



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 Социальная работа

Технологии и практики социального развития и предпринимательства

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения
Очная

Факультет/институт	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования

Магнитогорск
2023г.

Программа государственной итоговой аттестации составлена на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом МОиН РФ от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
13.02.2023, протокол № 7

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена и утверждена на заседании методической комиссии Института гуманитарного образования 14.02.2023 г. протокол № 6

Председатель _____ Т.Е. Абрамзон

Программа ГИА составлена
доцент кафедры СРиППО, канд. социол. наук _____ С.А. Бурилкина

Рецензент:
Зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правосудного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук _____ Н.Ю. Андрусyak



1. Общие положения

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Бакалавр по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа в соответствии с направленностью профилем образовательной программы Технологии и практики социального развития и предпринимательства должен быть подготовлен к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- социально-технологический;
- организационно-управленческий;
- проектный;

В соответствии с задачами профессиональной деятельности выпускник на государственной итоговой аттестации должен показать соответствующий уровень освоения следующих компетенций:

- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)
- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах) (УК-4);
- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);
- Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);
- Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);
- Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности (УК-10).

В соответствии с задачами профессиональной деятельности выпускник на государственной итоговой аттестации должен показать соответствующий уровень освоения следующих компетенций:

- Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-1);
- Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных

подходов (ОПК-2);

- Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3);

- Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4);

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

- социально-технологическая деятельность:

Способен предоставлять социальные услуги, меры социальной поддержки и государственную социальную помощь (ПК-1);

- способен защищать права и законные интересы несовершеннолетних (ПК-2);

Способен выявлять разные типы семей и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи (ПК-3);

- организационно-управленческая деятельность:

Способен планировать и осуществлять контроль деятельности подразделения по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ПК-4);

- проектная деятельность:

Способен прогнозировать и проектировать реализацию мер социальной поддержки и социального предпринимательства (ПК-5).

На основании решения Ученого совета университета от 15.02.2023 Протокол № 3 государственные аттестационные испытания по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа проводятся в форме:

- подготовка к сдаче и сдача гос. экзамена;

- подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по данной образовательной программе.

2. Программа и порядок проведения государственного экзамена

Согласно учебному плану подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена проводится в период с 02.06.2027 по 16.06.2027. Для проведения государственного экзамена составляется расписание экзамена и предэкзаменационных консультаций (консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу государственного экзамена).

Государственный экзамен проводится на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии в специально подготовленных аудиториях, выведенных на время экзамена из расписания. Присутствие на государственном экзамене посторонних лиц допускается только с разрешения председателя ГЭК.

Обучающимся и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства оперативной и мобильной связи.

Государственный экзамен проводится в два этапа:

- на первом этапе проверяется сформированность универсальных компетенций;

- на втором этапе проверяется сформированность общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с учебным планом.

Подготовка к сдаче и сдача первого этапа государственного экзамена

Первый этап государственного экзамена проводится в форме компьютерного тестирования. Тест содержит вопросы и задания по проверке универсальных компетенций соответствующего направления подготовки/ специальности. В заданиях используются следующие типы вопросов:

- выбор одного правильного ответа из заданного списка;
- восстановление соответствия.

Для подготовки к экзамену на образовательном портале за три недели до начала испытаний в блоке «Ваши курсы» становится доступным электронный курс «Демо-версия. Государственный экзамен (тестирование)». Доступ к демо-версии осуществляется по логину и паролю, которые используются обучающимися для организации доступа к информационным ресурсам и сервисам университета.

Первый этап государственного экзамена проводится в компьютерном классе в соответствии с утвержденным расписанием государственных аттестационных испытаний.

Блок заданий первого этапа государственного экзамена включает 13 тестовых вопросов. Продолжительность экзамена составляет 30 минут.

Результаты первого этапа государственного экзамена определяются оценками «зачтено» и «не зачтено» и объявляются сразу после приема экзамена.

Критерии оценки первого этапа государственного экзамена:

– на оценку **«зачтено»** – обучающийся должен показать, что обладает системой знаний и владеет определенными умениями, которые заключаются в способности к осуществлению комплексного поиска, анализа и интерпретации информации по определенной теме; установлению связей, интеграции, использованию материала из разных разделов и тем для решения поставленной задачи. Результат не менее 50 % баллов за задания свидетельствует о достаточном уровне сформированности компетенций;

– на оценку **«не зачтено»** – обучающийся не обладает необходимой системой знаний и не владеет необходимыми практическими умениями, не способен понимать и интерпретировать освоенную информацию. Результат менее 50% баллов за задания свидетельствует о недостаточном уровне сформированности компетенций.

Подготовка к сдаче и сдача второго этапа государственного экзамена

Ко второму этапу государственного экзамена допускается обучающийся, получивший оценку «зачтено» на первом этапе.

Второй этап государственного экзамена проводится в устной форме.

Второй этап государственного экзамена включает 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание. Продолжительность экзамена составляет не более 4 часов: для проведения устного экзамена 30 минут отводится на подготовку и не менее 15 минут на ответ для каждого экзаменуемого.

Во время второго этапа государственного экзамена студент может пользоваться нормативно-правовыми источниками современного общего образования, Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, педагогическими словарями, словарями по социальной работе. Во время государственного экзамена студент может пользоваться учебно-методическими материалами профильных дисциплин.

После устного ответа на вопросы экзаменационного билета экзаменуемому могут быть предложены дополнительные вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на государственный экзамен.

Критерии оценки второго этапа государственного экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся должен показать высокий уровень сформированности компетенций, т.е. показать способность обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников; выносить оценки и критические суждения, основанные на прочных знаниях;

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся должен показать продвинутый уровень сформированности компетенций, т.е. продемонстрировать глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, умение сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации;

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся должен показать базовый уровень сформированности компетенций, т.е. показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, профессиональные, интеллектуальные навыки решения стандартных задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся не обладает необходимой системой знаний, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Обучающийся, успешно сдавший государственный экзамен, допускается к выполнению и защите выпускной квалификационной работе.

2.1 Содержание государственного экзамена

2.1.1 Перечень тем, проверяемых на первом этапе государственного экзамена

1. Философия, ее место в культуре
2. Исторические типы философии
3. Проблема идеального. Сознание как форма психического отражения
4. Особенности человеческого бытия
5. Общество как развивающаяся система. Культура и цивилизация
6. История в системе гуманитарных наук
7. Цивилизации Древнего мира
8. Эпоха средневековья
9. Новое время XVI-XVIII вв.
10. Модернизация и становление индустриального общества во второй половине XVIII – начале XX вв.
11. Россия и мир в XX – начале XXI в.
12. Новое время и эпоха модернизации
13. Спрос, предложение, рыночное равновесие, эластичность
14. Основы теории производства: издержки производства, выручка, прибыль

15. Основные макроэкономические показатели
16. Макроэкономическая нестабильность: безработица, инфляция
17. Предприятие и фирма. Экономическая природа и целевая функция фирмы
18. Конституционное право
19. Гражданское право
20. Трудовое право
21. Семейное право
22. Уголовное право
23. Я и моё окружение (на иностранном языке)
24. Я и моя учеба (на иностранном языке)
25. Я и мир вокруг меня (на иностранном языке)
26. Я и моя будущая профессия (на иностранном языке)
27. Страна изучаемого языка (на иностранном языке)
28. Формы существования языка
29. Функциональные стили литературного языка
30. Проблема межкультурного взаимодействия
31. Речевое взаимодействие
32. Деловая коммуникация
33. Основные понятия культурологии
34. Христианский тип культуры как взаимодействие конфессий
35. Исламский тип культуры в духовно-историческом контексте взаимодействия
36. Теоретико-методологические основы командообразования и саморазвития
37. Личностные характеристики членов команды
38. Организационно-процессуальные аспекты командной работы
39. Технология создания команды
40. Саморазвитие как условие повышения эффективности личности
41. Диагностика и самодиагностика организма при регулярных занятиях физической культурой и спортом
42. Техническая подготовка и обучение двигательным действиям
43. Методики воспитания физических качеств.
44. Виды спорта
45. Классификация чрезвычайных ситуаций. Система чрезвычайных ситуаций
46. Методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций

2.1.2 Перечень теоретических вопросов, выносимых на второй этап государственного экзамена

Теоретический блок

1. Цели и задачи социальной работы. Объекты и субъекты практики социальной работы.
2. Принципы социальной работы.
3. Становление государственной системы социальной помощи в России.
4. Развитие профессиональной социальной работы в России.
5. Профессиональный портрет специалиста по социальной работе.
6. Семья и дети как объект деятельности неправительственных организаций.
7. Социальная защита детей-сирот и детей, лишенных родительского попечительства
8. Профессионально-этические требования к осуществлению профессиональной деятельности.

9. Психологические аспекты социальной работы с различными категориями семей.
10. Социальная защита, помощь и поддержка, предоставление социальных услуг малообеспеченным семьям.
11. Социальная поддержка и предоставление социальных услуг пожилым гражданам.
12. Социальная защита, помощь и поддержка, предоставление социальных услуг инвалидам.
13. Социальная защита, помощь и поддержка, предоставление социальных услуг женщинам и детям, подвергшимся насилию.
14. Основы правовой защиты семьи и детства в Российской Федерации.
15. Управление конфликтами как условие, необходимое для создания социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах.
16. Модели психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.
17. Научная и практическая ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия.
18. Роль научных исследований в обеспечении эффективности социальной работы.
19. Профессиональная поддержка благополучия, физического, психического и социального здоровья семьи и детей.
20. Формы представления результатов научных исследований.
21. Научное исследование в сфере обеспечения социального благополучия и решения социальных проблем: сущность, виды, программа, выборка.
22. Методы исследования в социальной работе.
23. Нормативно-правовая база социального обслуживания населения на федеральном и региональном уровнях.
24. Организационно-управленческая деятельность: учет различных особенностей (национально-культурных, половозрастных, социально-классовых) граждан, нуждающихся в социальной помощи.
25. Культура управленческой деятельности руководителя учреждения социальной защиты.
26. Организационно-управленческая работа в подразделениях социальных учреждений и служб (Управление социальной службой: принципы и функции).
27. Мотивация труда специалистов учреждений социальной защиты населения как условие повышения эффективности деятельности.
28. Координация, регулирование и контроль как функции управления в системе социальной работы
29. Методы управления персоналом в учреждениях социальной сферы.
30. Стратегии конфликтного реагирования и их роль в разрешении конфликтных ситуаций в деятельности специалиста по социальной работе.

Технологический блок

31. Социальные технологии, учитывающие особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества.
32. Современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.
33. Социальное обслуживание населения как социальная технология.
34. Методы диагностики социокультурной среды, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных социальных групп.
35. Технология социально-профилактической деятельности по решению проблем в социализации и воспитании детей и подростков.

36. Технология посреднической деятельности в процессе реабилитации семьи группы риска и семьи, находящейся в социально опасном положении.
37. Технология консультативной деятельности в реабилитации семьи, воспитывающей ребенка-инвалида.
38. Экспертиза предпринимательских проектов
39. Организация психологического консультирования в социальной работе с семьей.
40. Технология кейс-менджмента (Метод социальной работы со случаем): привлечение соответствующих специалистов, мобилизация собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента.
41. Содержание и методика оказания медико-социальной помощи семье. найти
42. Оценка качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.
43. Методика исследования в социальной работе. найти
44. Социальная экспертиза в психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работе, медико-социальной помощи.
45. Проблемы разработки социальных проектов по различным направлениям обеспечения социального благополучия.
46. Моделирование в психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работе, медико-социальной помощи.
47. Посредничество в деятельности специалистов различных служб по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи.
48. Технология связи с общественностью в реализации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения.
49. Содержание и направление предпринимательской политики РФ.
50. Планирование и координация деятельности по решению актуальных задач социальной работы, медико-социальной помощи.
51. Управление профессиональной коммуникацией в области организации работы по социальному обслуживанию населения.
52. Социально-инженерная и социально-проектная деятельность в учреждениях социальной защиты.
53. Социальные проекты в современном российском обществе.
54. Пилотные проекты по созданию инновационных площадок, учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.
55. Комплексные и индивидуальные социальные проекты в технологии фандрайзинга.
56. Технология социальной работы с мигрантами.
57. Практика работы с безработными гражданами в учреждениях и организациях службы занятости населения.
58. Особенности применения социальной терапии в работе с семьями и детьми.
59. Опыт социальной работы с безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.
60. Практика социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями.

2.1.3 Перечень практических заданий, выносимых на второй этап государственного экзамена

1. Дайте ответную реакцию на реплику клиента. Обоснуйте свой ответ.

Девочка-подросток в коррекционном учреждении для делинквентов (замеченная в момент передачи наркотика):

– Пожалуйста, не сообщайте никому об этом, Валентина Ивановна. Последнее время я хорошо себя вела и я поняла свой урок. Вам не надо беспокоиться обо мне. Я не стану больше иметь дел с наркотиками.

2. Прочитайте ситуацию, ответьте на вопросы. Обоснуйте свой ответ.

Мама девочки Юли на приеме у специалиста. Юле 12 лет. Она отстает в умственном развитии. Из-за этого девочку во дворе многие дети дразнят. Девочка очень переживает, замыкается в себе.

Вопросы.

1. Сформулируйте основную задачу, которая стоит перед специалистом в работе с семьей, где есть ребенок–инвалид.
2. Каковы действия специалиста по социальной работе в данной ситуации?

3. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы. Обоснуйте ответ.

Помогите мне, я оказалась беженкой. Если бы вы знали, как сейчас мне трудно! Пришлось уехать самой и увезти детей из Узбекистана, где жила долгие годы, бросила все, что имела. Но даже не в этом беда, а в том, что здесь мы никому не нужны. Кругом – незнакомые люди, и все норовят ужалить побольней, будто бы я их хлеб ем! Родственников у нас нет – некому помочь, поддержать нас.

Вопросы.

1. Каким требованиям должен соответствовать банк данных по оказанию помощи в расселении и трудоустройстве беженцев при миграционных службах?
2. Сформулируйте наиболее типичные проблемы, которые возникали в подобной ситуации у беженцев.
3. Каковы меры социальной реабилитации данной категории граждан?

4. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы. Обоснуйте ответ.

Не так давно провели исследование в одном из лицеев (бывшее ПТУ). В нем – 450 учащихся. Абсолютно все пробовали когда-либо алкоголь и наркотики более или менее регулярно. Этот лицей – отнюдь не исключение.

Разработайте профилактические меры для борьбы с подростковой наркоманией в данном учреждении.

5. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы. Обоснуйте ответ.

Молодой человек, 17 лет, после окончания школы не работал, так как не может получить работу, не имеет специальности.

Вопросы.

1. Куда молодому человеку необходимо обратиться?
2. Какую помощь может оказать в этой ситуации служба занятости молодому человеку?

6. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы. Обоснуйте ответ.

К Вам обратился клиент, потерявший работу в связи с сокращением рабочих мест на предприятии.

Вопросы.

1. Как ему оформить пособие по безработице?
2. В течение какого времени он будет получать это пособие?
3. Какое учреждение выплачивает денежное пособие?

7. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы. Обоснуйте ответ.

К Вам обратился клиент, мужчина 55 лет, инженер. Он потерял работу, зарегистрировался как безработный, в течение трех месяцев получал пособие по

безработице. За это время он не нашел работы по специальности, к тому же состояние его здоровья не позволяет ему заниматься физическим трудом.

Вопросы.

1. Имеет ли он право на получение денежных пособий в последующее время?
2. Имеет ли он право оформить пенсию?
3. Имеет ли он право на занятие свободной вакансии, если таковая есть на предприятии города, в первую очередь по сравнению с более молодыми конкурентами?

8. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы. Обоснуйте ответ.

К Вам обратился мужчина 35 лет. В настоящее время он имеет статус безработного, получает пособие по безработице. У него семья: жена и ребенок. Он надеялся получить возможность участвовать за определенную плату в общественно полезных работах в городе. Но количество рабочих мест невелико и ему отказали в найме.

Вопросы.

1. Имеет ли он первоочередное право на такую работу, пока не найдет постоянную?
2. Объясните, как можно грамотно разрешить эту ситуацию.

9. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы. Обоснуйте свой ответ.

Из рассказа мальчика: «Понимаете, они делили меня, как вещь. Ни один из них никогда, ни разу не спросил меня о моих желаниях. С кем я хочу жить? Что я о них думаю? В конце концов, я возненавидел мать за то, что она запретила отцу приходить ко мне. Меня все время встречала бабка и быстро уводила из школы, иногда мать просила об этом соседку. Гулял я тоже с бабкой, а когда она была занята – сидел дома один взаперти. У меня никогда не было собственного ключа от дома. Тогда я хотел уйти к отцу, я думал, что я ему нужен, но потом понял, что и ему я нужен только как орудие борьбы против матери. Самое страшное во всем этом, что мне никто не мог помочь. Ведь все признавали за ними права на меня. Как право на вещь! Они, между прочим, так же делили дачу и машину, и, может быть, из-за этого и меня».

Вопросы.

1. Какая помощь требуется мальчику прежде всего?
2. Какие методы и формы специалист по социальной работе должен избрать при общении с матерью и отцом ребенка?
3. С кем из специалистов необходимо поддерживать постоянный контакт?

10. Разработайте план социального сопровождения семьи с использованием метода кейс-менеджмент:

Русскоязычная семья (ребенок в возрасте 11 лет, отец и мать, бабушка и дедушка) была вынуждена уехать с Северного Кавказа в Казань, так как взрослые члены семьи потеряли работу, испытывали психологическое давление и дискриминацию по признаку национальности и вероисповедания. В Казани они живут в однокомнатной квартире вместе с пожилыми родителями. Отец (инвалид ВОВ) обратился за помощью в территориальный отдел социальной защиты населения г. Казани.

11. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы. Обоснуйте свой ответ.

Назовите отрасли экономики, которые, на ваш взгляд, являются приоритетными для развития субъектов малого и среднего предпринимательства?

12. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы. Обоснуйте свой ответ.

На территории школы, в которой учится наш единственный десятилетний сын, стоит трансформаторная будка. Она была открыта, и Рома решил в ней спрятаться, когда играл с ребятами в прятки. Тут-то и случилось непоправимое: сына обеими руками притянуло к щиту высокого напряжения. Исход плачевный: Роме ампутировали обе руки и на правой

ноге удалили четыре пальца. Мы с ним долго лежали в областной больнице. Наш врач хлопотал, чтобы мальчика отправили за границу на протезирование. Ждем вызова из Америки. Мы с мужем очень переживаем за будущее сына. Каким оно будет?

Вопросы.

1. Существуют ли социальные службы, которые призваны помогать людям в подобных ситуациях?
2. Какие фонды, общественные организации могут помочь данной семье?
3. Какую помощь может оказать специалист по социальной работе в подобной ситуации?

13. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы. Обоснуйте свой ответ.

Пенсионерка Яковлева 1927 года рождения проживала в однокомнатной квартире с племянницей Карповой. Других родственников Яковлева не имела. В марте 1999 г. Карпова вышла замуж и уехала на постоянное жительство в Германию. Яковлева обратилась в Управление социальной защиты населения с просьбой о помощи, при этом указала, что в силу преклонного возраста она не может себя обслуживать, нуждается в медицинском уходе.

Вопросы.

1. Назовите закон, на который будет опираться специалист по социальной работе при решении данной ситуации.
2. Какие виды услуг могут быть предоставлены пожилой женщине?

14. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы. Обоснуйте свой ответ.

В Центр социального обслуживания населения обратилась Петрова, имеющая ребенка-инвалида. Петрова просила оплатить проезд и проживание в санатории для нее и ее семьи: сына-инвалида и младшей дочери 6 лет, которую не с кем оставить.

Вопросы.

1. Какое разъяснение следует дать Петровой?
2. Назовите закон, на который будет опираться специалист по социальной работе при решении данной ситуации.
3. Какие виды услуг могут быть предоставлены женщине?

15. Прочитайте ситуацию, разработайте план действий.

Мальчик десяти лет обратился с просьбой принять его в приют. По его словам, мама, после того как вышла замуж, перестала замечать сына. Положение усугубилось, когда выяснилось, что в семье ждут второго ребенка. Мальчик воспринял ситуацию так болезненно, что ушел из дома и обратился в социальный приют. Специалистам необходимо поработать с ребенком и его родителями.

16. Прочитайте ситуацию, разработайте план действий.

Мать семилетнего мальчика тяжело и неизлечимо больна. Родственников, способных взять мальчика на воспитание, у нее нет. По заявлению матери, которая в очередной раз ложится в клинику, ребенок был принят в социальный приют. В течение месяца здоровье женщины ухудшилось, истек срок действия заявления, на основании которого ребенок был зачислен в приют. Решите, что делать в подобной ситуации.

17. Прочитайте ситуацию, разработайте план действий.

За помощью обратилась женщина. Ей вместе с детьми пришлось уехать из Узбекистана, где они жили долгие годы. Здесь им помочь некому, родственников нет. В контакте с какими социальными службами и общественными фондами, организациями должен решать проблемы этой семьи специалист по социальной работе?

18. Прочитайте ситуацию, разработайте план действий.

К специалисту по социальной работе за помощью обратилась девочка четырнадцати лет. Она просила только о том, чтобы покормили младших брата и сестру. Выяснилось, что детям нечего есть, так как родители уже давно не интересуются ими и продали все, что можно было продать.

Специалист посетил семью вместе с представителем комиссии по делам несовершеннолетних. Они должны решить, как поступить с этой семьей.

19. Прочитайте ситуацию, разработайте план действий.

Посещая пожилого человека, клиента социального обеспечения, вы обнаруживаете, что его здоровье ухудшилось, память стала хуже, появились симптомы старческого склероза. Хотя в том же районе проживают две его замужние дочери, по состоянию его квартиры видно, что он долгое время жил в плохих условиях и нуждается в присмотре и уходе. Вы обсуждаете с ним это, но он резко отрицает любые предложения о переезде в дом престарелых.

20. Проанализируйте эпизод из знаменитого сатирического романа Ильи Ильфа и Евгения Петрова «Двенадцать стульев» с точки зрения соотношения замысла предложенного Остапом Бендером проекта и ресурсов его осуществления. Дайте Вашу оценку реалистичности этого проекта.

Остап Бендер натывается в Васюках на шахматную секцию и говорит васюкинкам из шахсекции: «Почему в провинции нет никакой игры мысли? Например, вот ваша шахсекция. Так она и называется: шахсекция. Скучно, девушки!.. Назвали бы, например, вашу секцию: «Шахматный клуб четырех коней», или «Красный эндшпиль», или «Потеря качества при выигрыше темпа». Хорошо было бы! Звучно!». Переименование секции в «Шахсекция четырех коней» тут же состоялось, и «гроссмейстер собственноручно... художественно выполнил на листе картона вывеску с четырьмя конями с соответствующей надписью».

21. Решите задачу со ссылкой на статьи гл. 2 Конституции РФ. Дайте разъяснение.

Гражданин Л. в своей квартире, расположенной на 4 этаже жилого дома, развернул производство мебели на заказ. Соседям мешал сильный шум, запах краски и лака. Они обратились к Л. с просьбой прекратить надомную работу. Л. отказался удовлетворить их просьбу, сославшись на ст.34 Конституции, согласно которой каждый имеет право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской деятельности.

22. Решите задачу со ссылкой на статьи закона. Дайте разъяснение.

За назначением пенсии по случаю потери кормильца обратилась гражданка Иващенко. Ее муж работал сцепщиком на железной дороге и погиб в результате несчастного случая. Сама Иващенко является инвалидом 2 группы и не работает. В семье есть двое детей: сын 14 и дочь 19 лет, студентка ВУЗа. С ними проживает свекровь, получающая пенсию по старости. Кто из перечисленных лиц имеет право на пенсию по случаю потери кормильца?

23. Решите задачу со ссылкой на статьи закона. Дайте разъяснение.

Тураева обратилась за назначением пособия по беременности и родам, а также пособия на ребенка, пояснив, что ее собственный ребенок родился мертвым, но она усыновила ребенка в возрасте одного месяца непосредственно из роддома. Следует ли назначить пособие?

24. Решите задачу со ссылкой на статьи закона. Дайте разъяснение.

На железнодорожном вокзале к дежурному обратились супруги Васильевы. Они рассказали, что к ним обратилась молодая женщина с просьбой присмотреть за ее ребенком, спящим в коляске, пока она сходит купить сок для малыша. Но прошло уже три часа, а она не возвращается. Что должен сделать дежурный по вокзалу?

25. Решите задачу со ссылкой на статьи закона. Дайте разъяснение.

Супруги Карповы проживали в Перми. В 1998г. Карпов получил приглашение на работу на одно из предприятий г. Новосибирска и хотел взять с собой сына 16 лет, мотивируя это решение тем, что юноша находится под влиянием криминальной подростковой группы, употребляет наркотики. На новом месте жительства отец надеялся изменить образ жизни сына. Карпова возражала против такого решения.

26. Решите задачу со ссылкой на статьи закона. Дайте разъяснение.

В. после смерти родителей воспитывался в детском доме-интернате. По окончании школы В. решил поступить в институт. Какими правами пользуется В. при поступлении и в случае его зачисления на дневное отделение ВУЗа?

27. Решите задачу со ссылкой на статьи закона. Дайте разъяснение.

Максимова обратилась в органы милиции с жалобой. Ее шестнадцатилетний сын является инвалидом-колясочником. Вместе с друзьями он отправился на концерт популярной певицы, который проходил на стадионе. Однако дежурившая у входа охрана грубо остановила молодых людей. Охранники заявили, что не пропустят их к трибунам, потому что на стадионе многолюдно, и они не в состоянии обеспечивать безопасность инвалида. Обоснованы ли претензии Максимовой?

28. Решите задачу со ссылкой на статьи закона. Дайте разъяснение.

Лена Т., 12 лет, страдает эпилепсией и обучается на дому. После завершения программы начального образования ее мать обратилась в школу с просьбой определить порядок проведения занятий на дому с ее дочерью учителями – «предметниками». Однако директор школы отказался удовлетворить просьбу, ссылаясь на нехватку учителей и их высокую загруженность. Как разрешить возникший спор?

29. Решите задачу со ссылкой на статьи закона. Дайте разъяснение.

М. и К. заключили брак. После регистрации в ЗАГСе молодые обвенчались в церкви по православному обряду. Через месяц К. узнала, что ее супруг год назад был обвенчан в церкви с другой женщиной. Она потребовала признать недействительным ее брак с М. М. возражал против признания брака недействительным, ссылаясь на то, что его прежний церковный брак не был зарегистрирован в ЗАГСе. Кто прав?

30. Решите задачу со ссылкой на статьи закона. Дайте разъяснение.

Павлова обратилась в суд с иском о взыскании алиментов с бывшего супруга. Она осуществляет уход за их пятнадцатилетним сыном-инвалидом, постоянного заработка не имеет. Бывший супруг отказался признать иск, поскольку брак расторгнут одиннадцать лет назад, а травму, ставшую причиной инвалидности, сын получил восемь лет назад по недосмотру матери.

31. Предложите способы решения ситуационной задачи.

Валентина Петровна – пожилая женщина, впервые на приеме у специалиста. Она – человек робкий и не решительный. Ей сложно говорить о своей проблеме.

32. Предложите способы решения ситуационной задачи.

На приеме у специалиста – мама подростка с девиантным поведением. Мальчику 14 лет. Мама нервничает, ругает сына, не слышит, что говорит специалист.

33. Предложите способы решения ситуационной задачи.

Вы посетили клиента социальной службы (пожилой мужчина, 75 лет) на дому. Он жалуется на своего социального работника, который, с его точки зрения, плохо выполняет свои обязанности и не хочет заботиться о нем.

34. Предложите способы решения ситуационной задачи.

В социально-реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями пришел папа ребенка-инвалида за кульком к Новомуднему празднику. Он не хочет водить ребенка в Центр, так как не видит в этом необходимости.

35. Предложите способы решения ситуационной задачи.

Вы – начальник отдела. К Вам обратился клиент с жалобой на Вашего сотрудника. Ваши действия?

36. Разработайте план социального сопровождения семьи с использованием метода кейс-менеджмент:

Сережа (десять лет) обратился с просьбой принять его в приют, так как находиться дома он больше не может. По его словам, мама, после того как вышла замуж, перестала замечать сына. Она не интересуется, пообедал ли он, понравился ли ему фильм, как складываются его взаимоотношения с друзьями. Все чаще в ответ на обращение к матери он слышит: «мне некогда», «не мешай», «займись делом», «иди гуляй». Положение усугубилось, когда выяснилось, что в семье ждут второго ребенка. Появление маленького всегда вызывает известное напряжение в семье. Центр внимания родителей смещается на малыша, у старшего это вызывает чувство ревности, обиды, заброшенности. В данном случае создалась более острая ситуация. Мнением мальчика пренебрегали, с ним не считались. Однажды, придя домой, он не нашел на привычном месте свой стол и свою кровать – мать с отчимом освобождали место для маленького. Сережа воспринял это так болезненно, что ушел из дома и обратился в социальный приют.

37. Разработайте план социального сопровождения семьи с использованием метода кейс-менеджмент:

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

38. Разработайте план социального сопровождения семьи с использованием метода кейс-менеджмент:

Женщина, воспитывающая 4-х детей - школьников, осталась безработной. Муж - отец детей - погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседней она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.

39. Разработайте план социального сопровождения семьи с использованием метода кейс-менеджмент:

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь, мать ребенка, умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения. У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

40. *Разработайте план социального сопровождения семьи с использованием метода кейс-менеджмент:*

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

2.1.4 Учебно-методическое обеспечение

1. Агапов, Е. П. Правовое обеспечение социальной работы : учебное пособие / Е.П. Агапов. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2021. — 267 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10.12737/18465>. - ISBN 978-5-369-01554-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1481541> (дата обращения: 24.04.2023).
2. Акмалова, А. А. Правовое обеспечение социальной работы : учебник / А.А. Акмалова, В.М. Капицын. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 289 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/11658. - ISBN 978-5-16-010698-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861158> (дата обращения: 24.04.2023).
3. Белый, Е. М. Управление стартапами в социальном предпринимательстве : учебное пособие / Е. М. Белый ; под редакцией Е. М. Белого. — Ульяновск : УлГУ, 2020. — 174 с. — ISBN 978-5-88866-811-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166061> (дата обращения: 24.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Белякова, Е. Г. Психолого-педагогический мониторинг : учебное пособие для вузов / Е. Г. Белякова, Т. А. Строкова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 243 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-01054-1. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/psihologo-pedagogicheskij-monitoring-414348>
5. Бессчетнова, О. В. Технология социальной работы с семьей и детьми / О. В. Бессчетнова. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 268 с. - ISBN 978-5-4499-0748-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1993573> (дата обращения: 17.05.2023).
6. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513747> (дата обращения: 01.06.2023).
7. Кононова, Т. Б. История социальной работы : учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 356 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3570-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508138> (дата обращения: 01.06.2023).
8. Королева, К. Ю. Проектная деятельность специалиста по социальной работе / К. Ю. Королева. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 80 с. - ISBN 978-5-4499-1195-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1991031> (дата обращения: 17.05.2023)
9. Лапуста, М. Г. Предпринимательство : учебник / М.Г. Лапуста. — Изд. испр. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс].

- (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006602-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1940022> (дата обращения: 17.05.2023). – Режим доступа: по подписке.
10. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Михальчи. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 177 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04943-5. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/inklyuzivnoe-obrazovanie-41605>
 11. Мозговая, Е. И. Теоретические основы социальной работы / Е. И. Мозговая, Д. А. Кулабухов.; Под ред. О. А. Волковой. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 108 с. - ISBN 978-5-4499-1489-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1993467> (дата обращения: 17.05.2023).
 12. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для академического бакалавриата / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 133 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07367-6. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/teoriya-i-tehnologiya-socialnoy-raboty-s-pozhilymi-lyudmi-422971>
 13. Низова, Л. М. Современный рынок труда и занятость населения : практикум / Л. М. Низова. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. - 142 с. - ISBN 978-5-8158-2042-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1871292> (дата обращения: 25.04.2023). – Режим доступа: по подписке.
 14. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 271 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1018192. - ISBN 978-5-16-015130-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836599> (дата обращения: 01.06.2023). – Режим доступа: по подписке.
 15. Переверзев, М. П. Предпринимательство и бизнес : учебник / М. П. Переверзев, А. М. Лунева ; под ред. М. П. Переверзева. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 176 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003128-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/993585> (дата обращения: 17.05.2023)
 16. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511339> (дата обращения: 01.06.2023).
 17. Ручкина, Г. Ф. Социально-правовая модель российского экологического предпринимательства : монография / Г. Ф. Ручкина, М. В. Демченко, В. К. Шайдуллина ; под редакцией Г. Ф. Ручкиной. — Москва : Прометей, 2021. — 218 с. — ISBN 978-5-00172-113-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166808> (дата обращения: 24.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 18. Сигида, Е. А. Теория и методология практики медико-социальной работы : монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 236 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-006661-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1235901> (дата обращения: 31.05.2023). – Режим доступа: по подписке.
 19. Современные технологии управления персоналом : учебник / А.А. Литвинюк, Л.С. Бабынина, Л.Н. Иванова-Швец [и др.] ; под общ. ред. д-ра экон. наук А.А. Литвинюка. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 220 с. — (Высшее образование).

- DOI 10.12737/1863127. - ISBN 978-5-16-017618-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1863127> (дата обращения: 17.05.2023).
20. Социальная работа: учебное пособие для бакалавров/под ред. проф. Н. Ф. Басова. - 4-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 352 с. - ISBN 978-5-394-03587-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093488> (дата обращения: 29.04.2023). - Режим доступа: по подписке.
21. Супрун, Н. Г. Менеджмент в социальной сфере : учебное пособие [для вузов] / Н. Г. Супрун ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-2029-3. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4302.pdf&show=dcatalogues/1/1540322/4302.pdf&view=true> (дата обращения: 22.03.2021). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.
22. Холостова, Е. И. Теория социальной работы : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02942-0. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/teoriya-socialnoy-raboty-412703>
23. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 445 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04631-1. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/socialnaya-rabota-istoriya-teoriya-i-praktika-v-2-ch-chast-1-421560>
24. Холостова, Е. И. Теория социальной работы : учебник для магистров / Е. И. Холостова, М. В. Вдовина, Л. И. Кононова ; под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 474 с. - ISBN 978-5-394-03828-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081803> (дата обращения: 01.06.2023). - Режим доступа: по подписке.
25. Шестаков, Ю. А. История социальной работы : учебное пособие / Ю. А. Шестаков. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2021. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01510-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1540698> (дата обращения: 01.06.2023). - Режим доступа: по подписке.
26. Ширшов, В. Д. История социальной работы : учебное пособие / В. Д. Ширшов. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 269 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/989564. - ISBN 978-5-16-014540-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/989564> (дата обращения: 01.06.2023). - Режим доступа: по подписке.
27. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 455 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-1723-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488264> (дата обращения: 01.06.2023)

2.1.5 Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

Подготовка к тестированию

При подготовке к тестированию обучающемуся рекомендуется внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Следует начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Необходимо внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях - это приводит к ошибкам в самых легких вопросах. Рекомендуется пропустить вопрос, если обучающийся не знает ответа или не уверен в его правильности, чтобы потом к нему вернуться. Нужно думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Обучающийся может не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах. Следует рассчитывать выполнение заданий так, чтобы осталось время на проверку и доработку. Необходимо свести к минимуму процесс угадывания правильных ответов.

При подготовке к тестированию обучающемуся следует не просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала. Этому способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают опубликованные сборники тестов, Интернет-тренажеры, позволяющие закрепить знания и приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Подготовка к устному ответу

Во время подготовки к устному ответу рекомендуется заранее продумать структуру ответа. Ответ должен состоять из вступления, основной части и заключения. На первую и последнюю части должно уйти около 20 % времени, на основную часть - около 60 %. В начале ответа необходимо привлечь внимание экзаменатора. Следует парой фраз обозначить, о чём обучающийся собирается говорить. Основная часть всегда посвящена конкретной проблеме. Ее следует раскрыть более полно и рассмотреть вопрос с разных сторон. Не следует говорить сложно. Сначала должна прозвучать ключевая фраза, затем - аргументы и пояснения. Надо быть настроенным на то, что преподаватель может задать вопрос и не сбиться от неожиданности. Удачный диалог с преподавателем показывает обучающегося с лучшей стороны и повышает шансы на хорошую отметку. В заключении можно использовать обобщающие конструкции. При устном ответе рекомендуется избегать речевых штампов, шаблонных выражений, сленговых и молодежных слов. Также не следует употреблять в разговоре слова, смысл которых обучающийся не точно знает. Уверенность в себе поможет собраться в трудной ситуации, использовать подготовку и свои знания, добиться успеха.

Работа с учебной литературой (конспектом)

При работе с литературой (конспектом) при подготовке к экзамену обучающемуся рекомендуется:

1. Подготовить необходимую информационно-справочную (словари, справочники) и рекомендованную научно-методическую литературу (учебники, учебные пособия) для получения исчерпывающих сведений по каждому экзаменационному вопросу.

2. Уточнить наличие содержания и объем материала в лекциях и учебной литературе для раскрытия вопроса.

3. Дополнить конспекты недостающей информацией по отдельным аспектам, без которых невозможен полный ответ.

Основные виды систематизированной записи прочитанного:

– аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;

– планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;

– тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;

– цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;

– конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

4. Распределить весь материал на части с учетом их сложности, составить график подготовки к экзамену.

5. Внимательно прочитать материал конспекта, учебника или другого источника информации, с целью уточнений отдельных положений, структурирования информации, дополнения рабочих записей.

8. Повторно прочитать содержание вопроса, пропуская или бегло просматривая те части материала, которые были усвоены на предыдущем этапе.

9. Прочитать еще раз материал с установкой на запоминание. Запоминать следует не текст, а его смысл и его логику. В первую очередь необходимо запомнить термины, основные определения, понятия, законы, принципы, аксиомы, свойства изучаемых процессов и явлений, основные влияющие факторы, их взаимосвязи. Полезно составлять опорные конспекты.

10. Многократное повторение материала с постепенным «сжиманием» его в объеме способствует хорошему усвоению и запоминанию.

11. В последний день подготовки к экзамену следует проговорить краткие ответы на все вопросы, а на тех, которые вызывают сомнения, остановитесь более подробно!

3. Порядок подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы является одной из форм государственной итоговой аттестации.

При выполнении выпускной квалификационной работы, обучающиеся должны показать свои знания, умения и навыки самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Обучающий, выполняющий выпускную квалификационную работу должен показать свою способность и умение:

– определять и формулировать проблему исследования с учетом ее актуальности;

– ставить цели исследования и определять задачи, необходимые для их достижения;

- анализировать и обобщать теоретический и эмпирический материал по теме исследования, выявлять противоречия, делать выводы;
- применять теоретические знания при решении практических задач;
- делать заключение по теме исследования, обозначать перспективы дальнейшего изучения исследуемого вопроса;
- оформлять работу в соответствии с установленными требованиями;

3.1 Подготовительный этап выполнения выпускной квалификационной работы

3.1.1 Выбор темы выпускной квалификационной работы

Обучающийся самостоятельно выбирает тему из рекомендуемого перечня тем ВКР, представленного в приложении 1. Обучающийся (несколько обучающихся, выполняющих ВКР совместно), по письменному заявлению, имеет право предложить свою тему для выпускной квалификационной работы, в случае ее обоснованности и целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности. Утверждение тем ВКР и назначение руководителя утверждается приказом по университету.

3.1.2 Функции руководителя выпускной квалификационной работы

Для подготовки выпускной квалификационной работы обучающемуся назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

Руководитель ВКР помогает обучающемуся сформулировать объект, предмет исследования, выявить его актуальность, научную новизну, разработать план исследования; в процессе работы проводит систематические консультации.

Подготовка ВКР обучающимся и отчет перед руководителем реализуется согласно календарному графику работы. Календарный график работы обучающегося составляется на весь период выполнения ВКР с указанием очередности выполнения отдельных этапов и сроков отчетности по выполнению работы перед руководителем.

3.2 Требования к выпускной квалификационной работе

При подготовке выпускной квалификационной работы обучающийся руководствуется методическими указаниями: Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Г.И. Носова, 2019. 46 с. и локальным нормативным актом университета СМК-О-СМГТУ-36-20 Выпускная квалификационная работа: структура, содержание, общие правила выполнения и оформления (версия 4).

3.3 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Законченная выпускная квалификационная работа должна пройти процедуру нормоконтроля, включая проверку на объем заимствований, а затем представлена руководителю для оформления письменного отзыва.

Выпускная квалификационная работа, подписанная заведующим кафедрой, имеющая рецензию и отзыв руководителя работы, допускается к защите и передается в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до

даты защиты, также работа размещается в электронно-библиотечной системе университета.

Объявление о защите выпускных работ вывешивается на кафедре за несколько дней до защиты.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии и является публичной. Защита одной выпускной работы *не должна превышать 30 минут*.

Для сообщения обучающемуся предоставляется *не более 10 минут*. Сообщение по содержанию ВКР сопровождается необходимыми графическими материалами и/или презентацией с раздаточным материалом для членов ГЭК. В ГЭК могут быть представлены также другие материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной ВКР – печатные статьи с участием выпускника по теме ВКР, документы, указывающие на практическое применение ВКР, макеты, образцы материалов, изделий и т.п.

В своем выступлении обучающийся должен отразить:

- содержание проблемы и актуальность исследования;
- цель и задачи исследования;
- объект и предмет исследования;
- методику своего исследования;
- полученные теоретические и практические результаты исследования;
- выводы и заключение.

В выступлении должны быть четко обозначены результаты, полученные в ходе исследования, отмечена теоретическая и практическая ценность полученных результатов.

По окончании выступления выпускнику задаются вопросы по теме его работы. Вопросы могут задавать все присутствующие. Все вопросы протоколируются.

Затем слово предоставляется научному руководителю, который дает характеристику работы. При отсутствии руководителя отзыв зачитывается одним из членов ГЭК.

После этого выступает рецензент или рецензия зачитывается одним из членов ГЭК.

Заслушав официальную рецензию своей работы, студент должен ответить на вопросы и замечания рецензента.

Затем председатель ГЭК просит присутствующих выступить по существу выпускной квалификационной работы. Выступления членов комиссии и присутствующих на защите (до 2-3 мин. на одного выступающего) в порядке свободной дискуссии и обмена мнениями не являются обязательным элементом процедуры, поэтому, в случае отсутствия желающих выступить, он может быть опущен.

После дискуссии по теме работы студент выступает с заключительным словом. Этика защиты предписывает при этом выразить благодарность руководителю и рецензенту за проделанную работу, а также членам ГЭК и всем присутствующим за внимание.

3.4 Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Результаты защиты ВКР определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются *в день защиты*.

Решение об оценке принимается на закрытом заседании ГЭК по окончании процедуры защиты всех работ, намеченных на данное заседание. Для оценки ВКР государственная экзаменационная комиссия руководствуется следующими критериями:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы, включая демонстрационные и презентационные материалы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- умение представлять работу на защите, уровень речевой культуры.

Оценка **«отлично»** (5 баллов) выставляется за глубокое раскрытие темы, полное выполнение поставленных задач, логично изложенное содержание, качественное оформление работы, соответствующее требованиям локальных актов, высокую содержательность доклада и демонстрационного материала, за развернутые и полные ответы на вопросы членов ГЭК;

Оценка **«хорошо»** (4 балла) выставляется за полное раскрытие темы, хорошо проработанное содержание без значительных противоречий, в оформлении работы имеются незначительные отклонения от требований, высокую содержательность доклада и демонстрационного материала, за небольшие неточности при ответах на вопросы членов ГЭК.

Оценка **«удовлетворительно»** (3 балла) выставляется за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер, в оформлении работы имеются незначительные отклонения от требований, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы членов ГЭК.

Оценка **«неудовлетворительно»** (2 балла) выставляется за частичное раскрытие темы, необоснованные выводы, за значительные отклонения от требований в оформлении и представлении работы, когда обучающийся допускает существенные ошибки при ответе на вопросы членов ГЭК.

Оценка **«неудовлетворительно»** (1 балл) выставляется за необоснованные выводы, за значительные отклонения от требований в оформлении и представлении работы, отсутствие наглядного представления работы, когда обучающийся не может ответить на вопросы членов ГЭК.

Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания, что является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Социальная реклама в современном обществе: проблемы и перспективы
2. Социальная работа с молодежью: проблемы и перспективы
3. Полустационарное социальное обслуживание пожилых людей: современное состояние и перспективы.
4. Социально-правовое консультирование лиц пожилого возраста: проектный подход.
5. Социальная работа с молодежью: ресурсы добровольчества
6. Социальная работа с семьями и детьми группы риска в специализированном учреждении
7. Профилактика девиантного поведения подростков в условиях центра социальной помощи семье и детям
8. Социально-культурные условия профилактики асоциального поведения подростков
9. Проблемы социальной работы с пожилыми людьми
10. в условиях комплексного центра социального обслуживания населения
11. Социальная работа с неполной материнской семьей: проблемы и перспективы
12. Особенности социального сопровождения пожилых людей в специализированном центре
13. Профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних в условиях центра социальной помощи семье и детям
14. Социальная работа с неполными отцовскими семьями в центре социальной помощи семье и детям
15. Роль профсоюза в социальной поддержке трудящихся промышленного предприятия
16. Особенности социальной адаптации детей-сирот в интернатных учреждениях.
17. Социальная реабилитация детей ограниченными возможностями в специализированном центре.
18. Социальная поддержка многодетных семей в условиях благотворительных организаций.
19. Социальная реклама как способ связи с общественностью в социальной службе.
20. Социальное сопровождение детей в условиях инклюзивного образования.
21. Экономика и организация деятельности предприятий и учреждений системы социальной поддержки населения.
22. Военно-социальная работа на современном этапе развития общества.
23. Инновационные процессы в социальной сфере их особенности и возможные причины торможения.
24. Особенности и основные направления социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.
25. Особенности и основные направления социальной работы с молодежью.
26. Особенности организации социальной работы с мигрантами.
27. Особенности социальной работы с семьей, находящей в трудной жизненной ситуации.
28. Социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений.
29. Основные направления совершенствования социальной работы с семьей.

30. Содержание и методы социальной работы с пожилыми людьми.
31. Основные направления социальной работы с лицами без определенного места жительства.
32. Специфика социальной работы в сельской местности. 28. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных групп населения
33. Основные подходы к оценке эффективности социальной работы.
34. Социальная политика в сфере мотивации персонала организации
35. Общественные и благотворительные организации как субъект оказания социальной помощи
36. Предпринимательская деятельность в системе социального обслуживания населения.
37. Коммерческая деятельность в системе социального обслуживания населения.
38. Особенности экономической деятельности учреждений социального обслуживания различных форм собственности.
39. Экономическая эффективность социальной работы: сущность, критерии, методы определения.
40. Нормативно-правовая основа экономической деятельности в системе социальной защиты.