



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Г.Е. Абрамзон

14.02.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПРАКТИКУМ РАЗРЕШЕНИЯ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ

Направление подготовки (специальность)
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое сопровождение детей, лиц с ОВЗ и их семей

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2

Магнитогорск
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
13.02.2023, протокол № 7

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
14.02.2023 г. протокол № 6

Председатель _____ Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук _____ Г.В. Слепухина

Рецензент:

зам.директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук _____ Н.Ю. Андрусак



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование целостного представления о конфликтах в семейной системе, стратегиях поведения в ситуациях конфликтного взаимодействия, способах разрешения и урегулирования семейных конфликтов; готовности организовывать консультативную и профилактическую деятельность как составную часть психолого-педагогического сопровождения семьи и детей

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Практикум разрешения семейных конфликтов входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Диагностика особенностей семьи и детей

Консультирование в психолого-педагогическом сопровождении семьи и детей

Профилактика и коррекция семейного неблагополучия

Профилактика конфликтов в трудовом коллективе

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Формирование психологически комфортной, безопасной социальной и образовательной среды

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Практикум разрешения семейных конфликтов» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-3	Способен к реализации психолого-педагогического сопровождения и оказанию психолого-педагогической помощи детям, в том числе с ОВЗ, и их семьям в условиях образовательного процесса
ПК-3.1	Проводит психологическую диагностику детей, в том числе с ОВЗ, и их семей в условиях образовательного процесса
ПК-3.2	Осуществляет психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса
ПК-3.3	Организует и реализует профилактическую деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся, в том числе с ОВЗ, в условиях образовательного процесса

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 8,6 акад. часов;
- аудиторная – 6 акад. часов;
- внеаудиторная – 2,6 акад. часов;
- самостоятельная работа – 90,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к экзамену – 8,7 акад. час

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. 1. Семейные конфликты и их характеристики								
1.1 1.1. Понятие семейных конфликтов и их особенности	2	2			10	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.2 1.2. Факторы, влияющие на конфликтность супружеских отношений.				2	10	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
1.3 1.3. Психотравмирующие последствия супружеского конфликта					10	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-3.2, ПК-3.3
Итого по разделу		2		2	30			

2. 2. Конфликты в системе детско-родительских отношений								
2.1 1.2. Причины детско-родительских отношений	2				10	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.2 2.2. Влияние семейных конфликтов на формирование личности ребенка					10	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-3.2, ПК-3.3
2.3 1.3. Профилактика детско-родительских конфликтов					10	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-3.2, ПК-3.3
Итого по разделу					30			
3. 3. Технологии работы с семейными и детско-родительским конфликтами								
3.1 3.1. Методики и техники работы с семейными конфликтами	2			2	10	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-3.2, ПК-3.3

3.2 1.2. Психологическое консультирование как способ урегулирования семейных конфликтов				10	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-3.2, ПК-3.3
3.3 1.3. Предупреждение семейных конфликтов				10,7	Самоподготовка и самообразование, самостоятельное изучение учебной и научной литературы, конспектирование, выполнение заданий	Проверка заданий на образовательном портале	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
Итого по разделу			2	30,7			
Итого за семестр	2		4	90,7		экзамен	
Итого по дисциплине	2		4	90,7		экзамен	

5 Образовательные технологии

В рамках дисциплины осуществляется дистанционное обучение и планируется проведение он-лайн занятий.

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций. Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие методы и формы активизации деятельности:

– дискуссия как способ закрепления теоретического материала и формирования четко осознаваемой собственной точки зрения;

– IT-методы как способ обучения эффективному оперированию информацией и ее обработки, изучение теоретического материала дисциплины на занятиях с использованием компьютерных технологий, самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, специальной учебной и научной литературы;

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. 1. Конфликтология [Электронный ресурс] : Методические указания по дисциплине "Профессиональная педагогика и психология" для студентов всех форм обучения / сост. : А. В. Сарапулова ; МГТУ ; Белорецкий филиал. - Магнитогорск : МГТУ, Б. г. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3094.pdf&show=dcatalogues/1/1135452/3094.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Психология семейных отношений : монография / под ред. А. В. Литвиновой. - 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. - 262 с. - ISBN 978-5-9765-1971-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1147339>

б) Дополнительная литература:

1. Бабунова, Е. С. Психология семьи и семейного воспитания : учебно-методическое пособие - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 61 с.- ISBN 978-5-9765-2268-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1149025>

2. Змановская Е. В. Психология семьи. Основы супружеского консультирования и семейной психотерапии : учебное пособие / Е.В. Змановская. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 378 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/20159. - ISBN 978-5-16-011851-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1854019>

3. Мандель Б. Р. Психология семьи : учебное пособие / Б. Р. Мандель. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 304 с. - ISBN 978-5-9765-2316-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142525>

в) Методические указания:

1. Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
MS Office 2003 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: http://window.edu.ru/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

-г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 333. Центр дистанционных образовательных технологий Стол рабочий – 4 шт.

Стол компьютерный – 1 шт.

Стол одно тумбовый – 1 шт.

Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.

Кресло «Престиж» - 6 шт.

Компьютер персональный - 5шт,

ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,

Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,

Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,

Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,

Система настольная акустическая Genius SW-S2/1 200RMS - 4 шт,

Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,

Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,

Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,

Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–

1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,

Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,

Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,

Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,

МФУ Canon- 1шт,

Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,

Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,

Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт. Windows Professional 8 RUOLPNLAE, № лицензии – 63533738, дата покупки – 14.05.2014, срок действия – бессрочноMicrosoft Office Professional Plus 2013, № лицензии – 63533553, дата покупки 14.05.2014, срок действия – бессрочно

г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 335. Центр дистанционных образовательных технологий Стол компьютерный – 10 шт.

Стол письменный – 1 шт.

Стул офисный – 20 шт.

Стул – 15 шт.

Документ-камера Epson – 8 шт.

Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.

Камера высокого разрешения – 1 шт.

Компьютер персональный (типб) – 9 шт.

Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.

Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.

Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.

Система акустическая настольная – 9 шт.

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.

Экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2 -1 шт. Windows Professional 7 Russian, № лицензии – 47818300, дата покупки – 13.12.2010, срок действия- бессрочноMicrosoft Office Professional Plus 2010,

№ лицензии – 60241713, дата покупки 13.04.2012, срок действия – бессрочно

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Практическая работа к разделу 1.

Задание 1. Составить схему конфликта с позиции структурной и динамической модели конфликта

Задание 2. Составить классификацию конфликтных партнеров по разным основаниям. Какие личностные качества делают человека конфликтным партнером и почему.

Задание 3. С помощью методики Томаса-Киллмена определите характерные лично для вас особенности поведения в конфликтной ситуации.

Внимательно прочитайте каждое из двойных высказываний А-Б – и выберите то из них,

Опишите, что характерно для свойственных вам стратегий поведения в конфликте

Практическая работа к разделу 2.

Задание. Проведите опросник Г. Шмишека, предназначенный для диагностики типа акцентуации характера личности, на двух испытуемых (подросток и взрослый). Обработав результаты, определите выраженный тип акцентуации характера (их может быть несколько) у испытуемых и опишите его. Определите, какие ситуации могут быть конфликтными для этих людей и дайте психолого-педагогические рекомендации по взаимодействию с ними.

Практическая работа к разделу 3.

Задание 1. Проанализируйте ситуацию и опишите каким может быть конструктивный подход для решения проблемы.

Антон – самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет. Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, высказывает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки. Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям. Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее остывающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока ребенок не заканчивает школу.

Контрольная работа по курсу

Задание 1. Провести сравнительный анализ переговоров и медиаторства как способов разрешения конфликтных ситуаций в семье.

Задание 2. Описать как влияют личностные особенности на возникновение конфликтов между супругами и родителями и детьми. Привести примеры.

Задание 3. Описать психотравмирующие последствия конфликтов в системе «родитель – ребенок».

Задание 4. Медиатор переговоров, его функции и требования к нему

Задание 5. Заполните таблицу

Познакомьтесь с возможными конфликтогенами, представленными в правом столбце таблицы и с помощью фраз, вопросов преобразуйте конфликтоген в синтонные послылы – слова, действия (или бездействие), создающие благоприятный психологический микроклимат в общении.

Конфликтоген	Преобразующие фразы (вопросы)
Дурак! (и другие оскорбления)	
Я прав, а ты (они) не прав	
Я не буду...	
Все пропало	
Он (она) безнадёжен!	
Я (они) должен/вынужден...	
Слишком много/ мало	
Они всегда...	
Я не хочу...	
Я не могу...	
Он (она) никогда не...	
Это невозможно...	
Я не с тобой разговариваю	
Это не ваше дело	
Не умничай	
Не нервничай	
Я тебе третий раз говорю	
Разве я тебе что-то обещал	
Я Вам ничего не должен	
Думай, что говоришь	
Как я устала от вас всех	
Маленький еще указывать	
Я за вас все делать не нанималась	
Делай сам!	
Не разбрасывай вещи	
Не орить...	

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-3: Способен к реализации психолого-педагогического сопровождения и оказанию психолого-педагогической помощи детям, в том числе с ОВЗ, и их семьям в условиях образовательного процесса		
ПК-3.1	Проводит психологическую диагностику детей, в том числе с ОВЗ, и их семей в условиях образовательного процесса	1. Понятие и классификация семейных конфликтов 2. Причины семейных конфликтов 3. Деструктивные и конструктивные функции семейных конфликтов 4. Основные стратегии поведения личности в конфликте.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>5. Типы конфликтов, которые могут возникнуть между супругами</p> <p>6. Характеристика конфликтов, возникающих между родителями и детьми</p> <p>Задание 1. Выполнить тест «Стратегии поведения в конфликте» Томаса, определить характерные особенности поведения в конфликтной ситуации, перечислить ситуации, которые будут являться трудными или запускать конфликтное поведение. Опишите, какие ситуации будут провоцировать конфликтное поведение личности</p> <p>Задание 2. Провести опросник Г. Шмишека, предназначенный для диагностики типа акцентуации характера личности, на двух испытуемых (подросток и взрослый). Обработав результаты, определите выраженный тип акцентуации характера (их может быть несколько) у испытуемых и опишите его. Определите, какие семейные ситуации могут быть конфликтными для этих людей и дайте психолого-педагогические рекомендации по взаимодействию с ними.</p> <p>Задание 3. Составить перечень методик, диагностирующих нарушения внутрисемейных отношений, причины нарушений в обучении и поведении детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – название методики; – цель методики; – количество вопросов и шкал; – описание шкал.
ПК-3.2	Осуществляет психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Консультирование как вид психологической помощи семье. Принципы семейного консультирования 2. Характеристика психологических особенностей клиентов, обращающихся за консультацией 3. Типичные конфликты с родителями у школьников разного возраста <p>Задание 1. Составить портрет учителя, способного к конструктивному управлению конфликтами в детско-родительских отношениях</p>
ПК-2.3	Организует и реализует профилактическую деятельность, направленную на	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами 2. Методы регулирования конфликтов 3. Переговоры как универсальный механизм

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся, в том числе с ОВЗ, в условиях образовательного процесса	<p>разрешения конфликтов</p> <p>4. Организация переговорного процесса</p> <p>5. Переговорное посредничество</p> <p>6. Медиатор переговоров, его функции и требования к нему</p> <p>Задание 1. Разработать рекомендации для учителей, направленные на предотвращение конфликтов и профилактику в детско-родительских отношениях</p> <p>Задание 2. Провести сравнительный анализ переговоров и медиаторства как способов разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>Задание 3. Разработать классный час для учащихся определенного возраста, направленный на предотвращение конфликтов среди школьников. Кроме информации он должен включать примеры конфликтных ситуаций, которые должны решить ученики</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Практикум разрешения семейных конфликтов» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений. Промежуточная аттестация включает в себя экзамен.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности, выполняет все практические задания.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки и испытывает значительные затруднения при выполнении практических заданий.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать

интеллектуальные навыки решения простых задач, не способен выполнить практические задания.