



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭУ
Е.С. Замбрицкая

13.02.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПРАВОВОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ

Направление подготовки (специальность)
40.03.01 Юриспруденция

Направленность (профиль/специализация) программы
Юриспруденция

Уровень высшего образования - бакалавриат

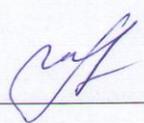
Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Права и культурологии
Курс	1

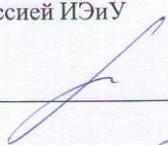
Магнитогорск
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1011)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Права и культурологии
03.02.2023, протокол № 6

Зав. кафедрой  Ю.Л. Кива-Хамзина

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиУ
13.02.2023 г. протокол № 3

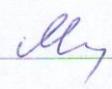
Председатель  Е.С. Замбржицкая

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры ПИК, канд. филос. наук

 Е.В. Карпова

Рецензент:

Ведущий специалист правового управления ФГБОУ ВО "Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова", канд. юрид. наук

 Т.Р. Мещерякова

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Права и культурологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.Л. Кива-Хамзина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Права и культурологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.Л. Кива-Хамзина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Права и культурологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.Л. Кива-Хамзина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Права и культурологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.Л. Кива-Хамзина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Права и культурологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.Л. Кива-Хамзина

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются: формирование у студентов системы знаний, умений и владений в соответствии с компетенциями, обеспечивающими эффективное применение конфликтологических знаний при решении задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества и создающие условия для работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Правовое урегулирование конфликтов входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Деловая коммуникация на русском языке

Защита прав потребителя

Конституционное право

Социальное партнерство

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Профессиональная этика

Введение в специальность

Право социального обеспечения

Семейное право

Гражданский процесс

Проектная деятельность

Трудовое право

Уголовный процесс

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Правовое урегулирование конфликтов» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; строит продуктивное взаимодействие с учетом норм и установленных правил командной работы
УК-3.2	При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников, анализирует возможные последствия личных действий
УК-3.3	Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 10,7 акад. часов;
- аудиторная – 10 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,7 акад. часов;
- самостоятельная работа – 93,4 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к зачёту – 3,9 акад. час

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. 1. Раздел Общая теория конфликта								
1.1 Предмет и методы конфликтологии.	1	0,4		0,5	10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
1.2 Конфликт как социально-психологическое явление		0,4		0,5	10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
1.3 Структурная и динамическая модели конфликта		0,4		0,5	10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект Задание 1	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
Итого по разделу		1,2		1,5	30			
2. 2. Раздел Психология конфликтов								
2.1 Психология внутриличностных конфликтов в деятельности специалиста юриспруденции.	1	0,4		0,5	10	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в лекции и собственных проблем в общении	Участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
2.2 Психология микросоциальных конфликтов		0,4		0,5	10	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в лекции и собственных проблем в общении	Участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии Задание 2	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
Итого по разделу		0,8		1	20			
3. 3. Раздел Методы и технологии управления и разрешения конфликтов								
3.1 Технология управления конфликтами	1	0,4		0,5	10	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Разбор кейса по конфликтам в социальной работе; участие в игре.	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3

3.2 Технология предупреждения конфликтов	0,4		0,5	10	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Разбор кейса по предупреждению конфликта, участие в игре	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
3.3 Правовые технологии разрешения конфликтов	0,4		1,5	10	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Разбор кейса по правовым технологиям разрешения конфликтов.	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
3.4 Альтернативные методы разрешения конфликтов	0,8		1	13,4	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Устный опрос, конспект Итоговое задание	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
Итого по разделу	2		3,5	43,4			
Итого за семестр	4		6	93,4		зачёт	
Итого по дисциплине	4		6	93,4		зачет	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

Замедлина, Е. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. – М. : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 141 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1062378>. - Загл. с экрана - ISBN 978-5-369-01082-2 .

Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1052434> . - Загл. с экрана - ISBN 978-5-16-005724-8.

б) Дополнительная литература:

Балынская Н. Р. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н. Р. Балынская. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1280.pdf&show=dcatalogues/1/1123475/1280.pdf&view=true> . – Загл. с экрана.

Бахольская Н. А. Педагогическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н. А. Бахольская. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3055.pdf&show=dcatalogues/1/1135047/3055.pdf&view=true> . - Загл. с экрана.

Конфликтология [Электронный ресурс]: методические указания по дисциплине "Профессиональная педагогика и психология" для студентов всех форм обучения / сост. : А. В. Сарапулова. - Магнитогорск: МГТУ, Б. г. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3094.pdf&show=dcatalogues/1/1135452/3094.pdf&view=true>. - -- Загл. с экрана.

в) Методические указания:

1. Кашуба И.В., Великанова С.С. Личностно-профессиональное саморазвитие: лекции (учебное пособие) : [Электронный ресурс] : Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <http://catalog.inforeg.ru/Inet/GetEzineByID/327288> (дата обращения: 18.04.2023). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM

2. Кашуба И.В., Великанова С.С. Личностно-профессиональное саморазвитие: практикум (учебное пособие) : [Электронный ресурс] : Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://catalog.inforeg.ru/Inet/GetEzineByID/327289> (дата обращения: 18.04.2023). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM

3. Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе / сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. - Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Носова, 2019. 46 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Calculate Linux Desktop Xfce	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: http://window.edu.ru/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа:

- мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
- комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

- мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
- комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы:

- персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:

- шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1.

«Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся»

Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа как вид учебного труда выполняется студентами без непосредственного участия преподавателя, но организуется и управляется им. Самостоятельная работа студентов осуществляется в соответствии с объемом и структурой, предусмотренными учебными планами и графиками текущего контроля. Самостоятельная работа студентов предполагает выполнение следующих видов работ: конспектирование, реферирование научной литературы, решение тестовых заданий, подготовка к семинарским и практическим занятиям, выполнение практических работ и др. Изучение и анализ литературных источников является обязательным видом самостоятельной работы студентов, имея своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, аргументацию их выводов и обобщений, провести анализ и систематизировать полученный материал на основе собственного осмысления с целью выяснения современного состояния вопроса. На основании данного рода работ студенты готовят устные сообщения, которые заслушиваются на практических занятиях.

Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

1.Раздел Общая теория конфликта

1. Развитие конфликтологии как науки. От Античности до современности
2. Становление дисциплины Конфликтология в социальной работе

3. Востребованность конфликтологического знания в социальной работе
4. Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование)
5. Функции конфликтов
6. Типология конфликтов
7. Структурная модель конфликта
8. Динамическая модель конфликта
9. Этап эскалации. Формирование образа «врага»

2. Раздел Психология конфликта

1. Внутриличностные конфликты.
2. Теории внутриличностных конфликтов
3. Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса
4. Исследования конфликтов в поведенческом подходе
5. Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. Детско-родительские конфликты
6. Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения
7. Организационные конфликты: причины возникновения, виды, особенности профилактики и предупреждения
8. Трудовые конфликты и споры причины возникновения, виды, особенности профилактики и предупреждения

3. Раздел Методы и технологии управления и разрешения конфликтов

1. Факторы управляемости и неуправляемости конфликтов
2. Внутриличностные, структурные и межличностные методы управления конфликтами
3. Этапы управления конфликтами
4. Прогнозирование и предупреждение конфликтов как этапы управленческой деятельности: формы, методы, средства
5. (Разработка программы профилактики конфликтов в учреждении)
6. Судебное разбирательство конфликта.
7. Принципы судопроизводства.
8. Обеспечение доступа граждан к правосудию.
9. Исполнение судебных решений.
10. Разрешение споров в арбитражном суде.
11. Конституционный суд и его роль в разрешении конституционального конфликта.
12. Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица)
13. Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.
14. Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ
15. ФЗ 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиатора)». Основные положения закона: термины, сфера применения, принципы, виды соглашений.
16. Процедура медиации.
17. Технология работы медиатора
18. Претензионное производство
19. Мирное соглашение
20. Третейский суд

Задание №1

Составьте свой собственный тезаурус (словарь понятий) из 50 терминов.

Задание №2

Подберите блок диагностических методик, способных отследить конфликтность работника направления, по которому Вы обучаетесь. Обоснуйте.

Итоговое задание

Контрольная работа по курсу является необходимым видом работы студента заочной формы обучения. Она направлена на овладение основными понятиями изучаемого курса и расширение знаний студента по дисциплине. Контрольную работу следует выполнять в определенной последовательности.

Вашим первым шагом является выбор темы, номер которой соответствует номеру в списке группы.

Второй шаг – изучение темы в русле дисциплины с использованием, прежде всего учебников и учебных пособий. Но не стремитесь ограничиться только этим. Не забывайте, что контрольная работа это ваша самостоятельная работа. Поэтому вы можете и должны проявлять инициативу. В работе с литературой начните с ознакомления с основными понятиями, относящимися к просматриваемой вами теме. Для этого можно обратиться к словарям и другим справочным изданиям. При конспектировании литературы не забывайте записывать полные выходные данные печатной работы и указывать, какие страницы вы использовали (это нужно и для цитирования и для составления списка использованной литературы в конце контрольной работы).

Третий шаг – оформление контрольной работы. Материал контрольной работы должен быть расположен в логической последовательности соответственно плану.

Оформлять работу следует на листах – формат А 4.

Минимум **20 страниц** шрифт **Times New Roman 14**; интервал **1,5**; выравнивание по ширине.

Первая страница – **титульный лист**.

На 2 странице – **содержание**.

На 3 – **ВВЕДЕНИЕ**.

Потом основная часть КР.

В конце работы формулируете **заключение** по изученной теме.

Последняя страница – **список используемой литературы**, в котором обязательно уточняются использованные страницы источников.

ТЕМЫ контрольных работ

1. Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование).
2. Стресс в нашей жизни: причины возникновения, механизмы влияния, способы преодоления.
3. Агрессия как психологический феномен.

4. Свобода как психологическая проблема.
5. Влияние семьи и фактора наследственности на развитие индивидуальных способностей личности.
6. Феномены личностных кризисов и возможности психологической помощи.
7. Психологическое здоровье.
8. Когнитивный диссонанс и его роль в нашем поведении.
9. Мотивация асоциального (девиантного) поведения.
10. Внутриличностные конфликты.
11. Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса
12. Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. Детско-родительские конфликты.
13. Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения.
14. Организационные конфликты: причины возникновения, виды, особенности профилактики и предупреждения.
15. Трудовые конфликты и споры причины возникновения, виды, особенности профилактики и предупреждения.
16. Внутриличностные, структурные и межличностные методы управления конфликтами.
17. Прогнозирование и предупреждение конфликтов как этапы управленческой деятельности: формы, методы, средства
18. Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица).
19. Медиация.
20. Третейский суд

Приложение 2.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.1	<p>Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; строит продуктивное взаимодействие с учетом норм и установленных правил командной работы</p>	<p>Перечень теоретических вопросов к зачету:</p> <p>Перечень тем и заданий для подготовки к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Структурная модель конфликта 2. Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование). 3. Динамическая модель конфликта 4. Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса 5. Технологии эффективного общения в конфликте 6. Противодействие манипуляции в конфликте 7. Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. 8. Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения 9. Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица) 10. Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ. 11. Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ 12. Межгрупповые конфликты и их особенности
УК-3.2:	<p>При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников, анализирует возможные последствия личных действий</p>	<p>Практические задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определите свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; предложите продуктивное взаимодействие с учетом норм и установленных правил командной работы. 2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе предложите стратегию взаимодействия в коллективе с учетом особенностей поведения и интересов других участников, проанализируйте возможные последствия личных действий. 3. Определите наиболее конструктивный метод

		<p>предупреждения и разрешения конфликтной ситуации: Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла сегодня у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?</p> <p>4. Вы работаете начальником организации, у которого в оборудовании имеется дорогостоящая аппаратура. Вы лично должны покритиковать своего служащего при непосредственном контакте с ним за то, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Во время работы ваш работник испортил дорогостоящее оборудование и скрыл от вас этот факт; • За то, что работник грубо нарушил технику безопасности, и только случайно никто не пострадал. <p>5. Темы докладов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Методика изучения конфликтных отношений в социальных группах. • Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. • Основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта. • Этические принципы по урегулированию конфликтов. • Особенности и преимущества фасилитаторства и посредничества. • Правила переговорного процесса. • Структура и объект типичных конфликтов в профессиональной деятельности. • Характеристика и виды конфликтов в системе "специалист - клиент". • Профессиональное выгорание как проблемное поле в профессиональной деятельности социального работника. • Методы диагностики конфликтов в профессиональном общении. <p>Исследование наиболее приемлемых стратегий конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности.</p>
УК-3.3:	Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами	<p>Практические задания</p> <p>1. Анализ конфликтных ситуаций (формула конфликта и динамика развития), с</p>

	<p>команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>	<p>применением психолого-педагогических знаний.</p> <p>2. Решение конфликтологических задач (структура конфликта, функции, динамика, предупреждение, решение).</p> <p>3. Обсуждение мер профилактики и предупреждения конкретных конфликтных ситуаций в социальной сфере, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.</p> <p>4. Продиагностируйте себя минимум по семи диагностическим методикам и составьте психологический автопортрет по следующему плану:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Название теста. 2) Результат теста. 3) Распишите как этот результат проявляется именно у вас; 4) Пропишите рекомендации себе для профилактики собственного конфликтного поведения.
--	---	---

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретический, практический вопросы и комплексное задание, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачет.

Показатели и критерии оценивания зачета:

– **зачтено** – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает хороший уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– **не зачтено** – задание преподавателя выполнено частично, обучающийся не может воспроизвести и объяснить содержание, не может показать интеллектуальные навыки решения поставленной задачи.