



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



Абрамзон

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И
ЭРГОНОМИКА***

Направление подготовки (специальность)
37.03.01 Психология

Направленность (профиль/специализация) программы
Практическая психология

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	4

Магнитогорск
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии
17.01.2023, протокол № 5

Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
14.02.2023 г. протокол № 6

Председатель _____ Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук _____ А.П. Мережников

Рецензент:

Директор ООО «Линия жизни»

Бочкарева И.Ю.



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Формирование способности выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Психология труда, инженерная психология и эргономика входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Знания и навыки, полученные на предыдущем уровне образования

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Организационная психология

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психология труда, инженерная психология и эргономика» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры
ОПК-8.1	Анализирует и выявляет проблемы, затрудняющие функционирование организации, реализует психологические технологии, направленные на решение профессиональных задач в организациях разного типа
ОПК-8.2	Выполняет свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 8,5 академических часов;
- аудиторная – 8 академических часов;
- внеаудиторная – 0,5 академических часов;
- самостоятельная работа – 95,6 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Общее представление о предмете психологии труда, инженерной психологии и эргономики	0							
1.1 Общее представление о предмете психологии труда и инженерной психологии	4	1		1	6,25	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2
1.2 Эргономика. Эргатическая система и эргатические функции					6,25	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2
1.3 Трудовой пост в организации и его компоненты. Труд как социально-психологическая реальность					6,25	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2
1.4 Субъект труда и его структура. Человек-оператор					6,25	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2

1.5 Методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики				6,25	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2
1.6 Психологическое профессиоведение			1	6,25	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2
1.7 Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом				6,25	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2
Итого по разделу	1		2	43,75			
2. Развитие человека как субъекта труда							
2.1 Развитие человека как субъекта труда. Индивидуальный стиль трудовой деятельности				4	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2
2.2 Психология профессионального самоопределения	4	2		6,25	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2
2.3 Профессионально важные качества личности. Общие и специальные способности			1	6,25	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2
2.4 Психологические основы профотбора и этапы работы с претендентами			1	6,25	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2

2.5 Психологические основы расстановки, аттестации кадров и оценки труда	1			5,25	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2
2.6 Психология профессиональной работоспособности				6,25	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2
2.7 Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов				6,25	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2
2.8 Профессиональные конфликты				6,25	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	Отчет по практической работе Тестирование	ОПК-8.1, ОПК-8.2
2.9 Психология безопасности в труде				5,1	Работа с основной и дополнительной литературой Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий Написание контрольной работы	Отчет по практической работе Тестирование Отчет по контрольной работе	ОПК-8.1, ОПК-8.2
Итого по разделу	3		2	51,85			
Итого за семестр	4		4	95,6		зао	
Итого по дисциплине	4		4	95,6		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климova, О. Г. Носковой. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 249 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00294-2. – URL : <https://urait.ru/bcode/453170> (дата обращения: 12.05.2023).

2. Психология труда : учебник и практикум для вузов / А. В. Карпов [и др.]. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 364 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03118-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449799> (дата обращения: 12.05.2023).

б) Дополнительная литература:

1. Балынская, Н. Р. Актуальные проблемы организации труда персонала : учебное пособие / Н. Р. Балынская, Л. М. Рахимова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2884.pdf&show=dcatalogues/1/1134159/2884.pdf&view=true> (дата обращения: 12.05.2023). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Световец, М. С. Мотивация трудовой деятельности : учебное пособие / М. С. Световец ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2473.pdf&show=dcatalogues/1/1130217/2473.pdf&view=true> (дата обращения: 12.05.2023). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 12.05.2023). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Архив научных журналов «Национальный электронно-информационный	https://archive.neicon.ru/xmlui/
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: http://window.edu.ru/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа. Оснащение: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащение: Доска, мультимедийный проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Оснащение: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную ин-формационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Оснащение: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Перечень тем, вопросов и заданий для *самостоятельной работы обучающихся*

1. Раздел. Общее представление о предмете психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

1.1 Тема Общее представление о предмете психологии труда и инженерной психологии.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Проблематика и модель компонентов учебного курса. Место предмета психологии труда в структуре психологии. Отечественные научно-практические традиции. Ресурсная концепция психологии труда. Задачи предмета психологии труда и его место в системе знаний: разработка новой методологии исследования человека; эра психопрактики. Основные принципы психологии труда: принцип развития, принцип детерминизма, системно-структурный принцип, принцип единства сознания и деятельности, принцип развития психики в деятельности. Оценки приемлемости курса.

2. Модель специалиста «психолога труда». Основные направления деятельности психолога труда. Основы профессионального консультирования по проблеме профотбора. Проблемы консультирования по карьерному росту.

3. Составить модель специалиста.

Тема 1.2. Эргономика. Эргатическая система и эргатические функции.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Эргономия как научная дисциплина. Эргатическая система, эргатические функции. Содержание главных вопросов жизни человека, и место труда в жизни человека. Определения труда, которые даются отечественными и зарубежными психологами. Две стороны: объект труда и субъекта труда; содержание объекта труда. Общие психологические факторы для всех видов деятельности. Психофизиологические признаки труда, выделенные Е.А. Климовым. Эргатическая система и эргатические функции.

2. Психологические характеристики россиян как субъектов труда, которые были выявлены «Российским мониторингом экономического положения и здоровья человека». Личностные качества респондентов с «рыночной» ориентацией и уровень их адаптации в современных условиях. Личностные качества респондентов с «нерыночной» ориентацией и уровень их адаптации в современных условиях. Стратегемы массового сознания россиян.

3. Разработайте сюжет ролевой игры по проблемам в организационном развитии.

Тема 1.3. Трудовой пост в организации и его компоненты. Труд как социально-психологическая реальность.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Понятие организации. Модели организационных структур. Оптимальный стиль лидерства и руководства для каждой из этих моделей. Место человека труда в организационной среде и необходимость определения норм его делового поведения. Включенность человека в групповые процессы организации и в систему коммуникаций. Трудовой пост в организации.

2. Групповые нормы поведения. Факторы и модели мотивационной направленности работников на выполнение заданий.

3. Трудовой пост в организации и его компоненты.

4. Факторы или групповые нормы, способствующие повышению производительности труда. Модель противоположных типов группового поведения:

высокий - низкий уровень. Факторы, характеризующие промежуточный уровень развития профессиональной группы. Модель противоположных типов группового поведения: средний – низкий уровень. Факторы, характеризующие успешность или не успешность работы профессиональной группы. Факторы, по которым можно оценить успешность работы профессиональной группы.

5. Составьте эффективную команду (бригаду, отдел сотрудников), с учетом психологических типов людей и их проявлением в работе (типоведение И.Майерс и К.Бригс)

Тема 1.4. Субъект труда и его структура.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Концепции личности отечественных психологов: теория отношений В.Н. Мясищева, теория установки Д.Н. Узнадзе, и теория деятельности А.Н. Леонтьева. Онтология данных теорий, предмет психологии, объект изучения предмета психологии. Сравнение психологических теорий личности с зарубежными концепциями.

2. Субъект труда и его структура. Субъект труда и его структура у Б.Г. Ананьева. Проявление личности как субъекта деятельности, два плана содержания: продуктивный и инструментальный. Субъект труда в структуре личности Б.Г. Ананьева. Концепция субъекта труда и его структура у А.Г. Асмолова.

3. Основные характеристики человека как субъекта деятельности. Профессионально-важные качества личности, общие и специальные способности.

4. Составьте анкету на работника организации, используя свойства и качества личности, приведенные в «Анжете аттестуемого».

Тема 1.5. Методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Методы психологии труда. Классификации методов психологии труда. Неэкспериментальные методы: анализ документов, метод опроса, анкетирование. Анализ продуктов деятельности. Фотография рабочего дня. Хронометраж. Наблюдение и его виды. Самонаблюдение. Метод экспертных оценок. Метод анамнеза.

2. Эксперимент и его виды. Тестовый метод. Психограмма. Профессиограмма.

3. Составьте психологический портрет предложенных профессий, включая и ранжируя профессионально значимые свойства и добавляя необходимые профессионально важные качества.

Тема 1.6. Психологическое профессиоведение.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Психологическое профессиоведение. Понятие профессиоведения. Профессиональная ориентация и ее основные цели и задачи. Формы профессиональной ориентации. Профессиональное просвещение (профессиональная информация и профессиональная пропаганда). Требования, предъявляемые к профессиональной информации: всесторонность, достоверность, объективность. Профессиональная консультация как система мероприятий, Индивидуальная профконсультационная работа с личностью и ее этапы.

2. Классификация профессий как важный этап профконсультационной и профориентационной работы. Общие принципы классификации профессии. Классификация профессий Е.А. Климова.

3. «Формула профессий». Схема анализа профессии. Ориентировочная схема экспресс-изучения профессии. Профессионально-квалификационный паспорт специалиста Ф.Э. Зеера.

4. Определите эффективность методов и методик по одной из проблем профконсультирования, предложенных Э.Ф. Зеером в «Психодиагностическом поле профессионального консультирования».

Тема 1.7. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом. Структура мотивации по отношению к работе в производственном коллективе. Типы структур мотиваций по отношению к работе, в зависимости от проявленности «мотивационного ядра». Стимулятивная система организации. Мотивационные модели организационного поведения.

2. Жизненная и трудовая мотивация человека. Типы скриптов или жизненных сценариев Э. Берна. Типы скриптов относительно структурирования времени. Формы и типы ориентаций человека в мире Э. Фромма.

3. Удовлетворенность трудом. Кризис труда как свидетельство низкого уровня удовлетворенности трудом россиян.

2. Раздел. Развитие человека как субъекта труда

Тема 2.1. Развитие человека как субъекта труда. Индивидуальный стиль трудовой деятельности.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Развитие человека как субъекта труда; индивидуальный стиль трудовой деятельности.

2. Труд и деятельность в структуре жизненного пути человека. Труд как условие удовлетворения потребностей личности. Мотивационные компоненты труда отдельного человека. Система внутренних мотивационных факторов труда по А.И. Зеличенко и А.Г. Шмелеву.

3. Самосознание и саморегуляция делового поведения личности. Характеристики личностного «Я» работника как базовые установки на определенное проявление делового поведения. Индивидуальный стиль трудовой деятельности.

4. Модели поведения человека в трудовой деятельности. Модель творческой самореализации личности в ее деловом поведении при активизации установки «хочу». Модель делового поведения личности при активизации установки «надо». Модель активации установки «надо» мотивацией «хочу», когда она подкрепляется положительно обусловленными мотивами.

5. Психологическая специфика регуляции делового поведения личности. Типы делового поведения: инициативные работники, исполнительные работники, инертное поведение сотрудников.

Тема 2.2. Психология профессионального самоопределения.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Сущность профессионального самоопределения. Подходы к пониманию самоопределения: А. Маслоу, П.Г.Щедровицкого, Е.А.Климова, Н.С.Пряжникова.

2. Основные положения профессионального становления личности как процесса. Типы профессионального самоопределения личности Н.С.Пряжникова, и уровни самореализации каждого типа.

3. Конфликты профессионального самоопределения. Самоопределение как конфликт внешний и внутриличностный. Стороны внутриличностного конфликта и способы разрешения.

Тема 2.3. Профессионально важные качества личности. Общие и специальные способности.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Профессионально важные качества личности и их динамика. Индивидуально-типологические свойства.
2. Сенсорные и перцептивные свойства. Свойства внимания. Мнемические свойства. Имажинитивные свойства. Мыслительные свойства. Волевые свойства.
3. Специализированная подготовка персонала с элементами профориентации и профотбора. Общие и специальные способности.

Тема 2.4. Психологические основы профотбора и этапы работы с претендентами

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Профессиональный отбор и его актуальность. Аспекты профотбора: медицинский, физиологический, образовательный (педагогический) и психологический аспекты. Профпригодность.
2. Профотбор в организации и его этапы. Этапы профотбора в новой организации. Определение общей оценки потребности в персонале. Этапы работы с самими претендентами. Типичные ошибки при оценке кандидатов.
3. Конкурсный набор персонала на работу. Цели конкурса. Необходимые элементы конкурсного отбора. Основные подходы к конкурсу: выборы, подбор, отбор.
4. Основные этапы адаптации персонала: оценка уровня подготовленности новичка, ориентация, действенная адаптация, функционирование.
5. Подберите методы для ассесмент-центра.

Тема 2.5. Психологические основы расстановки, аттестации кадров и оценки труда.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Расстановка кадров и ее психологическая основа. Аттестация как научно-практическая проблема. Этапы аттестации. Основные принципы аттестации. Функции аттестации персонала. Методы аттестации Н.С. Пряжников: Метод рангов. Метод составления шкалы оценок. Метод Пробста. Методы оценки персонала организации Э.Ф. Зеера. Процедура аттестации. Подведение итогов аттестации. Возможные ошибки при проведении аттестации.
2. Основные подходы к оценке труда. Виды оценивания. Психологические аспекты аттестации и оценки персонала.

Тема 2.6: Психология профессиональной работоспособности

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Понятие профессиональной работоспособности. Психологическая структура профессиональной деятельности и два подхода рассмотрения: структурно-морфологическая парадигма, функционально-динамическая парадигма психологического анализа деятельности.
2. Способы анализа деятельности Л.С. Выготского: компонентный и элементный. Теория деятельности С.Л. Рубинштейна.
3. Психологическая теория деятельности А.Н. Леонтьева. Психологические механизмы формирования деятельности. Действие и его основные признаки. Структура целостного действия. Понятие системогенеза. Параметры эффективности трудовой деятельности. Трудовая деятельность как цепь действий: операция, движение.
4. Формирование профессиональных умений и навыков. Научение как психологический механизм, включающий два аспекта: функциональный и структурный. Проблема научения и критерии научения.

Тема 2.7. Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации

больных и инвалидов.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Понятие реабилитации и ее виды: медицинская, профессиональная, социальная. Основные принципы, на которых основывается социально-трудовая реабилитация. Среда сотрудничества организации. Типичные поведенческие ситуации инвалидов и больных в организации. Типы психологических установок сотрудничества в организации. Выбор стратегических точек роста организации при наличии инвалидов.

2. Уровень развития сотрудника, организации и форма управленческого поведения.

3. Три типа культуры хозяйствования в перестроечный период: трансляционная, селективная, инновационная. Место в ней социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов. Рефлексия управленческого самосознания.

4. Наиболее часто встречающиеся психические нарушения, влияющие на дезадаптацию.

Тема 2.8. Профессиональные конфликты.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Понятие конфликта. Виды профессиональных конфликтов. Общение без конфликтов. Понятие техники «психологическое айкидо».

2. Поведенческие типы, участвующие в инновационном процессе. «Силовые поля» нововведений. Противоречия силовых линий: инновационный процесс, стабилизационный процесс. Профессиональные конфликты инновационного процесса.

3. Целевая детерминация переживания. «Успешность» переживания. Техника переживания: энергетическая и пространственная парадигмы. Классификация процессов переживания. Психотехнические методы творческого переживания прошлого. Психотехнические преобразования ситуации. Возрастная регрессия. Типологический анализ закономерностей переживания: типология жизненных миров.

Тема 2.9. Психология безопасности в труде.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к семинарским занятиям:

1. Понятие «охрана труда». Аварийная ситуация и производственные инциденты. Три вида опасностей: неизвестные; известные, но которых можно и нужно бежать; известные и неизбежные.

2. Стратегии поведения работника в зависимости от типа опасной ситуации.

3. Основные причины аварийности и травматизма.

4. Понятие человеческого фактора. Инновационное поведение человека в организации и факторы риска и безопасности труда.

5. Ошибка работника и важность ошибки. Модели поведения человека, позволяющие управлять собой в аварийных ситуациях.

6. Модели управленческого поведения: наступательные модели, адаптивные, оборонительные, дезадаптивные модели. Критерии успешного руководителя. Безопасность в труде как важный критерий успешного руководителя.

«Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации»

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-8: Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры		
ОПК-8.1	Анализирует и выявляет проблемы, затрудняющие функционирование организации, реализует психологические технологии, направленные на решение профессиональных задач в организациях разного типа	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет психологии труда как область знания, как отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. 2. Организационно-управленческие решения в трудовой деятельности. 3. Эргатическая система и эргатические функции. 4. Трудовой пост в организации и его компоненты. 5. Групповые нормы поведения. Факторы и модели мотивационной направленности работников на выполнение заданий. 6. Субъект труда и его структура. Субъект труда в концепциях личности отечественных психологов. 7. Профессионально-важные качества личности, общие и специальные способности. 8. Методы, задачи и принципы психологии труда. 9. Психограмма. Профессиограмма. <p>Практические задания</p> <p>Проведите обследование предприятия по теме «Стратегии развития организации» и дайте его анализ, отвечая на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Каковы текущие цели, стратегии и программы в области производства (маркетинга)? – Они четко сформулированы или являются подразумеваемыми? – Совместимы ли они с корпоративной стратегией и средой? – Как предприятие функционирует с точки зрения обеспечения конкурентного положения на рынке и рыночного ассортимента (товар, цена, продвижение товара на рынок и т. д.)? – Какое влияние они имели на прошлое и будут иметь на будущее функционирование предприятия? – Поддерживают ли результаты анализа

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>прошлые и ожидаемые стратегические решения? – Как можно оценить результаты деятельности компании на рынке по сравнению с аналогичными предприятиями?</p>
ОПК-8.2	Выполняет свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Структура деятельности специалиста. 2. Психологическое профессиоведение. Профессиональная ориентация и ее основные цели и задачи. 3. Общие принципы классификации профессий. Схема анализа профессии. 4. Жизненная и трудовая мотивация человека. 5. Структура мотивации по отношению к работе в производственном коллективе. Удовлетворенность трудом. 6. Развитие человека как субъекта труда. Труд и деятельность в структуре жизненного пути человека. 7. Труд как условие удовлетворения потребностей личности. Мотивационные компоненты труда отдельного человека. 8. Самосознание и саморегуляция делового поведения личности. Индивидуальный стиль трудовой деятельности. 9. Модели и типы делового поведения человека в трудовой деятельности. 10. Психология профессионального самоопределения. 11. Конфликты профессионального самоопределения. Самоопределение как конфликт внешний и внутриличностный. 12. Теоретические вопросы 13. Психологические основы профотбора, и этапы работы с претендентами. 14. Профотбор в организации и его этапы. Этапы профотбора в новой организации. 15. Конкурсный набор персонала на работу. Основные этапы адаптации персонала. 16. Индивидуальная профконсультационная работа с личностью и ее этапы. 17. Расстановка кадров и ее психологическая основа. Аттестация как научно-практическая проблема. 18. Основные подходы к оценке труда. Виды оценивания. Психологические аспекты аттестации и оценки персонала. 19. Психология профессиональной работоспособности. 20. Психологическая теория деятельности А.Н.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Леонтьева.</p> <p>21. Психологические механизмы формирования деятельности. Действие и его основные признаки.</p> <p>22. Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов.</p> <p>Практические задания</p> <p>Охарактеризуйте, как психологу труда помочь работнику построить свое пространство существования в организации, учитывая высказывания Г.П.Щедровицкого?</p> <p>Раскройте содержание модели временной концепции личности и объясните, как ее может использовать психолог труда в работе с клиентом. (квадрограмма Ю.Д. Красовского).</p> <p>Проанализируйте «Этический кодекс» организации и сделайте выводы:</p> <p>Насколько четко определено место человека труда в организационной среде?</p> <p>Какие указаны факторы или групповые нормы, способствующие повышению производительности труда?</p> <p>Подберите методы для ассесмент-центра:</p> <p>Разработайте модель организации, в которой сотрудники наиболее полно смогли бы реализовать свой профессионализм.</p> <p>Составьте план проведения ассесмент-центра, включая в него:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1/. Функции в управлении персоналом. 2/. Основные этапы применения ассесмент-центра. <p>Проведите оценку ПВК испытуемого и данные внесите в «Оценочный лист».</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в устной форме зачета.

Зачет по данной дисциплине включает в себя:

- 1) Контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- 2) Зачет сдается в устной форме и предполагает ответ на один теоретический вопрос и практическое задание.

Критерии оценки (зачет с оценкой):

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«отлично»** – обучающийся показывает высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку **«хорошо»** – обучающийся показывает знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку **«удовлетворительно»** – обучающийся показывает знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку **«неудовлетворительно»** – результат обучения не достигнут, т.е. студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.