



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭУ
Е.С. Замбрицкая

13.02.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки (специальность)
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль/специализация) программы
Управление бизнес-процессами и финансы предприятий

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Менеджмента
Курс	3
Семестр	5

Магнитогорск
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента 07.02.2023, протокол № 6

Зав. кафедрой Литовская Ю.В. Литовская

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиУ 13.02.2023 г. протокол № 3

Председатель Замбжицкая Е.С. Замбжицкая

Рабочая программа составлена:

профессор кафедры Менеджмента, д-р пед. наук Назарова О.Л. Назарова

Рецензент:

директор ООО "БНЭО", канд. экон. наук Кондрух Кондрух Ю.Н.

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Менеджмента

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.В. Литовская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Менеджмента

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.В. Литовская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.В. Литовская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.В. Литовская

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

изучение теоретических основ и прикладных аспектов социального менеджмента, в контексте изучения особенностей воздействия и взаимодействия социального управления и социальных институтов в современном обществе

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Социальный менеджмент входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Лидерство и управление проектной командой

Личностно-профессиональное саморазвитие

Менеджмент

Организационное поведение

Социальное партнерство

Эффективные переговоры

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Управление карьерой

Управление конкурентоспособностью организации

Корпоративное управление

Управление инновациями

Производственная- технологическая (проектно-технологическая) практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Социальный менеджмент» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; строит продуктивное взаимодействие с учетом норм и установленных правил командной работы
УК-3.2	При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников, анализирует возможные последствия личных действий
УК-3.3	Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

2.1 Социальные особенности управления в организации	5	2		4/0,5И	20	Подготовка к семинарскому , практическому занятию Решение ситуаций и творческих заданий Подготовка докладов Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами	Устный опрос Семинарское занятие Тестирование	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
Итого по разделу		2		4/0,5И	20			
3. 3. Социальные технологии и социально-управленческие инструменты								
3.1 Социальные технологии и социально-управленческие инструменты	5	6		2/0,5И	21	Подготовка к семинарскому , практическому занятию Решение ситуаций и творческих заданий Подготовка докладов Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами	Устный опрос Семинарское занятие Тестирование	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
Итого по разделу		6		2/0,5И	21			
4. 4. Этапы социально-управленческой деятельности								
4.1 Этапы социально-управленческой деятельности	5	6		6	12			УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
Итого по разделу		6		6	12			
Итого за семестр		18		18/ИИ	71		зачёт	
Итого по дисциплине		18		18/ИИ	71		зачет	

5 Образовательные технологии

Изучение дисциплины предполагает не только запоминание и понимание, но и анализ, синтез, рефлексию, формирует универсальные умения и навыки, являющиеся основой становления профессионала. Однако только средства дисциплины «Социальный менеджмент» недостаточны для формирования ключевых компетенций будущего выпускника.

В настоящее время одной из задач современной высшей школы является подготовка компетентного, гибкого, конкурентоспособного специалиста, способного к продуктивной профессиональной деятельности, к быстрой адаптации в условиях научно-технического прогресса, владеющего технологиями в своей специальности, умением использовать полученные знания при решении профессиональных задач. В связи с этим в учебном процессе необходимо использовать помимо традиционных форм проведения занятий также активные и интерактивные формы.

Образовательные технологии – это целостная модель образовательного процесса, системно определяющая структуру и содержание деятельности обеих сторон этого процесса (преподавателя и студента), имеющая целью достижение планируемых результатов с поправкой на индивидуальные особенности его участников. Технологичность учебного процесса состоит в том, чтобы сделать учебный процесс полностью управляемым.

Реализация компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Выбирая ту или иную технологию работы с обучающимися, необходимо иметь в виду, что наибольшего эффекта от ее применения можно достичь, если учитывать цели образования, на реализацию которых должна быть направлена избираемая технология, содержание, которое предстоит передать обучающимся с ее помощью, а также условия, в которых она будет использоваться.

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в рамках реализации компетентного подхода в учебном процессе при проведении лекционных занятий используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации, игровые и проектные технологии.

Лекционный материал курса закрепляется в ходе проведения экспресс-опросов (опросов на лекции); аудиторных контрольных работ; выполнения практических работ (на примере конкретных организаций); представления презентаций; использования активных и интерактивных методов при проведении практических занятий:

Для проведения контрольно-диагностических мероприятий предлагается использовать компьютерные контролирующие тесты, тесты для самодиагностики, листы самооценки для экспресс-диагностики (например, эффективности лекции, содержания дисциплины).

Текущий контроль знаний (рейтинг-контроль) осуществляется в виде тестирования или выполнения мини-контрольных работ.

Самостоятельная работа студентов подкрепляется использованием электронного пособия по данной дисциплине.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Силин, А. Н. Социальный менеджмент : словарь-справочник / А. Н. Силин. - Москва : Университетская книга, 2020. - 176 с. - ISBN 978-5-98704-431-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213743> (дата обращения: 08.09.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Социология управления : учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05080-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488982> (дата обращения: 08.09.2022).

3. Социология управления : учебник и практикум для вузов / В. Г. Зарубин [и др.] ; ответственные редакторы В. Г. Зарубин, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12780-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476866> (дата обращения: 08.09.2022).

б) Дополнительная литература:

1. Полушкина, Т. М. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Т. М. Полушкина, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова ; под редакцией Т. М. Полушкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04613-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498839> (дата обращения: 08.09.2022).

2. Тощенко, Ж. Т. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02316-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489195> (дата обращения: 08.09.2022).

3. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 607 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2628-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508867> (дата обращения: 08.09.2022).

4. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07728-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492185> (дата обращения: 08.09.2022).

в) Методические указания:

1. Зельдович, Б. З. Активные методы преподавания управленческих дисциплин. Ситуационное обучение : учебное пособие для вузов / Б. З. Зельдович. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 405 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12568-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495847> (дата обращения: 04.09.2022).

2. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09952-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492286> (дата

обращения: 08.09.2022).

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Федеральный образовательный портал – Экономика. Социология.	http://ecsocman.hse.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: http://window.edu.ru/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
 - Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
2. Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
 - Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
 - Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.
3. Помещения для самостоятельной работы обучающихся
 - Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
4. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
 - Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Социальный менеджмент» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся предусматривает:

- проработку теоретического материала, изучение и конспектирование дополнительного материала по каждой теме;
- подготовку к семинарским и практическим занятиям: изучение учебной и нормативно-справочной литературы, конспектов, подготовка к выполнению контрольных работ
- работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами.

Вопросы для самостоятельного изучения по дисциплине

1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания.
2. Функции социального управления.
3. Системы и подсистемы социального управления.
4. Основные этапы истории социального управления.
5. Развитие управленческой науки в России.
6. Элементы социального управления.
7. Субъект, объект социального управления.
8. Законы социального управления.
9. Принципы социального управления.
10. Понятие методов социального управления, их типы.
11. Уровни управления в обществе.
12. Объект и содержание государственного управления.
13. Процесс муниципального управления.
14. Основные группы приемов мотивации в социальном управлении.
15. Научные методы процесса принятия решения.
16. Прогнозирование и моделирование социальных систем.
17. Понятие и характеристики социальных институтов.
18. Основные элементы социальных институтов.
19. Типы социальных институтов и их функции.
20. Институт как нормативная система.
21. Жизненный цикл социального института.
22. Объект и содержание социальной политики.
23. Государственные институты власти и их полномочия.
24. Социальное управление и направления социальной политики.
25. Понятие и уровни управления образованием.
26. Общественное мнение и социальное управление.
27. Использование средств массовой коммуникация в социальном управлении. 28. Социальное управление и права человека.
29. Современные социальные технологии и антикризисные стратегии управления.
30. Структура управленческого генома. Методологические основы стратегии социального управления.
31. Типы руководителей и стили управления.
32. Всеобщие законы иерархии.
33. Социальные фильтры. Формирование положительной и отрицательной мотивации.
34. Малая группа в контексте социального управления. Признаки малых групп. 35. Динамика социальных групп.
36. Законы социальных групп.
37. Методы и механизмы управления в обществе.

38. Отличительные черты стратегий социального управления. Результаты стратегического управления.
39. Взаимосвязь стратегии управления с управляемыми системами и их функционирование.
40. Понятие о социальном контроле, виды контроля.
41. Понятие о социальных нормах. Их типы.
42. Функции социальных норм, виды социальных норм.
43. Сфера и система стратегии социального управления. 44. Элементы стратегии социального управления. Сущность и содержание социального управления.

Темы контрольных работ по дисциплине

1. Причины появления новой отрасли научного знания – социального управления.
2. Теория и методология социального управления.
3. Предмет общей теории социального управления.
4. Современное социальное управление: состояние, тенденции, изменения.
5. Новая парадигма социального управления.
6. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции.
7. Система социального управления: пути совершенствования.
8. История, представители, содержание управленческих идей и технологий в России.
9. Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития.
10. Основные законы социального управления
11. Социальная доктрина. Технологии ее разработки и реализации.
12. Принципы социального управления.
13. Формы и методы использования принципов управления на различных этапах развития общества.
14. Возможности управляемой системы по расширению сферы саморегулирования. 15. Социальное моделирование в современных условиях.
16. Социальное прогнозирование как один из важнейших методов управления.
17. Возможности полноценного использования компьютерных технологий в управлении.
18. Методы самоуправления и саморазвития социальных систем: состояние использования и возможность более широкого применения.
19. Технологии определения целей и их согласования.
20. Разработка и реализация общенациональных программ.
21. Региональные программы: существующая практика, пути совершенствования. 22. Совокупность методов в достижении поставленных целей.
23. Стратегическое целеполагание как ресурс антикризисного управления.
24. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
25. Стратегии возрождения местного сообщества: технологии разработки и реализации.
26. Ценности, мораль, идеология как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении.
27. Социальные нормативы и их роль в управлении.
28. Проблемы информатизации общества и обеспечения национальной безопасности.
29. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
30. Система социального управления: пути совершенствования.
31. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
32. Социальное управление, общественное мнение, связи с общественностью.
33. Социальное управление как предмет научного знания. Управление как наука и искусство.

34. Социальный лидер управленческого типа. Пути формирования и выдвижения лидера.
35. Инновации в области социальной организации и управления.
36. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
37. Технологии повышения эффективности социального управления.
38. Глобализация проблем управления.
39. Учет геополитических факторов как необходимое условие эффективного управления.
40. Противоречия между обществом и государством: пути своевременного выявления и разрешения.
41. Социальная политика: механизм выработки и реализации.
42. Социальное содержание муниципального управления.
43. Социальные аспекты местного самоуправления.
44. Пути общественного развития: общие закономерности и особенности.
45. Российский самобытный путь общественного развития: тенденции и перспективы.
46. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.
47. Региональные аспекты социального управления.
48. Стратегические перспективы социального развития России.
49. Управление социальной защитой.
50. Антикризисные социальные стратегии управления

Примерные тестовые задания к зачету

1. Выберите существующие уровни функционирования мотивационной сферы:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- уровень общей жизненной стратегии поведения
- уровень мобилизирующего мотива
- уровень ситуационного мотива
- уровень обобщенного мотива
- уровень группы референтного мотива

2. Кем впервые упоминался термин «социальное планирование»?

Выберите один правильный ответ

- Р. Оуэном
- Ф. Рузвельтом
- К. де Рувруа (Сен-Симоном)
- Ш. Фурье

3. В случае бюрократии у руководителей существуют глубокие теоретические и практические знания в узких областях деятельности, ограниченных ролевыми требованиями, а также ослабляется контроль за деятельностью со стороны высшего руководства, что дает большую свободу для творчества в решении проблем управления.

Выберите из выпадающего списка правильный ответ

4. являются основными инструментами социализации индивида, позволяют ему идентифицировать себя с конкретными социальными группами и определять их границы, устанавливать контакты между взаимодействующими социальными общностями и достигать консенсуса.

Выберите из выпадающего списка правильный ответ

5. Укажите верную последовательность этапов технологии социального проектирования:

Расставьте в правильном порядке
принятие решения

сбор необходимой информации

начальный

уточнение целей разработки социального проекта

составление задания на проектирование и определение параметров соответствия

6. Выберите отличительные свойства идеального типа бюрократии:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- безличный характер
- правила и инструкции
- отсутствие девиации
- четкое разделение труда в области управления
- наличие рычагов давления

7. В рамках социологического сопровождения происходит ,

а именно целенаправленное управленческое воздействие субъекта управления на процессы в организации в целях приведения их в соответствие с потребностями ее функционирования и развития, включающее в себя своевременную подготовку и принятие управленческого решения, постановку задач конкретным исполнителям и пр.

Выберите из выпадающего списка правильный ответ

8. Выберите функции среднего менеджмента:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- контроль за работой исполнителей
- определение стратегии компаний и фирм
- отчетность и финансы
- контроль над исследовательскими разработками
- маркетинг, работа с кадрами
- распределение ресурсов по предприятиям
- контроль над производством

9. Кто является автором книги «Принципы научного управления»?

Выберите один правильный ответ

- Ф. Тейлор
- Г. Эмерсон
- А. Файоль
- Г. Форд

10. Какой тип социального действия имеет место быть, когда люди совершают действия под влиянием чувств и эмоций?

Выберите один правильный ответ

- аффективный
- целерациональный
- традиционный
- ценностно-рациональный

11. Укажите верную последовательность этапов управления:

Расставьте в правильном порядке

восприятие управленческого решения

отбор информации

доведение управленческого решения до процессора

поступление сигнала в блок управления

принятие управленческого решения

принятие внутренних управленческих решений

12. Какой из типов культуры организации предусматривает, что компания ориентирована на скорость принятия решений, и если это является условием выживания, то компания только выигрывает от такого стиля?

Выберите один правильный ответ

- целевая
- экзистенциальная
- клубная
- храмовая

Баллов: 1

13. Что понимается под нормативным действием?

Выберите один правильный ответ

- социальное действие, целью которого выступает создание взаимовыгодных ситуаций, которые может обеспечить, в том числе, и грамотно организованная управленческая работа
- действие, управляемое эгоистическими целями (субъект выбирает наиболее эффективное средство получения желаемого)
- социальное действие в «представлении самого себя» или создании публичного имиджа
- действие, имеющее своей целью свободное соглашение участников для достижения совместных результатов в определенной ситуации

14. Отсутствие в действиях сторон императивов политических амбиций и идеологических установок, заинтересованность сторон в участии в договорных отношениях, реальность обязательств, принимаемых на себя сторонами, являются принципами, лежащими в основе:

Выберите один правильный ответ

- общественных связей
- социального взаимодействия
- социального партнерства
- социального института

15. При существовании какой власти ее сила зависит от желания объекта воздействия власти быть похожим или поступать так же, как властвующее лицо, происходит идентификация с властвующим лицом, подчиненный идет на уступки во многих областях?

Выберите один правильный ответ

- власть эксперта
- референтная власть
- нормативная власть
- власть связей

16. Почему возникают трудности в использовании власти, основанной на вознаграждении?

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- наличие отрицательных проекций
- ограниченность ресурсов
- регламент полномочий самого руководителя
- частые случаи отклоняющегося поведения
- невозможность поощрения

17. В чем заключается различие между руководителем и лидером?

Выберите один правильный ответ

- руководство существует как социальное явление, а лидерство существует как психологическое явление

в руководстве субординация закреплена на уровне неформальных отношений, в лидерстве – на уровне должностных инструкций

руководитель избирается коллективом, а лидер не может быть избран

руководство осуществляет координирующие функции, лидер не осуществляет координирующие функции

18. Каково содержание деятельности социологической службы на этапе принятия управленческого решения и разработки мер по его реализации?

Выберите один правильный ответ

формулировка выводов по характеру предстоящей деятельности и способу ее организации

сбор информации, ее анализ, классификация, разработка справок, информационных материалов

осуществление непрерывного взаимодействия по поиску наилучших форм, способов воздействий на субъекты с целью обеспечения управляемости, поддержания здоровых взаимоотношений в организации

обобщение и комментирование информации, разработка предложений и рекомендаций по решению насущных проблем жизнедеятельности организации

19. Укажите характеристики (признаки) социальной самоорганизации:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

индивидуальность

отсутствие субъективного начала

формализованность

самопроизвольность

отсутствие форм деятельности

20. Укажите необходимые принципы деятельности службы социологического сопровождения:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

комплексности

конкретности

адаптивности

методичности

закономерности

дифференцированности

процедурности

21. Исследование и оптимизация управленческих отношений с учетом интересов различных социальных групп, включенных в систему управления, разработка научно обоснованных рекомендаций по совершенствованию системы управления

являются социологии управления.

Выберите из выпадающего списка правильный ответ

23. Укажите названия этапов функционирования социальных институтов:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

корректирующий

прогностический

ориентирующий

организационный

контрольный

анализирующий

24. В рамках теории А. Файоля необходимо осуществление контроля, который заключается в следующем:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- выбор масштаба контроля или частоты и силы вмешательства руководителя в процесс изготовления продукта
- определение метода положительного или отрицательного стимулирования для достижения наименьшего отклонения от плановых норм
- приобретение и распределение ресурсов между членами организации или ее подразделениями
- обеспечение условий и ресурсов для выполнения ролевых функций каждым членом организации
- обеспечение руководителей всех уровней прерогативами и ресурсами власти

25. Внутренний феномен, направляющий активность личности в конкретной социальной ситуации по определенному руслу:

Выберите один правильный ответ

- мотив
- мотивация
- назначение
- ценность

26. Какая существует ориентация при патерналистском типе мотивации?

Выберите один правильный ответ

- на преодоление, борьбу, самоутверждение, стремление отстоять свою точку зрения, доказать что-то другим и себе
- на ценности материального и финансового благополучия, на достойную оплату труда и в целом на экономические результаты деятельности
- на устоявшиеся обычаи, традиции, ритуалы, церемонии, культурные образцы поведения, конформное подчинение «групповой воле»
- на безопасность, социальную защищенность, государственные и корпоративные гарантии и связанные с ними инструментальные ценности

27. Как называется совокупность лиц и технических средств, стремящихся в данной операции к достижению некоторой цели, в рамках этапа принятия решения?

Выберите один правильный ответ

- арбитры
- оперирующая сторона
- природные силы
- операционист-аналитик

28. Какие ценности относятся к убеждению в том, что какой-то образ действий или свойство личности является предпочтительным в любой ситуации?

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- жизнерадостность
- самоконтроль
- воспитанность
- продуктивность
- материально обеспеченная жизнь
- здоровье
- мудрость

29. Укажите верную последовательность этапов становления и развития социального партнерства:

Расставьте в правильном порядке

формирование предпринимательского сообщества и осознание необходимости профсоюзов

создание, оформление и развитие профсоюзов
социализация государства

30. Каковы главные функции мотива?

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- прогностическая
- объяснительная
- контрольная
- информирующая
- побудительная
- оценочная

31. Руководитель стиля управления, , занят постановкой задачи и разработкой системы стимулирования ее решения.

Выберите из выпадающего списка правильный ответ

32. Что означает предвзятость социальных стереотипов?

Выберите один правильный ответ

- воспринятая информация многократно повторяется и закрепляется в виде мнения или формы поведения, изменить которые крайне сложно
- стереотип, превращающийся в ярлык, предрассудок, обычай, практически невозможно разрушить
- стереотип опирается на уже имеющиеся стереотипы, основывается на них и подгоняется под них
- усвоение сложных идей требует меньше времени и усилий, если они подаются в упрощенном, собирательном, приземленном виде

33. Какой механизм управления предусматривает предварительный выбор целей и средств их достижения в соответствии с интересами различных социальных групп?

Выберите один правильный ответ

- инструментальный
- стихийный
- сознательный
- бессознательный

34. Выберите формы социального планирования:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- мотивационное
- косвенное
- реальное
- контрольное
- адресное
- оценочное

35. Укажите уровни управления в схеме делегирования власти (от высшего к низшему):

Расставьте в правильном порядке

уровень стратегического управления

уровень оперативного управления

уровень тактического управления

исполнители

36. Элементами системы являются политические оценки и взгляды, оценка социально-экономической ситуации, оценки и прогнозы экономических перемен.

Выберите из выпадающего списка правильный ответ

37. При типе мотивации присутствует ориентация на ценности общения, внутригрупповых отношений, коллективизма, взаимопомощи, альтруизма.

Выберите из выпадающего списка правильный ответ

38. Каковы уровни системы социального управления?

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- организационный
- технический
- обучающий
- контрольный
- институциональный
- операционный

39. Процесс воздействия субъекта управления на объект с целью достижения заранее поставленных целей, решения практической проблемы, предполагающей участие некоторого числа людей:

Выберите один правильный ответ

- управленческая система
- управленческий труд
- управленческая подсистема
- управленческая деятельность

40. Системный подход к проблеме применения власти был разработан:

Выберите один правильный ответ

- Т. Парсонсом
- Дж. Френч
- М. Вебер
- Х. Хекхаузен

41. Какие существуют виды внутренне, скрытой неопределённости организации?

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- инструментальная
- культурная
- технологическая
- политическая
- финансовая
- стратегическая

42. Выберите основные информационные функции социальной нормы:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- прогностическая
- стратегическая
- ориентирующая
- аналитическая
- инструментальная
- программная

Приложение 2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.1	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; строит продуктивное взаимодействие с учетом норм и установленных правил командной работы	<p>Примерные задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Причины появления новой отрасли научного знания – социального управления. 2. Теория и методология социального управления. 3. Предмет общей теории социального управления. 4. Современное социальное управление: состояние, тенденции, изменения. 5. Новая парадигма социального управления. 6. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции. 7. Система социального управления: пути совершенствования. 8. История, представители, содержание управленческих идей и технологий в России. 9. Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития. 10. Основные законы социального управления 11. Социальная доктрина. Технологии ее разработки и реализации. 12. Принципы социального управления.
УК-3.2	При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников,	<p>Примерные задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формы и методы использования принципов управления на различных этапах развития общества. 2. Возможности управляемой системы по расширению сферы саморегулирования. 15.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
	анализирует возможные последствия личных действий	<p>Социальное моделирование в современных условиях.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Социальное прогнозирование как один из важнейших методов управления. 4. Возможности полноценного использования компьютерных технологий в управлении. 5. Методы самоуправления и саморазвития социальных систем: состояние использования и возможность более широкого применения. 6. Технологии определения целей и их согласования. 7. Разработка и реализация общенациональных программ. 8. Региональные программы: существующая практика, пути совершенствования. 9. Стратегическое целеполагание как ресурс антикризисного управления. 10. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов. 11. Стратегии возрождения местного сообщества: технологии разработки и реализации. 12. Ценности, мораль, идеология как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении. 13. Социальные нормативы и их роль в управлении. 14. Проблемы информатизации общества и обеспечения национальной безопасности. 15. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации. 16. Система социального управления: пути совершенствования. 17. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
УК-3.3	УК-3.3: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	<p>Примерные задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальное управление, общественное мнение, связи с общественностью. 2. Социальное управление как предмет научного знания. Управление как наука и искусство. 3. Социальный лидер управленческого типа. Пути формирования и выдвижения лидера. 4. Инновации в области социальной организации и управления. 5. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>действенности.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Технологии повышения эффективности социального управления. 7. Глобализация проблем управления. Учет геополитических факторов как необходимое условие эффективного управления. 8. Противоречия между обществом и государством: пути своевременного выявления и разрешения. 9. Социальная политика: механизм выработки и реализации. 10. Социальное содержание муниципального управления. 11. Пути общественного развития: общие закономерности и особенности. 12. Российский самобытный путь общественного развития: тенденции и перспективы. 13. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы. 14. Региональные аспекты социального управления. 15. Стратегические перспективы социального развития России. 16. Управление социальной защитой.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания (работы), выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Зачет проводится в устной форме и включает один теоретический вопрос и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания зачета:

на оценку **«зачтено»** – обучающийся демонстрирует высокий и средний уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

на оценку **«не зачтено»** – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Методические рекомендации для подготовки к зачету

Подготовка к зачету по дисциплине заключается в изучении теоретического материала по конспектам лекций, источникам основной и дополнительной литературы, включая темы самостоятельного изучения.

При самостоятельном изучении материала рекомендуется заносить в тетрадь основные понятия, термины, формулировки законов, формулы, выводы по изучаемой теме. Изучение любого вопроса необходимо проводить на уровне сущности, а не на уровне отдельных явлений. Это способствует более глубокому и прочному усвоению материала.

Для того чтобы избежать трудностей при прохождении промежуточной аттестации рекомендуем тщательно изучить теоретический и практический материал в рекомендуемой литературе, материал хрестоматий, специализированных интернет-сайтов, документацию по качеству конкретных организаций.

В случае затруднения при изучении дисциплины следует обращаться за консультацией к преподавателю.