



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНЫХ
НАВЫКОВ***

Направление подготовки (специальность)
37.03.01 Психология

Направленность (профиль/специализация) программы
Практическая психология

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	4

Магнитогорск
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии
17.01.2023, протокол № 5

Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
14.02.2023 г. протокол № 6

Председатель _____ Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. пед. наук _____ Е.Ю. Шпаковская

Рецензент:

Директор ООО «Линия жизни»



Бочкарева И.Ю.

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков» являются: повышение коммуникативной компетентности, овладение способностью разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные отношения и на отношения субъекта с реальным миром, овладение механизмами и закономерностями коммуникации, необходимыми специалисту в решении задач профессиональной деятельности, связанными с коррекционно-развивающей работой

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Арт-методы в психологии

Кинезиология

Наркология

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная – преддипломная практика

Разработка коррекционно-развивающих программ

Технологии личностного развития

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен планировать и выполнять коррекционно-развивающую работу, направленную на улучшение состояния и динамики психологического здоровья
ПК-2.1	Разрабатывает программы коррекционно-развивающей работы на основе анализа и обобщения данных о состоянии и динамике психологического здоровья
ПК-2.2	Использует современные методы и технологии для решения коррекционно-развивающих задач

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 12,5 акад. часов;
- аудиторная – 12 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,5 акад. часов;
- самостоятельная работа – 163,6 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Введение в психологию общения								
1.1 Категории «общение» и «отношение» в психологии. Структура, виды и функции	4	1			16	изучение основной и дополнительной учебной и научной литературы	Глоссарий	ПК-2.1, ПК-2.2
1.2 Структура коммуникативного процесса		1	2		16	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		2	2		32			
2. Основы коммуникации								
2.1 Контакт в коммуникативном процессе	4		1		16	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
2.2 Вербальные и невербальные средства общения			1		16	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
2.3 Слушание общения			1		16	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
2.4 Убеждающее воздействие		2	2		20	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
2.5 Ассертивное общение			1		12	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
2.6 Манипулятивная коммуникация					12	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		2	6		92			
3. Тренинг коммуникативных навыков								

3.1 Цели, задачи и принципы тренинга коммуникативных навыков	4			16	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
3.2 Проектирование тренинга коммуникативных навыков для различной аудитории				16	Подготовка к лабораторному занятию Разработка проекта программы тренинга	Обсуждение проекта	ПК-2.1, ПК-2.2
3.3 Технологии проведения тренинга коммуникативных навыков				7,6	Разработка проекта проекта программы тренинга	Защита проекта	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу			39,6				
Итого за семестр	4	8	163,6			зао	
Итого по дисциплине	4	8	163,6			зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

Учебная дисциплина «Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков» состоит из взаимосвязанных между собой разделов, обеспечивающих последовательное изучение студентами теоретико-методологических вопросов социально-психологических закономерностей общения и взаимодействия людей, а также применения социально-психологических знаний к проблемам психологической практики.

Содержание занятий по дисциплине, а также методика их подготовки и проведения соответствуют основным задачам курса. Ведущими видами занятий для данного курса являются лекции, лабораторные и практические занятия, систематическая работа слушателей над рекомендованной литературой и материалами лекции.

Овладение дисциплиной «Психология общения и переговоров» предполагает использование следующих образовательных технологий (методов):

- лекция (вводная, обзорная, репродуктивно-информационная, заключительная) –

целесообразность традиционной лекции состоит в решении следующих образовательных и развивающих задач дисциплины: показать значимость дисциплины для профессионального становления будущего психолога; сформировать мотивацию студентов на освоение учебного материала; связать теоретический материал с практикой будущей профессиональной деятельности;

- лекция-беседа – позволяет учитывать отношение студентов к изучаемым вопросам, выявлять проблемы в процессе их осмысления, корректировать допускаемые ошибки и так далее;

- лекция с разбором конкретных ситуаций – предполагает включение конкретных ситуаций, отражающих проблемы профессиональной деятельности; создается ситуация, позволяющая «перевод» познавательного интереса на уровень профессионального; активизируется возможность занять профессиональную позицию, развить умения анализа, сравнения и обобщения;

- методы интерактивного обучения (презентации, ролевые игры, деловые игры, моделирование и анализ ситуаций) – приучают к коллективным действиям; принятию как самостоятельных, так и скоординированных решений; развивают воображение и интуицию, инициативу, аналитические способности, умения слушать, убеждать, обосновывать; формирует самоконтроль, самообладание, толерантность;

рефлексия – обеспечивает самоанализ и самооценку своих достижений теоретических знаний, так и практических навыков.

Лабораторные занятия. Лабораторная работа — одна из разновидностей практических занятий. Предполагает использование методов активного-социально-психологического обучения: для овладения практическими умениями и навыками и проводится в форме тренинга. В лабораторных работах моделируются коммуникативные ситуации. Лабораторные занятия помогают студентам выявлять те или иные закономерности и механизмы, лежащие в основе переговорного процесса, построения межличностных коммуникаций, взаимоотношений людей в группе и т.п.

Методы лабораторных занятий:

Социально-психологический тренинг с использованием групповых дискуссий, сюжетно-ролевых и деловых игр, решения кейсов, психогимнастики, медитативных техник, анализа коммуникативных ситуаций, рефлексивные методы

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учеб. пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039716> (дата обращения: 24.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Пивоваров, А. М. Деловые коммуникации: социально-психологические аспекты : учеб. пособие / А.М. Пивоваров. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 145 с. — (Высшее образование: Магистратура). — <https://doi.org/10.12737/22228>. - ISBN 978-5-369-01641-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/672802> (дата обращения: 24.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература:

1. Рыбкин, А. Г. Стратегия сложных переговоров : учебное пособие / А.Г. Рыбкин, О.К. Эмих. — Мjcrdf : ИНФРА-М, 2020. — 260 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook_5b309d10b97501. 55398051. - ISBN 978-5-16-014922-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1071420> (дата обращения: 24.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Демина, Л. А. Теория и практика аргументации : учебное пособие / Л. А. Демина. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2020. — 272 с. - ISBN 978-5-91768-529-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1055180> (дата обращения: 24.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

3. Социальная психология общения: теория и практика : монография / под общ. ред. С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 389 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5c23288728a5b4.76219099. - ISBN 978-5-16-014192-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1055875> (дата обращения: 24.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 24.01.2023). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно

7Zip	свободно	бессрочно
FAR	свободно	бессрочно
Браузер	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer	https://www.nature.com/siteindex
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: http://window.edu.ru/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронная база периодических изданий East View Information	https://dlib.eastview.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий: Доска, средства видеозаписи для проведения психологического тренинга

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации

Приложение 2

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-2: Способен планировать и выполнять коррекционно-развивающую работу, направленную на улучшение состояния и динамики психологического здоровья		
ПК-2.1	Разрабатывает программы коррекционно-развивающей работы на основе анализа и обобщения данных о состоянии и динамике психологического здоровья	<p style="text-align: center;">Теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика коммуникативного тренинга. Организационные компоненты. Принципы тренинга. 2. Содержание коммуникативного тренинга. Подготовка и проведение тренинга. Структура типичного тренингового занятия. 3. Тренинг коммуникативных навыков в коррекционно-развивающей работе <p style="text-align: center;">Задачи из профессиональной области</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Разработайте программу тренинга по развитию одного из видов коммуникативных навыков. Осуществите ее апробацию в ходе лабораторных занятий и осуществите защиту структурных компонентов программы в группе
ПК-2.2	Использует современные методы и технологии для решения коррекционно-развивающих задач	<p style="text-align: center;">Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет психологии общения. Место психологии общения в системе общепсихологических знаний. Практическое значение психологии общения. 2. Средства общения. Виды и типы общения. 3. Коммуникация. Коммуникатор и реципиент. Свойства личности, оптимизирующие общение. Свойства личности, затрудняющие общение. 4. Контекст коммуникации. Его виды и значение. Шумы в процессах коммуникации. 5. Общая характеристика сообщения в коммуникации. Значение, символы, форма. Кодирование и декодирование информации. 6. Значение обратной связи в коммуникативных процессах. Виды обратной связи, функции. Условия эффективной обратной связи. 7. Контакт в деловом и межличностном взаимодействии. Правила контакта 8. Особенности вступления в контакт.

	<p>Поддержание контакта. Выход из контакта.</p> <p>9. Вопросы и их психологическая сущность. Виды вопросов</p> <p>10. Закрытые вопросы и их возможности. Открытые вопросы и их возможности. Риторические вопросы и их возможности</p> <p>11. Общение в сфере средств массовой информации.</p> <p>12. Понятие аргументации. Структура аргументации. Психологические условия аргументации. Типы аргументов.</p> <p>13. Правила аргументации. Техники аргументации. Приемы аргументации</p> <p>14. Коммуникативные навыки в общении.</p> <p>15. Технологии проведения переговоров</p> <p>16. Осуществление письменных переговоров с использованием ресурсов сети Интернет.</p> <p>17. Невербальная коммуникация и ее роль в общении.</p> <p>18. Проксемика и такесика. Значение в общении психолога и клиента</p> <p>19. Кинесика и мимика. Значение в общении психолога и клиента.</p> <p>20. Экстралингвистика и паралингвистика в коммуникации.</p> <p>21. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Техники.</p> <p>22. Эмпатическое и активное слушание. Техники.</p> <p>23. Психологическое влияние с помощью вопросов. Условия. Правила. Требования к постановке вопросов.</p> <p>24. Интервью в профессиональном психологическом взаимодействии.</p> <p>25. Понятие асертивности. Асертивность, агрессивность, пассивность. Асертивные принципы и правила. Признаки асертивного поведения.</p> <p>26. Техники асертивного поведения. Техники воздействия, техники самообороны.</p> <p>27. Асертивный отказ. Асертивное принятие критики. Асертивная просьба.</p> <p>28. Цель и задачи переговорного процесса</p> <p>29. Принципы переговорного процесса</p> <p>30. Психологические закономерности переговорного процесса</p> <p>31. Проектирование и планирование переговорного процесса.</p> <p>32. Переговорный процесс в различных ситуациях взаимодействия.</p> <p>33. Асертивные переговоры.</p> <p>34. Убеждающая коммуникация. Этапы процесса убеждения.</p>
--	--

		<p>35. Механизмы убеждения. Эвристико-систематическая модель эффективности убеждающей коммуникации.</p> <p>36. Факторы, влияющие на эффективность убеждения. Сопротивление убеждению. Пример практического задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализируйте 2 техники аргументации (по выбору) и опишите в каких коммуникативных ситуациях они будут наиболее эффективны. 2. Подберите приемы ассертивного отказа на просьбу коллеги взять часть его работы на себя. 3. Обоснуйте, на каких этапах развития тренинговой группы необходимо применять методы дискуссии? 4. Опишите тренинговые упражнения, необходимые для усиления работоспособности группы. 5. Обоснуйте, какой метод активного социально-психологического обучения может быть наиболее эффективен для освоения широкого репертуара разнообразных социальных ролей? 6. Объясните, каким образом тренинг коммуникативных навыков может быть полезен в ситуации оказания психологической помощи при переживании чувства обиды
--	--	--

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, которые обучающийся должен продемонстрировать на лабораторных занятиях

Показатели и критерии оценивания зачета с оценкой:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«незачтено»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать

интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«незачтено»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Приложение 2

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-2: Способен планировать и выполнять коррекционно-развивающую работу, направленную на улучшение состояния и динамики психологического здоровья		
ПК-2.1	Разрабатывает программы коррекционно-развивающей работы на основе анализа и обобщения данных о состоянии и динамике психологического здоровья	<p style="text-align: center;">Теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика коммуникативного тренинга. Организационные компоненты. Принципы тренинга. 2. Содержание коммуникативного тренинга. Подготовка и проведение тренинга. Структура типичного тренингового занятия. 3. Тренинг коммуникативных навыков в коррекционно-развивающей работе <p style="text-align: center;">Задачи из профессиональной области</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработайте программу тренинга по развитию одного из видов коммуникативных навыков. Осуществите ее апробацию в ходе лабораторных занятий и осуществите защиту структурных компонентов программы в группе
ПК-2.2	Использует современные методы и технологии для решения коррекционно-развивающих задач	<p style="text-align: center;">Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет психологии общения. Место психологии общения в системе общепсихологических знаний. Практическое значение психологии общения. 2. Средства общения. Виды и типы общения. 3. Коммуникация. Коммуникатор и реципиент. Свойства личности, оптимизирующие общение. Свойства личности, затрудняющие общение. 4. Контекст коммуникации. Его виды и значение. Шумы в процессах коммуникации. 5. Общая характеристика сообщения в коммуникации. Значение, символы, форма. Кодирование и декодирование информации. 6. Значение обратной связи в коммуникативных процессах. Виды обратной связи, функции. Условия эффективной обратной связи. 7. Контакт в деловом и межличностном взаимодействии. Правила контакта 8. Особенности вступления в контакт.

	<p>Поддержание контакта. Выход из контакта.</p> <p>9. Вопросы и их психологическая сущность. Виды вопросов</p> <p>10. Закрытые вопросы и их возможности. Открытые вопросы и их возможности. Риторические вопросы и их возможности</p> <p>11. Общение в сфере средств массовой информации.</p> <p>12. Понятие аргументации. Структура аргументации. Психологические условия аргументации. Типы аргументов.</p> <p>13. Правила аргументации. Техники аргументации. Приемы аргументации</p> <p>14. Коммуникативные навыки в общении.</p> <p>15. Технологии проведения переговоров</p> <p>16. Осуществление письменных переговоров с использованием ресурсов сети Интернет.</p> <p>17. Невербальная коммуникация и ее роль в общении.</p> <p>18. Проксемика и такесика. Значение в общении психолога и клиента</p> <p>19. Кинесика и мимика. Значение в общении психолога и клиента.</p> <p>20. Экстралингвистика и паралингвистика в коммуникации.</p> <p>21. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Техники.</p> <p>22. Эмпатическое и активное слушание. Техники.</p> <p>23. Психологическое влияние с помощью вопросов. Условия. Правила. Требования к постановке вопросов.</p> <p>24. Интервью в профессиональном психологическом взаимодействии.</p> <p>25. Понятие асертивности. Асертивность, агрессивность, пассивность. Асертивные принципы и правила. Признаки асертивного поведения.</p> <p>26. Техники асертивного поведения. Техники воздействия, техники самообороны.</p> <p>27. Асертивный отказ. Асертивное принятие критики. Асертивная просьба.</p> <p>28. Цель и задачи переговорного процесса</p> <p>29. Принципы переговорного процесса</p> <p>30. Психологические закономерности переговорного процесса</p> <p>31. Проектирование и планирование переговорного процесса.</p> <p>32. Переговорный процесс в различных ситуациях взаимодействия.</p> <p>33. Асертивные переговоры.</p> <p>34. Убеждающая коммуникация. Этапы процесса убеждения.</p>
--	--

		<p>35. Механизмы убеждения. Эвристико-систематическая модель эффективности убеждающей коммуникации.</p> <p>36. Факторы, влияющие на эффективность убеждения. Сопротивление убеждению. Пример практического задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализируйте 2 техники аргументации (по выбору) и опишите в каких коммуникативных ситуациях они будут наиболее эффективны. 2. Подберите приемы ассертивного отказа на просьбу коллеги взять часть его работы на себя. 3. Обоснуйте, на каких этапах развития тренинговой группы необходимо применять методы дискуссии? 4. Опишите тренинговые упражнения, необходимые для усиления работоспособности группы. 5. Обоснуйте, какой метод активного социально-психологического обучения может быть наиболее эффективен для освоения широкого репертуара разнообразных социальных ролей? 6. Объясните, каким образом тренинг коммуникативных навыков может быть полезен в ситуации оказания психологической помощи при переживании чувства обиды
--	--	--

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, которые обучающийся должен продемонстрировать на лабораторных занятиях

Показатели и критерии оценивания зачета с оценкой:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«незачтено»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать

интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку «**незачтено**» (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.