



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФФКиСМ  
Р.А. Козлов

06.02.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***СЕРВИС В СФЕРЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА***

Направление подготовки (специальность)  
49.03.01 Физическая культура

Направленность (профиль/специализация) программы  
Спортивный менеджмент и судейство спортивных соревнований

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Факультет физической культуры и спортивного мастерства
Кафедра	Физической культуры
Курс	3
Семестр	6

Магнитогорск  
2023 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 49.03.01 Физическая культура (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 940)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Физической культуры

25.01.2023, протокол № 9

Зав. кафедрой  Р.Р. Вахитов

Рабочая программа одобрена методической комиссией ФФКиСМ  
06.02.2023 г. протокол № 4

Председатель  Р.А. Козлов

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ФК, канд. филол. наук  Е.В. Коробейников

доцент кафедры ФК, канд. пед. наук  Н.А. Успелемова

Рецензент:

Директор МБУДО "СП № 8",  А.В. Фигловский



## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Физической культуры

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Р.Р. Вахитов

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Физической культуры

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Р.Р. Вахитов

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Физической культуры

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Р.Р. Вахитов

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Физической культуры

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Р.Р. Вахитов

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины «Сервис в сфере физической культуры» являются: является освоение студентами системы научно - практических знаний, умений и компетенций в области спортивно-оздоровительного сервиса и реализация их в своей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- разработка процесса спортивно-оздоровительного сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- организация процесса предоставления услуги потребителю, с учетом современных технологий,
- развитие клиентурных отношений, участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей
- организационно-управленческая деятельность

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Сервис в сфере физической культуры и спорта входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Физическая культура и спорт

PR-технологии в спорте

Экономика физической культуры и спорта

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Организация деятельности антидопинговых служб в спорте

Восстановление работоспособности спортсменов

Теория адаптационных процессов в спорте

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Сервис в сфере физической культуры и спорта» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-6	Способен формировать осознанное отношение занимающихся к физкультурно-спортивной деятельности, мотивационно-ценностные ориентации и установки на ведение здорового образа жизни
ОПК-6.1	Использует механизмы и приемы формирования, поддержания и коррекции мотивации; санитарно-гигиенические основы деятельности в сфере физической культуры и спорта
ОПК-6.2	Определяет общие и конкретные задачи в сфере физического воспитания, спортивной подготовки и двигательной рекреации как составной части гармоничного развития личности, укрепления ее здоровья
ОПК-6.3	Проводит теоретические знания и беседы о содержании и значении спортивной этики, недопустимости использования допинга, скрытых и явных нарушений спортивных правил, участия в договорных играх

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц 36 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 32,1 академических часов;
- аудиторная – 32 академических часов;
- внеаудиторная – 0,1 академических часов;
- самостоятельная работа – 3,9 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. 1 МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КУРСА.								
1.1 Понятие «спортивно-оздоровительный сервис» 1.2. Теория спортивно-оздоровительного сервиса как отрасль знания 1.3. Спортивно-оздоровительный сервис как учебная дисциплина 1.4. Потребности человека и виды спортивно-оздоровительного сервиса	6			4/4И		Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная работа-та.. Тестирование. Дискуссия	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
Итого по разделу				4/4И				
2. 2. ИСТОРИЯ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА								
2.1 История физкультурно-спортивного сервиса в России..	6				3,9	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная работа-та.. Тестирование	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
Итого по разделу					3,9			
3. 3. ОСНОВЫ ТЕОРИИ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА								
3.1 Спортивно-оздоровительный сервис как тип культурных отношений. Функции спортивно-оздоровительного сервиса.	6			4		Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная работа-та.. Тестирование. Дискуссия	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3

3.2 Спортивно-оздоровительный сервис и культура досуга. Потребление спортивно-оздоровительных услуг и его регулирование			4		Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная рабо-та.. Тестирование. Дискуссия	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
3.3 Условия и факторы формирования и развития потребностей в спортивно-оздоровительных услугах. Компетенции бакалавра применительно к спортивно-оздоровительному сервису.			4/2И		Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная рабо-та.. Тестирование. Дискуссия	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
Итого по разделу			12/2И				
<b>4. 4 ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА.</b>							
4.1 Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды, особенности услуг. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительного сервиса	6		4/2И		Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная рабо-та.. Тестирование.	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
4.2 Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды, особенности услуг. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительного сервиса			4/4И		Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная рабо-та.. Тестирование.	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
Итого по разделу			8/6И				
<b>5. 5. ВИДЫ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА</b>							
5.1 Спортивно-оздоровительные услуги традиционных спортивных сооружений.	6		4		Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Самостоятельная рабо-та.. Тестирование.	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
5.2 Туризм и спортивно-оздоровительный сервис.			4		Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная рабо-та.. Тестирование.	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
Итого по разделу			8				
Итого за семестр			32/12И	3,9		зачёт	
Итого по дисциплине			32/12И	3,9		зачет	

## **5 Образовательные технологии**

Дисциплина «Сервис в сфере физической культуры» реализуется в форме практических занятий.

В ходе изучения дисциплины используются образовательные и информационные технологии:

1. Традиционные технологии обучения, предполагающие передачу информации в готовом виде, формирование учебных умений по образцу: практические занятия.

Использование традиционных технологий обеспечивает ориентирование студента в потоке информации, связанной с различными подходами к определению сущности, содержания, методов, форм развития и саморазвития личности; самоопределение в выборе оптимального пути и способов личностно-профессионального развития; систематизацию знаний, полученных студентами в процессе аудиторной и самостоятельной работы. Практические занятия обеспечивают развитие и закрепление умений и навыков определения целей и задач саморазвития, а также принятия наиболее эффективных решений по их реализации.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / под ред. В. Я. Горфинкеля, Т. Г. Попадюк. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2019.- 380с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=1003543> - Загл. с экрана. Попов, Ю. И.

2. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко. - М. : ИНФРА-М, 2019. - 208 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=983557> - Загл. с экрана.

3. Черников, В. Г. Сервисология : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 252 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13272-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/519304> (дата обращения: 19.01.2023).

### **б) Дополнительная литература:**

1. Мяконьков, В. Б. Спортивный маркетинг : учебник для вузов / В. Б. Мяконьков, Т. В. Копылова, Н. М. Егорова ; под общей редакцией В. Б. Мяконькова. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 284 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12861-1. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/448462> (дата обращения: 19.01.2023).

2. Маркетинг-менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и др.]. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 379 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01165-4. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/marketing-menedzhment-450381#page/1> (дата обращения: 19.01.2023).

### **в) Методические указания:**

См. приложение 1.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>

**9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Тип и название аудитории Оснащение аудитории

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных кон-сультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Доска, мультимедийный проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, вы-ходом в Интернет и с доступом в электронную ин-формационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и про-филактического обслуживания учебного оборудования Шкафы для хранения учебно-методической докумен-тации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.



## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

#### 6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

##### Вопросы для самопроверки

1. Каковы составляющие обобщенной модели сервиса?
2. Почему сервис — явление «полицелевое»?
3. Как можно охарактеризовать аспекты воздействия культуры на сервис?
4. Почему объективным итогом сервисной коммуникации оказывается культурный результат?
5. Почему культура играет ведущую роль в общественном развитии, является его важнейшим ресурсом?
6. Какое деление услуг по функциональному назначению предложено ГОСТ Р 50646—94
7. «Услуги населению. Термины и определения»?
8. Какие разновидности материальных услуг вы знаете?
9. Какие разновидности социально-культурных услуг вам известны?
10. Какие обязательные элементы имеет социально-культурная среда?
11. Как можно определить базовые понятия «физическая культура» и «спорт»?
12. Как соотносятся между собой понятия «физкультурно-спортивный сервис» и «спортивно-оздоровительный сервис»?
13. В чем состоит специфика спортивно-оздоровительных услуг?
14. Чем может дополнить предложенные в пособии мотивы обращения к спортивно-оздоровительным услугам?
15. Какие классы услуг физической культуры и спорта можно выделить с использованием различных оснований?
16. Каковы сущностные признаки, зафиксированные в понятии «спортивно-оздоровительный сервис»?
17. Чем обусловлен междисциплинарный характер теории спортивно-оздоровительного сервиса?
18. С какими отраслями научного знания взаимодействует теория спортивно-оздоровительного сервиса?
19. В чем заключается значение курса для подготовки специалиста сферы туризма?

## **Темы письменных работ**

1. Договорные отношения в организациях, предоставляющих спортивно-оздоровительные услуги.
2. Информационно-методическое обеспечение сферы спортивно-оздоровительного сервиса.
3. Кадровое обеспечение сферы спортивно-оздоровительного сервиса.
4. Мастерство делового общения и деловой этикет в деятельности специалиста спортивно-оздоровительного сервиса и туризма.
5. Направления совершенствования педагогического процесса в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
6. Обеспечение безопасности услуг спортивно-оздоровительного сервиса.
7. Основы законодательства, регулирующие отношения в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
8. Особенности начальных этапов предпринимательской деятельности в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
9. Профессионально-личностное саморазвитие как необходимость в формировании специалиста сферы спортивно-оздоровительного сервиса.
10. Современный этап развития спортивно-оздоровительного сервиса: факторы и противоречия.
11. Творческий компонент в деятельности организатора спортивно-оздоровительного сервиса.
12. Роль спортивно-оздоровительного сервиса в оптимизации социальных отношений в нашем обществе?

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ОПК-6	Способен формировать осознанное отношение занимающихся к физкультурно-спортивной деятельности, мотивационно-ценностные ориентации и установки на ведение здорового образа жизни	
ОПК-6.1	Использует механизмы и приемы формирования, поддержания и коррекции мотивации; санитарно-гигиенические основы деятельности в сфере физической культуры и спорта	<p>Теоретические вопросы</p> <p>Велнес-технологии в системе спортивно-оздоровительного сервиса.</p> <p>Взаимодействие государства, частного предпринимательства и населения в развитии спортивно-оздоровительного сервиса.</p> <p>3. Взаимосвязь и взаимовлияние спортивно-оздоровительных услуг с услугами культуры.</p> <p>4. Взаимосвязь и взаимовлияние спортивно-оздоровительных услуг с услугами образования.</p> <p>5. Взаимосвязь и взаимовлияние спортивно-оздоровительных услуг с услугами туризма.</p> <p>6. Вопросы социального контроля качества спортивно-оздоровительных услуг.</p> <p>7. Обеспечение безопасности предоставляемых услуг как принцип организации спортивно-оздоровительного сервиса.</p> <p>8. Организационные особенности спортивно-оздоровительных услуг велнес-центров.</p> <p>9. Организационные особенности спортивно-оздоровительных услуг тренажерных залов.</p> <p>10. Организация специализированных туров спортивно-оздоровительной направленности.</p> <p>Практические задания</p> <p>1. В чем достоинства и недостатки фитнес-клубов и фитнес-центров эко-ном-класса?</p> <p>2. Как вы можете охарактеризовать фитнес-клубы профессионального уровня</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>(премиум-класса)?</p> <p>Какие типологические группы можно выделить среди посетителей фитнес-клубов?</p> <p>Чем отличается медицинское обеспечение в фитнес-клубах разных классов?</p> <p>Чем обеспечивается свобода выбора, комплексность и комфортность предоставляемых спортивно-оздоровительных услуг для потребителя?</p> <p>Какие виды членства возможны в фитнес-клубе?</p> <p>Что дает потребителю постоянное членство в организации спортивно-оздоровительного сервиса?</p> <p>В чем заключается «клубность», которую развивают современные фитнес-клубы в России?</p> <p>Как реализуется на практике принцип соответствия спортивно-оздоровительных услуг подготовленности и состоянию здоровья потребителей</p> <p>0. Как строится работа с посетителем фитнес-клуба по стандартной схеме?</p> <p>1. Каковы особенности работы посетителя клуба с персональным тренером?</p> <p>2. Какие категории посетителей выделяют тренеры, ведущие персональные тренировки?</p> <p>3. Какие требования предъявляются к тренерскому составу в фитнес-клубе при кадровом отборе?</p> <p>4. Какие четыре главные стороны становления предприятия, фирмы в сфере сервиса существуют?</p> <p>5. Кто обеспечивает безопасность спортивно-оздоровительных услуг для потребителя?</p> <p>6. Какие виды тренажеров необходимы для оснащения современного фитнес-клуба?</p>
ОПК-6.2	Определяет общие и конкретные задачи в сфере физического воспитания, спортивной	<p>Теоретические вопросы</p> <p>1. Организация, предприятие</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
	подготовки и двигательной рекреации как составной части гармоничного развития личности, укрепления ее здоровья	<p>спортивно-оздоровительного сервиса как развивающийся организм.</p> <p>Основные компоненты бизнес-проекта создания фитнес-клуба.</p> <p>Основные правила методики и принципы организации занятий в сфере спортивно-оздоровительных услуг.</p> <p>Особенности менеджмента, материально-технической базы и экономической деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса.</p> <p>Особенности спроса и предложения на рынке спортивно-оздоровительных услуг.</p> <p>6. Потребители спортивно-оздоровительных услуг в структуре педагогического процесса.</p> <p>Противоречия педагогического процесса в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.</p> <p>Реализация ценностей досуга в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.</p> <p>Регулирование культурного потребления в системе спортивно-оздоровительного сервиса.</p> <p>Репутация, имидж предприятия спортивно-оздоровительного сервиса.</p> <p>Свободное время, образ жизни и спортивно-оздоровительный сервис.</p> <p>Современное состояние и тенденции развития фитнеса в регионе.</p> <p>Состояние и тенденции развития спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях.</p> <p>Социально-демографический состав, типологии потребителей спортивно-оздоровительных услуг.</p> <p>Социально-культурное назначение организаций спортивно-оздоровительного сервиса.</p> <p>Практические задания</p> <p>1. Каковы составляющие обобщенной модели сервиса?</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>2. Почему сервис — явление «полицелевое»?</p> <p>. Как можно охарактеризовать аспекты воздействия культуры на сервис?</p> <p>. Почему объективным итогом сервисной коммуникации оказывается культурный результат?</p> <p>. Почему культура играет ведущую роль в общественном развитии, является его важнейшим ресурсом?</p> <p>. Какое деление услуг по функциональному назначению предложено ГОСТ Р 50646—94</p> <p>. «Услуги населению. Термины и определения»?</p> <p>. Какие разновидности материальных услуг вы знаете?</p> <p>. Какие разновидности социально-культурных услуг вам известны?</p> <p>0. Какие обязательные элементы имеет социально-культурная среда?</p> <p>11. Как можно определить базовые понятия «физическая культура» и «спорт»?</p> <p>12. Как соотносятся между собой понятия «физкультурно-спортивный сервис» и «спортивно-оздоровительный сервис»?</p> <p>3. В чем состоит специфика спортивно-оздоровительных услуг?</p> <p>4. Чем может дополнить предложенные в пособии мотивы обращения к спортивно-оздоровительным услугам?</p> <p>5. Какие классы услуг физической культуры и спорта можно выделить с использованием различных оснований?</p> <p>6. Каковы сущностные признаки, зафиксированные в понятии «спортивно-оздоровительный сервис»?</p> <p>7. Чем обусловлен междисциплинарный характер теории спортивно-оздоровительного сервиса?</p> <p>8. С какими отраслями научного знания взаимодействует теория спортивно-оздоровительного сервиса?</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>19. Предложите наиболее полный перечень.</p> <p>В чем заключается значение курса для подготовки специалиста сферы туризма?</p>
ОПК-6.3	Проводит теоретические знания и беседы о содержании и значении спортивной этики, недопустимости использования допинга, скрытых и явных нарушений спортивных правил, участия в договорных играх	<p>Теоретические вопросы</p> <p>Социально-психологические стороны деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса.</p> <p>Специфика и закономерности сервисного взаимодействия в спортивно-оздоровительном сервисе.</p> <p>Спортивно-оздоровительные услуги в образе жизни современного человека.</p> <p>Спортивно-оздоровительный сервис и туристские организации.</p> <p>Способы, формы социального регулирования спортивно-оздоровительного сервиса.</p> <p>Структура и особенности спортивно-оздоровительного сервиса как педагогической системы.</p> <p>Сущность профессиональных качеств организатора спортивно-оздоровительного сервиса.</p> <p>Условия повышения управляемости сферой спортивно-оздоровительного сервиса.</p> <p>Условия и факторы, влияющие на потребление спортивно-оздоровительных услуг.</p> <p>Условия эффективной работы организации спортивно-оздоровительного сервиса.</p> <p>Фитнес-тур как вид специализированного туризма.</p> <p>Практические вопросы</p> <p>1. Какие черты приобретает в спортивно-оздоровительном сервисе понятие «качество услуги»?</p> <p>2. Почему в случае спортивно-оздоровительного сервиса можно говорить об интерактивном предоставлении услуг?</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>3. Почему характер труда по оказанию спортивно-оздоровительных услуг насыщен внерыночными элементами?</p> <p>4. Как преломляется в сфере спортивно-оздоровительного сервиса соци-альная норма, которую называют «норма взаимности»?</p> <p>5. Почему информационно-познавательное и ценностно-ориентирующее обеспечение сознания потребителя можно рассматривать как искомый результат сервисной деятельности?</p> <p>1. Как воздействует тренер на формирование потребности посетителя клуба в здоровом образе жизни?</p> <p>2. Каковы характерные особенности форм обслуживания и сервисной деятельности в спортивно-оздоровительном сервисе?</p> <p>3. Чем определяется сложный характер сервисного продукта в этом случае?</p> <p>4. Как организована контактная зона в спортивно-оздоровительном сервисе?</p>

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

***Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения) для зачета:***

– на оценку «**зачтено**» – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку «**не зачтено**» – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.