



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭиУ
Е.С. Замбрицкая

13.02.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ***

Направление подготовки (специальность)
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль/специализация) программы
Государственная и муниципальная служба

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Государственного муниципального управления и управления персоналом
Курс	3
Семестр	6

Магнитогорск
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Государственного муниципального управления и управления персоналом 03.02.2023, протокол № 3

Зав. кафедрой  Е.С. Замбржицкая

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиУ 13.02.2023 г. протокол № 3


Председатель  Е.С. Замбржицкая

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ГМУиУП, канд.ист. наук  В.М. Гафурова

Рецензент:

директор ООО "Компания БИГ"

 С.С. Войнов



1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование компетенций в области существующих технологий информационно-аналитического обеспечения государственного и муниципального управления, возможностей применения современных информационно-аналитических технологий для повышения качества и эффективности управленческих решений; приобретение практических навыков самостоятельного поиска и обработки информации, применения современных информационных и Интернет-технологий для решения задач и принятия решений в сфере управления.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Информационно-аналитические технологии государственного муниципального управления входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Деловые коммуникации в муниципальной сфере

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Связи с общественностью в органах власти

Управление общественными отношениями

Государственная и муниципальная социальная политика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Информационно-аналитические технологии государственного муниципального управления» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-5	Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;
ОПК-5.1	Решает профессиональные задачи по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных (муниципальных) организаций, по применению технологий электронных правительств; задачи по использованию государственных информационных систем при предоставлении государственных (муниципальных) услуг
ОПК-5.2	Осуществляет анализ эффективности использования ИКТ в деятельности государственных (муниципальных) организаций

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 86,8 акад. часов;
- аудиторная – 85 акад. часов;
- внеаудиторная – 1,8 акад. часов;
- самостоятельная работа – 57,2 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1.								
1.1 Государственная политика в области информатизации государственной службы.	6	6		12	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками	Устный опрос Результат выполнения практического задания	
1.2 Аналитические технологии в государственном управлении		6		12	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками	Устный опрос Результат выполнения практического задания	
1.3 Информационно-коммуникативные технологии в государственном управлении		9		13	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками	Устный опрос Результат выполнения практического задания	
1.4 Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении		4		4	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками	Устный опрос Результат выполнения практического задания	

1.5 Специфика использования информационно-аналитических технологий в муниципальном управлении		9	10	13,3	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками	Устный опрос Результат выполнения практического задания	
1.6 Зачет					Подготовка к зачету		
Итого по разделу		34	51	57,2			
Итого за семестр		34	51	53,3		зачёт	
Итого по дисциплине		34	51	57,2		зачет	

5 Образовательные технологии

На сегодняшний день стали очевидны преимущества использования компьютера на лекционных и практических учебных занятиях. Объяснение нового материала с использованием презентаций, выполненных с помощью программ Microsoft Power Point и Microsoft Front Page, вызывает интерес у студентов, способствует лучшему усвоению материала. Использование компьютера на учебных занятиях позволяет преподавателю экономить время, опрашивать учащихся на каждом занятии, вести статистику опроса, выявлять западающие темы. Также одним из эффективных средств информационных технологий является электронный учебник. Исходя из этого, более 20% всех занятий проводятся с применением информационных технологий.

Для обеспечения наибольшей эффективности образовательного процесса в курсе данной учебной дисциплины используются в процессе обучения передовые образовательные технологии:

- 1) традиционные образовательные технологии (информационная лекция, практические (семинарские) занятия);
- 2) технология проблемного обучения (проблемная лекция, практические занятия в форме практикума, кейс-метода);
- 3) игровые технологии (ролевые и деловые игры);
- 4) технологии проектного обучения (творческий проект);
- 5) интерактивные технологии (семинар-дискуссия);
- 6) информационно-коммуникационные образовательные технологии (лекция-визуализация, практические занятия в форме презентации)

Лекционные занятия наряду с сообщением учебной информации предполагают и решение следующих дидактических задач: заинтересовать студентов изучаемой темой, разрушить неверные стереотипы, убедить в необходимости глубокого освоения материала, побудить к самостоятельному поиску и активной мыслительной деятельности, помочь совершить переход от теоретического уровня социально-экономического планирования в муниципальных образованиях к прикладным знаниям в данной области.

Проведение групповых (семинарских и практических) занятий предполагает решение разнообразных дидактических задач: закрепление полученных знаний, формирование умения применять их на практике, совершенствование умения работать с информацией, анализировать, обобщать, принимать и обосновывать решения, аргументировано защищать собственные взгляды в дискуссии, взаимодействовать с другими членами группы в процессе разрешения конфликтных ситуаций.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / А. З. Бобылева [и др.]; под общей редакцией А. З. Бобылевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08675-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474971> (дата обращения: 21.10.2021).

2. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч.

Часть 2: учебник и практикум для вузов / А. З. Бобылева [и др.]; под общей редакцией А. З. Бобылевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08676-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474972> (дата обращения: 21.10.2021).

б) Дополнительная литература:

1. Государственное антикризисное управление: учебник для вузов / Е. В. Охотский [и др.]; под общей редакцией Е. В. Охотского. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 371 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00668-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451795> (дата обращения: 21.10.2021).

2. Кочеткова, А. И. Антикризисное управление. Инструментарий: учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01617-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470354> (дата обращения: 21.10.2021).

в) Методические указания:

Приложение 3

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

2. Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

3. Помещения для самостоятельной работы: обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета;

4. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий

Приложение 1

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Изучение дисциплины предполагает самостоятельную подготовку к занятиям и внеаудиторную аудиторную работу.

Тема 1. Государственная политика в области информатизации государственной службы.

Практическое занятие: Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы. Политические основы информатизации государственной службы за рубежом. Международный совет по использованию информационных технологий в государственном управлении (The International Council for Information Technology in Government Administration, ICA).

Тема 2. Аналитические технологии в государственном управлении

Практическое занятие: Информационные потребности субъектов, готовящих и принимающих решения. Информационное обеспечение органов государственной власти. Ведущие информационные органы Российской Федерации. Технологии поиска информации (правовые БД и Интернет). Базы данных и системы управления базами данных.

Тема 3. Информационно-коммуникативные технологии в государственном управлении

Практическое занятие: Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе. Электронное правительство: международный опыт и модели реализации в России.

Тема 4. Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

Практическое занятие: Функции Интернета в государственном и муниципальном управлении. Понятие компьютерной сети и социальной сети. Задачи, основные показатели качества социальных сетей. Виды компьютерных и социальных сетей. Основные топологии компьютерных сетей.

Тема 5. Специфика использования информационно-аналитических технологий в муниципальном управлении

Практическое занятие: Системное представление управляемой территории. Понятие территориальной информационной системы. Муниципальное образование с точки зрения информационного подхода. Общие принципы создания информационной системы города и области (края, республики). Классификация направлений информатизации муниципального управления.

Примерные индивидуальные задания (ИЗ):

ИЗ № 1 «Государственная политика в области информатизации государственной службы».

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить категориальный аппарат.
2. Доработать материалы лекции.
3. Подготовиться к работе на лекции по теме 1.

Повторить вопросы:

1. Понятия информации, информатизации, информационной технологии, обеспечивающей информационной технологии, предметной информационной технологии, информационной системы
2. Классификации информационных систем и управленческой информации.
3. Глобализация, информационное общество, экономика знаний и государственное управление.
4. Информационная экономика и ее роль в развитии государства и общества.
5. Новые механизмы власти в информационном обществе (концепции М. Фуко, О. Тоффлера, Д. Белла).
6. Устойчивость государственного управления и открытость информационной сферы.
7. Этапы разработки государственной политики Российской Федерации в сфере развития информационного общества.
8. Государственные органы, ответственные за реализацию политики в области информатизации государственной службы.

Быть готовым к обсуждению этих вопросов в ходе лекции.

ИЗ № 2. «Аналитические технологии в государственном управлении»

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить категориальный аппарат.
2. Доработать материалы лекции.
3. Подготовиться к работе на лекции по теме 2.

Повторить вопросы:

1. Понятие информационной услуги.
2. Понятие «качественного управления» (Good Governance) в концепции нового государственного менеджмента.
3. Субстанциональные и символические характеристики «политического поля».
4. Сетевая коммуникация как фактор современной публичной политики.
5. Политические сети в государственном управлении.
6. Центры публичной политики в современной России.
7. Концепция создания и развития ситуационных центров органов государственной власти.

Быть готовым к обсуждению этих вопросов в ходе лекции.

ИЗ №3. «Информационно-коммуникативные технологии в государственном управлении».

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить категориальный аппарат.

2. Доработать материалы лекции.
3. Подготовиться к работе на лекции по теме 3.

Повторить вопросы:

1. Понятие управленческого решения.
2. Специфика принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
3. Системный анализ как методология информатизации организационного управления.
4. Типы проблем и задач органов государственной власти и информационно-аналитические технологии их решения.
5. Статистические методы оценки обстановки для принятия управленческого решения.
6. Основные принципы регулирования качества предоставления информационных услуг на государственном и муниципальном уровне.
7. Оценка порталов органов государственного управления на основе концепции общественной ценности.

Быть готовым к обсуждению этих вопросов в ходе лекции.

ИЗ №4. «Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении»

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить категориальный аппарат.
2. Доработать материалы лекции.
3. Подготовиться к работе на лекции по теме 4.

Повторить вопросы:

1. Правовое обеспечение информатизации государственного и муниципального управления.
2. Использование социальных сетей в государственном и муниципальном управлении
3. Необходимость и возможность использования социальных сетей в государственном и муниципальном управлении и оптимизация действий государственных служащих в социальных сетях.

Быть готовым к обсуждению этих вопросов в ходе лекции.

ИЗ №5 «Специфика использования информационно-аналитических технологий в муниципальном управлении»

Задание для самостоятельной работы:

1. Изучить категориальный аппарат.
2. Доработать материалы лекции.

Повторить вопросы:

1. Классификация направлений информатизации муниципального управления.
2. Понятие и структура муниципальной информационной системы (МИС).
3. Информационные технологии управления жилищно-коммунальной сферой.
4. Информационные технологии управления муниципальной недвижимостью.
5. Информационные технологии управления социальной сферой.
6. Структура и задачи муниципального Интернет-портала.

Быть готовым к обсуждению этих вопросов.

Примерная тематика докладов

1. Роль информации и информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.
2. Краткая характеристика концепции Ю. Хабермаса (по работе «Вовлечение другого: Очерки политической теории»).
3. Краткая характеристика концепции З. Баумана (по работе «Индивидуализированное общество»).

4. Краткая характеристика концепции М. Кастельса (по работе «Информационная эпоха: экономика, общество и культура»).
5. Понятие информационной услуги в государственном и муниципальном управлении.
6. Политические сети и их роль в государственном управлении.
7. Концепция «качественного управления».
8. Концепция «Перестраивающегося правительства».
9. Специфика процессов подготовки и принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
10. Системный анализ как методология информатизации организационного управления.
11. Проблема многокритериальности выбора управленческого решения.
12. Статистические методы оценки обстановки для принятия управленческого решения.
13. Коллективные решения.
14. Экспертные методы в подготовке управленческого решения.
15. Правовое обеспечение информатизации государственного и муниципального управления.
16. Сущность и содержание Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации.
17. Государственные органы, ответственные за реализацию политики в области информатизации государственной службы.
18. Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы.
19. Какое значение имеет аналитическая работа в сфере государственного и регионального управления?
20. Какие информационные ресурсы используются для подготовки принятия решений?
21. Назовите требования к информации, которая используется для принятия решений.
22. Информационно-аналитическая система: понятие и основные характеристики
23. Типы инструментальных средств для реализации информационно-аналитических систем
24. Информационные технологии и информационные системы в государственном и муниципальном управлении и из внешней среды являющиеся источником данных для сосредоточения в информационном хранилище или непосредственно для анализа

5. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ОПК-5: Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;		
ОПК-5.1	Решает профессиональные задачи по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных (муниципальных) организаций, по применению технологий электронных	<p style="text-align: center;"><i>Типовые контрольные задания (демоверсии)</i></p> Вопрос № 1. Выберите один из вариантов ответа Структура информационного хранилища содержит следующие функциональные модули: Найдите не относящийся к информационному хранилищу модуль. 1. зона хранения данных; 2. блок анализа; 3. зона хранения данных в многомерном (объектном) виде.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
	<p>правительств; задачи по использованию государственных информационных систем при предоставлении государственных (муниципальных) услуг</p>	<p>4. зона накопления данных; Вопрос № 2. Выберите один или несколько вариантов ответа Информационное пространство состоит из следующих единиц информации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. показатель; 2. база данных. 3. реквизит; 4. составная единица информации; 5. байт <p>Вопрос № 3. Выберите один или несколько вариантов ответа Многомерные схемы данных в информационно-аналитической системе бывают следующих видов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. схема «звезда» 2. схема «капля»; 3. схема «созвездие». 4. схема «снежинка»; <p>Вопрос № 4. Выберите один из вариантов ответа Все источники информации регистрируются в:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. информационно-аналитической системе 2. службе контроллинга <p>Вопрос № 5. Укажите верно ли утверждение (Да/Нет) Подсистема интеллектуального анализа ИАС поддерживает инструментальными средствами:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. математическую экономику; 2. эконометрику; 3. специфические методы Data mining. Поисковый метод «генетические алгоритмы» входит в арсенал средств Data mining? <p>Вопрос № 6. Выберите один из вариантов ответа Кодирование показателей - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. заинтересованное обозначение элементов данных, которое должно иметь необходимую длину и удобство представлений 2. составление кодограмм показателей <p>Вопрос № 7. Выберите один из вариантов ответа Информационно-аналитические системы применяются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в процессе разработки бизнес-планов 2. только для оценки финансового состояния предприятия 3. для подготовки принятия решений <p>Вопрос № 8. Выберите один из вариантов ответа Информационное пространство - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. набор сведений о системе или объекте;

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>2. совокупность информационных объектов, информационно отображающих свойства системы и протекающие в ней процессы</p> <p>Вопрос № 9. Выберите один из вариантов ответа Классификация показателей - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. устанавливает отношения между понятиями как отображениями объектов или групп объектов с общими свойствами, определяет структуру и упорядочивает содержание данных 2. определение классов показателей; 3. упорядочение показателей по какому-либо признаку <p>Вопрос № 10. Выберите один из вариантов ответа Извлечение необходимой информации для построения отчетов производится путем использования ряда процедур. Какая процедура производит манипуляции с координатами?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. свертка (drill up) 2. сечение или срез (slice and dice) 3. развертка или раскрытие (roll up) 4. создание кросс-таблиц 5. поворот;
ОПК-5.2:	Осуществляет анализ эффективности использования ИКТ в деятельности государственных (муниципальных) организаций	<ol style="list-style-type: none"> 25. Роль информации и информационных технологий в государственном и муниципальном управлении. 26. Краткая характеристика концепции Ю. Хабермаса (по работе «Вовлечение другого: Очерки политической теории»). 27. Краткая характеристика концепции З. Баумана (по работе «Индивидуализированное общество»). 28. Краткая характеристика концепции М. Кастельса (по работе «Информационная эпоха: экономика, общество и культура»).

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информационно-аналитические технологии государственного муниципального управления» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по вопросам к зачету, который включает один теоретический вопрос и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания

- «зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания учебного материала по теме, знает сущность дисциплины, свободно выполняет практические задания.

При этом студент логично и последовательно излагает материал темы, раскрывает смысл вопроса, дает удовлетворительные ответы на дополнительные вопросы. Дополнительным условием получения оценки могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на практических занятиях.

- «не зачтено» - выставляется при условии, если студент владеет отрывочными знаниями о сущности дисциплины, дает неполные ответы на вопросы из основной литературы, рекомендованной к курсу, не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.

Вопросы к зачету:

1. Какое значение имеет аналитическая работа в сфере государственного и регионального управления?
2. Какие информационные ресурсы используются для подготовки принятия решений?
3. Что является предпосылкой для принятия правильных решений?
4. Какие объемы данных используются в процессе анализа?
5. Назовите требования к информации, которая используется для принятия решений.
6. Что такое информационно-аналитическая система?
7. Что вызвало появление и широкое распространение информационно-аналитических систем?
8. Назовите аспекты проблемы анализа в процессе подготовки принятия решений?
9. В чем заключаются методы ассоциаций, кластеризации и классификации .
10. В чем заключаются аспекты сбора и хранения информации? 11. В чем состоит содержание аспектов анализа данных и предоставления результатов анализа пользователям?
11. Какие типы инструментальных средств для реализации информационно-аналитических систем вы можете назвать?
12. Какие информационные технологии и информационные системы в государственном и муниципальном управлении и из внешней среды являются источником данных для сосредоточения в информационном хранилище или непосредственно для анализа?
13. В каких видах информационных систем используются результаты анализа?
14. Дайте определение понятия информационного пространства.
15. В каких видах содержатся сведения в информационном пространстве и какие манипуляции совершаются над его компонентами?
16. Какое Вы знаете характерное свойство информационного пространства и в чем оно состоит?
17. Какие единицы информации Вы знаете? В чем их содержание?
18. Раскройте содержание понятия «знания».
19. Каким образом классифицируются виды знаний?

20. В чем специфика методов интеллектуального анализа?
21. Какие методы интеллектуального анализа Вы знаете?
22. В чем состоит содержание методов нечеткой логики, системы рассуждений на основе аналогичных случаев?
23. В чем состоит содержание методов нейронных сетей и генетических алгоритмов?