



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

14.02.2023 г

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки (специальность)

44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Управление качеством общего образования

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Педагогического образования и документоведения
Курс	3

Магнитогорск
2025 год


Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 126)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения
30.01.2023, протокол № 5

Зав. кафедрой  С.С. Великанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
14.02.2023 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:
профессор кафедры ПОиД, д-р пед. наук  Т. Ф. Орехова

Рецензент:
доцент кафедры ДиСО, канд. пед. наук  С. Н. Юревич

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.С. Великанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.С. Великанова

1. Общие положения

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Выпускники в рамках освоения программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование готовы к решению задач профессиональной деятельности следующих типов

- организационно-управленческий;
- научно-исследовательский.

В соответствии с видами и задачами профессиональной деятельности выпускник на государственной итоговой аттестации должен показать соответствующий уровень освоения следующих компетенций:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

ОПК-2. Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации

ОПК-3. Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

ОПК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей

ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

ОПК-6. Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

ОПК-8. Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований

ПК-1. Способен разрабатывать критериальную оценку результатов общего образования и осуществлять мониторинг процесса освоения обучающимися основной образовательной программы

ПК-2. Способен осуществлять организационно-методическое обеспечение проектирования и реализации программ деятельности общеобразовательной организации

На основании решения Ученого совета университета от 23.03.2015 (протокол № 3) государственные аттестационные испытания по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование проводятся в форме:

- государственного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по данной образовательной программе.

2. Программа и порядок проведения государственного экзамена

Согласно рабочему учебному плану государственный экзамен проводится в период с 02.11.2025 по 27.12.2025. Для проведения государственного экзамена составляется расписание экзамена и предэкзаменационной консультации (консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу государственного экзамена).

Государственный экзамен проводится на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии в специально подготовленных аудиториях, выведенных на время экзамена из расписания. Присутствие на государственном экзамене посторонних лиц допускается только с разрешения председателя ГЭК.

Обучающимся и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

Государственный экзамен включает два (2) теоретических вопроса и одно (1) практическое задание. Продолжительность экзамена составляет: 40 минут на подготовку и 30 минут на ответ.

Государственный экзамен проводится по профильным дисциплинам обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 основной образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Во время государственного экзамена студент может пользоваться нормативными и правовыми документами, регулирующими организацию образовательного процесса в системе общего образования, текстами Закона об образовании РФ, Конвенции о правах ребенка, федеральными государственными образовательными стандартами общего образования, программой государственного экзамена.

После устного ответа на вопросы экзаменационного билета экзаменуемому могут быть предложены дополнительные вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на государственный экзамен.

Результаты государственного экзамена определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день приема экзамена.

Критерии оценки государственного экзамена:

– оценка **«отлично»** – соответствует высокому уровню сформированности компетенций, когда обучающийся показывает способность к воспроизведению знаний и объяснению информации, обнаруживает наличие профессиональных и интеллектуальных умений, навыков решения педагогических проблем и задач, способность к нахождению уникальных ответов на педагогически актуальные вопросы, к оценке и высказыванию аналитических суждений, основанных на прочных знаниях;

– оценка **«хорошо»** – соответствует среднему уровню сформированности компетенций, когда обучающийся показывает способность к воспроизведению знаний и объяснению информации, профессиональных и интеллектуальных умений, но испытывает незначительные затруднения в решении педагогических проблем и задач и оценке и высказывании аналитических суждений, основанных на прочных знаниях;

– оценка **«удовлетворительно»** – соответствует пороговому уровню сформированности компетенций, на котором обучающийся показывает знания на уровне

воспроизведения и объяснения информации, обнаруживает профессиональные навыки решения простых педагогических задач, но затрудняется в ответе на вопросы, требующие аналитических операций.

– оценка «неудовлетворительно» – свидетельствует о недостаточном объеме у обучающегося знаний и недостаточном уровне сформированности умения воспроизводить и объяснять информации, а также решать простые педагогические задачи на основе имеющихся интеллектуальных навыков.

Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения.

Обучающийся, успешно сдавший государственный экзамен, допускается к выполнению и защите выпускной квалификационной работы.

2.1 Содержание государственного экзамена

2.1.1 Перечень теоретических вопросов, выносимых на государственный экзамен

<i>Дисциплина</i>	<i>№</i>	<i>Вопросы</i>
Методология и методы научного исследования	1.	Методология педагогики как теоретическая основа научного педагогического исследования
	2.	Понятие о научном педагогическом исследовании
	3.	Методы научного педагогического исследования
Управление образованием	4.	Управление образованием как вид социального управления, внутришкольное управление, функции управления
	5.	Образовательное учреждение как система и объект управления. Уровни управления образовательного учреждения
Проектирование и мониторинг в образовании	6.	Проектирование как способ инновационного преобразования педагогической действительности
	7.	Мониторинг качества образовательного процесса
Нормативно-правовое обеспечение управления образованием с практикумом по делопроизводству	8.	Нормативная среда образовательной организации в Российской Федерации
	9.	Понятие о делопроизводстве и архивном деле образовательной организации. Нормативно-правовая база организации и ведения делопроизводства и архивного дела в образовательных организациях
	10.	Документирование образовательной и управленческой деятельности образовательной организации. Требования составу, составлению и оформлению документов
Мировоззренческие основы личностного самоопределения обучающихся в системе общего образования	11.	Программа жизни и жизненные задачи человека
	12.	Педагогическое взаимодействие как основа самоопределения личности растущего человека
	13.	Принципы природо- и культуросообразной жизни человека
Психологические основы управления персоналом в общеобразовательных организациях	14.	Деловое общение в образовательной организации между членами педагогического коллектива
	15.	Управление конфликтами в педагогическом коллективе
	16.	Понятие об управленческих решениях и их принятии в общеобразовательной организации
Педагогическая антропология	17.	Человек как объект науки. Педагогическая антропология как наука. Понятия «человек», «личность», «индивидуальность»
	18.	Воспитание человека человеком. Культура как антропологический феномен

<i>Дисциплина</i>	<i>№</i>	<i>Вопросы</i>
Современные проблемы науки и образования	19.	Наука как специфическая познавательная деятельность. Теория – зрелая стадия развития науки
	20.	Становление и развитие европейского образовательного пространства в рамках европейской культурной традиции
	21.	Становление и развитие университетского образования в России
	22.	Модернизация образования в России. Новации и проблемы модернизации
	23.	Парадигма и её роль в развитии науки. Образовательные парадигмы Модернизация образования в России. Новации и проблемы модернизации
Управление воспитательными системами	24.	Воспитательные системы в истории педагогики и на современном этапе
	25.	Воспитательная система, ее понятие и признаки
	26.	Воспитательная система общеобразовательного учреждения как объект управления
Технологии разработки программ деятельности образовательного учреждения	27.	Нормативные документы для разработки программы развития образовательного учреждения
	28.	Структура и содержание программы развития образовательного учреждения
	29.	Технологии разработки учебной рабочей программы
Маркетинг в образовании	30.	Понятие образовательной услуги. Отличие услуги от товара. Особенности образовательных услуг
	31.	Субъекты и объекты маркетинга в образовании. Содержание и функция маркетинга образовательных услуг
Управление качеством общего образования	32.	Общее понятие о качестве образования
	33.	Понятие об управлении качеством общего образования
	34.	Управление качеством общего образования в общеобразовательной организации
	35.	Разработка и принятие управленческих решений в процессе управления качеством образования
Технологии организации образовательного процесса в системе современного образования	36.	Общее понятие о технологиях организации образовательного процесса в системе современного образования
	37.	Интерактивные образовательные технологии, их характеристика
	38.	Здоровьесберегающие образовательные технологии, их характеристика
Основы организации инклюзивного образования	39.	Понятие и сущность инклюзивной образовательной среды. Понятие инклюзивного образования. Цель инклюзивного образования
	40.	Нормативно-правовые аспекты инклюзивного образования. Структура образовательной инклюзивной среды. Принципы построения инклюзивного образовательного пространства
	41.	Виды (направления) комплексного сопровождения обучающихся в условиях инклюзивного образования. Организация образовательного процесса в условиях

<i>Дисциплина</i>	<i>№</i>	<i>Вопросы</i>
		введения ФГОС для детей с ОВЗ
Организация здоровьесберегающего образования в современной общеобразовательной организации	42.	Понятие о человеке как носителе здоровья
	43.	Понятие «здоровьесберегающее образование» как педагогическая категория
	44.	Практические подходы к организации здоровьесберегающего образования в современной общеобразовательной школе
Организация духовно-нравственного воспитания обучающихся в системе общего образования	45.	Понятие о духовно-нравственном воспитании обучающихся в системе современного общего образования
	46.	Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России
Управление проектной деятельностью обучающихся в системе общего образования	47.	Управление проектами как педагогическая проблема
	48.	Формирование ролевой модели участников проекта
	49.	Управление проектированием воспитательной работы и внеурочной деятельности в школе
Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся в системе современного образования	50.	Понятие о научно-исследовательской деятельности участников образования
	51.	Организация исследовательской деятельности обучающихся общеобразовательной организации
	52.	Проектная деятельность обучающихся в системе современного образования
Практикум по решению профессионально-педагогических задач и профессионально-управленческих задач	53.	Третий вопрос – кейс

ПРОГРАММА ОТВЕТОВ НА ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ

Методология и методы научного исследования

Дисциплина «Методология и методы научного исследования».

*Вопрос 1: **Методология педагогики как теоретическая основа научного педагогического исследования.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 1

Понятие о методологии: определение понятия «методология». Методология как научная дисциплина. Методология как отрасль научного познания. Уровни методологического знания (философский, общенаучный, конкретно-научный, технологический).

Понятие о методологии педагогики. Философские учения как методологическая основа педагогики. Понятие о методологических подходах. Функции методологических подходов в образовании и научном педагогическом исследовании. Характеристика системного, деятельностного и личностно-ориентированного подходов как ведущих в системе общего и профессионального образования.

Дисциплина «Методология и методы научного исследования».

*Вопрос 2: **Понятие о научном педагогическом исследовании.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 2

Понятие о научном педагогическом исследовании как процессе и результате научной деятельности. Функции научного педагогического исследования. разделение педагогических

исследований по направленности на фундаментальные, прикладные и разработки и их функции. Общая характеристика

Понятие о методологическом аппарате (исходных параметрах) научного педагогического исследования: проблеме, цели, объекте, предмете, гипотезе и задачах. Основные критерии качества педагогического исследования: актуальность, новизна, теоретическая и практическая значимость.

Структура и логика научно-педагогического исследования.

Требования к формулировке определения ключевого понятия исследования.

Понятие о педагогическом эксперименте как научно поставленном опыте преобразования педагогической действительности в точно учитываемых условиях. Структура программы экспериментальной работы. Понятие о критериях оценки результатов научного педагогического исследования.

Дисциплина «Методология и методы научного исследования».

*Вопрос 3: **Методы научного педагогического исследования.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 3

Понятие о научном педагогическом исследовании как процессе и результате научной деятельности. Функции научного педагогического исследования. разделение педагогических исследований по направленности на фундаментальные, прикладные и разработки и их функции. Общая характеристика

Понятие о методологическом аппарате (исходных параметрах) научного педагогического исследования: проблеме, цели, объекте, предмете, гипотезе и задачах. Основные критерии качества педагогического исследования: актуальность, новизна, теоретическая и практическая значимость.

Структура и логика научно-педагогического исследования.

Требования к формулировке определения ключевого понятия исследования.

Понятие о педагогическом эксперименте как научно поставленном опыте преобразования педагогической действительности в точно учитываемых условиях. Структура программы экспериментальной работы. Понятие о критериях оценки результатов научного педагогического исследования.

Управление образованием

Дисциплина «Управление образованием»

*Вопрос 4: **Управление образованием как вид социального управления, внутришкольное управление, функции управления.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 4

Управление как коллективная целенаправленная, взаимосвязанная деятельность администрации и коллектива по обеспечению эффективного функционирования и развития образовательного учреждения. Управление образовательными системами как отрасль педагогики, предметом которой являются вопросы организации управления в системе образования и в образовательно-воспитательных учреждениях. Источниками управления и руководства образовательными системами служат современные достижения науки об управлении, законодательство, практика организации школьного дела, опыт управления в области образования, историческое наследие.

Внутришкольное управление как особая деятельность, в которой её субъекты посредством планирования, организации, руководства и контроля обеспечивают организованность (интегрированность) совместной деятельности учащихся, педагогов, родителей, обслуживающего персонала на достижение образовательных целей и целей развития школы. Функции управления: педагогический анализ, целеполагание и планирование, организация и регулирование, контроль и учет. Управленческие функции: мотивационно-целевая; информационно-аналитическая; плано-прогностическая; организационно-исполнительская; контрольно-диагностическая; регулятивно-коррекционная.

Дисциплина «Управление образованием»

Вопрос 5: Образовательное учреждение как система и объект управления. Уровни управления образовательного учреждения.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 5

Уровни управления образовательного учреждения: первый уровень – директор школы, определяет стратегические направления развития школы; второй уровень – заместители директора школы, школьный психолог, социальный педагог, ответственный за организацию общественно полезного труда, старшие вожатые, помощник директора школы по административно-хозяйственной части, а также органы и объединения, участвующие в самоуправлении; третий уровень – учителя, воспитатели, классные руководители, выполняющие управленческие функции по отношению к учащимся и родителям, детским объединениям, кружкам в системе внеучебной деятельности; четвертый уровень – учащиеся, органы классного и общешкольного ученического самоуправления, ученик, являясь объектом взаимодействия, в то же время выступает и субъектом своего развития.

Образовательное учреждение – динамическая система, поэтому его можно рассматривать как некий интегральный процесс жизнедеятельности. Этот сложный процесс состоит из четырех крупных составляющих, каждая из которых связана с соответствующей большой подсистемой учреждения. Процессы (подсистемы) образовательного учреждения: образовательный; инновационный; обеспечивающий; управленческий. Для жизнедеятельности современного образовательного учреждения необходимы: контингент обучающихся, кадровое, программно-методическое, информационное, материально-техническое, финансовое, нормативно-правовое обеспечение.

Проектирование и мониторинг в образовании

Дисциплина «Проектирование и мониторинг в образовании»

Вопрос 6: Проектирование как способ инновационного преобразования педагогической действительности.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 6

Понятие о проектировании: определение понятия «проект», «проектная деятельность». Этапы проектной деятельности (проблематизация, целеполагание, планирование, реализация проекта, сдача проекта). Основные признаки классификации проектов.

Концептуальные основания технологии проектного обучения. Понятие о педагогическом проектировании. Объекты и предметы педагогического проектирования. Характеристика видов педагогического проектирования (учебный проект, досуговый проект, проект в системе профессионально подготовки, социально-педагогический проект, проект личностного становления, сетевой проект, международный проект).

Дисциплина «Проектирование и мониторинг в образовании»

Вопрос 7: Мониторинг качества образовательного процесса.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 7

Понятие о мониторинге в образовании. Функции педагогического мониторинга. Разделение педагогического мониторинга по видам на информационный, базовый, управленческий и их функции. Связь мониторинга и диагностики.

Мониторинг как современная система оценивания образования. Характеристика уровней педагогического мониторинга: внутришкольный уровень, муниципальный уровень, региональный уровень, федеральный уровень. Реализация принципов педагогического мониторинга на его этапах (подготовительный, практический, аналитический).

Нормативно-правовое обеспечение управления образованием с практикумом по делопроизводству

Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение управления образованием с практикумом по делопроизводству»

Вопрос 8: *Нормативная среда образовательной организации в Российской Федерации.*

Программа ответа на экзаменационный вопрос 8

Понятие нормативной среды (базы) образовательной организации в Российской Федерации. Порядок идентификации нормативной среды. Уровни и источник формирования нормативной среды для образовательной организации в РФ.

Правовые акты высших федеральных законодательных органов власти и управления в сфере образования и в специфических областях (управление информацией и документами, архивное дело, финансовый учет и отчетность, кадровый учет и охрана труда, санитарно-эпидемиологический надзор, ГО и ЧС, материально-техническое обеспечение деятельности и др.).

Правовые акты федеральных органов исполнительной власти в сфере образования и в специфических областях.

Правовые акты законодательных и исполнительных органов субъекта Российской Федерации и муниципальных органов власти и управления.

Локальные нормативные акты образовательной организации и порядок придания им юридической силы в образовательной организации.

Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение управления образованием с практикумом по делопроизводству»

Вопрос 9: *Понятие о делопроизводстве и архивном деле образовательной организации. Нормативно-правовая база организации и ведения делопроизводства и архивного дела в образовательных организациях.*

Программа ответа на экзаменационный вопрос 9

Особенности организации делопроизводства в образовательных учреждениях: организация документирования управленческой и образовательной деятельности, документооборота, оперативного (текущего) хранения и использования документов. Организация работы с обращениями граждан в образовательной организации.

Нормативно-правовая база организации и ведения делопроизводства в образовательных организациях.

Распределение ответственности за организацию и ведение делопроизводства в образовательной организации. Должностные инструкции ответственных за делопроизводство, инструкция по делопроизводству и номенклатура дел образовательной организации.

Общая характеристика деятельности образовательного учреждения по организации и обеспечению хранения, комплектования, учета и использования архивных документов. Архивы по личному составу образовательной организации. Нормативно-правовая база архивного дела в образовательных организациях-источниках комплектования государственных или муниципальных архивов.

Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение управления образованием с практикумом по делопроизводству».

Вопрос 10: *Документирование образовательной и управленческой деятельности образовательной организации. Требования к составу, составлению и оформлению документов.*

Программа ответа на экзаменационный вопрос 10

Общая характеристика документального и архивного фондов образовательной организации.

Документирование управленческой деятельности: организационное регулирование, планирование, распорядительство, координация, контроль и другие управленческие функции в документах образовательной организации.

Типовой состав управленческой документации. Организационно-распорядительные документы образовательной организации. Юридическая сила. Требования к составлению и оформлению. Дисциплинарная ответственность и ее документирование

Документирование образовательной деятельности. Требования государственных образовательных стандартов к составу и содержанию документов образовательной организации. Основная образовательная программа. Учебный план (иные виды плановых документов по образовательной деятельности). Рабочая программа. Программы образовательных мероприятий.

Документация по учету движения контингента, достижений обучающихся. Требования учетным документам на бумажных и электронных носителях.

Порядок заполнения, учета и выдачи документов об образовании или квалификации и их дубликатов. Нормативная база для организации данного процесса в образовательной организации.

Электронные документы и электронные ресурсы образовательной организации. Нормативная база управления цифровой средой образовательной организации.

Мировоззренческие основы личностного самоопределения обучающихся в системе общего образования

Дисциплина «Мировоззренческие основы личностного самоопределения обучающихся в системе общего образования»

Вопрос 11: Программа жизни и жизненные задачи человека

Программа ответа на экзаменационный вопрос 11

Понятие о программе жизни. Характеристика каждой составляющей программы жизни человека. Понятие о жизненной задаче. Виды жизненных задач человека.

Пути решения жизненной задачи «Получение образования». Построение человеком картины мира и картины жизни как результата его образования. Как образование отражается на качестве жизни человека?

Пути решения человеком жизненной задачи «Трудовая деятельность». Три основных вида труда: самообслуживание, отклик на нужду другого (общественно-полезный труд), работа по интересу (профессиональная деятельность и хобби). Воспитание у детей трудовой потребности у детей.

Пути решения человеком жизненной задачи «Создание семьи и построение супружеских отношений». Что такое семья? Какие виды семей существуют в настоящее время в современной России? Какие условия обеспечивают сохранность брака на долгие годы?

Пути решения жизненной задачи «Рождение и воспитание детей». Что необходимо знать супругам для рождения здорового ребенка? Какие задачи решают родители в процессе воспитания детей от рождения до окончания детства (то есть от 0 до 24 лет)? Какие условия обеспечивают успешность воспитания детей? Какие трудности являются наиболее типичными для современной семьи в процессе воспитания детей?

Дисциплина «Мировоззренческие основы личностного самоопределения обучающихся в системе общего образования»

Вопрос 12: Педагогическое взаимодействие как основа самоопределения личности растущего человека.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 12

Понятие о педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса в системе общего образования. Педагогическое взаимодействие как преднамеренный контакт (длительный или временный) педагога и обучаемых, следствием которого являются взаимные изменения в их поведении, деятельности и отношениях.

Виды педагогического взаимодействия: а) собственно педагогическое (отношения воспитателей и воспитанников); б) взаимное (отношения со взрослыми и сверстниками); в) предметное (отношения воспитанников с предметами материальной культуры);

г) самоотношения (отношения к самому себе). Функции педагогического взаимодействия обучающего и обучаемого: конструктивная, организационная, коммуникативно-стимулирующая, информационно-обучающая, эмоционально-корректирующая, контрольно-оценочная. Структуру взаимодействия учащихся и преподавателей: субъект-объектные и субъект-субъектные взаимоотношения.

Педагогическое общение и его роль в педагогическом взаимодействии учителя и учащихся как субъектов педагогического процесса.

Что нужно знать педагогу об отношениях человека: отношение – суть личности человека; человека как творец своей жизни и своих отношений. Правила конструктивно-позитивного поведения: 1) не унижай достоинство человека: ни словом, ни действием; 2) прежде чем что-то сказать или сделать, задай себе вопрос: какой результат ты хочешь получить; 3) не предъявляй никому никаких претензий, потому что любой человек делает только то, что хочет, так как любое действие – это результат его волеизъявления; 4) не возмущай по поводу того, что ты изменить не можешь 5) никому не давай никаких советов (даже, если у тебя их просят); 6) не оправдывайся ни перед кем и никогда.

Дисциплина «Мировоззренческие основы личностного самоопределения обучающихся в системе общего образования»

Вопрос 13: Принципы природосообразной и культуросообразной жизни человека.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 13

Методологические основания принципов природо- и культуросообразной жизни человека. Три параллельных взаимосвязанных, взаимообуславливающих и взаимодополняющих жизненных пути человека: первый путь – «Самосовершенствование» (отношение к себе в системе «Я – Я»); второй путь – «Пути любви» (отношения в системе «Я – Другой»); третий путь – «Путь служения» (отношения в системе «Я – Иерархия»).

Характеристика принципов природосообразной жизни, регулирующих мировоззренческую позицию человека по отношению к своему положению в окружающем мире как природного по происхождению существа: 1) самостоятельности, 2) последовательности, 3) взаимозависимости, 4) взаимообусловленности, 5) автономности, 6) постепенности и систематичности.

Характеристика принципов культуросообразной жизни человека, обеспечивающих становление личностного самоопределения обучающихся в процессе образования: 1) взаимообозрения, 2) одобрения, 3) согласия, 4) позитивной речевой установки, 5) личностного обращения, 6) взаиморазвития, 7) безусловной любви.

Психологические основы управления персоналом в общеобразовательных организациях

Дисциплина «Психологические основы управления персоналом в общеобразовательных организациях».

Вопрос 14: Деловое общение в образовательной организации между членами педагогического коллектива.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 14

Понятие об управленческом общении: определение понятий «общение», «управленческое общение», его уровни и стадии. Формы управленческого общения: субординационная, служебно-товарищеская, дружеская.

Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная его составляющие. Коммуникативной стороны общения. Перцептивная сторона общения руководителя. Интерактивная сторона общения руководителя.

Деловая беседа. Функции и структура деловой беседы. Деловые переговоры: определение понятия переговоры, стадии в переговорном процессе. Функции и тактика ведения переговоров. Деловые совещания, их формы.

Дисциплина «Психологические основы управления персоналом в общеобразовательных организациях».

Вопрос 15: Управление конфликтами в педагогическом коллективе.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 15

Понятие о конфликте: определение понятия «конфликт», виды конфликтов (внутриличностный, межличностный, межгрупповой, личностно-групповой).

Структура и стадии протекания конфликта (предконфликтная, собственно конфликт, разрешение, послеконфликтная). Причины конфликтов в педагогическом коллективе. Управление конфликтами в педагогическом коллективе. Основные стили поведения в конфликтной ситуации. Профилактика конфликтов в педагогическом коллективе.

Дисциплина «Психологические основы управления персоналом в общеобразовательных организациях».

Вопрос 16: Понятие об управленческих решениях и их принятии в общеобразовательной организации.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 16

Определение понятий: «управленческое решение», «принятие решения», «принятие управленческого решения». Процесс принятия решений в структуре управленческой деятельности. Составляющие процесса принятия решений. Факторы, влияющие на принятие решений: внешние, внутренние.

Типы руководителей, принимающих решение. Методы принятия решений: индивидуальное и групповое. Преимущества и недостатки коллективного метода принятия решения. Стили руководства. Стили взаимодействия с должностными лицами, привлекаемыми к принятию решения (по А. И. Китову).

Педагогическая антропология

Дисциплина «Педагогическая антропология»

Вопрос 17: Человек как объект науки. Педагогическая антропология как наука.

Понятия «человек», «личность», «индивидуальность».

Программа ответа на экзаменационный вопрос 17

Человек как объект науки «Педагогическая антропология». Педагогическая антропология – «изучение человека во всех проявлениях его природы со специальным приложением к искусству воспитания» (К. Д. Ушинский). Цель педагогической антропологии – вскрытие антропологических закономерностей протекания процесса взаимодействия в системе «человек – человек» в ситуации передачи накопленного человечеством опыта последующим поколениям, определение принципов функционирования этого процесса, формирование категориального аппарата. Объект педагогической антропологии – отношения «человек – человек» в системе образования. Предмет – целостный человек в его становлении в процессе социализации и воспитания, механизмы, этапы этого становления, источники самодвижения и развития, рассматриваемые через призму педагогического целеполагания, то есть научного обоснования целей педагогической деятельности. Антропологический подход к образовательной деятельности. Человек как живое биоэнергетическое, космическое, природное, общественно-историческое существо. Почему познание человека – сложная научная задача. Ребенок как биоэнергетическое существо. Особенности человеческого организма и их проявления в детском возрасте. Как проявляется разумность и духовность человека. Противоречивые проявления природы человека. Понятия «человек», «личность», «индивидуальность».

Дисциплина «Педагогическая антропология»

Вопрос 18: Воспитание человека человеком. Культура как антропологический феномен.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 18

Педагогическая антропология изучает человека как воспитателя и воспитуемого. Понятие воспитание в узком и широком смысле. Социальное и персональное пространство, историческое и личное время бытия как взрослого человека, так и ребенка (предметы, отношения, ценности, информация и технологии, имеющими прямое отношение к материальной и духовной культуре). Культурный опыт ребенка – постоянный фон его жизнедеятельности, предопределяющий, с одной стороны, особенности общения и поведения, уровень духовных стремлений, критерии самооценки и другие характеристики ребенка; а с другой стороны – задачи воспитания ребенка и способы их осуществления. Воспитание (его содержание, воспитательные традиции, предпочитаемые технологии и пр.), а также формы проявления воспитанности людей – важные составляющие, характерные особенности любой культуры.

Культура как антропологический феномен. Феномен культура и человек. Основные функции культуры по отношению к человеку. Культура как целостное и противоречивое явление.

Современные проблемы науки и образования

Дисциплина «Современные проблемы науки и образования»

*Вопрос 19: **Наука как специфическая человеческая познавательная деятельность.***

Теория как зрелая стадия развития науки.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 19

Определение понятия «наука». Этапы развития науки и её функции. Критерии истинности научного знания. Нормы научной деятельности: универсализм, общность научного знания, незаинтересованность исследователя, организационный скептицизм.

Наука как социальный институт, как феномен культуры: проблема нравственной оценки научной деятельности.

Определение понятия «теория». Описательная и объяснительная теория. Структура научной теории и её функции. Закон как ключевой элемент теории. Логика научной теории.

Причина кризиса в науке, возникшая во второй половине XX в.

Дисциплина «Современные проблемы науки и образования»

*Вопрос 20: **Становление и развитие европейского образовательного пространства в рамках европейской культурной традиции.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 20

Европейская культурная традиция как основа развития системы высшего европейского образования, с использованием: опыта демократии античного полиса и норм римского права; развития экспериментальной науки; рационального способа ведения хозяйства; христианской традиции; гражданского общества как основы демократического развития; военной политики по утверждению указанных ценностей внутри данной цивилизации и реализации «западных» интересов вне ее пределов.

Современные европейские модели университетского образования: Гумбольдская модель; модель «больших школ»; традиционная модель «Оксбридж».

Проблемы подготовки магистрантов и докторов философии в европейских университетах.

Специфика школьного образования в Европейских странах. Проблемы стандартизации в общем образовании.

Дисциплина «Современные проблемы науки и образования»

*Вопрос 21: **Становление и развитие университетского образования в России.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 21

О специфике формирования университетского образования в России. Положение о создании Санкт-Петербургской Императорской Академии наук в январе 1724 г Петром I. «Русское зарубежье» как основа для формирования российской преподавательской интеллигенции. Открытие Московского Императорского университета в 1755 г. Роль Петром

I, императрицы Елизаветы, М. В. Ломоносова, И. И. Шувалова в становлении и развитие университетского образования в России

Вхождение России в Болонский процесс: проблемы и перспективы. Законодательство и стандарты высшего образования; уровневая система высшего образования; уроки копирования европейского высшего образования. Российская квалификационная рамка в сравнении с европейской.

Дисциплина «Современные проблемы науки и образования»

Вопрос 22: Модернизация образования в России. Новации и проблемы модернизации.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 22

Государственная образовательная политика в России на современном этапе и ее система управления. Образовательная политика – важнейшая составляющая политики государства. основа государственной образовательной политики, это: национальная доктрина образования РФ до 2025 г; Федеральная программа развития образования на период 2011–2015 г.; Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года; образовательная инициатива «Наша новая школа». Дать характеристику Доктрины Российского образования, Национальных проектов в области образования.

Образовательные стандарты общего среднего и высшего образования. Методологические основы построения Федерального государственного образовательного стандарта нового поколения. Основные требования ФГОС к организации общего образования.

Образование школ различного типа: массовая общеобразовательная школа; школа для одарённых детей; школы углублённого изучения какого-либо предмета; лицеи и гимназии; школы европейского типа и т. д. Проблемы развития образовательной среды. Взаимосвязь основного и дополнительного образования. Становление профильной школы в России. Сетевое взаимодействие учреждений.

Дисциплина «Современные проблемы науки и образования»

Вопрос 23: Парадигма и её роль в развитии науки. Образовательные парадигмы Модернизация образования в России. Новации и проблемы модернизации.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 23

Содержание понятия «парадигма». Суть философской природы парадигмы. Конкретно-научная основа парадигмы, её предназначение. Роль парадигмы в развитии науки. Недостатки допарадигмальной науки. Что значит «нормальная наука»? Факторы, влияющие на появление новой парадигм и замены старой на новую.

Различные парадигмы образования: традиционалистско-консервативная (знаниевая парадигма; рационалистическая (бихевиористская, поведенческая); феноменологическая (гуманистическая парадигма); технократическая; неинституциональная парадигма; гуманитарная парадигма; обучение «через совершение открытий»; изотерическая парадигма. Дать подробную характеристику одной из парадигм.

Современные образовательные парадигмы: когнитивная; личностно-ориентированная; функционалистическая; культурологическая. Дать подробную характеристику одной из парадигм.

Каждая из парадигм ставит перед образованием одни и те же вопросы.

Каким должно быть образование в современном мире? В чем состоит эффективность системы образования? В чем состоят общественно значимые цели образования? Какие знания, умения и навыки являются ценными и для кого? Каковы функции образовательного учреждения как социального института? Что считать приоритетами образовательного учреждения?

Управление воспитательными системами

Дисциплина: Управление воспитательными системами

Вопрос 24: Воспитательные системы в истории педагогики и на современном этапе.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 24

Воспитательная система, ее определение. Характеристика отдельных воспитательных систем: афинская и спартанская системы воспитания; воспитательные системы средневековья. Авторские системы воспитания: идеи Джона Локка, Рудольфа Штейнера, Марии Монтессори, Селестена Френе, Станислава Теофиловича Шацкого, Антона Семеновича Макаренко, Василия Александровича Сухомлинского.

Личностно-ориентированное воспитание как основа современных воспитательных систем. Характеристика одной из современных систем воспитания (на выбор). Возможные варианты: воспитательная система Владимира Абрамовича Караковского, воспитательная система школы самоопределения Александра Наумовича Тубельского, воспитательная система Красноярской школы «Универс» (директор Сергей Юрьевич Курганов), воспитательная система агрошколы Александра Александровича Католикова (г. Сыктывкар) и др.

Дисциплина: Управление воспитательными системами

*Вопрос 25: **Воспитательная система, ее понятие и признаки.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 25

Взаимосвязь понятий «воспитательный процесс» и «воспитательная система». Характеристика понятий «система» и «воспитательная система». История изучения воспитательной системы как педагогического феномена, вклад А. Т. Куракина и Л. И. Новиковой.

Основные признаки воспитательной системы. Компоненты воспитательной системы. Характеристика гуманистической воспитательной системы. Воспитательная система образовательного учреждения, ее движущие силы.

Дисциплина: Управление воспитательными системами

*Вопрос 26: **Воспитательная система общеобразовательного учреждения как объект управления.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 26

Определение понятия «Управление воспитательной системой». Общие принципы построения воспитательной системы общеобразовательного учреждения. Этапы развития воспитательной системы как объекта управления. Компоненты воспитательной системы общеобразовательного учреждения (индивидуально-групповой; ценностно-ориентационный; функционально-деятельностный; пространственно-временной; диагностико-аналитический).

Признаки наличия воспитательной системы в образовательном учреждении. Критерии оценки воспитательной системы по Н. Л. Селивановой – «критерии факта» и «критерии качества». Технология конструирования воспитательной системы образовательного учреждения

Технологии разработки программ деятельности образовательного учреждения

Дисциплина «Технологии разработки программ деятельности образовательного учреждения»

*Вопрос 27: **Нормативные документы для разработки программы развития образовательного учреждения.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 27

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», его краткая характеристика. Цели и направления Государственной программы «Развитие образования», ее планируемые показатели. Федеральный государственный образовательный стандарт, как совокупность требований, обязательных при реализации основных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования.

ФГОС дошкольного образования и ФГОС начального общего образования, их компоненты, сходство и различие.

Дисциплина «Технологии разработки программ деятельности образовательного учреждения»

Вопрос 28: Структура и содержание программы развития образовательного учреждения.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 28

Характерные особенности программы развития образовательного учреждения. Основные требования к программе развития образовательного учреждения: прогностичность, реалистичность, рациональность, целостность, контролируемость.

Основные этапы разработки программы развития образовательного учреждения, их содержание. Структура, порядок утверждения и критерии экспертной оценки программы развития образовательного учреждения.

Дисциплина «Технологии разработки программ деятельности образовательного учреждения»

Вопрос 29: Технологии разработки рабочей учебной программы.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 29

Учебная рабочая программа как нормативный документ, определяющий объем, порядок, содержание изучения и преподавания какой-либо учебной дисциплины, основывающийся на типовой программе по учебному предмету. Цель и задачи учебной рабочей программы. Требования к содержанию учебной рабочей программы. Структура учебной программы и требования к ее оформлению.

Маркетинг в образовании

Дисциплина «Маркетинг в образовании»

Вопрос 30: Понятие образовательной услуги. Отличие услуги от товара. Особенности образовательных услуг.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 30

Специфика услуг в сфере образования: образовательные услуги являются неосязаемыми. Их нельзя сохранить. Однако есть возможность предложить клиентам пособия, дипломы или сертификаты. Со временем знания устаревают. Это уменьшает период наслаждения покупкой, но приводит к необходимости постоянного получения образования. Особенность образовательных услуг. Учебные заведения передают своим клиентам материальные или материализованные продукты (каналы связи, помещения, аренда техники). Помимо образовательных услуг, одновременно реализуется интеллектуальный опыт работников учебных заведений. Это могут быть патенты, изобретения, программы обучения. Товарная символика образовательных услуг – названия, логотипы, знаки.

Дисциплина «Маркетинг в образовании»

Вопрос 31: Субъекты и объекты маркетинга в образовании. Содержание и функция маркетинга образовательных услуг.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 31

Субъекты и объекты маркетинга в образовании: рядовой потребитель (сюда относятся учреждения или отдельные люди); учебные заведения; посредники (биржи труда и службы занятости); государство.

Особая роль личность как субъекта образовательной услуги. Она использует знания не только для создания определенных благ или получения средств к существованию. Человек может изучать какой-то предмет, чтобы удовлетворить свои потребности в самопознании. В зависимости от этого он выбирает место обучения, специальность, систему оплаты. Информация в сфере маркетинга образовательных услуг.

Содержание и функция маркетинга образовательных услуг. Функция маркетинга в сегменте образования – сбор и исследование сведений о конъюнктуре рынка (сведения о структуре, соотношении и динамике спрос). Сущность и структура маркетинговой среды образовательной организации заключается в комплексе функций товарной политики,

процесса ценообразования, коммуникации, сбыта и продаж образовательных услуг. Проблема персонала (отбор, обучение и организацию условий труда).

Управление качеством общего образования

Дисциплина «Управление качеством общего образования»

*Вопрос 32: **Общее понятие о качестве образования.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 32

Современные подходы к пониманию качества образования. Причины, обусловившие появление в педагогической науке проблемы качества образования. Качество как свойство предмета. Два подхода к толкованию понятия качества. Влияние модернизации образования на проблему качества образования. Государственные документы, нацеливающие на достижение качества образования. Девиз государственной образовательной политики XXI в. – «доступность – качество – эффективность». Основные понятия и концепции качества образования. Соотношение понятий «знания – умения – навыки»; «компетентность и компетенция», «функциональная грамотность». Понятие «образовательная услуга», виды современных образовательных услуг.

Характеристики и педагогические принципы современного качественного образования. Дидактические основы обеспечения качества образования. Показатели и критерии качества образования. Основные принципы отбора показателей для оценки качества образования. Учебные достижения обучающихся как измеримый показатель качества в образовании. Факторы, влияющие на уровень учебных достижений.

Дисциплина «Управление качеством общего образования»

*Вопрос 33: **Понятие об управлении качеством общего образования.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 33

Понятие об услуге. Понятие об образовательной услуге. Парадоксы управления качеством образовательных услуг: отличие взаимоотношений участников образования в системе образовательных услуг от взаимоотношений участников услуг в сфере сервиса. Парадокс взаимоотношений участников образования – учащихся, педагогов и родителей – в контексте их целевых ожиданий от результатов обучения.

Границы (уровни) управления в образовании: управление на уровне субъектов непосредственного образовательного взаимодействия.

Причины возникновения проблемы качества образования по М. М. Поташнику. Основания критериальной оценки результатов образования: 1) результаты освоения обучающимися основной образовательной программы, 2) результаты образовательной деятельности педагогических работников и образовательных учреждений, 3) результаты деятельности органов управления образованием. Определение качества образования и задач, обеспечивающих качество образования по М. М. Поташнику.

Подходы к оценке качества образования по А. М. и Д. М. Новикову. Система внутренних оценок: самооценка обучающихся и обучающихся, внутренний мониторинг качества, внутренние оценки образовательных программ. Система внутренних оценок, система внешних оценок. Внутренние оценки образовательных учреждений. Институциональный уровень оценки качества деятельности образовательных организаций (учреждений): лицензирование, аттестация и аккредитация образовательных учреждений. Оценки индивидуальных достижений обучающихся. Оценки качества деятельности обучающихся. Оценки органов управления образованием. Система внешних оценок: органы власти, общество, производство, личность, в том числе родители, семья.

Дисциплина «Управление качеством общего образования»

*Вопрос 34: **Управление качеством общего образования в общеобразовательной организации.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 34

Общие вопросы управления качеством общего образования. Факторы, определяющие новые требования к качеству общего образования в современной России.

Неотделимость современного понимания качества образования от социального запроса. Управление качеством образования как элемент общей структуры управления образованием. Совершенствование нормативной базы общеобразовательного учреждения как направление в создании систем управления качеством образования.

Понимание качества образования как степени соответствия образовательного и рабочих процессов в общеобразовательном учреждении государственным требованиям, реальным достигаемым результатам, социальным и личностным ожиданиям, выраженным в критериях и показателях. Система управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях. Основные стадии управления качеством (цикл Деминга). Цель создания в общеобразовательном учреждении школьной системы управления качеством образования (ШС УКО). Функции ШС УКО. Модель управления с включением школьной системы управления качеством образования. Организационная структура ШС УКО. Принципиальная организационная структура ШС УКО.

Проектирование школьной системы управления качеством образования и планирование управления качеством образования: установление потребностей и ожиданий заказчиков (потребителей) и других заинтересованных сторон; определение принципов и механизмов, направленных на постоянное улучшение функционирования системы управления качеством; разработка политики и целей общеобразовательного учреждения в области качества; установление процессов и ответственности, необходимых для достижения целей в области качества; установление и определение необходимых ресурсов и обеспечения ими для достижения целей в области качества; разработка нормативов качества, методов и инструментария для измерения результативности и эффективности каждого процесса; разработка процедур мониторинга образовательного и рабочих процесса на основе установленных методов и инструментария; определение средств, необходимых для предупреждения рисков, возникающих при реализации образовательной программы.

Принципы управления качеством образования: ориентация на потребителя образовательных услуг, лидерство руководителя, вовлечение работников, процессный подход, системный подход к управлению, постоянное улучшение процессов, принятие решений, основанное на фактах, взаимовыгодные отношения с поставщиками ресурсов и информации.

Система оценки качества образования. Модель школьной системы оценки качества образования (ШСОКО). Основные задачи ШСОКО. Основные функции ШСОКО. Основные виды оценки качества образования в общеобразовательном учреждении: внутренний и внешний аудит, общественная экспертиза; методы рейтингования обучающихся, классов, учителей, рекрутинг, бренчмаркинг.

Ключевые аспекты качества образования. Образовательные результаты. Составляющие качества образовательного процесса. Мониторинг результатов учебной деятельности. Составляющие комплексного образовательного мониторинга: качество условий, качество образовательного процесса, качество образовательных результатов.

Дисциплина «Управление качеством общего образования»

Вопрос 35: Разработка и принятие управленческих решений в процессе управления качеством образования.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 35

Сущность и содержание управленческих решений. Управленческое решение в системе управления. Управленческое решение как процесс и как явление. Основные значения термина «управленческое решение». Сущность управленческих решений: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая.

Обобщенная схема процесса разработки управленческих решений. Значение, сущность и функции управленческих решений. Конкретные направления процесса принятия управленческих решений (ПРУР). Классификация управленческих решений. Типология управленческих решений. Признаки управленческих решений относительно субъектов их принятия. Классификация схем основных видов управленческих решений. Факторы

эффективной реализации процессов управления. Классификация функций управления при принятии управленческих решений.

Этапы технологии принятия решения в социальном управлении. Модели и методы принятия управленческих решений. Взаимодействие моделей и методов принятия управленческих решений. Связь метода, алгоритма и модели управленческого решения. Три набора процедур процесса разработки и реализации управленческого решения. Формы разработки и реализации управленческих решений. Функции управленческих решений в методологии и организации процесса управления. Функции, процедуры и операции при разработке управленческих решений.

Субъекты разработки и реализации управленческого решения. Влияние человеческого фактора на процесс разработки управленческих решений. Авторитет руководителя. Виды авторитетов руководителя. Психологические факторы, влияющие на процесс принятия решения: внимание, память, понимание, общение. Основные личностные характеристики менеджера, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Психологические признаки преуспевающего менеджера внешние и внутренние.

Технологии организации образовательного процесса в системе современного образования

Дисциплина «Технологии организации образовательного процесса в системе современного образования»

Вопрос 36: *Общее понятие о технологиях организации образовательного процесса в системе современного образования.*

Программа ответа на экзаменационный вопрос 36

Определение понятий «технология», «педагогическая технология», «образовательная технология», «технологическая компетентность педагога». Проектирование содержания образовательного процесса. Признаки образовательной технологии: диагностичное целеобразование; результативность; экономичность; алгоритмизируемость; проектируемость; целостность; управляемость; корректируемость; визуализация.

Классификация образовательных технологий: информационно – коммуникационные технологии, игровые технологии, здоровьесберегающие технологии, интерактивные технологии и др.

Дисциплина «Технологии организации образовательного процесса в системе современного образования»

Вопрос 37: *Интерактивные образовательные технологии, их характеристика.*

Программа ответа на экзаменационный вопрос 37

Интерактивное обучение, его концептуальные позиции. Достоинства и недостатки интерактивного обучения. Характеристика одной из современных интерактивных образовательных технологий (на выбор). Возможные варианты: проектная технология, технологии «Броуновское движение», «Карусель», «Аквариум», «Дебаты», кейс-технология, технология присвоения метазнаний, веб-квест и др.

Дисциплина «Технологии организации образовательного процесса в системе современного образования»

Вопрос 38: *Здоровьесберегающие образовательные технологии, их характеристика.*

Программа ответа на экзаменационный вопрос 38

Цель здоровьесберегающей педагогики. Факторы, отрицательно влияющие на физическое и психическое здоровье детей. Здоровьесберегающие технологии, применяемые в системе образования.

Характеристика одной из современных здоровьесберегающих образовательных технологий (на выбор). Возможные варианты: технология разноуровневой дифференциации, рефлексивные технологии, технология рационального обучения, адаптивная технология обучения А. С. Границкой и др.

Основы организации инклюзивного образования

Дисциплина «Основы организации инклюзивного образования»

Вопрос 39: Понятие и сущность инклюзивной образовательной среды. Понятие инклюзивного образования. Цель инклюзивного образования.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 39

Понятие образовательной среды. Характеристика комплекса условий внедрения инклюзивной модели в систему современного образования. Цели инклюзивного образования. Определение принципов и критериев инклюзивного образования. Инклюзивная образовательная среда – вид образовательной среды, обеспечивающей всем субъектам образовательного процесса возможности для эффективного саморазвития. Решение проблемы образования детей с ограниченными возможностями за счет адаптации образовательного пространства к нуждам каждого ребенка, включая реформирование образовательного процесса, методическую гибкость и вариативность, благоприятный психологический климат, перепланировку учебных помещений так, чтобы они отвечали потребностям всех без исключения детей и обеспечивали, по-возможности, полное участие детей в образовательном процессе.

Дисциплина «Основы организации инклюзивного образования»

*Вопрос 40: **Нормативно-правовые аспекты инклюзивного образования. Структура образовательной инклюзивной среды. Принципы построения инклюзивного образовательного пространства.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 40

Структуру образовательной инклюзивной среды представляют: пространственно-предметный компонент (архитектурно-пространственная организация жизнедеятельности субъектов); содержательно-методический компонент (концепции обучения и воспитания, образовательные программы, формы и технологии организации обучения и воспитания); коммуникативно-организационный компонент (особенности субъектов образовательной среды, психологический климат в коллективе, особенности управления).

Принципы построения инклюзивного образовательного пространства: 1) раннее включение в инклюзивную среду; 2) коррекционная помощь; 3) индивидуальная направленность образования; 4) командный способ работы специалистов; 5) активность родителей, их **ответственность** за результаты развития ребенка; 6) приоритет социализации как процесса и результата инклюзии; 7) развитие позитивных межличностных отношений не является спонтанным процессом, это также выступает предметом специальной работы педагогов.

Дисциплина «Основы организации инклюзивного образования»

*Вопрос 41: **Виды (направления) комплексного сопровождения обучающихся в условиях инклюзивного образования. Организация образовательного процесса в условиях введения ФГОС для детей с ОВЗ.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 41

Виды (направления) комплексного сопровождения: **профилактика**; диагностика (индивидуальная и групповая (скрининг)); консультирование (индивидуальное и групповое); развивающая работа (индивидуальная и групповая); коррекционная работа (индивидуальная и групповая); психологическое просвещение и образование (повышение психолого-педагогической компетентности учащихся, администрации, педагогов, родителей). Основные ожидаемые результаты внедрения федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Обучение по адаптированным основным образовательным **программам** через обучение в специализированных образовательных организациях и систему инклюзивного (интегрированного) образования.

Организация здоровьесотворяющего образования в современной общеобразовательной организации

Дисциплина «Организация здоровьесотворяющего образования в современной общеобразовательной организации»

Вопрос 42: Понятие о человеке как носителе здоровья.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 42

Понятие о человеке как носителе здоровья. Человек как природно-культурное, социально-биологическое существо. Понятие о здоровье человека как феномене его культуры. Составляющие здоровья человека (здоровье тела, души и разума) Взаимодействие человека с окружающим миром в процессе становления его здоровья. Факторы здоровья человека и причины нездоровья (по Н. М. Амосову, В. И. Гарбузову, Л. Хэй и К. Изарду). Понятие «здоровый образ жизни». Составляющие здорового образа жизни (личная гигиена, рациональное питание, оптимальная двигательная активность, режим труда и отдыха, закаливание, отсутствие вредных привычек, психологический комфорт). Критерии культуры здоровья человека: энергичность (способность к поддержанию и быстрому восстановлению умственной и физической работоспособности); психоэмоциональная уравновешенность (способность к поддержанию и быстрому восстановлению внутреннего психологического равновесия); конструктивно-позитивное мышление (способность к оптимистическому мировосприятию, которое обеспечивается умениями: видеть положительное в окружающем мире, извлекать уроки из всех происходящих в жизни ситуаций, прощать и благодарить).

Дисциплина «Организация здоровьесотворяющего образования в современной общеобразовательной организации»

Вопрос 43: Понятие «здоровьесотворяющее образование» как педагогическая категория.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 43

Определение понятия и обоснование правомерности термина «здоровьесотворяющее образование». Здоровьесотворяющее образование как функция и качественные характеристики определенным образом организованного целостного педагогического процесса. Взаимосвязь целостного педагогического процесса и здоровьесотворяющего образования, результатом которой является «присвоение» здоровьесотворяющей функции каждому компоненту целостного педагогического процесса.

Методологические основания процесса здоровьесотворяющего образования: учитель (педагог) – один из ведущих факторов здоровьесотворяющего образования; здоровье учащихся в определенном смысле зависит от здоровья учителя; личность и жизнь учителя – модель и образец пути здоровья, а следовательно, нравственности и мудрости для учащихся и их родителей; разрушение (снижение уровня) здоровья детей в условиях педагогического процесса – следствие недостаточной компетентности учителя в вопросах становления здоровья педагогическими средствами; цель школьного образования – организация полноценной жизни ребенка и учителя во время пребывания их в школе; система массового образования является механизмом здоровьесотворения семьи; путь здоровьесотворения – путь снижения агрессивности, а следовательно, и преступности среди детей и взрослых; человек должен рассчитывать только на самого себя. Учитель может дать совет или побудить к действию, все остальное – дело самого человека.

Системный, деятельностный, культурологический, аксиологический и синергетический подходы как методологическая основа организации здоровьесотворяющего образования.

Дисциплина «Организация здоровьесотворяющего образования в современной общеобразовательной организации»

Вопрос 44: Практические подходы к организации здоровьесотворяющего образования в современной общеобразовательной школе.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 44

Педагогические основания диагностики и оценки здоровья субъектов педагогического процесса. Объективные и субъективные критерии здоровья. Методологическое обоснование идеи о детерминирующей роли в здоровье человека его отношений с окружающим миром, и в том числе с собой и с другими людьми. Принципы валеологической диагностики состояния здоровья: интеграции, комплексности и корреляции. Критерии нормальности человека по Э. Сыржиштейн: субъективная удовлетворенность; половая идентичность; интегральность (целостность); автономность (независимость); адекватное восприятие реальности (действительности); адекватное самопознание, самопереживание и самооценка; сильная толерантность к фрустрации; резистентность по отношению к стрессу; приемлемая социальная адаптация; оптимальное самоутверждение. Логика валеологической диагностики здоровья индивида: 1) установление индивидуальной нормы здоровья самостоятельно каждым индивидом; 2) установление индивидуальных границ модуляции той или иной диагностируемой функции; 3) установление динамики здоровья.

Система здоровьесотворяющих педагогических технологий как фактор организации процесса здоровьесотворяющего образования в современной школе. Определение технологии и педагогической технологии как педагогического средства. Понятие о педагогических здоровьесотворяющих (валеологических) технологиях. Определение здоровьесотворяющих (валеологических) технологий. Классификация здоровьесотворяющих педагогических (валеологических) технологий: 1) по инструментам или средствам резонанса, 2) по объекту воздействия или направленности резонанса, 3) по доминирующему образовательному результату в становлении личности. Принципы отбора здоровьесотворяющих педагогических (валеологических) технологий: простоты, доступности, безопасности, эффективности и экспертируемости.

Педагогические условия организации процесса здоровьесотворяющего образования в современной школе. Содержательные и процессуальные критерии оценки эффективности организации здоровьесотворяющего образования в современной общеобразовательной школе.

Организация духовно-нравственного воспитания обучающихся в системе общего образования

Дисциплина «Организация духовно-нравственного воспитания обучающихся в системе общего образования»

Вопрос 45: Понятие о духовно-нравственном воспитании обучающихся в системе современного общего образования.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 45

Понятия «духовность», «мораль», «нравственность», «воспитание», «духовно-нравственное воспитание». История становления и развитие теории духовно-нравственного воспитания в отечественной педагогике. Основные направления, принципы и формы организации духовно-нравственного развития обучающихся в системе общего образования.

Задачи духовно-нравственного воспитания. Результаты духовно-нравственного воспитания: воспитание у обучающихся нравственных чувств, трудолюбия, сформированность этического сознания, эстетических компетенций, ценностного отношения к здоровью, к здоровому образу жизни и к природе.

Критерии и показатели духовно-нравственного развития обучающихся начальной, основной и средней общеобразовательной школы.

Дисциплина «Организация духовно-нравственного воспитания обучающихся в системе общего образования»

Вопрос 46: Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 46

Обоснование причин, обусловивших необходимость разработки Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России (2010) как приложения к федеральным государственным образовательным стандартам начального, основного и

среднего общего образования. Цель и задачи Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России (2010). Планируемые результаты реализации (направленность) Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России в современных социально-культурных условиях.

Духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся в процессе обучения (на уроках по предметам гуманитарного цикла дисциплин) и в процессе внеурочной деятельности по духовно-нравственному направлению.

Управление проектной деятельностью обучающихся в системе общего образования

Дисциплина «Управление проектной деятельностью обучающихся в системе общего образования»

*Вопрос 47: **Управление проектами как педагогическая проблема.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 47

Содержание понятий «проект», «управление проектами». Основные подходы и принципы управления проектами. Управление программами или портфелями проектов. Структура управления проектом, жизненный цикл проекта.

Условия успешной проектной деятельности обучающихся. Определение тематики проектов в соответствии с профилем и потребностью обучающихся. Регламентация взаимодействия руководителя и обучающегося при подготовке и защите проекта.

Дисциплина «Управление проектной деятельностью обучающихся в системе общего образования».

*Вопрос 48: **Формирование ролевой модели участников проекта.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 48

Содержание понятий «проект», «управление проектами». Основные подходы и принципы управления проектами. Управление программами или портфелями проектов. Структура управления проектом, жизненный цикл проекта.

Характеристика групп ролей участников проекта: формальные (управление проектом, выполнение работ проекта, поддержание существования команды проекта) и неформальные. Основные правила разработки матрицы ответственности проекта.

Дисциплина «Управление проектной деятельностью обучающихся в системе общего образования».

*Вопрос 49: **Управление подготовкой презентации и защиты проекта обучающегося.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 49

Содержание понятий «проект», «управление проектами». Основные подходы и принципы управления проектами. Управление программами или портфелями проектов. Структура управления проектом, процесс управления подготовкой проекта к защите.

Формы презентации проекта. Этапы подготовки защиты проекта в виде доклада с показом мультимедийной презентации (подготовка мультимедийной презентации, работа над текстом выступления, процедура презентации и защиты проекта), их характеристика. Оценка проекта и проектной деятельности обучающихся.

Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся в системе современного образования

Дисциплина «Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся в системе современного образования»

*Вопрос 50: **Понятие о научно-исследовательской деятельности участников образования.***

Программа ответа на экзаменационный вопрос 50

Общая характеристика исследовательской деятельности человека в структуре культуры его личности. Суть научной (научно-исследовательской) деятельности – получение и

применение новых знаний. Нормативные акты, регулирующие в России вопросы научно-технической политики, а также отношения между субъектами научной и научно-технической деятельности. Виды научных исследований: фундаментальные научные исследования, прикладные научные исследования и экспериментальные разработки. Понятия «научная практика» и «практика научная», «экспериментальная деятельность», «исследовательское поведение», «исследовательские способности», «исследовательская позиция».

Общая характеристика учебной исследовательской деятельности обучающихся в системе общего образования. Учебная исследовательская деятельность. Понятие «исследовательская деятельность школьников». Учебное исследование как образовательный процесс, реализуемый на основе технологии исследовательской деятельности.

Общая характеристика исследовательской деятельности обучающихся в системе высшего образования. Учебное исследование и научное исследование. Суть научно-исследовательской деятельности студентов. Классификация научно-исследовательских работ студентов (теоретические, теоретико-экспериментальные и экспериментальные).

Научно-исследовательская деятельность студентов как фактор повышения качества подготовки специалистов. Научно-исследовательская работа студентов в образовательном процессе вуза. Исследовательская деятельность студентов как фактор повышения качества подготовки специалистов технических профилей. Функции учебной исследовательской и научной исследовательской деятельности студентов (образовательная, организационно-ориентационная, мотивационная, воспитывающая). Научно-исследовательская работа, включенная в учебный процесс, и научно-исследовательская работа, выполняемая студентами во внеучебное время. Главная цель исследовательской деятельности студентов.

Формы учебно-исследовательской и научно-исследовательской работы студентов.

Дисциплина «Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся в системе современного образования»

Вопрос 51: Организация исследовательской деятельности обучающихся общеобразовательной организации.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 51

Организация учебно-исследовательской и проектной деятельности обучающихся общеобразовательной организации. Принципы управления учебно-исследовательской и проектной деятельностью учащихся муниципальной образовательной организации. Организационные основы учебно-исследовательской деятельности обучающихся в системе общего образования.

Основные знания, умения и навыки исследовательской работы, которыми должны обладать обучающиеся. Реализация принципа комплексности при применении исследовательского метода обучения. Словарь необходимых учащимся понятий и терминов при выполнении исследовательской деятельности. Формирование понятий. Виды познавательной деятельности. Интеллект как основа и инструмент познания. Процесс мышления при решении задач. Этапы исследовательской деятельности.

Постановка проблемы, формулировка темы и цели исследования. Выбор темы и цели исследования. Требования к темам научно-исследовательской работы школьников. Критерии выбора темы НИР школьником.

Ведущий замысел и гипотеза в школьных исследованиях. Разработка рабочей гипотезы. Виды гипотез. Методы исследования, доступные обучающимся в системе общего образования. Поиск информации. Самостоятельная работа.

Дисциплина «Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся в системе современного образования»

Вопрос 52: Проектная деятельность обучающихся в системе современного образования.

Программа ответа на экзаменационный вопрос 52

Исследовательское обучение и проектирование в современном образовании. Понятие «научным метод». Отличительные особенности научного исследования. Понятие об исследовательском поведении. Поисковая активность как психическая потребность и мотив исследовательского поведения. Сущностные признаки исследовательской деятельности.

Понятие об исследовательском обучении. Понятие «проектирование» как модернизированный «метод проектов». Главное назначение проектов – вводить детей в деятельность проектирования.

Принципиальные отличия исследования от проектирования. Исследование и проектирование в образовании как мыследеятельности двух типов. Параметры двух разных мыслительных модальностей – исследования и проектирования: отношение к категории времени; отличие по продукту; отличие по критериям результативности; отличие по направленности; отличие по предметности; отличие по схеме организации каждого из этих типов мыследеятельности.

Пути превращения исследования в предмет обучения и в основу содержания образования. Пути превращения проектирования в предмет обучения и в основу содержания образования.

Метод проектов в современной общеобразовательной организации. Метод проектов: история и современность. Понятие о методе проектов. Основные требования к использованию метода проектов. Типология проектов. Телекоммуникационный проект. Работа над проектом – увлекательный процесс.

2.1.2 Перечень практических заданий, выносимых на государственный экзамен

Кейс 1 (1.1). Во время родительского собрания родителей (законных представителей) первоклассников один из присутствующих высказал точку зрения о том, что именно школа обязана воспитывать и обучать детей, поскольку они большое количество времени проводят в стенах школы. Разгорелась дискуссия о том, кто является первым учителем для детей? Во время обсуждения тот же родитель ученика 1-го класса сообщил о том, что школа должна принимать решение о порядке обучения детей в случае разногласий между супругами.

Кейс 2 (1.3). При поступлении в образовательную организацию на программу начального общего образования на безвозмездной основе мне, как законному представителю будущего ученика, предложили заключить договор об образовании. Образовательная организация (например, государственное бюджетное образовательное учреждение) может обязать родителей заключить договор об образовании, если обучающийся будет получать образование за счет бюджетных средств?

Кейс 3 (1.5). В классе возникла конфликтная ситуация между обучающимися, и администрация школы приняла решение, издав приказ, перевести учеников в другие классы без согласия родителей. Родители обратились к руководителю образовательной организации с требованием разъяснить, на основании каких документов принято такое решение.

Кейс 4 (1.6). Родитель обратился с двумя заявлениями к руководителю образовательной организации: в первом было указано об отказе делать какие-либо прививки в детском саду и школе, в том числе от полиомиелита, а во втором – отказ от прохождения детьми противотуберкулезных мероприятий и иных медицинских осмотров. Свое решение родитель мотивировал тем, что законодательство в сфере здравоохранения не может ограничивать и препятствовать получению общего образования.

Кейс 5 (1.7). У обучающегося в 4 классе образовалась академическая задолженность, которую он не ликвидировал. Родители настаивают на переводе ребенка в следующий класс и не желают оставлять его на повторный год обучения.

Кейс 6 (1.8). Школа отказала ребенку в приеме в профильный класс по причине низкого образовательного рейтинга и низкого балла за портфолио. Родители просят разъяснить решение.

Кейс 7 (1.12). При получении на руки личного дела своего ребенка в связи с переводом в другое образовательное учреждение возникла спорная ситуация о перечне документов, которые должны находиться в личном деле. Родители просили разъяснить, какие документы и (или) их копии образуют личное дело обучающегося в соответствии с законодательством.

Кейс 8 (2.1). Перед поступлением в образовательную организацию родители (законные представители) и сами обучающиеся изучают информацию о таком учреждении в сети «Интернет». Возникает вопрос, какими официальными информационными ресурсами будущие участники образовательных отношений могут пользоваться для ответа на интересующие их вопросы об образовательной организации. Что такое сайт образовательной организации?

Кейс 9 (2.3). Родители из родительского комитета инициировали встречу с директором образовательной организации и потребовали учитывать их мнение при принятии решений администрацией школы, мотивируя это своим правом принимать участие в управлении.

Кейс 10 (3.2). Образовательная организация разместила информацию о кружках, секциях и иных объединениях дополнительного образования в электронном виде на портале государственных (муниципальных) услуг. Некоторые родители не пользуются электронными сервисами и услугами, в связи с чем просили персонально для них организовать запись детей без использования сети «Интернет».

Кейс 11 (3.3). В управляющий совет поступило заявление от родителя (одинокая мама) с просьбой предоставить ей «скидку» по платным образовательным услугам в связи с тяжелым материальным положением.

Кейс 12 (3.4). У родителей (законных представителей) обучающихся, решивших перевести детей на семейную форму получения образования, возникли вопросы о том, в каких случаях пользование ресурсами школьной библиотеки является платным. Также их интересовало, должна ли быть библиотека в каждом образовательном учреждении. С данными вопросами они обратились к администрации образовательной организации.

Кейс 13 (3.5) Во время заседания управляющего совета возникла дискуссия о том, что является платной образовательной услугой в школе, какие должны быть правила оказания платных услуг. С данными вопросами по итогам прошедшего заседания управляющего совета некоторые родители – члены управляющего совета обратились к директору школы.

Кейс 14 (4.1) Во время перемены ученик сломал стул в кабинете. Администрация образовательной организации направила родителям (законным представителям) обучающегося требование о возмещении ущерба. Родители не согласились с требованием школы, полагая, что ответственность в описанной ситуации несет сама школа, поскольку ребенок находился под ее надзором.

Кейс 15 (4.2). Обучающийся толкнул другого ребенка во время нахождения в помещении образовательной организации, в результате чего от падения потерпевший ребенок получил травму. После лечения родители пострадавшего ребенка обратились в

школу с требованием возместить стоимость расходов на лечение и компенсировать моральный вред.

Кейс 16 (4.3). Во время принятия кодекса профессиональной этики педагога на заседании педагогического совета школы возникли разногласия о возможной правовой ответственности работников, нарушивших такой кодекс. Решение о принятии кодекса отложили до получения разъяснений от юриста школы.

Кейс 17 (4.5). В управляющий совет школы поступило обращение от учителя, которого нецензурной бранью оскорбил ученик вне стен школы. Педагогический работник просил привлечь обучающегося к дисциплинарной ответственности, а также наложить штраф.

Кейс 18 (4.6). В приемную директора образовательной организации поступило обращение учителя с требованием привлечь к ответственности работника, опубликовавшего на официальном сайте школы информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы. Дополнительно был поставлен вопрос о правомерности размещения фотографий учителей и детей на сайте образовательной организации после проведения школьных мероприятий.

Кейс 19 (4.8). От родителей школы в адрес директора поступило письмо с требованием разъяснить ситуацию по увольнению учителя за прогул. Учитель истории является инвалидом по общему заболеванию (третья группа инвалидности). На время школьных каникул с 2 по 9 ноября текущего года всем учителям школы, оформившим должным образом документацию (электронный журнал, рабочие программы и планирование уроков), письмом руководителя по электронной почте была разрешена работа на дому. Для всех остальных сотрудников был сохранен режим работы в соответствии с их расписанием уроков. Учитель истории обязательную для него документацию должным образом не оформил и на работу в каникулярное время не приходил.

По итогам анализа результатов успеваемости учеников директором школы было принято решение о проведении 7 ноября педагогического совета, на который персональным письмом по электронной почте заместителем директора был приглашен учитель истории. В ответ от него пришло электронное сообщение о том, что в данный день у него личные планы, и на заседание педагогического совета он не придет.

Кейс 20 (4.10). Родители ученицы заключили договор об оказании платных образовательных услуг за посещение ребенком спортивной секции. После очередных тренировок ученица обнаружила пропажу личных и ценных вещей. Родители в следующем месяце оплатили занятия по договору за вычетом стоимости пропавших вещей, мотивируя это тем, что школа обязана принимать меры для сохранности детских вещей.

Кейс 21 (4.11). К руководителю образовательной организации обратились дежурные администраторы, просившие разъяснить, кто обязан оказывать первую медицинскую помощь обучающимся и кого привлекают к ответственности.

Кейс 22 (5.2). Некоторые педагогические работники отказались пройти ежегодный медицинский осмотр по направлению работодателя, мотивируя свое решение наличием медицинской книжки с действующей аттестацией по занимаемым должностям. Работодатель принял решение отстранить данных педагогических работников от работы без сохранения заработной платы. Педагогические работники обратились в профсоюз с требованием отменить решение директора.

Кейс 23 (1). Группа школьниц 8 «Б» (Татьяна, Елена, Ольга) из неблагополучных семей, с октября месяца еженедельно после уроков поджидала на спортивной площадке школьного двора Иванову Иру, ученицу 7 «В» класса. Они вымогали у нее деньги, угрожали физической расправой над ней и ее младшей сестренкой в случае неповиновения. В течение трех месяцев родители Ирины заметили изменения в поведении дочери: Ирина стала замкнутой, пугливой, появились пропуски уроков, преимущественно стоящие в расписании последними. Однажды, в начале декабря, Ирина вернулась домой на 1,5 часа позже обычного, в порванной куртке, сильно избитая. На вопросы матери долго не отвечала, только плакала. Затем рассказала, что ее избилла группа школьниц 8 класса, так как у нее не оказалось требуемой вымогательницами суммы. На следующее утро мама Ирины пошла к директору школы.

Вопросы:

1. Как должен построить беседу директор школы с матерью Ирины?
2. Какие действия директор школы должен предпринять по вмешательству, пресечению ситуации насилия и контролю за оказанием помощи участникам инцидента?
3. Кем из педагогов и какая помощь будет оказана Ивановой Ирине («жертве»), родителям Ирины? К каким выводам должна прийти Ира и ее родители в процессе получения психолого-педагогической помощи?
4. Кем из педагогов и какая помощь будет оказана Татьяне, Елене, Ольге («обидчики») и их родителям? К каким выводам должны прийти «обидчики» и их родители в процессе получения психолого-педагогической помощи?
5. Цели и содержание работы с классными коллективами 8 «Б» и 7 «В» по формированию общественного мнения к фактам насилия?
6. Составьте перечень вопросов для обсуждения с учащимися 8 «Б» художественного фильма «Чучело» после его просмотра, с учетом того, что в данном классе обучаются «свидетели» и «обидчики» инцидента.
7. Составьте перечень вопросов для обсуждения с учащимися 7 «В» художественного фильма «Чучело» после его просмотра, с учетом того, что в данном классе обучаются «свидетели» и «жертва» инцидента.
8. Какие аспекты пресечения и предотвращения случаев жестокого обращения должны быть обсуждены на родительских собраниях 8 «Б», 7 «В» и других классах?

Кейс 24 (2). Николаев Антон пришел учиться в 6 «А» класс с февраля в связи с переездом семьи из другого города. «Новенький» очень хорошо разбирался в математике, имел лишний вес, отличался повышенной чувствительностью к собственным неудачам в учебе, был застенчив. За ним сразу же закрепилось прозвище «Ботаник». Одноклассники общались с «Ботаником» только из-за того, что он давал списывать им домашние задания по математике. На весенних каникулах в марте во время школьной спартакиады Антон пропустил 3 мяча во время игры в футбол. Поэтому футбольная команда 6 «А» не вошла в число призеров Спартакиады, и это стало пусковым механизмом для издевательств над «Ботаником» и превращение его в «Козла отпущения». Одноклассники отпускали в его сторону грубые шутки, индивидуально и публично унижали, прятали его портфель в женском туалете, раскидывали по классу на переменах его учебные принадлежности и т. д. В апреле учитель литературы заметила, что на протяжении 2 недель Антон сидит за партой один, при организации групповой работы ребята отказываются добровольно принимать его в группу, перехватила насмешливые взгляды и «острые реплики» лидеров класса во время ответов Антона у доски. Она поделилась своими наблюдениями с классным руководителем 6 «А». Классный руководитель застала на перемене школьников за перекидыванием рюкзака Антона, со слезами мечущегося между ними. На замечания педагога школьники ответили: «Мы просто играем».

Вопросы:

1. О чем должен поговорить классный руководитель с Николаевым Антоном и его родителями? К каким выводам должен прийти Антон и его родители в процессе получения психолого-педагогической помощи?

2. О чем должен поговорить классный руководитель с «обидчиками» Антона и их родителями? К каким выводам должны прийти «обидчики» и их родители в процессе беседы?

3. Какую работу с классным коллективом должен провести классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог?

4. Цели и содержание работы с классным коллективом 6 «А» по формированию общественного мнения к фактам насилия?

5. Составьте перечень вопросов для обсуждения с учащимися 6 «А» мультфильма «Адажио» (режиссер Гари Бардин) после его просмотра.

6. Какие аспекты пресечения и предотвращения случаев жестокого обращения должны быть обсуждены на родительском собрании в 6 «А»?

Кейс 25 (3). Петя, 13 лет, дождался пока у учителя физики закончатся все уроки, зашел к нему в лаборантскую и рассказал о том, что его одноклассник Игорь К. создал группу ВКонтакте «Истории Пети Петухова». Он и его друзья пишут насмешливые и издевательские истории, в которых выставляют Петю дураком, выкладывают его фото с гадкими подписями. Пишут, что успешная учеба Пети связана с дружбой его матери с директором школы. Техпомощь социальной сети не откликается на просьбу удалить эту страницу. Каждый день Игорь К. продолжает выкладывать все новые гадкие истории и приглашает в группу друзей Пети из социальной сети. Одна девочка пробовала защитить Петю, написала на стене, чтобы они закрыли группу, но ничего не изменилось. Поэтому Петя не знает, что делать, идти в школу не хочет, чтобы не видеть лица обидчиков.

Вопросы:

1. О чем должен поговорить учитель физики с Петей, к каким выводам должен прийти Петя после беседы с педагогом?

2. Составьте пошаговую инструкцию, как нужно вести себя Пети в социальной сети и в реальном общении с киберобидчиком Игорем К.

3. Что должен сделать учитель физики по пресечению данного факта кибербуллинга?

4. Кто и какую работу должен провести в классном коллективе по формированию общественного мнения к фактам кибербуллинга с учетом того, что «жертва» и «обидчик» обучаются в одном классе?

5. Какие меры в отношении Игоря К. и его родителей по пресечению кибербуллинга могут применить педагоги и администрация образовательного учреждения?

Кейс 26 (4). Классный руководитель Наталья Васильевна знакомит учеников 2 «Д» класса с новенькой девочкой Алией Р. По национальности она узбечка, по-русски говорит с трудом, смуглая, доброжелательная. Накануне, отец девочки, устраивая ребенка в школу, предупредил директора и классного руководителя, что перевод ребенка в данную школу был вынужденным из-за дискриминации ребенка по национальному признаку в предыдущей школе. В первый же день пребывания Алией в школе, прощаясь с родителями и детьми после уроков, Наталья Васильевна услышала некорректные и обидные реплики родителей в адрес новенькой ученицы («черномазая»). На следующий день аналогичные высказывания Наталья Васильевна услышала из уст детей.

Вопросы:

1. Какую работу должен провести классный руководитель с обучающимися класса и их родителями по формированию толерантных установок в отношении обучающихся другой национальности?

2. Какую работу должен провести педагог-психолог с Алией К. по формированию приемов самозащиты от издевательств?

3. Составьте перечень вопросов для обсуждения с учащимися 2 «Д» мультфильма «Гадкий утенок» после его просмотра.

Методическое пояснение для подготовки по кейсам

Пособия для подготовки к ответам по кейсам взяты из двух методических пособий

1. **Кейсы 1–22** взяты из пособия: Графова А. В., Фёклин С. И., Шишенина И. В. Кейсы образовательных организаций города Москвы: правовой комментарий жизненных ситуаций. – Москва : Книгодел, 2019. – 148 с.

Примечание: в скобках указаны номера данных кейсов в данном пособии.

2. **Кейсы 23–26** взяты из пособия: Набор кейсов для педагогов по выявлению и пресечению случаев насилия в образовательной организации. – Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи».

2.1.3 Учебно-методическое обеспечение

1. Аверьянова, Т. А. Управление системами образования : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 91 с. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2702.pdf&show=dcatalogues/1/1131709/2702.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Имеется печатный аналог.

2. Аверьянова, Т. А. Современные средства оценивания результатов обучения : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2362.pdf&show=dcatalogues/1/1130010/2362.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Аверьянова, Т. А. Педагогические технологии в подготовке бакалавров : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3167.pdf&show=dcatalogues/1/1136538/3167.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

4. Аверьянова, Т. А. Инновационные процессы в образовании : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 83 с. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3258.pdf&show=dcatalogues/1/1137138/3258.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-0912-0. - Имеется печатный аналог.

5. Балынская, Н. Р. Организация учебной и научно-исследовательской деятельности магистранта : учебно-методическое пособие / Н. Р. Балынская, А. Г. Васильева, Л. М. Рахимова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2946.pdf&show=dcatalogues/1/1134732/2946.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

6. Балынская, Н. Р. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации : учебное пособие / Н. Р. Балынская, Л. М. Рахимова, А. Г. Васильева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3211.pdf&show=dcatalogues/1/1136734/3211.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

7. Бальнская, Н. Р. Управление социальным развитием персонала : учебно-методическое пособие / Н. Р. Бальнская, М. В. Александрова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1279.pdf&show=dcatalogues/1/1123474/1279.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

8. Бармина, А. С. Управление маркетингом : учебное пособие / А. С. Бармина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1281.pdf&show=dcatalogues/1/1123480/1281.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

9. Бахольская, Н. А. Педагогическая конфликтология : учебно-методическое пособие / Н. А. Бахольская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3055.pdf&show=dcatalogues/1/1135047/3055.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

10. Бахольская, Н. А. Педагогические способности и основы их исследования у будущих педагогов : учебно-методическое пособие / Н. А. Бахольская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2013. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1389.pdf&show=dcatalogues/1/1123844/1389.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

11. Бахольская, Н. А. Психолого-педагогические основы коммуникативной деятельности педагога : учебно-методическое пособие / Н. А. Бахольская. - Магнитогорск : МГТУ, 2013. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1033.pdf&show=dcatalogues/1/1119331/1033.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

12. Бахольская, Н. А. Управление образовательными системами : учебно-методическое пособие / Н. А. Бахольская, И. В. Кашуба ; МГТУ. - Магнитогорск, 2010. - 98 с. : табл. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=303.pdf&show=dcatalogues/1/1068060/303.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Имеется печатный аналог.

13. Боброва, О. Б. Охрана труда. Пожарная безопасность предприятия : учебное пособие / О. Б. Боброва, Т. В. Свиридова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3527.pdf&show=dcatalogues/1/1515143/3527.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1121-5. - Сведения доступны также на CD-ROM.

14. Волощук, Т. Г. Научно-исследовательская работа : учебное пособие [для вузов] / Т. Г. Волощук, В. Н. Петухов ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1649-4. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4069.pdf&show=dcatalogues/1/1533906/4069.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

15. Гневэк, О. В. Психология и педагогика высшей школы : учебное пособие / О. В. Гневэк, Н. А. Бахольская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-

ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2824.pdf&show=dcatalogues/1/1133051/2824.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

16. Документационное обеспечение управления на предприятиях различных организационно-правовых форм : учебное пособие [для вузов] / составители: С. С. Великанова, И. В. Кашуба ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1816-0. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4125.pdf&show=dcatalogues/1/1535269/4125.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

17. Зиновьева, Е. Г. Управленческие решения : практикум / Е. Г. Зиновьева, С. В. Коптякова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3721.pdf&show=dcatalogues/1/1527710/3721.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

18. Ибрагимова, О. В. Управление кадровым резервом : учебное пособие / О. В. Ибрагимова, О. Н. Сеницына ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3185.pdf&show=dcatalogues/1/1136651/3185.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

19. Иванова, Т. Ю. Теория организации : учебник / Т. Ю. Иванова, В. И. Приходько. - М. : Кнорус, 2008. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - (Информационные технологии в образовании). - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=182.pdf&show=dcatalogues/1/1052605/182.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

20. Исаева, И. Ю. Основы педагогики : учебное пособие / И. Ю. Исаева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2867.pdf&show=dcatalogues/1/1133867/2867.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

21. Исаева, И. Ю. Технология проектирования индивидуальных образовательных маршрутов : учебное пособие / И. Ю. Исаева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1158.pdf&show=dcatalogues/1/1121261/1158.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

22. Исаева, И. Ю. Технология разработки программы развития образовательного учреждения : учебно-методическое пособие / И. Ю. Исаева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2928.pdf&show=dcatalogues/1/1134567/2928.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

23. Испулова, С. Н. Научно-исследовательская работа : учебное пособие / С. Н. Испулова, Е. Н. Рашикулина, Н. Г. Супрун ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2952.pdf&show=dcatalogues/1/113477>

2/2952.pdf&view=true (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

24. История образования детей младшего школьного возраста : учебное пособие [для вузов] / составители: О. А. Веденева, Н. Я. Сайгушев ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1852-8. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4133.pdf&show=dcatalogues/1/1535277/4133.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

25. Карманова, Е. В. Организация учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий : учебное пособие / Е. В. Карманова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2444.pdf&show=dcatalogues/1/1130162/2444.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

26. Кашуба, И. В. Профессионально-педагогическая культура руководителя общеобразовательной организации : учебное пособие. Ч. 2 / И. В. Кашуба ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3775.pdf&show=dcatalogues/1/1527880/3775.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

27. Кожушкова, Н. В. Структура документа. Системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации: общие требования к составлению и оформлению : учебное пособие / Н. В. Кожушкова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2334.pdf&show=dcatalogues/1/1129973/2334.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

28. Комплекс лабораторных работ по дисциплине "Методология и информационные технологии в научных исследованиях" : учебное пособие / О. С. Логунова, Л. Г. Егорова, Е. А. Ильина и др. ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2537.pdf&show=dcatalogues/1/1130339/2537.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

29. Кружилина, Т. В. Практикум по решению профессионально-педагогических задач : учебное пособие / Т. В. Кружилина, А. Л. Гончарова, Т. Ф. Орехова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3363.pdf&show=dcatalogues/1/1139113/3363.pdf&view=true> (дата обращения: 27.03.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-99670990-8. - Сведения доступны также на CD-ROM.

30. Кузнецова, Н. В. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / Н. В. Кузнецова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3215.pdf&show=dcatalogues/1/1136744/3215.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

31. Кузнецова, Н. В. Современные концепции и модели управления качеством : учебное пособие [для вузов] / Н. В. Кузнецова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1698-2. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3968.pdf&show=dcatalogues/1/1532469/3968.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

32. Кузнецова, Н. В. Теория и история менеджмента. Часть 1. Основные научные подходы классификаций в теории управленческой мысли : учебное пособие [для вузов] / Н. В. Кузнецова, В. А. Жилина ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1790-3. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4086.pdf&show=dcatalogues/1/1533905/4086.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

33. Кузнецова, Н. В. Теория организации : учебное пособие / Н. В. Кузнецова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3553.pdf&show=dcatalogues/1/1515207/3553.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1108-6. - Сведения доступны также на CD-ROM.

34. Кузнецова, Н. В. Теория организации. Практикум : практикум / Н. В. Кузнецова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3554.pdf&show=dcatalogues/1/1515206/3554.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

35. Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие / Н. В. Кузнецова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3581.pdf&show=dcatalogues/1/1515215/3581.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1109-3. - Сведения доступны также на CD-ROM.

36. Лешер, О. В. Исследовательская деятельность будущих педагогов и основы ее организации в высшем учебном заведении : учебно-методическое пособие / О. В. Лешер, Н. А. Бахольская. - Магнитогорск : МГТУ, 2013. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1039.pdf&show=dcatalogues/1/1119337/1039.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

37. Лешер, О. В. Поведение в конфликтных ситуациях : учебное пособие / О. В. Лешер, Л. В. Оринина. - Магнитогорск : МГТУ, 2012. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=968.pdf&show=dcatalogues/1/1119046/968.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

38. Лешер, О. В. Психология делового общения : учебное пособие / О. В. Лешер, Е. Д. Расщепкина. - Магнитогорск : МГТУ, 2012. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1020.pdf&show=dcatalogues/1/1119285/1020.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

39. Лешер, О. В. Психология делового общения : учебное пособие. Ч. 2 / О. В. Лешер, Е. Д. Расщепкина. - Магнитогорск : МГТУ, 2014. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=924.pdf&show=dcatalogues/1/1118925/924.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.
40. Мережников, А. П. Психолого-педагогическая диагностика : практикум / А. П. Мережников ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2838.pdf&show=dcatalogues/1/1133216/2838.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.
41. Методика выполнения выпускной квалификационной работы для направлений 13.03.01 и 13.04.01 : учебное пособие / [Е. Б. Агапитов, М. С. Соколова, С. В. Картавцев и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3608.pdf&show=dcatalogues/1/1524579/3608.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1139-0. - Сведения доступны также на CD-ROM.
42. Методы научных исследований : учебное пособие / Н. И. Барышникова, Е. С. Вайскрובה, А. Р. Ишбирдин, М. М. Ишмуратова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1155.pdf&show=dcatalogues/1/1121182/1155.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.
43. Мещеряков, Э. Ю. Инновационная деятельность в образовании : программа повышения квалификации / Э. Ю. Мещеряков, Е. А. Ильина, Т. Р. Мещерякова ; МГТУ, Кафедра права. - Магнитогорск : МГТУ, 2011. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1560.pdf&show=dcatalogues/1/1124842/1560.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.
44. Мусийчук, М. В. Методология психолого-педагогических исследований в образовании : практикум / М. В. Мусийчук ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2477.pdf&show=dcatalogues/1/1130221/2477.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.
45. Мусийчук, М. В. Методология психолого-педагогических исследований в образовании : практикум / М. В. Мусийчук, С. В. Мусийчук ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 75 с. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2696.pdf&show=dcatalogues/1/1131693/2696.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Имеется печатный аналог.
46. Мусийчук, М. В. Организационное поведение : практикум / М. В. Мусийчук, С. В. Мусийчук ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2974.pdf&show=dcatalogues/1/1134872/2974.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.
47. Неретина, Т. Г. Управление образовательными системами : учебное пособие / Т. Г. Неретина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). -

URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3658.pdf&show=dcatalogues/1/1526311/3658.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

48. Овсянникова, Е. А. Психология и педагогика : учебное пособие / Е. А. Овсянникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2822.pdf&show=dcatalogues/1/1133044/2822.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

49. Овсянникова, Е. А. Психология детства : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2671.pdf&show=dcatalogues/1/1131410/2671.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

50. Овсянникова, Е. А. Экспериментальная психология : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, Е. В. Гридина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2546.pdf&show=dcatalogues/1/1130348/2546.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

51. Овсянникова, Е. А. Этические нормы профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие [для вузов] / Е. А. Овсянникова, Л. Н. Санникова, С. Н. Юревич ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1806-1. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4160.pdf&show=dcatalogues/1/1535305/4160.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

52. Педагогическая антропология: практикум : практикум [для вузов] / составитель Т. Г. Неретина ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4071.pdf&show=dcatalogues/1/1533780/4071.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

53. Пермяков, М. Б. Методология и методы научного исследования : учебное пособие [для вузов] / М. Б. Пермяков, К. М. Воронин, И. С. Трубкин ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1848-1. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4158.pdf&show=dcatalogues/1/1535303/4158.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

54. Рахлис, Т. П. Проектная деятельность. [В 3 частях. Часть 1]. Введение в курс : учебное пособие [для вузов] / Т. П. Рахлис ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1688-3. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4102.pdf&show=dcatalogues/1/1533771/4102.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

55. Рахлис, Т. П. Проектная деятельность. [В 3 частях. Часть 2]. Инициация и планирование проекта : учебное пособие [для вузов] / Т. П. Рахлис ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-

ROM. - ISBN 978-5-9967-1689-0. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4030.pdf&show=dcatalogues/1/1532660/4030.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

56. Рахлис, Т. П. Проектная деятельность. [В 3 частях. Часть 3]. Реализация, завершение и оценка эффективности проекта : учебное пособие [для вузов] / Т. П. Рахлис ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1690-6. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4031.pdf&show=dcatalogues/1/1532659/4031.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

57. Савва, Л. И. Педагогический мониторинг профессионального самоопределения учащихся школ : учебное пособие / Л. И. Савва, Л. А. Савельева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3048.pdf&show=dcatalogues/1/1135038/3048.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

58. Савельев, И. А. Социология управления : учебное пособие / И. А. Савельев ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1493.pdf&show=dcatalogues/1/1124024/1493.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

59. Сайгушев, Н. Я. Реформы образования в Царской России: исторический аспект : учебное пособие / Н. Я. Сайгушев, О. А. Веденеева, Л. И. Савва ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3686.pdf&show=dcatalogues/1/1527486/3686.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

60. Сайгушев, Н. Я. Педагогический мониторинг : учебное пособие / Н. Я. Сайгушев, О. А. Веденеева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3244.pdf&show=dcatalogues/1/1137013/3244.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

61. Степанова, Н. А. Образовательные программы : учебно-методическое пособие [для вузов] / Н. А. Степанова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2019. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3892.pdf&show=dcatalogues/1/1530029/3892.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-1481-0. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

62. Степанова, Н. А. Теория и практика реализации преемственности в образовании : учебно-методическое пособие / Н. А. Степанова, Е. Н. Рашикулина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3521.pdf&show=dcatalogues/1/1514339/3521.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1118-5. - Сведения доступны также на CD-ROM.

63. Степанова, О. П. Научно-исследовательская деятельность магистров : учебно-методическое пособие / О. П. Степанова, Д. А. Хабибулин, В. В. Чурилов ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - На тит. л. сост. указаны как авторы. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3305.pdf&show=dcatalogues/1/113774>

0/3305.pdf&view=true (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1066-9. - Сведения доступны также на CD-ROM.

64. Степанова, О. П. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы : учебно-методическое пособие / О. П. Степанова, Д. А. Хабибулин, В. В. Чурилов ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3024.pdf&show=dcatalogues/1/1134990/3024.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

65. Теория оценки : учебное пособие / сост. И. Ю. Боровских. - Магнитогорск : МГТУ, 2013. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1030.pdf&show=dcatalogues/1/1119323/1030.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

66. Управление кадровым потенциалом организации : учебное пособие [для вузов] / Н. Р. Бальнская, С. В. Коптякова, Е. Г. Зиновьева, Е. Е. Дремов ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1767-5. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4111.pdf&show=dcatalogues/1/1533800/4111.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

67. Управление персоналом : учебник / Гос. ун-т управл. - М. : Экзамен, 2007. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=183.pdf&show=dcatalogues/1/1052644/183.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2.1.4 Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

Подготовка к устному ответу

Во время подготовки к устному ответу рекомендуется заранее продумать структуру ответа. Ответ должен состоять из вступления, основной части и заключения. На первую и последнюю части должно уйти около 20% времени, на основную часть - около 60%. В начале ответа необходимо привлечь внимание экзаменатора. Следует парой фраз обозначить, о чём обучающийся собирается говорить. Основная часть всегда посвящена конкретной проблеме. Ее следует раскрыть более полно и рассмотреть вопрос с разных сторон. Не следует говорить сложно. Сначала должна прозвучать ключевая фраза, затем - аргументы и пояснения. Надо быть настроенным на то, что преподаватель может задать вопрос и не сбиться от неожиданности. Удачный диалог с преподавателем показывает обучающегося с лучшей стороны и повышает шансы на хорошую отметку. В заключении можно использовать обобщающие конструкции. При устном ответе рекомендуется избегать речевых штампов, шаблонных выражений, сленговых и молодежных слов. Также не следует употреблять в разговоре слова, смысл которых обучающийся не точно знает. Уверенность в себе поможет справиться в трудной ситуации, использовать подготовку и свои знания, добиться успеха.

Подготовка к письменному ответу

Во время подготовки обучающемуся следует правильно составить письменный ответ. Хорошо структурированный ответ должен содержать в себе следующие пункты: определение главных теоретических положений и терминов; примеры по теме вопроса; разные взгляды ученых на заданный вопрос. Обучающемуся рекомендуется подкреплять ответ ссылками на учебные пособия и цитатами ученых, изучающих тему вопроса. Рекомендуется оценить ответ с разных сторон. Если в ответе обучающийся использует сокращения, нужно пояснить, как они расшифровываются. Следует строго отвечать на

поставленный вопрос и не пытаться написать лишнюю информацию, при этом ответ на вопрос должен быть максимально полным. Перед написанием ответа на бумаге необходимо составить примерный план ответа на экзаменационный вопрос, чтобы внести в билет всю нужную информацию. Каждый ответ должен иметь логическое завершение и содержать выводы.

Работа с учебной литературой (конспектом)

При работе с литературой (конспектом) при подготовке к экзамену обещающемуся рекомендуется:

1. Подготовить необходимую информационно-справочную (словари, справочники) и рекомендованную научно-методическую литературу (учебники, учебные пособия) для получения исчерпывающих сведений по каждому экзаменационному вопросу.

2. Уточнить наличие содержания и объем материала в лекциях и учебной литературе для раскрытия вопроса.

3. Дополнить конспекты недостающей информацией по отдельным аспектам, без которых невозможен полный ответ.

Основные виды систематизированной записи прочитанного:

– аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;

– планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;

– тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;

– цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;

– конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

4. Распределить весь материал на части с учетом их сложности, составить график подготовки к экзамену.

5. Внимательно прочитать материал конспекта, учебника или другого источника информации, с целью уточнений отдельных положений, структурирования информации, дополнения рабочих записей.

8. Повторно прочитать содержание вопроса, пропуская или бегло просматривая те части материала, которые были усвоены на предыдущем этапе.

9. Прочитать еще раз материал с установкой на запоминание. Запоминать следует не текст, а его смысл и его логику. В первую очередь необходимо запомнить термины, основные определения, понятия, законы, принципы, аксиомы, свойства изучаемых процессов и явлений, основные влияющие факторы, их взаимосвязи. Полезно составлять опорные конспекты.

10. Многократное повторение материала с постепенным «сжиманием» его в объеме способствует хорошему усвоению и запоминанию.

11. В последний день подготовки к экзамену следует проговорить краткие ответы на все вопросы, а на тех, которые вызывают сомнения, остановитесь более подробно.

3. Порядок подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Выполнение выпускной квалификационной работы является частью государственной итоговой аттестации и завершающим звеном профессиональной подготовки магистра. Выпускная квалификационная работа в соответствии с ОП магистратуры по направлению 44.04.01 Педагогическое образование по профилю «Управление качеством общего образования» выполняется в период прохождения практики и выполнения научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, связанную с решением задач тех типов деятельности, к

которым готовится магистрант (организационно-управленческой, научно-исследовательской). Тематика выпускных квалификационных работ направлена на решение профессиональных задач в сфере управления образованием.

Выполнение выпускной квалификационной работы предполагает: анализ и обработку информации, полученной в результате изучения широкого круга источников (документов, статистических данных) и научной литературы по профилю ОП магистратуры; анализ, обработку, систематизацию данных наблюдений и экспериментального изучения объектов сферы профессиональной деятельности; разработку проекта, имеющего практическую значимость.

Выпускная квалификационная работа обеспечивает установление уровня сформированности у выпускников умения самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения, опираясь на полученные углублённые знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, а также:

- определять и формулировать проблему исследования с учетом ее актуальности;
- ставить цели исследования и определять задачи, необходимые для их достижения;
- анализировать и обобщать теоретический и эмпирический материал по теме исследования, выявлять противоречия, делать выводы;
- применять теоретические знания при решении практических задач;
- делать заключение по теме исследования, обозначать перспективы дальнейшего изучения исследуемого вопроса;
- оформлять работу в соответствии с установленными требованиями, а также:
- анализировать, систематизировать и обобщать результаты научных исследований в сфере образования путем применения комплекса исследовательских методов при решении конкретных научно-исследовательских задач по проблеме исследования;
- оценивать результаты научных исследований в сфере образования с использованием современных методов науки, а также информационных и инновационных технологий;
- использовать имеющиеся возможности образовательной среды для решения научно-исследовательских задач;
- описывать методику и организацию опытно-экспериментальной работы и её результаты.

3.1 Подготовительный этап выполнения выпускной квалификационной работы

3.1.1 Выбор темы выпускной квалификационной работы

Выбор темы магистерской диссертации студенты имеют право осуществить одним из двух нижеизложенных способов: 1) самостоятельно выбрать тему из рекомендуемого перечня тем магистерских диссертаций, представленного в приложении 1; 2) предложить свою тему для магистерской диссертации, обосновав свой выбор и целесообразность исследования по данной теме. Утверждение тем магистерских диссертаций и назначение руководителя утверждается приказом по университету.

3.1.2 Функции руководителя выпускной квалификационной работы

Для подготовки магистерской диссертации студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

Руководитель магистерской диссертации помогает студенту сформулировать объект, предмет исследования, выявить его актуальность, научную новизну, разработать план исследования; в процессе работы проводит систематические консультации.

Подготовка студентом магистерской диссертации и отчет перед руководителем реализуется согласно календарному графику работы. Календарный график работы студента составляется на весь период выполнения магистерской диссертации с указанием

очередности выполнения отдельных этапов и сроков отчетности студента по выполнению работы перед руководителем.

3.2 Требования к выпускной квалификационной работе

При подготовке выпускной квалификационной работы студент руководствуется следующими материалами:

1) методическим пособием по подготовке курсовых и дипломных работ по педагогическим наукам (см.: Орехова, Т.Ф. Подготовка курсовых и дипломных работ по педагогическим наукам : учеб. пособие / Т. Ф. Орехова Н. Ф. Ганцен. – 5-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2016. – 140 с. — ISBN 978-5-9765-1212-2. – URL: <https://rucont.ru/efd/244889> (дата обращения: 04.06.2021).

2) Орехова, Т. Ф. Организация экспериментальной работы в научных исследованиях по педагогическим наукам : учебное пособие / Т. Ф. Орехова, Н. Ф. Ганцен, О. А. Колмогорова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1458.pdf&show=dcatalogues/1/1123982/1458.pdf&view=true> (дата обращения: 23.10.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3) документом системы менеджмента качества СМК-О-СМГТУ-36-20 Выпускная квалификационная работа: структура, содержание, общие правила выполнения и оформления;

4) Практическое руководство по написанию научного педагогического исследования : учебное пособие [для вузов] / Т. Ф. Орехова, Т. В. Кружилина ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2021. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-2302-7. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4554.pdf&show=dcatalogues/1/1551524/4554.pdf&view=true> (дата обращения: 20.03.2023). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3.3 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Законченная магистерская диссертация подвергается процедуре нормоконтроля, а затем представляется научному руководителю, который вместе со своим отзывом представляет работу заведующему кафедрой. Выпускная работа, допущенная к защите, направляется на рецензию. Рецензент оценивает значимость полученных результатов, анализирует имеющиеся в работе недостатки, характеризует качество ее оформления и изложения, дает заключение о соответствии работы предъявляемым требованиям и оценивает ее.

В оценке выпускной квалификационной работы руководитель и рецензент учитывают следующее:

1. Актуальность выбранной темы исследования:

– тема соответствует списку тем программы ГИА;

– тема выбрана по заявке хозяйствующего субъекта;

– тема выбрана в соответствии с актуальными научными проблемами (бюджетная НИР, грант).

2. Полнота раскрытия темы исследования:

– соответствие темы магистерской диссертации ее содержанию;

– логика построения и качество стилистического изложения текста магистерской диссертации;

– научное и практическое значение выводов, содержащихся в магистерской диссертации.

– использование иностранной литературы в оригинале, международных стандартов (МСФО, МСА) по теме исследования;

- наличие публикаций по теме исследования;
- использование пакетов прикладных программ;
- наличие концептуального, комплексного, системного подхода;
- апробация результатов исследования (наличие актов, справок о внедрении).

3. Качество оформления выпускной квалификационной работы:

- соответствие объема магистерской диссертации рекомендуемым требованиям внутривузовских стандартов;
- соответствие оформления текста, таблиц, графиков, формул, ссылок, рисунков, списка использованной литературы требованиям внутривузовских образовательных стандартов и ГОСТов.

За один месяц до даты защиты проводится предзащита выпускной квалификационной работы, на которой решается вопрос о допуске магистерской диссертации к защите.

К защите допускается магистерская диссертация, подписанная заведующим кафедрой, имеющая рецензию и отзыв руководителя работы.

Объявление о защите выпускной квалификационной работы размещается на образовательном портале не позднее, чем за месяц до защиты.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной аттестационной комиссии и является публичной. Защита одной выпускной работы **не должна превышать 30 минут**.

Для сообщения по теме исследования студенту предоставляется **до 10 минут**. Сообщение по содержанию магистерской диссертации может сопровождаться графическими материалами и/или презентацией с раздаточным материалом для членов ГАК. В ГАК могут быть представлены также другие материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной ВКР – печатные статьи по теме магистерской диссертации с участием выпускника, документы, отражающие степень практического применения результатов исследования, макеты, образцы материалов, изделий и т. п.

В своем выступлении студент отражает:

- содержание проблемы и обоснование актуальности темы исследования;
- противоречие, цель и гипотезу исследования;
- теоретическую разработку ключевого понятия исследования;
- методику организации и содержание экспериментальной работы;
- полученные теоретические и практические результаты исследования и их теоретическую и практическую ценность;
- выводы и заключение.

Задачи исследования, его объект и предмет, методологическая основа и таблица критериев оценки результатов исследования могут быть представлены в раздаточном материале или в презентации, если таковая предусмотрена магистрантом.

По окончании выступления выпускнику задаются вопросы по теме его работы. Вопросы могут задавать все присутствующие. Все вопросы протоколируются.

Затем слово предоставляется научному руководителю, который дает характеристику работы студента. При отсутствии руководителя отзыв зачитывается одним из членов ГАК.

После этого выступает рецензент или рецензия зачитывается одним из членов ГАК.

Заслушав официальную рецензию своей работы, студент отвечает на вопросы и замечания рецензента.

Затем председатель ГАК предоставляет слово присутствующим с выступлением по существу магистерской диссертации. Выступления членов комиссии и присутствующих на защите (до 2-3 мин. на одного выступающего) в порядке свободной дискуссии и обмена мнениями не являются обязательным элементом процедуры, поэтому в случае отсутствия желающих выступить этот процедурный этап может быть опущен.

После дискуссии по теме работы студент выступает с заключительным словом. Этика защиты предписывает при этом выразить благодарность руководителю и рецензенту за проделанную работу, а также членам ГАК и всем присутствующим за внимание.

3.4 Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются *в день защиты*.

Оценка **«отлично»** выставляется за глубокое раскрытие темы, полное выполнение поставленных задач, логично изложенное содержание, качественное оформление работы, соответствующее требованиям локальных актов, высокую содержательность доклада и демонстрационного материала, за развернутые и полные ответы на вопросы членов ГЭК;

Оценка **«хорошо»** – выставляется за раскрытие темы, хорошо проработанное содержание без значительных противоречий, в оформлении работы имеются незначительные отклонения от требований, высокую содержательность доклада и демонстрационного материала, за небольшие неточности при ответах на вопросы членов ГЭК.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер, в оформлении работы имеются незначительные отклонения от требований, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы членов ГЭК.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется за необоснованные выводы, за значительные отклонения от требований в оформлении и представлении работы, отсутствие наглядного представления работы, когда обучающийся не может ответить на вопросы членов ГЭК.

Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания, что является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Студент, получивший по результатам защиты выпускной квалификационной работы оценку «неудовлетворительно» отчисляется из университета как не подтвердивший соответствие подготовки требованиям ФГОС ВО с формулировкой *«...как не защитивший ВКР»*.

Решение об оценке принимается на закрытом заседании ГАК по окончании процедуры защиты всех работ, намеченных на данное заседание. При оценке выпускных квалификационных работ государственная экзаменационная комиссия руководствуется следующими критериями:

- 1) оценка и рекомендации руководителя и рецензента;
- 2) оценка квалификации магистранта в процессе защиты:
 - качество обоснования актуальности проведенного исследования.
 - полнота раскрытия исследуемой темы;
 - достаточная иллюстративность постулируемых тезисов, объем исследовательского материала;
 - композиционная целостность работы, соблюдение требований, предъявляемых к структуре магистерских диссертаций;
 - продуманность методологии и критериально-оценочного аппарата исследования, соответствие им сделанных автором выводов;
 - качество оформления работы;
 - научная новизна проведенного исследования;
 - умение представить работу на защите, уровень речевой культуры магистранта;
 - компетентность магистранта в области избранной темы: свободное владение материалом, умение вести научный диалог, отвечать на вопросы и замечания;

– сформированность установленных в соответствующей ООП компетенций.

Приложение 1

Примерный перечень тем магистерских диссертаций

1. Управление процессом гендерного воспитания младших школьников в современной полной семье.
2. Управление развитием воображения младших школьников на уроках математики.
3. Управление краеведческо-исследовательской деятельностью младших школьников как основой их культурного поведения в природе.
4. Управление формированием исследовательских умений младших школьников в образовательном процессе.
5. Управление формированием готовности к здоровьесоворению младших школьников средствами физического воспитания.
6. Управление двигательной активностью младших школьников в образовательном процессе как основа преодоления гипокинезии.
7. Управление формированием исследовательской компетентности учителей начальных классов в процессе непрерывного образования.
8. Управление развитием творческого мышления младших школьников на уроках математики посредством решения нестандартных задач.
9. Управление формирования у младших школьников готовности к здоровьесбережению в системе дополнительного образования
10. Управление становлением субъектной позиции младших школьников/обучающихся основной/средней школы в процессе образования.
11. Управление становлением лидерских качеств у студенческого актива в системе среднего профессионального образования.
12. Управление формированием культурного поведения младших школьников в учебно-воспитательном процессе.
13. Управление формированием лидерских качеств младших школьников в учебно-воспитательном процессе.
14. Управление развитием проектного мышления школьников средствами лего-конструирования (в системе дополнительного образования).
15. Управление формированием нравственных отношений младших школьников во внеучебное время.
16. Управление развитием творческих способностей младших школьников средствами проектной деятельности в процессе образования.
17. Управление исследовательской деятельностью младших школьников в процессе познания природы в период обучения в школе.
18. Управление процессом адаптации учащихся 5 классов в контексте реализации ФГОС общего образования второго поколения.
19. Управление формированием культурно-географической компетентности учащихся основной школы на уроках географии.
20. Управление формированием самооценки младших школьников как основы достижения личностных результатов в образовании.
21. Управление формированием субъектной позиции младших школьников в процессе образования.
22. Управление формированием профессиональной компетентности педагогического персонала в общеобразовательном учреждении.
23. Управление формиорванием информационной культуры учащихся основной школы в процессе образования.
24. Управление предпрофессиональным самосоопределением старших подростков школьного возраста в системе дополнительного образования.
25. Управление формированием проектировочных умений старшеклассников в системе дополнительного образования.

26. Управление подготовкой младших школьников к адаптации в основной школе посредством проектной деятельности в процессе образования.
27. Управление формированием у младших школьников географических понятий в процессе познавательной деятельности на уроках окружающего мира.
28. Организация духовно-нравственного воспитания младших школьников средствами краеведческого музея.
29. Управление развитием логического мышления учащихся общеобразовательной школы средствами спортивного туризма.
30. Управление формированием у старшеклассников образа современной личности в системе дополнительного образования.
31. Управление индивидуальными образовательными маршрутами младших школьников посредством тьюторского сопровождения.
32. Управление развитием креативности младших школьников средствами хореографии в системе дополнительного образования.