



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭУ
Е.С. Замбрицкая

13.02.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Направление подготовки (специальность)
40.03.01 Юриспруденция

Направленность (профиль/специализация) программы
Юриспруденция

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Права и культурологии
Курс	1
Семестр	1

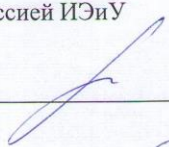
Магнитогорск
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1011)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Права и культурологии
03.02.2023, протокол № 6

Зав. кафедрой  Ю.Л. Кива-Хамзина

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиУ
13.02.2023 г. протокол № 3

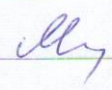
Председатель  Е.С. Замбржицкая

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры ПИК, канд. филос. наук

 Е.В. Карпова

Рецензент:

Ведущий специалист правового управления ФГБОУ ВО "Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова", канд. юрид. наук

 Т.Р. Мещерякова

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Права и культурологии

Протокол от 17 мая 2024 г. № 9
Зав. кафедрой [подпись] Ю.Л. Кива-Хамзина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Права и культурологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.Л. Кива-Хамзина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Права и культурологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.Л. Кива-Хамзина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Права и культурологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Ю.Л. Кива-Хамзина

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

- формирование и развитие профессионального юридического мировоззрения обучающихся;
- изучение обучающимися законодательства и правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей;
- формирование у обучающихся навыков оказания правовой помощи в сфере защиты прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Защита прав потребителя входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Деловая коммуникация на русском языке

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут
Производственная - преддипломная практика

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Актуальные проблемы гражданского права

Предпринимательское право

Гражданское право

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Защита прав потребителя» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-3	Способен осуществлять деятельность по оказанию юридических услуг при реализации прав и законных интересов физических и юридических лиц
ПК-3.1	Осуществляет деятельность по оказанию юридических услуг при получении и прекращении статуса индивидуального предпринимателя или создании, реорганизации, ликвидации юридических лиц, при банкротстве
ПК-3.2	Осуществляет деятельность по оказанию юридических услуг при заключении договоров, составлению претензий, исковых заявлений, ходатайств, жалоб, и других юридических документов
ПК-3.3	Осуществляет деятельность по представлению интересов физических и юридических лиц в судах, органах государственной власти и местного самоуправления

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц 36 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 19 акад. часов;
- аудиторная – 18 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 17 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел Организационно-правовые особенности защиты прав потребителей								
1.1 Тема Правовое регулирование защиты прав потребителей	1	2			2	работа с цифровыми информационными ресурсами	оценка работы с цифровыми информационными ресурсами	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.2 Тема Система органов защиты прав потребителей		2			2	работа с цифровыми информационными ресурсами	оценка работы с цифровыми информационными ресурсами	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.3 Тема Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей		2			2	составление проектов документов правового характера с использованием цифровых инструментов	оценка составления проектов документов правового характера с использованием цифровых инструментов	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
Итого по разделу		6			6			
2. Раздел Права потребителей								
2.1 Тема Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг и	1	3			2	работа с цифровыми информационными ресурсами	оценка работы с цифровыми информационными ресурсами	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.2 Тема Право потребителей на информацию		3			3	работа с цифровыми информационными ресурсами	оценка работы с цифровыми информационными ресурсами	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
Итого по разделу		6			5			
3. Раздел Отдельные виды защиты прав потребителей								
3.1 Тема Защита прав потребителей при продаже товаров	1	3			3	работа с цифровыми информационными ресурсами	оценка работы с цифровыми информационными ресурсами	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
3.2 Тема Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг		3			3	работа с цифровыми информационными ресурсами	оценка работы с цифровыми информационными ресурсами	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
Итого по разделу		6			6			
Итого за семестр		18			17		зачёт	
Итого по дисциплине		18			17		зачет	

5 Образовательные технологии

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании дисциплины «Защита прав потребителя» используются традиционные образовательные технологии, а также активные и интерактивные формы проведения занятий.

Традиционные образовательные технологии:

1) Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

2) Информационный проект – поиск правовой информации с помощью ресурсов сети Интернет, отбор и систематизация правовой информации по предложенной теме, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории.

Интерактивные технологии:

1) Разрешение конкретной правовой ситуации с элементами ролевой игры – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях конкретной правовой ситуации.

2) Дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного правового вопроса, юридической проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

Организация образовательного процесса основывается на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов, в форме презентаций)

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

Шувалова, И. А. Защита прав потребителей [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.А. Шувалова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2022. - 181 с. -

(Юридическая консультация). - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=393477> - Загл. с экрана - ISBN 978-5-16-016995-8.

Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. - М.: Издательство Юрайт, 2022. - 309 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/potrebitelskoe-pravo-praktikum-494091#page/1> - Загл. с экрана - ISBN 978-5-534-06629-6.

б) Дополнительная литература:

Обеспечение защиты прав человека в Российской Федерации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. д-ра юрид. наук, проф. Г.Н. Комковой. - М.: ИНФРА-М, 2022. - 339 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=391697> - Загл. с экрана - ISBN 978-5-16-016624-7.

Волынский, А. Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы [Электронный ресурс]: Учеб.-практ. пос. / А.Ф.Волынский, В.А. Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=355037> - Загл. с экрана - ISBN 978-5-91768-473-4.

Периодические издания:

Вопросы российского и международного права [Электронный ресурс]: научный журнал по юриспруденции. - Режим доступа: <http://publishing-vak.ru/archive/law.htm> - ISSN 2222-5129.

в) Методические указания:

Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов представлены в Приложении 3

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Calculate Linux Desktop Xfce	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	URL: https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа:

- мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
- комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

- мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
- комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы:

- персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:

- шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Раздел/тема дисциплины	Вид самостоятельной работы Задания для самостоятельной работы по темам
1.1. Тема Правовое регулирование защиты прав потребителей	Работа с цифровыми информационными ресурсами Используя ресурсы сети Интернет, найдите нормативные акты о защите прав потребителей. Составьте список.
1.2. Тема Система органов защиты прав потребителей	Работа с цифровыми информационными ресурсами Используя ресурсы сети Интернет, найдите официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Ознакомьтесь с рубриками На официальном сайте Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области найдите график работы филиала Общественной приёмной в г. Магнитогорске. Найдите адреса - Территориального отдела Роспотребнадзора в г. Магнитогорске - Управления Роспотребнадзора в Агаповском, Кизильском, Нагайбакском, Верхнеуральском районах - Общественной организации «Объединение защиты прав потребителей города Магнитогорска» - Межрегиональной общественной организации по защите прав потребителей Составьте список. Подготовьте презентацию «Система органов защиты прав потребителей»
1.3. Тема Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей	Составление проектов документов правового характера с использованием цифровых инструментов Используя ресурсы сети Интернет, составьте проект претензии и искового заявления о защите прав потребителей на основе законодательства и самостоятельно смоделированной конкретной правовой ситуации
2.1. Тема Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг и безопасность товаров	Работа с цифровыми информационными ресурсами Используя ресурсы сети Интернет, найдите официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Ознакомьтесь с рубриками «Справочник потребителя» - «Розничная торговля» - «Памятки» - «Потребитель знай свои права» - «Право на качество товара (работы, услуги)» - «Право на безопасность товара (работы, услуги)»

<p>2.2. Тема Право потребителей на информацию</p>	<p>Работа с цифровыми информационными ресурсами Используя ресурсы сети Интернет, найдите официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Ознакомьтесь с рубриками «Справочник потребителя» - «Розничная торговля» - «Памятки» - «Потребитель знай свои права» - «Право на информацию о товарах (работах, услугах)</p>
<p>3.1. Тема Защита прав потребителей при продаже товаров</p>	<p>Работа с цифровыми информационными ресурсами Используя ресурсы сети Интернет, найдите материалы судебной практики о защите прав потребителей при продаже товаров за два последних года (3-5 примеров). Сделайте обзор. Подготовьте презентацию.</p>
<p>3.2. Тема Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг</p>	<p>Работа с цифровыми информационными ресурсами Используя ресурсы сети Интернет, найдите материалы судебной практики о защите прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг за два последних года (3-5 примеров). Сделайте обзор. Подготовьте презентацию.</p>

Приложение 2.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
<p>Код и содержание компетенции</p>		
<p>ПК-3 Способен осуществлять деятельность по оказанию юридических услуг при реализации прав и законных интересов физических и юридических лиц</p>		
<p>ПК-3.1</p>	<p>Осуществляет деятельность по оказанию юридических услуг при получении и прекращении статуса индивидуального предпринимателя или создании, реорганизации, ликвидации юридических лиц, при банкротстве</p>	<p>Примерные вопросы к зачёту:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правовое регулирование защиты прав потребителей 2. Система органов защиты прав потребителей 3. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей 4. Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг и безопасность товаров 5. Право потребителей на информацию 6. Защита прав потребителей при продаже товаров 7. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг <p>Примерные практические задания: Используя ресурсы сети Интернет, найдите примеры судебной практики о защите прав потребителей при банкротстве застройщика.</p>

		Подготовьте обзор проблем реализации прав.
ПК-3.2	Осуществляет деятельность по оказанию юридических услуг при заключении договоров, составлению претензий, исковых заявлений, ходатайств, жалоб, и других юридических документов	Примерные практические задания: Используя ресурсы сети Интернет, составьте проект претензии и искового заявления о защите прав потребителей на основе законодательства и самостоятельно смоделированной конкретной правовой ситуации
ПК-3.3	Осуществляет деятельность по представлению интересов физических и юридических лиц в судах, органах государственной власти и местного самоуправления	Примерные практические задания: Используя ресурсы сети Интернет, найдите официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Ознакомьтесь с рубриками На официальном сайте Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области найдите график работы филиала Общественной приёмной в г. Магнитогорске. Найдите адреса - Территориального отдела Роспотребнадзора в г. Магнитогорске - Управления Роспотребнадзора в Агаповском, Кизильском, Нагайбакском, Верхнеуральском районах - Общественной организации «Объединение защиты прав потребителей города Магнитогорска» - Межрегиональной общественной организации по защите прав потребителей Составьте список. Подготовьте презентацию «Система органов защиты прав потребителей»

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень освоения компетенций, проводится в форме зачета.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по вопросам преподавателя.

Показатели и критерии оценивания на зачёте:

– на **оценку «зачтено»** обучающийся демонстрирует освоение компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на *оценку «не зачтено»* обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Приложение 3.

Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся

Выполнение практических заданий предполагает различные **формы работы с цифровыми ресурсами:**

1. Самостоятельный поиск обучающимся правовой информации посредством сети Интернет, официального сайта Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. по заданию преподавателя. Оформление результатов поиска возможно письменно в виде конспекта, графически в виде таблицы или презентации, возможно выступление с докладом.

2. Самостоятельный поиск обучающимся примеров судебной практики, конкретных правоприменительных актов различных судебных инстанций (решений, постановлений) посредством сети Интернет. Изучение правоприменительного акта предполагает вдумчивое прочтение, анализ конкретной правовой ситуации. По результатам выполнения задания может проводиться устный опрос или дискуссия по заданию преподавателя.

3. Самостоятельное составление проектов документов по заданию преподавателя с использованием цифровых конструкторов правовых документов, расположенных в сети Интернет. Проекты документов могут составляться в рукописной и электронной форме.