



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Направление подготовки (специальность)
38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль/специализация) программы
Управление человеческими ресурсами (HR-менеджмент)

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Государственного муниципального управления и управления персоналом
Курс	1
Семестр	2

Магнитогорск
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 958)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Государственного муниципального управления и управления персоналом 08.02.2023, протокол № 3

Зав. кафедрой _____ Е.С. Замбрицкая

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиУ 13.02.2023 г. протокол № 3

Председатель _____ Е.С. Замбрицкая

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ГМУиУП, канд. ист. наук _____ В.М. Гафурова

Рецензент:

директор ООО «Компания БИГ» _____ С.С. Войнов



1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование знаний, умений, навыков
управления эмоциональным интеллектом сотрудников компании.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Эмоциональный интеллект входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Деловая карьера

Система управления персоналом организации

Психологические технологии в планировании и прогнозировании карьеры персонала

Управление организационной культурой и лояльностью персонала

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Социально-трудовая адаптация персонала

Формирование кадровой политики и планирование персонала организации

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - научно-исследовательская работа (по теме выпускной квалификационной работы)

Производственная - преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Эмоциональный интеллект» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-1	Способен применять при решении профессиональных задач знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической, психологической теорий и права, обобщать и критически оценивать существующие передовые практики и результаты научных исследований по управлению персоналом и в смежных областях;
ОПК-1.1	Знает на продвинутом уровне российское и международное трудовое законодательство, правоприменительную практику в части работы с персоналом и применяет правовые нормы для решения профессиональных задач
ОПК-1.2	Обобщает и критически оценивает существующие передовые практики в управлении человеческими ресурсами для решения задач оперативного и стратегического управления персоналом организации
ОПК-1.3	Знает экономические, организационные, управленческие, социологические и психологические теории и методы этих наук для использования в профессиональной деятельности; анализирует и критически оценивает результаты научных исследований в области управления персоналом и смежных областях
ПК-1	Способен осуществлять информационно-аналитическое обоснование управленческих решений, программ и проектов управления человеческими ресурсами
ПК-1.1	Выбирает, обосновывает и использует методы решения кадровых проблем, применяет современные персонал-технологии в области

	управления человеческими ресурсами
ПК-1.2	Находит организационно-управленческие, экономические и информационно-технические решения в сфере управления персоналом, разрабатывает алгоритмы их реализации и несет ответственность за их результаты
ПК-4 Способен разрабатывать систему стратегического управления человеческими ресурсами и принимать кадровые решения	
ПК-4.1	Проводит стратегический анализ внешней и внутренней среды в целях выбора и реализации эффективной кадровой технологии в системе стратегического управления персоналом
ПК-4.2	Формирует элементы кадровой политики, осуществляет кадровое планирование и разработку систем оплаты труда и стимулирования как стратегических направлений развития организации
ПК-4.3	Обеспечивает информационное и правовое сопровождение системы стратегического управления человеческими ресурсами

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 34,95 акад. часов;
- аудиторная – 34 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,95 акад. часов;
- самостоятельная работа – 73,05 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1.								
1.1 Феномен эмоционального интеллекта личности. Виды и специфика интеллекта	2	2		2	5	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задачи	входной контроль	
1.2 Диагностические методики измерения эмоционального интеллекта. Значение развития эмоционального интеллекта в жизни человека		2		2	8	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задачи	текущий контроль	
1.3 Условия и основные этапы формирования эмоционального интеллекта личности. Проблемы развития эмоционального интеллекта		2		2	5	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задачи	текущий контроль	
1.4 Оценка эмоционального интеллекта персонала		3		3	11	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задачи	текущий контроль.	
1.5 Программы управления эмоциональным интеллектом в российских и зарубежных компаниях. Составление программ по развитию эмоционального интеллекта		2		2	10	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задачи	текущий контроль	

1.6 Развитие эмоционального интеллекта и лидерских качество руководителя		2		2	10	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задачи	текущий контроль	
1.7 Роль эмоционального интеллекта в построении эффективной команды		2		2	10	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задачи	текущий контроль	
1.8 Эмоциональный интеллект, лидерство и руководство.		2		2	10,05	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задачи		
Итого по разделу		17		17	73,05			
Итого за семестр		17		17	69,05		зачёт	
Итого по дисциплине		17		17	73,05		зачет	

5 Образовательные технологии

В настоящее время на лекционных и практических учебных занятиях широко применяются информационные технологии. Ознакомление с новым материалом по средствам презентаций, выполненных с помощью программ Microsoft Power Point и Microsoft Front Page, вызывает интерес у студентов, способствует лучшему усвоению разделов дисциплины. Использование компьютера на учебных занятиях позволяет преподавателю экономить время, опрашивать учащихся на каждом занятии, вести статистику опроса, выявлять западающие темы. Также одним из эффективных средств информационных технологий является электронный учебник. Исходя из этого, более 20% всех занятий проводятся с применением информационных технологий.

Для обеспечения наибольшей эффективности образовательного процесса в курсе данной учебной дисциплины используются в процессе обучения передовые образовательные технологии:

- 1) традиционные образовательные технологии (информационная лекция, практические (семинарские) занятия);
- 2) технология проблемного обучения (проблемная лекция, практические занятия в форме практикума, кейс-метода, аналитическая работа в группах);
- 3) игровые технологии (ролевые и деловые игры);
- 4) технологии проектного обучения (творческий проект);
- 5) интерактивные технологии (семинар-дискуссия);
- 6) информационно-коммуникационные образовательные технологии (лекция-визуализация, практические занятия в форме презентации)

Лекционные занятия наряду с сообщением учебной информации предполагают и решение следующих дидактических задач: заинтересовать студентов изучаемой темой, разрушить неверные стереотипы, убедить в необходимости глубокого освоения материала, побудить к самостоятельному поиску и активной мыслительной деятельности, помочь совершить переход от теоретического уровня социально-экономического планирования в муниципальных образованиях к прикладным знаниям в данной области.

Проведение групповых (семинарских и практических) занятий предполагает решение разнообразных дидактических задач: закрепление полученных знаний, формирование умения применять их на практике, совершенствование умения работать с информацией, анализировать, обобщать, принимать и обосновывать решения, аргументировано защищать собственные взгляды в дискуссии, взаимодействовать с другими членами группы в процессе разрешения конфликтных ситуаций.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э., - 9-е изд. - Москва : Альпина Пабли., 2016. - 301 с.: ISBN 978-5-9614-5607-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/926931> (дата обращения: 31.05.2023). – Режим доступа: по подписке. 2. Сергиенко, Е.А. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея, Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» (MSCEIT v. 2.0) : руководство / Е.А. Сергиенко, И.И. Ветрова. - Москва : Институт психологии РАН, 2010. - 176 с. - (Методы

психологии). - ISBN 978-5-9270-0192-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1059478> (дата обращения: 31.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература:

1. Хлевная, Е. А. Эмоциональный интеллект руководителя в бизнес-процессах организации : монография / Е.А. Хлевная, Т.С. Киселева. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 259 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5b9b7045595fd8.85318460. - ISBN 978-5-16-014245-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1218444> (дата обращения: 31.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. - Москва : Институт психологии РАН, 2009. - 351 с. - (Интеграция академической и университетской психологии). - ISBN 978-5-9270-0153-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1059149> (дата обращения: 31.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

2. Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

3. Помещения для самостоятельной работы: обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета;

4. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Эмоциональный интеллект» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов предполагает выполнение практических работ.

Вопросы для рассмотрения на практических занятиях

1. Эмоциональный интеллект человека и умение управлять эмоциями.
2. Эмоциональный интеллект. Подходы изучения эмоционального интеллекта.
3. Исследование влияния эмоционального интеллекта на профессиональное самоопределение учащихся.
4. Различные подходы к исследованию эмоционального интеллекта в отечественной и зарубежной психологической литературе.
5. Эмпирическое исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и развитости её психологических границ.
6. Гендерные различия эмоционального интеллекта.
7. Изучение особенности эмоционального и социального интеллектов у конфликтных людей.
8. Понятие «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность».
9. Проблема развития эмоционального интеллекта.
10. Модели эмоционального интеллекта.
11. Способы диагностики эмоционального интеллекта: тестирование и оценка.
12. Эмоциональный интеллект в бизнесе
13. Виды эмоций и их эффекты.
14. Поведение менеджера в работе с разными типами клиентов с точки зрения эмоционального интеллекта.
15. Как распознать свое эмоциональное состояние и изменить его в зависимости от задач.
16. IQ, EQ и социальный успех человека.
17. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд.
18. Управление эмоциями при принятии решений.
19. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами.
20. Ресурсы и развитие эмоциональный интеллект.
21. Эмоциональная компетентность и успех.

Практические задания

Задание 1. Описать современные подходы к Эмоциональному интеллекту. Структура эмоционального интеллекта по П.Сэловей- Д.Карузо.

Задание 2. Посмотреть фильм «Чего хотят женщины» и ответить на вопрос: эмоциональный интеллект качество врожденное или приобретаемое? Рассказать о наиболее понравившемся эксперименте из фильма. Структурировать эмоции по фильму и определить уровень Эмоционального интеллекта (ЭИ) героев

Задание 3. Описать структуру ЭИ по Н.Холлу. Протестировать (по Н.Холлу) себя и коллектив и сделать выводы об ЭИ.

Задание 4. Посмотреть фильм «Несносные боссы» и определить ваш алгоритм эмоционального реагирования на рабочие ситуации. Определить уровень ЭИ героев фильма.

Задание 5. Описать структуру ЭИ по Гоулмену. Сделать акцент на социальном интеллекте

Задание 6. Посмотрите фильм «Волк с Уолл-стрит» и проанализируйте тип Лидера и его ЭИ. Описать поведенческий подход с точки зрения поведения лидера.

Задание 7. Провести исследование в своем рабочем коллективе, используя опросник на выявление уровня эмоционального интеллекта.

Задание 8. Создайте личную шкалу радости и печали. Составить личный круг забот и круг влияния. Проанализируйте результаты.

Задание 9. Посмотреть фильм «Легенда №17» и определить тактику поведения Лидера и его ЭИ.

Примеры индивидуальных заданий

1. Составьте словарь эмоций и чувств из слов и фраз, встречающихся в русском языке
2. Составьте уравнения для любых двух эмоций (например, сопереживание, благодарность, гордость, стыд, справедливость) и объясните их.
3. Создайте ментальную карту на тему «Эмоции в дружбе», «Эмоции в рабочем коллективе»

Решение кейсов

Посмотрите видеофрагмент без звука и попытайтесь понять какие эмоции испытывает каждый герой. Назовите их и обоснуйте свое мнение. Какие элементы (мимика, жесты и пр.) помогли вам понять испытываемую героем эмоцию? Затем посмотрите этот же фрагмент повторно, но уже с включенным звуком. Правильно ли вы определили эмоции? Что помешало вам правильно понять эмоцию героя при просмотре без звука?

Тестовые задания (фрагмент)

- 1. Навыки эмоционального интеллекта, образующие внутриличностную компетентность**
 - а. Самосознание
 - б. Самоконтроль
 - в. Эмпатия
 - г. Социальная ловкость
- 2. Какие эмоции считал базовыми Роберт Плутчик в рамках своей концепции**
 - а. страх, гнев, радость, отвращение, грусть, удивление, одобрение, ожидание
 - б. безразличие, радость, одобрение, грусть, страх
 - в. страх, задумчивость, восхищение, радость, гнев, ожидание, отвращение, грусть,
 - г. удивление, одобрение
- 3. Соотнесите классификации эмоций с их авторами**
 - а. Есть такие эмоции как надежда и отчаяние, любовь и ненависть, желание и отвращение,
 - б. робость и смелость, гнев, радость и печаль
 - в. Все эмоции делятся на те, которым свойственно механическое начало, животное начало и
 - г. рациональное начало
 - д. Эмоции делятся на первичные и вторичные
 - е. Эмоции делятся на непосредственные, ретроспективные и проспективные
 1. Аристотель
 2. Т. Рид
 3. К. Изард
 4. Т. Браун

Темы рефератов

1. Роль эмоционального интеллекта в деятельности руководителя.
2. Эмоциональный интеллект (ЭИ) в области повышения качества руководства и эффективности компании в целом.
3. Система гибкого руководства на основе эмоционального интеллекта.
4. Управление людьми на основе управления эмоциями.
5. Эмоциональная компетентность руководителя.
6. Возможности для управления эмоциями в деловом взаимодействии.
7. Формирование благоприятного делового контакта.

8. Управление атмосферой контакта, переговоров и отношений (вербальные и невербальные сигналы).
9. Правила и принципы эффективных коммуникаций.
10. Эмоциональный интеллект – инструмент достижения цели, успеха и карьерного продвижения.
11. Эмоции женщин и эмоции мужчин – гендерные различия.
12. Роль лидера в обеспечении этичности организации.
13. Эмоциональное лидерство.
14. Понятие и структура эмоционального интеллекта по П.Сэловей – Д.Карузо.
15. Эмоциональный интеллект и развитие других (как руководители с высоким эмоциональным интеллектом развивают свои организации).
16. Способы развития и техники эмоционального интеллекта.
17. Эмоциональный интеллект в управлении коллективом
18. Влияние эмоций на трудовое поведение работников.
19. Слагаемые позитивного организационного настроения
20. Объем радости жизни человека. Шкала тонов жизни человека
21. Язык эмоций – изучаем и практикуем
22. Агрессия – «управление гневом» через правильное определение и трансляцию
23. IQ, EQ и социальный успех человека
24. Значимость эмоционального интеллекта для различных профессий и бизнес-задач
25. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд
26. Модель оценки своего положения в окружающей бизнес-среде «Окно Джохари».

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ОПК-1 Способен применять при решении профессиональных задач знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической, психологической теорий и права, обобщать и критически оценивать существующие передовые практики и результаты научных исследований по управлению персоналом и в смежных областях		
ОПК-1.1	Знает на продвинутом уровне российское и международное трудовое законодательство, правоприменительную практику в части работы с персоналом и применяет правовые нормы для решения профессиональных задач	<p style="text-align: center;"><i>Вопросы для рассмотрения на практических занятиях</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Эмоциональный интеллект человека и умение управлять эмоциями. 2. Эмоциональный интеллект. Подходы изучения эмоционального интеллекта. 3. Исследование влияния эмоционального интеллекта на профессиональное самоопределение учащихся. 4. Различные подходы к исследованию эмоционального интеллекта в отечественной и зарубежной психологической литературе. 5. Эмпирическое исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и развитости её психологических границ. 6. Гендерные различия эмоционального интеллекта. 7. Изучение особенности эмоционального и социального интеллектов у конфликтных людей. 8. Понятие «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность». 9. Проблема развития эмоционального интеллекта. 10. Модели эмоционального интеллекта.
ОПК-1.2	Обобщает и критически оценивает существующие передовые практики в	<p style="text-align: center;"><i>Вопросы для рассмотрения на практических занятиях</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Способы диагностики эмоционального интеллекта: тестирование и оценка. 12. Эмоциональный интеллект в бизнесе

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
	управлении человеческими ресурсами для решения задач оперативного и стратегического управления персоналом организации	13. Виды эмоций и их эффекты. 14. Поведение менеджера в работе с разными типами клиентов с точки зрения эмоционального интеллекта. 15. Как распознать свое эмоциональное состояние и изменить его в зависимости от задач. 16. IQ, EQ и социальный успех человека. 17. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд. 18. Управление эмоциями при принятии решений. 19. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами. 20. Ресурсы и развитие эмоциональный интеллект. 21. Эмоциональная компетентность и успех.
ОПК-1.3	Знает экономические, организационные, управленческие, социологические и психологические теории и методы этих наук для использования в профессиональной деятельности; анализирует и критически оценивает результаты научных исследований в области управления персоналом и смежных областях	<p style="text-align: center;">Практические задания</p> <p>Задание 1. Описать современные подходы к Эмоциональному интеллекту. Структура эмоционального интеллекта по П.Сэловей- Д.Карузо.</p> <p>Задание 2. Посмотреть фильм «Чего хотят женщины» и ответить на вопрос: эмоциональный интеллект качество врожденное или приобретаемое? Рассказать о наиболее понравившемся экспериментах из фильма. Структурировать эмоции по фильму и определить уровень Эмоционального интеллекта (ЭИ) героев</p> <p>Задание 3. Описать структуру ЭИ по Н.Холлу. Протестировать (по Н.Холлу) себя и коллектив и сделать выводы об ЭИ.</p> <p>Задание 4. Посмотреть фильм «Несносные боссы» и определить ваш алгоритм эмоционального реагирования на рабочие ситуации. Определить уровень ЭИ героев фильма.</p> <p>Задание 5. Описать структуру ЭИ по Гоулмену. Сделать акцент на социальном интеллекте</p> <p>Задание 6. Посмотрите фильм «Волк с Уолл-стрит» и проанализируйте тип Лидера и его ЭИ. Описать поведенческий подход с точки зрения поведения лидера.</p>
ПК-1 Способен осуществлять информационно-аналитическое обоснование управленческих решений, программ и проектов управления человеческими ресурсами		
ПК-1.1.	Выбирает, обосновывает и использует методы решения кадровых проблем, применяет современные персонал-технологии в области	<p style="text-align: center;">Примеры индивидуальных заданий</p> <p>Составьте словарь эмоций и чувств из слов и фраз, встречающихся в русском языке</p> <p>Составьте уравнения для любых двух эмоций (например, сопереживание, благодарность, гордость, стыд, справедливость) и объясните их.</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
	управления человеческими ресурсами	Создайте ментальную карту на тему «Эмоции в дружбе», «Имоции в рабочем коллективе»
ПК-1.2	Находит организационно-управленческие, экономические и информационно-технические решения в сфере управления персоналом, разрабатывает алгоритмы их реализации и несет ответственность за их результаты	<p>Решение кейсов</p> <p>Посмотрите видеофрагмент без звука и попытайтесь понять какие эмоции испытывает каждый герой. Назовите их и обоснуйте свое мнение. Какие элементы (мимика, жесты и пр.) помогли вам понять испытываемую героем эмоцию? Затем посмотрите этот же фрагмент повторно, но уже с включенным звуком. Правильно ли вы определили эмоции? Что помешало вам правильно понять эмоцию героя при просмотре без звука?</p>
ПК-4 Способен разрабатывать систему стратегического управления человеческими ресурсами и принимать кадровые решения		
ПК-4.1	Проводит стратегический анализ внешней и внутренней среды в целях выбора и реализации эффективной кадровой технологии в системе стратегического управления персоналом	<p>Тестовые задания (фрагмент)</p> <p>1. Навыки эмоционального интеллекта, образующие внутриличностную компетентность</p> <p>а. Самосознание б. Самоконтроль в. Эмпатия г. Социальная ловкость</p> <p>2. Какие эмоции считал базовыми Роберт Плутчик в рамках своей концепции</p> <p>а. страх, гнев, радость, отвращение, грусть, удивление, одобрение, ожидание б. брезгливость, радость, одобрение, грусть, страх в. страх, задумчивость, восхищение, радость, гнев, ожидание, отвращение, грусть, г. удивление, одобрение</p> <p>3. Соотнесите классификации эмоций с их авторами</p> <p>а. Есть такие эмоции как надежда и отчаяние, любовь и ненависть, желание и отвращение, б. робость и смелость, гнев, радость и печаль в. Все эмоции делятся на те, которым свойственно механическое начало, животное начало и г. рациональное начало д. Эмоции делятся на первичные и вторичные е. Эмоции делятся на непосредственные, ретроспективные и проспективные</p> <p>1. Аристотель 2. Т. Рид</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		3. К. Изард 4. Т. Браун
ПК-4.2	Формирует элементы кадровой политики, осуществляет кадровое планирование и разработку систем оплаты труда и стимулирования как стратегических направлений развития организации	<p style="text-align: center;">Темы рефератов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль эмоционального интеллекта в деятельности руководителя. 2. Эмоциональный интеллект (ЭИ) в области повышения качества руководства и эффективности компании в целом. 3. Система гибкого руководства на основе эмоционального интеллекта. 4. Управление людьми на основе управления эмоциями. 5. Эмоциональная компетентность руководителя. 6. Возможности для управления эмоциями в деловом взаимодействии. 7. Формирование благоприятного делового контакта. 8. Управление атмосферой контакта, переговоров и отношений (вербальные и невербальные сигналы). 9. Правила и принципы эффективных коммуникаций. 10. Эмоциональный интеллект – инструмент достижения цели, успеха и карьерного продвижения.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Эмоциональный интеллект» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

Оценка «*зачтено*» ставится за полное изложение полученных знаний в устной или письменной форме в соответствии с требованиями программы. Допускаются единичные незначительные ошибки, самостоятельно исправляемые студентом. При изложении ответа студент должен самостоятельно выделять существенные признаки изученного, выявлять причинно-следственные связи, формулировать выводы и обобщения, свободно оперировать фактами, использовать сведения из дополнительных источников. Оценка складывается из текущей работы студента в семестре, промежуточного контроля, самостоятельной работы и ответа на «зачёте».

Оценка «*не зачтено*» ставится при неполном бессистемном изложении учебного материала. При этом студент допускает существенные ошибки, не исправляемые даже с помощью преподавателя, а также за полное незнание и непонимание материала. Оценивается качество устной и письменной речи, как и при выставлении положительной оценки

Примерные вопросы к зачету

1. Роль эмоционального интеллекта в деятельности руководителя.
2. Эмоциональный интеллект (ЭИ) в области повышения качества руководства и эффективности компании в целом.
3. Система гибкого руководства на основе эмоционального интеллекта. Управление людьми на основе управления эмоциями.
4. Эмоциональная компетентность руководителя.
5. Возможности для управления эмоциями в деловом взаимодействии.
6. Формирование благоприятного делового контакта.
7. Управление атмосферой контакта, переговоров и отношений (вербальные и невербальные сигналы).
8. Правила и принципы эффективных коммуникаций.
9. Эмоциональный интеллект – инструмент достижения цели, успеха и карьерного продвижения.
10. Эмоции женщин и эмоции мужчин – гендерные различия.
11. Роль лидера в обеспечении этичности организации.
12. Эмоциональное лидерство.
13. Эмоциональный интеллект и развитие других (как руководители с высоким эмоциональным интеллектом развивают свои организации).
14. Способы развития и техники эмоционального интеллекта.
15. Эмоциональный интеллект в управлении коллективом
16. Влияние эмоций на трудовое поведение работников.
17. Вовлечение в процесс командной работы через эмоциональный интеллект каждого в отдельности.
18. Как ускорить принятие эффективного командного решения.
19. Распознавание эмоционального состояния сотрудников и корректировка его в зависимости от задач.
20. Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих
21. Самопознание или собственные ключи эмоций
22. Как вызвать у себя ресурсное эмоциональное состояние.

23. Виды эмоций и их эффекты
24. Эмоции как информация. Эмоции как ценность. Эмоции как энергия
25. Слагаемые позитивного организационного настроения
26. Объем радости жизни человека. Шкала тонов жизни человека
27. Классификация эмоций в соответствии с влиянием на эффективность деятельности. Эмоции положительно и отрицательно влияющие на эффективность деятельности.
28. Способы подключения конструктивных эмоций для получения нужных результатов.
29. Как распознать свое эмоциональное состояние и изменить его в зависимости от задач
30. Преобразование собственных эмоций и ресурсы для достижения целей
31. Эмоционально-интеллектуальный лидер. Передача своего видения.
32. Стимулирование изменений.
33. ЭИ-команды, эффект синергии. Техники работы с эмоциями при решении командных задач.
34. Техники регуляции эмоционального состояния.
35. Техники и методы профилактики эмоционального выгорания.
36. Техника распознавания манипуляций сотрудников. Основные индикаторы манипуляций.
37. Результативное совещание.
38. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами. Поиск баланса разума и чувств.
39. Компетентная работа с конфликтом. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
40. Осознание и ранжирование эмоций других.
41. Модель оценки своего положения в окружающей бизнес-среде «Окно Джохари».
42. Управление эмоциями в стрессовом состоянии.
43. Алгоритм работы с эмоционально насыщенными состояниями.

Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов

В процессе выполнения самостоятельной работы студенты должны научиться воспринимать сведения на слух, фиксировать информацию в виде записей в тетрадях, электронных конспектах, работать с письменными текстами, самостоятельно извлекая из них полезные сведения и оформляя их в виде тезисов, конспектов, систематизировать информацию в виде заполнения таблиц, составления схем. Важно научиться выделять главные мысли в лекции преподавателя либо в письменном тексте; анализировать явления; определять свою позицию к полученным на занятиях сведениям, четко формулировать ее; аргументировать свою точку зрения: высказывать оценочные суждения; осуществлять самоанализ. Необходимо учиться владеть устной и письменной речью; вести диалог; участвовать в дискуссии; раскрывать содержание изучаемой проблемы в монологической речи; выступать с сообщениями и докладами.

Конспект лекции. Смысл присутствия студента на лекции заключается во включении его в активный процесс слушания, понимания и осмысления материала, подготовленного преподавателем. Этому способствует конспективная запись полученной информации, с помощью которой в дальнейшем можно восстановить основное содержание прослушанной лекции.

Для успешного выполнения этой работы рекомендуется (указанные рекомендации относятся к ведению конспекта в виде записей в тетради):

- подготовить отдельные тетради для каждого предмета. Запись в них лучше вести на одной стороне листа, чтобы позднее на чистой странице записать дополнения, уточнения, замечания, а также собственные мысли. С помощью разноцветных ручек или фломастеров можно будет выделить заголовки, разделы, термины и т.д.

- не записывать подряд все, что говорит лектор. Старайтесь вначале выслушать и понять материал, а затем уже зафиксировать его, не упуская основных положений и выводов. Сохраняйте логику изложения. Обратите внимание на необходимость точной записи определений и понятий.

- оставить место на странице свободным, если не успели осмыслить и записать часть информации. По окончании занятия с помощью однокурсников, преподавателя или учебника вы сможете восстановить упущенное.

- уделять внимание грамотному оформлению записей. Научитесь графически ясно и удобно располагать текст: вычленять абзацы, подчеркивать главные мысли, ключевые слова, помещать выводы в рамки и т.д. Немаловажное значение имеет и четкая структура лекции, в которую входит план, логически выстроенная конструкция освещения каждого пункта плана с аргументами и доказательствами, разъяснениями и примерами, а также список литературы по теме.

- научиться писать разборчиво и быстро. Чтобы в дальнейшем не тратить время на расшифровку собственных записей, следите за аккуратностью почерка, не экономьте бумагу за счет уплотнения текста. Конспектируя, пользуйтесь общепринятыми сокращениями слов и условными знаками, если есть необходимость, то придумайте собственные сокращения.

- уметь быстро и четко переносить в тетрадь графические рисунки и таблицы. Для этих целей приготовьте прозрачную линейку, карандаш и резинку. Старайтесь как можно точнее скопировать изображение с доски. Если наглядный материал трудно воспроизводим в условиях лекции, то сделайте его словесное описание с обобщающими выводами.

- просмотреть свои записи после окончания лекции. Подчеркните и отметьте разными цветами фломастера важные моменты в записях. Исправьте неточности, внесите необходимые дополнения. Не тратьте время на переписывание конспекта, если он оказался не совсем удачным. Совершенствуйтесь, записывая последующие лекции.

Подготовка к итоговой аттестации по дисциплине. Готовиться к итоговой аттестации нужно заранее и в несколько этапов. Для этого:

– Просматривайте конспекты лекций сразу после занятий. Это поможет разобраться с непонятными моментами лекции и возникшими вопросами, пока еще лекция свежа в памяти.

– Бегло просматривайте конспекты до начала следующего занятия. Это позволит «освежить» предыдущую лекцию и подготовиться к восприятию нового материала.

– Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала.

Непосредственно при подготовке к итоговой аттестации по дисциплине:

– Упорядочьте свои конспекты, записи, задания.

– Прикиньте время, необходимое вам для повторения каждой части (блока) материала, выносимого на итоговую аттестацию.

– Составьте расписание с учетом скорости повторения материала, для чего разделите вопросы для итоговой аттестации на знакомые (по лекционному курсу, практикам, конспектированию), которые потребуют лишь повторения и новые, которые придется осваивать самостоятельно. Начните с тем хорошо вам известных и закрепите их с помощью конспекта и учебника. Затем пополните свой теоретический «багаж» новыми знаниями, обязательно воспользовавшись рекомендованной литературой.

– Правильно используйте консультации, которые проводит преподаватель. Приходите на них с заранее проработанными самостоятельно вопросами. Вы можете получить разъяснение по поводу сложных, не до конца понятых тем, но не рассчитывайте во время консультации на исчерпывающую информацию по содержанию всего курса.