женщина берет на себя вину за рождение ребенка с диагнозом ДЦП (детский церебральный паралич).</li> <li>2. Мужчина, работая в коллективе женщин, очень остро реагирует на замечания начальника, принимая их как посягательство на мужскую честь.</li> <li>3. Девочка – подросток отмечает, что у нее не складываются отношения с матерью, которая работает учителем в ее классе. Какими методами и техниками это можно сделать?</li> </ol> <p>5. Постройте поэтапную работу психолога (с указанием техник) при решении следующих проблемных ситуаций клиента:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сомнения в принятии жизненно важного решения.</li> <li>2. Избавление от зрительных и слуховых галлюцинаций в период ремиссии шизофренической болезни.</li> </ol> <p><b>Комплексные задания:</b> Составить программы психологического консультирования сотрудников правоохранительных органов по возможным запросам</p>

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

По дисциплине «Психологическое консультирование» форма проведения промежуточной аттестации – экзамен. Экзамен проводится в устной форме по билетам. В билетах по три вопроса: 2 – теоретических, 1 – практический.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку «отлично» – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку «хорошо» – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку «удовлетворительно» – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку «неудовлетворительно» – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

**Методические рекомендации по подготовке к экзамену:**

Подготовка к экзамену и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к экзамену по контрольным вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники, монографии).

При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

Успешный ответ на вопрос предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.