



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по образовательной деятельности,  
член-исследователь методического совета

И.Р. Абдулвелесев

9 февраля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

*УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ТРАНСПОРТНОМ БИЗНЕСЕ И ЛОГИСТИКЕ*

**Для основных образовательных программ  
с индивидуальной образовательной траекторией**

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения

Очная

Курс 3

Семестр 6

Магнитогорск  
2023 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методического совета  
09.02.2023, протокол № 1.

Согласовано с руководителями ООП:

Зав. кафедрой ЭПП

А.В. Варганова

Зав. кафедрой экономики

А.Г. Васильева

Зам. директора ИЕиС по воспитательной работе,  
доцент кафедры ТССА

А.С. Лимарев

Доцент кафедры ПОиД

Т.Г. Неретина

Зам. директора ИЕиС по учебной работе,  
доцент кафедры ПОиБЖД

Ю.В. Сомова

Зав. кафедрой УиИС

М.М. Суровцов

Зав. кафедрой ЛПиМ

Н.А. Феоктистов

Зав. кафедрой ЛиУТС

О.В. Фридрихсон

Зав. кафедрой МиХТ

А.С. Харченко

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

формирование у студентов знаний и практических навыков повышения качества транспортного обслуживания предприятий, а также использования инструментов логистического менеджмента

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Управление качеством в транспортном бизнесе и логистике входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Цифровая грамотность

Математические основы инженерии

Экологическая безопасность

Физическая картина мира

Статистические методы контроля качества продукции

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Производственная-технологическая (производственно-технологическая) практика

Проектная деятельность

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством в транспортном бизнесе и логистике» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ДПК-008-4	Способен анализировать структуру бизнес-процессов, использовать методы их контроля и реинжиниринга, разрабатывать и внедрять процедуры планирования и мониторинга эффективности транспортно-логистической деятельности промышленного предприятия
ДПК-008-4.1	Изучает и описывает транспортно-логистические бизнес-процессы предприятия, планирует и организует проведение исследования и формализации транспортно-логистической деятельности предприятия
ДПК-008-4.2	Разрабатывает оптимальные сценарии развития транспортно-логистической архитектуры промышленного предприятия и выполняет оценку экономической эффективности реинжиниринга транспортно-логистических бизнес-процессов

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 36,1 акад. часов;
- аудиторная – 36 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 107,9 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Методология логистического управления								
1.1 Термины и определения логистической науки	6			2	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Устный опрос	ДПК-008-4 .1, ДПК-008-4 .2
1.2 Структура логистической системы				2	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Устный опрос	ДПК-008-4 .1, ДПК-008-4 .2
1.3 Цели и функции логистических элементов				4	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Тестирование по разделу	ДПК-008-4 .1, ДПК-008-4 .2
Итого по разделу				8	30			
2. Проектирование транспортно-логистических процессов								
2.1 Проектирование бизнес-процессов транспортно-логистической деятельности	6			6	14	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Защита контрольной работы	
2.2 Роль транспорта и логистике для предприятий различных отраслей				2	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Устный опрос	
2.3 Разработка документации по качеству				4	11,9	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Защита контрольной работы	
Итого по разделу				12	35,9			
3. Оценка и управление качеством транспортно-логистической деятельности								

3.1 Разработка системы показателей качества транспортно-логистической деятельности компании	6		4	12	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Защита контрольной работы	
3.2 Проведение логистического аудита			8	16	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Защита контрольной работы	
3.3 Оценка экономического эффекта от управления качеством транспортно-логистической деятельности предприятия			4	14	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Защита проекта	
Итого по разделу			16	42			
Итого за семестр			36	107,9		зачёт	
Итого по дисциплине			36	107,9		зачет	

## **5 Образовательные технологии**

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании указанной дисциплины используются традиционная и модульно-компетентностная технологии.

Передача необходимых теоретических знаний и формирование основных представлений в учебной дисциплине происходит с использованием мультимедийного оборудования.

Практические занятия проходят в традиционной форме и в форме проблемных семинаров. На проблемных семинарах обсуждение нового материала сопровождается постановкой вопросов и дискуссией в поисках ответов на эти вопросы. В ходе проведения практических занятий выполняется решение практических задач по различным разделам дисциплины, проводятся деловые игры, используется метод «case study», предусматривающие обсуждение и решение ситуационных задач и упражнений по применению инструментов организации перевозок на основе логистических принципов.

Самостоятельная работа стимулирует студентов в процессе подготовки домашних заданий, при подготовке к промежуточной аттестации.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Тебекин, А. В. Логистика : учебник / А. В. Тебекин. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 354 с. - ISBN 978-5-394-05114-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082999> (дата обращения: 06.02.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Логистика : учебник / под ред. Б.А. Аникина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/5242. - ISBN 978-5-16-009814-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1945232> (дата обращения: 06.02.2022). – Режим доступа: по подписке.

3. Ларин, А. Н. Управление качеством на производстве и транспорте : учебное пособие / А. Н. Ларин, И. В. Ларина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 165 с. - ISBN 978-5-4475-9984-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1870632> (дата обращения: 06.02.2022). – Режим доступа: по подписке.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Логистика: модели и методы : учебное пособие / П. В. Попов, И. Ю. Мирецкий, Р. Б. Ивуть, В. Е. Хартовский ; под общ. и науч. ред. П. В. Попова, И. Ю. Мирецкого. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 272 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook\_592e6539e0acf4.61200634. - ISBN 978-5-16-012704-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1899839> (дата обращения: 06.02.2024). – Режим доступа: по подписке.

### **в) Методические указания:**

1. Герасимов, Б. Н. Управление качеством. Практикум : учебное пособие / Б.Н.

Герасимов, Ю.В. Чуриков. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 208 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-9558-0635-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1043108> (дата обращения: 06.02.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Логистика: практикум для бакалавров : учебное пособие / С.В. Карпова, А.А. Арский, В.В. Борщ [и др.] ; под общ. ред. С.В. Карповой. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. — 139 с. - ISBN 978-5-9558-0545-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840087> (дата обращения: 06.02.2022). – Режим доступа: по подписке.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»	URL: <a href="http://www1.fips.ru/">http://www1.fips.ru/</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Федеральный образовательный портал – Экономика. Социология. Менеджмент	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>

**9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения практических занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для выполнения курсового проекта: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.



**Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

**1 Примерный перечень вопросов для самопроверки:**

**Раздел 1 Методология логистического управления**

Логистические виды деятельности.

Понятие, черты и свойства логистических систем.

Цели и управление логистическими системами.

Классификация логистических систем.

Декомпозиция логистической системы на подсистемы, звенья и элементы.

Логистические каналы, цепи и сети.

Задачи оптимизации ресурсов в логистической системе и основные методы их решения.

Концепция интегрированной логистики.

Организационная и информационная интеграция контрагентов в логистической системе.

**Раздел 2 Проектирование транспортно-логистических процессов**

Описание процесса проектирования

Параметры навыками оценки уровня качества системы доставки грузов.

Показатели и характеристика перевозочного процесса на автомобильном транспорте.

Автомобильные транспортные средства.

Эффективность и эксплуатационные качества автомобильных транспортных средств.

Грузы, грузооборот, пассажирооборот.

Производительность парка транспортных средств.

Себестоимость грузовых перевозок.

Технология перевозки грузов.

Организация маршрутов движения при перевозках грузов.

**Раздел 3 Оценка и управление качеством транспортно-логистической деятельности**

Подходы к классификации затрат на управление качеством.

Методы измерения затрат на качество.

Методы анализа и учета затрат на качество.

Этапы управления затратами на качество.

Экономическое значение показателя «затраты на качество».

Состав затрат на обеспечение качества процессов.

Классификация затрат на обеспечение качества продукции

Документальное оформление результатов оценки затрат на обеспечение качества продукции.

Информационная база для анализа затрат на обеспечение качества.

Методы анализа и оценки затрат на обеспечение качества

Организация процедуры оценивания затрат на обеспечение качества процессов логистики

**Примеры практических заданий**

Дайте обобщение различных подходов к классификации затрат на качество. Составьте смету и калькуляцию затрат на обеспечение качества конкретного процесса производства. Определите структуру затрат и сравните со нормативной структурой. Охарактеризуйте процесс контролинга затрат. Чем данный инструмент отличается от мониторинга затрат? Опишите методы оптимизации затрат и направления снижения общих затрат на управление качеством.

Изучите методы постоянного совершенствования и обучения. Как данные методы

вливают на сокращение затрат на обеспечение качества?

Отличное качество требует хорошего проектирования, хорошего выполнения рабочих процессов и правильного применения административных систем, при этом ставка делается на предотвращение брака. Совершенствование рабочих процессов может привести к значительному снижению отходов и брака и тем самым к снижению затрат. Найдите подтверждение данному выводу в материале ситуации.

Постройте схему управления конкурентоспособностью продукции для условий конкретного производства. Определите в схеме место управления качеством продукции. Опишите взаимосвязь маркетинга качества и маркетинга конкурентоспособности. Какая связь между показателями качества и показателями конкурентоспособности? С помощью каких показателей, можно оценить влияние качества на конечные результаты деятельности предприятия, в т.ч. на его конкурентное положение на рынке сбыта?

В соответствии с назначенной ролью в системе управления качеством составить должностную инструкцию, в которой описать обязанности и ответственность работника, алгоритм осуществления процессов, карту качества процессов, ресурсы, требования к качеству входов и выходов, методы статистического контроля качества, квалификационные характеристики работника.

Ориентируясь на элементы и процессы системы качества, закрепленные за конкретным подразделением, построить матрицу ответственности для цепочки взаимосвязанных процессов и таблицу идентификации процессов (закрепления их за рабочими местами или работниками) в соответствии с разработанной матрицей ответственности.

Определить обобщенный показатель конкурентоспособности изделия по коэффициентам весомости единичных показателей эстетичности.

**7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

**а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:**

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
<b>ДПК-008-4: Способен анализировать структуру бизнес-процессов, использовать методы их контроля и реинжиниринга, разрабатывать и внедрять процедуры планирования и мониторинга эффективности транспортно-логистической деятельности промышленного предприятия</b>		
ДПК-008-4 .1:	Изучает и описывает транспортно-логистические бизнес-процессы предприятия, планирует и организует проведение исследования и формализации транспортно-логистической деятельности предприятия	<p><b>Примерный перечень вопросов к зачету:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- значение транспорта и логистики в структуре бизнеса компании</li> <li>- термины и определения логистики</li> <li>- структура логистической системы</li> <li>- логистические концепции</li> <li>- показатели качества функционирования элементов логистической системы</li> <li>- инжиниринг транспортно-логистических процессов компании</li> <li>- методы оценки качества транспортно-логистических услуг</li> </ul> <p><b>Примерный перечень кейсов к зачету:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработать и картировать бизнес-процесс доставки готовой продукции металлургического предприятия</li> <li>- разработать и картировать бизнес-процесс хранения запасных частей</li> <li>- разработать и картировать бизнес-процесс разработки нового вида продукции</li> <li>- разработать и картировать бизнес-процесс управления организационными конфликтами</li> <li>- разработать и картировать бизнес-процесс учета затрат на производство продукции</li> </ul>
ДПК-008-4 .2:	Разрабатывает оптимальные сценарии развития транспортно-логистической архитектуры промышленного	<p><b>Примерный перечень вопросов к зачету:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- система сбалансированных показателей деятельности</li> <li>- методика проведения логистического аудита</li> <li>- непрерывное совершенствование процессов</li> </ul>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
	<p>предприятия и выполняет оценку экономической эффективности реинжиниринга транспортно-логистических бизнес-процессов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- экономическая оценка управления качеством деятельности транспорта и логистики</li> <li>- регламентация деятельности по управлению качеством</li> <li>- стандарты качества</li> <li>- работа с персоналом по внедрению процедур управления качеством</li> </ul> <p><b>Примерный перечень кейсов к зачету:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработать системы показателей для оценки качества работы входного элемента логистической системы</li> <li>- разработать системы показателей для оценки качества работы перерабатывающего элемента логистической системы</li> <li>- разработать системы показателей для оценки качества работы накопительного элемента логистической системы</li> <li>- разработать системы показателей для оценки качества работы выходного элемента логистической системы</li> <li>- разработать системы показателей для оценки качества работы транспортного элемента логистической системы</li> </ul>

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по билетам, каждый из которых включает один теоретический вопрос и одно практическое задание.

**Методические рекомендации для подготовки к зачету:**

Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учетом учебников, учебных пособий, практических занятий, сгруппированном в виде контрольных вопросов.

Студент дает ответы на вопросы после предварительной подготовки. Студенту предоставляется право давать ответы на вопросы без подготовки по его желанию.

Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы, если студент недостаточно полно осветил тематику вопроса, если затруднительно однозначно оценить ответ, если студент не может ответить на вопрос.

**Показатели и критерии оценивания зачета:**

- **«зачтено»** - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания учебного материала по теме, знает сущность дисциплины. При этом студент логично и последовательно излагает материал темы, раскрывает смысл вопроса, дает удовлетворительные ответы на дополнительные вопросы. Дополнительным условием получения оценки могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на практических занятиях.

- **«не зачтено»** - выставляется при условии, если студент владеет отрывочными знаниями о сущности дисциплины, дает неполные ответы на вопросы из основной литературы, рекомендованной к курсу, не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.