



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

14.02.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***CASE-МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ
СОПРОВОЖДЕНИИ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ***

Направление подготовки (специальность)
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое сопровождение детей, лиц с ОВЗ и их семей

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2

Магнитогорск
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
13.02.2023, протокол № 7

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
14.02.2023 г. протокол № 6

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук

 А.С. Каминский

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук

 Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Case-менеджмент в социально-педагогическом сопровождении семьи и детей» являются: сформировать у студентов систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида через использование аналитической стратегии кейс-менеджмента и выработать профессиональные умения определения путей и способов организации помощи в социально-педагогическом сопровождении семьи и детей; сформировать умение использовать аналитические стратегии кейс-менеджмента в области научно-исследовательской, социально-технологической деятельности.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Case-менеджмент в социально-педагогическом сопровождении семьи и детей входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Инновационное предпринимательство

Самообразование и проектирование профессиональной карьеры

Этика профессионального взаимодействия с семьей

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Case-менеджмент в социально-педагогическом сопровождении семьи и детей» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду, в том числе в условиях инклюзии
ПК-2.1	Выявляет в ходе наблюдения поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с особенностями их развития
ПК-2.2	Оценивает параметры и проектирует психологически безопасную и комфортную образовательную среду
ПК-2.3	Готовит предложения по совершенствованию безопасной и комфортной образовательной среды, в том числе в условиях инклюзии

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 акад. часов;
- аудиторная – 4 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,4 акад. часов;
- самостоятельная работа – 99,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

– подготовка к зачёту – 3,9 акад. час

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Теоретико-методологические основы кейс-технологии в психолого-педагогическом сопровождении детей и их								
1.1 Кейс-менеджмент как метод социально-педагогической работы	2	1		1	10	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (план дискуссии на тему «соотношение понятий: «кейс-менеджмент», «управления случаем», «индивидуальная социально-педагогическая работа»).	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта.	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

1.2 Алгоритм реализации кейс-менеджмента в работе по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей					10	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (алгоритм по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей).	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.3 Технология разработки кейсов в социально-педагогической работе					10	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (напишите эссе «особенность кейсов в социально педагогической работе»)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу	1		1	30				
2. Технологии реализации сетевого метода в работе по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей								
2.1 Командообразующие технологии в социально-педагогической работе	2	1	1	10	10	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (технология работы: мультипрофессиональной команды, социального бюро, партнерской сети в решении проблемы клиента)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

<p>2.2 Организационно-подготовительный этап сетевой работы: командообразование специалистов</p>				10	<p>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (напишите эссе «сущность социально-педагогической работы»)</p>	<p>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания</p>	<p>ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3</p>
<p>2.3 Портрет современной семьи в России и за рубежом</p>				10	<p>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (на различных примерах покажите особенности социально-педагогической работы по сопровождению семьи и детей)</p>	<p>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта</p>	<p>ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3</p>
<p>2.4 Сетевые карты и анализ социального окружения</p>				10	<p>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (составьте сетевые карты: карта пожеланий биографическая, карта будущего, биографическая, географическая, историческая и гипотетическая карта)</p>	<p>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта</p>	<p>ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3</p>

2.5 Сетевые встречи				10	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (составьте план проведения сетевой встречи)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального проекта	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.6 Рефлексия в сетевом процессе				10	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (напишите эссе «роль рефлексии в сетевом процессе»)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.7 Метод кейс-менеджмента в работе по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей				9,7	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (напишите эссе «Роль метода кейс-менеджмента в работе по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей»)	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу	1		1	69,7			
Итого за семестр	2		2	99,7		зачёт	
Итого по дисциплине	2		2	99,7		зачет	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование различных образовательных и информационных технологий и соответствующих форм обучения: традиционные образовательные технологии (информационная лекция, семинар – беседа); технологии проблемного обучения (практическое занятие на основе кейс-метода, проблемная лекция); технологии проектного обучения (творческий проект студентов); интерактивные технологии (лекция-беседа семинар-дискуссия).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Кузнецова Н. В. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Кузнецова ; МГТУ. - Магнитогорск : [МГТУ], 2017. - 309 с. : табл., схемы. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3450.pdf&show=dcatalogues/1/1514274/3450.pdf&view=true>. - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-0927-4.

2. Симаков Д. Б. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. Б. Симаков, З. В. Якобсон, Ю. Г. Терентьева. - Магнитогорск : МГТУ, 2012. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1008.pdf&show=dcatalogues/1/1119194/1008.pdf&view=true>. - Макрообъект.

3. Свиридова Г. С. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. С. Свиридова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2514.pdf&show=dcatalogues/1/1130298/2514.pdf&view=true>. - Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

1. Гурьянова И. В. Основы семейного консультирования [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / И. В. Гурьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2427.pdf&show=dcatalogues/1/1130129/2427.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Карманова Е. В. Организация учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Карманова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2444.pdf&show=dcatalogues/1/1130162/2444.pdf&view=true>. - Макрообъект.

3. Потрикеева О. Л. Социальное самочувствие семьи монопрофильного города [Электронный ресурс] : монография / О. Л. Потрикеева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1489.pdf&show=dcatalogues/1/1124018/1489.pdf&view=true>. - Макрообъект.

4. Слепухина Г. В. Социально-психологические основы работы с семьей [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина, О. Г. Петушкова, Н. В. Кобзева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2660.pdf&show=dcatalogues/1/1131308/2660.pdf&view=true>. - Макрообъект.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. - 46 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 333. Центр дистанционных образовательных технологий Стол рабочий – 4 шт.

Стол компьютерный – 1 шт.

Стол одно тумбовый – 1 шт.

Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.

Кресло «Престиж» - 6 шт.

Компьютер персональный - 5шт,

ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,

Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,

Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,

Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,

Система настольная акустическая Genius SW-S2/1 200RMS - 4 шт,

Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,

Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,

Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,

Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–

1 шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,

Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,

Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,

Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,

МФУ Canon- 1шт,

Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,

Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,

Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт. Windows Professional 8 RUOLPNLAE, № лицензии – 63533738, дата покупки – 14.05.2014, срок действия – бессрочноMicrosoft Office Professional Plus 2013, № лицензии – 63533553, дата покупки 14.05.2014, срок действия – бессрочно Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, № лицензии 1AF2-000451-5712AA16, дата покупки – 21.03.2018, срок действия- 2 года.

г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 333. Центр дистанционных образовательных технологий Стол компьютерный – 10 шт.

Стол письменный – 1 шт.

Стул офисный – 20 шт.

Стул – 15 шт.

Документ-камера Epson – 8 шт.

Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.

Камера высокого разрешения – 1 шт.

Компьютер персональный (тип6) – 9 шт.

Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.

Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.

Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.

Система акустическая настольная – 9 шт.

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.

Экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2 -1 шт. Windows Professional 7 Russian, № лицензии – 47818300, дата покупки – 13.12.2010, срок действия- бессрочноMicrosoft Office Professional Plus 2010.

№ лицензии – 60241713, дата покупки 13.04.2012, срок действия – бессрочно
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, № лицензии 1AF2-000451-
5712AA16, дата покупки – 21.03.2018, срок действия- 2 года.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

1. Раздел Теоретико-методологические основы кейс-технологии в психолого-педагогическом сопровождении детей и их семье

Тема 1.1 Кейс-менеджмент как метод социально-педагогической работы.

1. Понятия кейс-менеджмента, управления случаем, индивидуальной социально-педагогической работы: их соотношение.
2. Цели и модели кейс менеджмента в социально-педагогической работе.
3. Признаки и технологические особенности.

Вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте понятия: «кейс-менеджмент», «управления случаем», «индивидуальная социально-педагогическая работа».
2. Проанализируйте соотношение этих понятий.
3. Проанализируйте цели кейс-менеджмента в социально-педагогической работе.
4. Раскройте сущность моделей кейс-менеджмента в социально-педагогической работе.
5. Раскройте признаки и технологические особенности кейс-менеджмента в социально педагогической работе.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (план дискуссии на тему «соотношение понятий: «кейс-менеджмент», «управления случаем», «индивидуальная социально-педагогическая работа»).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 1.2 Алгоритм реализации кейс-менеджмента в работе по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей.

1. Предварительный и основной этапы работы специалиста в качестве кейс-менеджера.
2. Основные процедуры разработки алгоритма.

Вопросы для самоконтроля

1. Кто такой кейс-менеджер?
2. Каковы основные характеристики работы кейс-менеджера в работе по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей.
3. Проанализируйте основные этапы алгоритма по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (алгоритм по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 1.3 Технология разработки кейсов в социально-педагогической работе

1. Понятие кейса.
2. Виды анализа кейсов и решаемые задачи.
3. Цель разработки кейса.
4. Этапы разработки кейс-технологии.
5. Методы разработки кейс-технологии.
6. Мозговой штурм как основной метод разработки кейс технологий.
7. Роль разработчика и принципы в его деятельности.

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте понятие «кейса». В чем особенность кейсов в социально педагогической работе?
2. Проанализируйте виды анализа кейсов и решаемые задачи: проблемный, причинно-следственный, прагматический (праксеологический), аксиологический, ситуационный, прогностический, рекомендательный, программно-целевой анализ.
3. В чем проявляется цель разработки кейса?
4. Охарактеризуйте этапы разработки кейс-технологии.
5. Раскройте методы разработки кейс-технологии.
6. Проанализируйте «мозговой штурм» как основной метод разработки кейс технологий.
7. В чем вы видите роль разработчика и принципы в его деятельности?

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (эссе «особенность кейсов в социально педагогической работе»).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тесты для самоконтроля по разделу 1.

1. Какие элементы включает структура кейса (исключите лишний элемент):
 - 1) сюжетная часть
 - 2) информационная часть
 - 3) методическая часть
 - 4) рекомендательная часть
2. Кейс-стади как технология профессионального обучения начала формироваться:
 - 1) в 18 веке
 - 2) в 19 веке
 - 3) в 20 веке
3. Первоначальное развитие образовательная технология кейс-стади получила:
 - 1) в американской образовательной практике
 - 2) в европейской образовательной практике
 - 3) в российском образовании
4. Истоки применения кейс-стади как метода обучения лежат в сфере:

- 1) социального образования
- 2) педагогического образования
- 3) бизнес-образования

5. Что представляет собой кейс-стади как метод социологического исследования:

- 1) разновидность опроса
- 2) вид анализа документов
- 3) групповую дискуссию
- 4) изучение, анализ случая

6. «Универсальная» схема разбора кейса включает следующие основные рабочие элементы (допишите последний элемент):

- 1) анализ
- 2) выявление
- 3) поиск
- 4) выбор
- 5) действие
- 6) _____?

7. Какие элементы включает структура кейса (исключите лишний элемент):

- 1) сюжетная часть
- 2) информационная часть
- 3) методическая часть
- 4) рекомендательная часть

8. Менеджмент – это:

- 1) управление человеческим коллективом в процессе общественного производства
- 2) целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации
- 3) управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.
- 4) деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений

9. Что является объектом и субъектом менеджмента?

- 1) технические ресурсы
- 2) люди
- 3) финансовые ресурсы
- 4) технологии

10. Какие элементы включает структура кейса (исключите лишний элемент):

- 1) сюжетная часть
- 2) информационная часть
- 3) методическая часть
- 4) рекомендательная часть

11. Менеджмент – это:

- 1) управление человеческим коллективом в процессе общественного производства
- 2) целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации
- 3) управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.
- 4) деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений

12. Что является объектом и субъектом менеджмента?

- 1) технические ресурсы
- 2) люди
- 3) финансовые ресурсы
- 4) технологии

13. В какой стране сложились условия, способствовавшие появлению менеджмента?

- 1) Аргентине
- 2) Бразилии
- 3) Польше
- 4) США

14. Метод управления – это:

- 1) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей
- 2) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности
- 3) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность
область трудовой деятельности

Раздел 2. Технологии реализации сетевого метода в работе по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей

Тема 2.1 Командообразующие технологии в социально-педагогической работе.

1. Технология работы мультипрофессиональной команды в решении проблем клиента.
2. Понятие мультипрофессиональной команды.
3. Цели, задачи, принципы работы.
4. Технология работы мультипрофессиональной команды в решении проблемы клиента.
5. Технология работы социального бюро в решении проблемы клиента.
6. Технология работы партнерской сети в решении проблемы клиента.

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте понятие мультипрофессиональной команды.
2. Рассмотрите особенности технологи работы мультипрофессиональной команды в решении проблем клиента.
3. В чем состоят цели, задачи, принципы работы мультипрофессиональной команды?

4. Проанализируйте понятие социального бюро.
5. Раскройте особенности технологии работы социального бюро в решении проблемы клиента.
6. Проанализируйте понятие партнерская сеть.
7. Раскройте особенности технологии работы партнерской сети в решении проблемы клиента.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (технология работы: мультипрофессиональной команды, социального бюро, партнерской сети в решении проблемы клиента).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 2.2 Организационно-подготовительный этап сетевой работы: командообразование специалистов.

1. Общая теория семейных систем.
2. Системно-ориентированные технологии социально-педагогической работы.

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте понятие «семейные системы».
2. Охарактеризуйте общие теории семейных систем. Сделайте сравнительный анализ.
3. Проанализируйте технологии социально-педагогической работы. В чем вы видите их отличительные особенности от социальных и педагогических?
4. Почему технологии социально-педагогической работы должны носить системно-ориентированный характер?

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (напишите эссе «сущность социально-педагогической работы»).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 2.3 Портрет современной семьи в России и за рубежом.

1. «Проблемные» и ресурсные установки специалиста на деятельность с семьей и ребенком.
2. Вектор развития социально-педагогической работы по сопровождению семьи и детей.

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте установки специалиста на деятельность с семьей и ребенком.
2. Проанализируйте «проблемные» и ресурсные установки. Сделайте сравнительный анализ.
3. Куда направлен вектор развития социально-педагогической работы по сопровождению семьи и детей.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (на различных примерах покажите особенности социально-педагогической работы по сопровождению семьи и детей).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 2.4 Сетевые карты и анализ социального окружения.

1. Сетевая карта: общая характеристика, сектора, изображение объектов, правила заполнения.
2. Процесс анализа сетевой карты.
3. Сетевая карта и таблица сведений о ребенке: процесс заполнения.
4. Виды сетевых карт: карта пожеланий биографическая, карта будущего, биографическая, географическая, историческая и гипотетическая карта.

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте понятие «сетевая карта».
2. Охарактеризуйте общую характеристику, сектора, изображение объектов, правила заполнения сетевых карт.
3. Проанализируйте процесс заполнения сетевой карты и таблицы сведений о ребенке.
4. Проанализируйте виды сетевых карт: карта пожеланий биографическая, карта будущего, биографическая, географическая, историческая и гипотетическая карта.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (составьте сетевые карты: карта пожеланий биографическая, карта будущего, биографическая, географическая, историческая и гипотетическая карта).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 2.5 Сетевые встречи

1. Критерии и показатели проведения сетевой встречи.
2. Спираль развития сетевой встречи: характеристика фаз.
3. Команда сетевых терапевтов: состав, роли, процесс командообразования.
4. Подготовка сетевой встречи: приглашение на встречу; баланс участников; мобилизация участников.
5. Условие присутствия детей на сетевой встрече.
6. Характеристика места и условий проведения сетевой встречи.
7. Деятельность специалистов после сетевой встречи. Ожидаемый результат от сетевой встречи.

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте критерии и показатели проведения сетевой встречи.
2. Охарактеризуйте фазы спирали развития сетевой встречи.
3. Раскройте особенности формирования команды сетевых терапевтов: состав, роли, процесс командообразования.

4. Как осуществляется подготовка сетевой встречи? Проанализируйте этапы: приглашение на встречу; баланс участников; мобилизация участников.
5. Каковы условия присутствия детей на сетевой встрече?
6. Охарактеризуйте места и условия проведения сетевой встречи.
7. В чем заключается деятельность специалистов после сетевой встречи?
8. Охарактеризуйте ожидаемые результаты от сетевой встречи.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (составьте план проведения сетевой встречи).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 2.6 Рефлексия в сетевом процессе

1. Понятие рефлексии. Рефлексия в сетевом процессе.
2. Рефлексия участников и ведущих встречи.
3. Группа рефлексии: характеристика, основные задачи, модели поведения.

Вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте понятие рефлексии.
2. Раскройте особенности рефлексии в сетевом процессе.
3. Проанализируйте особенности рефлексии участников и ведущих встречи.
4. Сделайте сравнительный анализ групп рефлексии по характеристикам, основным задачам, моделям поведения.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (напишите эссе «роль рефлексии в сетевом процессе»).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тема 2.7 Метод кейс-менеджмента в работе по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей.

1. Назначение и роль метода кейс-менеджмента в работе по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей.
2. Особенности и условия реализации в решении проблем детей и их семей.

Вопросы для самоконтроля

1. Проанализируйте понятие «метод кейс-менеджмента».
2. Назначение метода кейс-менеджмента в работе по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей.
3. Роль метода кейс-менеджмента в работе по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей.
4. Проанализируйте особенности и условия реализации в решении проблем детей и их семей с помощью метода кейс-менеджмента.

Практические задания для самостоятельной работы

1. Разработайте индивидуальный проект (напишите эссе «Роль метода кейс-менеджмента в работе по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей»).
2. Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).

Тесты для самоконтроля по разделу 2.

1. Социально-психологические методы действуют на основе:

- 1) экономических законов и закономерностей развития природы и общества
- 2) на основе формирования и развития общественного мнения относительно общественно и индивидуально значимых ценностей
- 3) организационных отношений
- 4) экономических интересов личности

2. Лидерство в теории менеджмента можно определить как:

- 1) условия функционирования организации
- 2) способность оказывать влияние на личность и группы людей
- 3) размер заработной платы
- 4) победу в конфликте

3. «Мозговой штурм» относится к управленческим решениям:

- 1) коллективным
- 2) единоличным
- 3) рутинным
- 4) стандартным

4. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- 1) экономических
- 2) административных
- 3) в социально-психологических
- 4) правовых

5. Социально-психологические методы менеджмента способствуют формированию в организации:

- 1) инфраструктуры
- 2) иерархических отношений
- 3) морально-психологического климата

административного принуждения

6. В процессе межличностного общения менеджер использует язык:

- 1) официальный и просторечный
- 2) жестов и мимики
- 3) вербальный и невербальный
- 4) деловой и общепринятый

7. Современный менеджмент рассматривает конфликт как:

- 1) следствие плохого характера сотрудников
- 2) инструмент для организационных изменений
- 3) необходимость смены руководителя
- 4) зло, которое нельзя допускать в организации

8. Одной из основных функций менеджмента является:

- 1) наблюдение за ходом производства
- 2) методическое обеспечение принятия решения
- 3) планирование
- 4) издание приказов и распоряжений

9. Цели – это:

- 1) то, что нужно осуществить
- 2) выполнение функций менеджмента
- 3) миссия организации
- 4) направление деятельности

10. Планирование, организация, регулирование и контроль - это:

- 1) обязанность менеджера
- 2) функции менеджмента
- 3) этапы планирования
- 4) новый метод управления

11. Предварительный, заключительный и текущий контроль – это:

- 1) этапы контроля
- 2) методы контроля
- 3) объекты контроля
- 4) принципы контроля

12. Индивид, влияющий на поведение членов группы посредством своих личностных качеств, называется:

- 1) лидером
- 2) менеджером
- 3) субъектом
- 4) универсумом

13. Какой из перечисленных ниже источников исходного материала и базы для создания кейсов, не может служить в виде исходного материала?

- 1) общественная жизнь;
- 2) образование;
- 3) наука;
- 4) все вышеперечисленные сферы деятельности.

14. Какие кейсы входят в классификацию кейсов, исходя из целей и задач процесса обучения?

- 1) обучающие анализу и оценке;
- 2) обучающие решению проблем и принятию решений;
- 3) иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом;
- 4) все вышеперечисленные кейсы.

15. Для решения кейсов преподаватель должен обучить студентов:

- 1) умениям;
- 2) алгоритму;
- 3) выделение главной идеи;
- 4) классификации.

16. Кейс, в котором дается минимальное количество дополнительной информации; при работе с ним студент должен применить определенную модель или формулу; у задач этого типа существует оптимальное решение, называется...?

- 1) большие неструктурированные «кейсы»;
- 2) «маленькие наброски»;
- 3) структурированный кейс;
- 4) первооткрывательские кейсы.

17. Каковы основные задачи, которые преподаватель должен решать с обучающимися?

- 1) побуждение обучающихся к самоопределению относительно выбора концепций курса;
- 2) самореализация;
- 3) формирование знаний и навыков;
- 4) формирование умений.

18. Что обычно используют в качестве конкретной ситуации?

- 1) тексты, открытые действия или видеосюжеты;
- 2) рукописи;
- 3) игры;
- 4) статьи.

19. Какие взаимосвязанные компоненты включает в себя анализ конкретной ситуации?

- 1) текст, знания, навыки;
- 2) рефлексия, текст, умения;
- 3) текст, работа, среда, рефлексия;
- 4) работа, среда, рефлексия.

20. Что входит в смысловое поле работы над учебной ситуацией?

- 1) учебная цель занятия, учебная задача;
- 2) учебная задача, ожидаемые изменения в компетентности;
- 3) учебная цель занятия, учебная задача, профессиональная деятельность обучающихся, ожидаемые изменения в компетентности;

4) учебная задача, профессиональная деятельность обучающихся, ожидаемые изменения в компетентности.

21. На оказание содействия родителям, учителям, наставникам в обучении и воспитании детей, подростков, юношей нацелено:

- 1) социально-правовое посредничество;
- 2) социально-информационное посредничество;
- 3) социально-психологическое посредничество;
- 4) социально-педагогическое посредничество.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2 Способен проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду, в том числе в условиях инклюзии		
ПК-2.1	Выявляет в ходе наблюдения поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с особенностями их развития	<p>Вопросы для подготовки к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия кейс-менеджмента, управления случаем, социально-педагогической работы. Их соотношение. 2. Цели и модели кейс менеджмента в социально-педагогической работе. 3. Процедуры предварительного этапа реализации кейс-менеджмента. 4. Процедуры основного этапа работы специалиста в рамках кейс-менеджера. 5. Понятие кейса. Виды анализа кейсов. 6. Цель разработки кейса. 7. Этапы разработки кейс-технологии. 8. Методы разработки кейс-технологии. 9. Технология работы мультипрофессиональной команды в решении проблемы клиента. 10. Технология работы социального бюро в решении проблемы клиента. 11. Технология работы партнерской сети в решении проблемы клиента. 12. Технология создания команды сетевых терапевтов. 13. Организационно-подготовительный этап сетевой работы. «Проблемные» и ресурсные установки будущего специалиста на деятельность с семьей и ребенком. 14. Сетевые карты и анализ социального окружения. 15. Сетевые встречи. 16. Рефлексия в сетевом процессе. 17. Понятие социальной программы и социального проекта: общее и особенное.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>18. Назначение и роль проектной деятельности в решении проблем детей и их семей.</p> <p>19. Особенности и условия реализации проектной деятельности в социально-педагогической работе.</p> <p>20. Понятие кейс-менеджмента в работе по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей.</p> <p>21. Назначение и роль метода кейс-менеджмента в социально-педагогической работе.</p> <p>22. Особенности и условия реализации в решении проблем детей и их семей.</p> <p>23. Назначение и роль коммуникативных методов в решении проблем детей и их семей.</p> <p>24. Особенности и условия реализации коммуникативных методов в решении проблем детей и их семей.</p> <p><i>Тесты для самоконтроля</i></p> <p>1. Какие элементы включает структура кейса (исключите лишний элемент): сюжетная часть информационная часть методическая часть рекомендательная часть</p> <p>2. Кейс-стади как технология профессионального обучения начала формироваться: в 18 веке в 19 веке в 20 веке</p> <p>3. Первоначальное развитие образовательная технология кейс-стади получила: в американской образовательной практике в европейской образовательной практике в российском образовании</p> <p>4. Истоки применения кейс-стади как метода обучения лежат в сфере:</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		социального образования педагогического образования бизнес-образования 5. Что представляет собой кейс-стади как метод социологического исследования: разновидность опроса вид анализа документов групповую дискуссию изучение, анализ случая 6. «Универсальная» схема разбора кейса включает следующие основные рабочие элементы (допишите последний элемент): анализ выявление поиск выбор действие _____?
ПК-2.2	Оценивает параметры и проектирует психологически безопасную и комфортную образовательную среду	Разработка индивидуального проекта (план дискуссии на тему «соотношение понятий: «кейс-менеджмент», «управления случаем», «индивидуальная социально-педагогическая работа»). Разработка индивидуального проекта (алгоритм по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей). Разработка индивидуального задания (напишите эссе «особенность кейсов в социально педагогической работе»). Разработка индивидуального проекта (технология работы: мультипрофессиональной команды, социального бюро, партнерской сети в решении проблемы клиента). Разработка индивидуального задания (напишите эссе «сущность социально-педагогической работы»). Разработка индивидуального проекта (на различных примерах покажите особенности социально-педагогической работы по сопровождению семьи и

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		детей). Разработка индивидуального проекта (составьте сетевые карты: карта пожеланий биографическая, карта будущего, биографическая, географическая, историческая и гипотетическая карта). Разработка индивидуального проекта (составьте план проведения сетевой встречи). Разработка индивидуального задания (напишите эссе «роль рефлексии в сетевом процессе»). Разработка индивидуального задания (напишите эссе «Роль метода кейс-менеджмента в работе по психолого-педагогическому сопровождению детей и их семей»).
ПК-2.3	Готовит предложения по совершенствованию безопасной и комфортной образовательной среды, в том числе в условиях инклюзии	<p><i>Задания на решение задач из профессиональной области</i></p> <p>Ситуация 1. Женщина А., 27 лет. Образование – среднее, профессии нет. Имеет дочь от первого брака 7 лет. Первый муж был ВИЧ+ умер. Повторно вышла замуж. В настоящее время беременна, срок 33 недели. В центре по профилактике и борьбе со СПИДом состоит на учёте с 2008 года, но не наблюдалась. На учёте в женской консультации состоит с 26 недель беременности. Беременность не планировалась. Ребёнок желанный.</p> <p>В родительской семье: мать В. (45 лет) работает. Дочь пациентки проживает с матерью, находится на её полном содержании. О диагнозе женщины мать не знает. Изначально была против беременности, общаются редко.</p> <p>Женщина материально зависима от мужа. Отношения с родителями мужа (мамой, бабушкой) напряжённые. Были против отношений между ним (женщина старше своего супруга на 3 г.) и беременности. Наладить отношения с родственниками мужа женщина не пыталась. Женщину волнует вопрос прописки будущего ребёнка, так как муж отказывается прописывать ребёнка в своей квартире.</p> <p>Женщина на контакт идёт легко, в беседе активна, свободно делится своими переживаниями. Нет принятия диагноза. У женщины повышен уровень тревоги. Боится негативного отношения со стороны медицинского персонала родильного дома. С чем связан страх - женщина объяснить не может. Беременность не</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>планировалась. На учёт в женскую консультацию встала на 26 недели, в центр по профилактике и борьбе со СПИДом обратилась в 31 неделю беременности.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Определите проблемы семьи. – Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. – Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем? – Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить? <p><i>Задания на решение задач из профессиональной области</i></p> <p>Задание 1. Составьте «письмо-обращение» для клиента, затронутого любой проблемой (на Ваш выбор) детей и их семей.</p> <p>Задание 2. Представьте, что Вам необходимо создать партнерскую сеть с целью профилактики ВИЧ среди лиц, уязвимых к ВИЧ/СПИД в образовательной среде. Каким образом Вы будете это делать? Разработайте пошаговые действия.</p> <p>Задание 3. Разработайте алгоритм разработки кейсов для детей и их семей (на Ваш выбор).</p> <p>Задание 4. Какое из приведенных ниже определений Вы считаете правильным? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>«Такт – это умелое применение нормы в соответствии с возникшей ситуацией. В такте всегда есть что-то от импровизации, от интуитивной оценки сложившейся ситуации. Интуиция же дается общей культурой, высокой нравственностью человека, опытом».</p> <p>«Такт – это неписаное соглашение не замечать чужих ошибок и не заниматься их исправлением».</p> <p>Задание 5. Какой элемент нравственной культуры личности отражен в народной мудрости? Достаточно ли для оценки облика человека знать этот элемент?</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>«Народная мудрость гласит, когда хочешь узнать цену человеку, поставь его перед чужой радостью и чужой бедой – не ошибешься, увидишь, что он за человек. Будет радоваться вместе с чужой радостью или залиться желчью черной зависти? Будет он горевать над чужим несчастьем или злорадствовать? Или пройдет равнодушно и мимо чужой радости, и мимо черной беды, раз она не его?»</p> <p>Задание 6. Создайте партнерскую сеть для города Магнитогорска. В данную сеть должны входить как минимум 6 организаций различных форм собственности.</p> <p>При выполнении задания ответьте на следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Какие учреждения должны входить в партнерскую сеть и почему? – Какую помощь они смогут оказать? – Какую помощь в рамках деятельности своей организации (по месту работы) Вы можете оказать социально уязвимым группам и при каких условиях? – Можете ли вы стать участником партнерской сети? <p>Задание 7. Сформируйте партнерскую сеть по территориальному признаку. Представьте схематическую модель координационного механизма и определите шаги, которые необходимо сделать для того, чтобы координационный механизм успешно действовал. Особое внимание уделите вопросу наличия, отсутствия или необходимости создания ресурсного центра на территории.</p> <p>Задание 8. Разработайте алгоритм реализации сетевого метода в работе с семьей. Какие документы необходимо вести при его реализации?</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания

Контрольная работа по дисциплине «CASE-менеджмент в социально-педагогическом сопровождении семьи и детей»

Выполнение контрольных работ предполагает теоретическое знание основ курса «CASE-менеджмент в социально-педагогическом сопровождении семьи и детей», а также способность проводить аналитический обзор литературы по конкретной тематике. Контрольная работа оформляется отдельным файлом и оформляется – «КР_Фамилия_номер группы».

1. Первое задание предполагает изложение основного этапа работы специалиста в рамках кейс-менеджера (социально-педагогическое сопровождение семьи и детей), который предполагает 12 процедур.

1. Процедура набора в кейс-менеджмент.
2. Процедура «начало случая/процесс оценки случая».
3. Процедура выбора модели кейс-менеджмента.
4. Процедура составления краткого плана обслуживания.
5. Процедура первоначальной полной оценки.
6. Процедура разработки первоначального плана полного обслуживания.
7. Процедура внедрения плана обслуживания, включая контакт с клиентом, ведение и его последующее наблюдение.
8. Процедура повторной оценки.
9. Процедура корректировки плана обслуживания.
10. Процедура координации случая и консультации со специалистами.
11. Процедура вмешательства в случае кризиса.
12. Процедура закрытия случая.

Материал выбирается самостоятельно исходя из тематики дисциплины или проблематики диссертационного исследования с указанием темы в названии алгоритма. Выполнение первого задания предполагает изложение информации в соответствии с представленным алгоритмом. Примеры алгоритмов представлены в хрестоматии. Обязательно в заключении указывается перечень использованных источников (за последние 7 лет). Задание предоставляется в печатном варианте на образовательный портал. Объем работы составляет 5-12 листов, оформление текста – согласно требованиям ФГБОУ ВО МГТУ им.Г.И. Носова. При выполнении контрольной работы необходимо в первую очередь обратить внимание на изучение материала, содержащегося в научных журналах, монографиях и других источниках, вышедших в свет в последние годы (7 лет).

2. Второй вопрос предполагает разработку двух ситуационных задач (кейсов) по дисциплине «CASE-менеджмент в социально-педагогическом сопровождении семьи и детей». Ситуационные задачи (кейсы) должны содержать 1) текст ситуации, 2) задания по ситуации, 3) возможное решение. Материал для ситуаций (кейсов) выбирается самостоятельно исходя из тематики дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Case-менеджмент в социально-педагогическом сопровождении семьи и детей» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Критерии оценки:

(в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«зачтено»** – студент:

способен описывать, объяснять, прогнозировать социальные явления и процессы на основе результатов социологических и маркетинговых исследований;

анализирует и интерпретирует данные социологических и маркетинговых исследований;

разрабатывает предложения по постановке и решению управленческих задач на основе результатов социологического и маркетингового исследования, составляет и оформляет итоговые документы по результатам исследования;

представляет результаты исследования различным аудиториям;

– на оценку **«не зачтено»** – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.