



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.  
Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИЭУ  
Е.С. Замбрицкая

20.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ***

Направление подготовки (специальность)  
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль/специализация) программы  
Менеджмент организации

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения  
очно-заочная

Институт/ факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Менеджмента и государственного управления
Курс	5

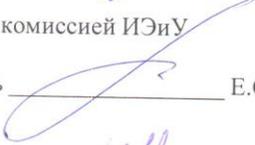
Магнитогорск  
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента и государственного управления  
07.02.2024, протокол № 6

Зав. кафедрой  О.Л. Назарова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиУ  
20.02.2024 г. протокол № 3

Председатель  Е.С. Замбжицкая

Рабочая программа составлена:  
доцент кафедры МиГУ, канд. пед. наук

 О.В.Ибрагимова

Рецензент:

директор

ООО

"БНЭО"

, канд.

экон.

наук

 Ю.Н.Кондрух

## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента и государственного управления

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.Л. Назарова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента и государственного управления

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.Л. Назарова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента и государственного управления

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.Л. Назарова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Менеджмента и государственного управления

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.Л. Назарова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Менеджмента и государственного управления

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.Л. Назарова

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями изучения курса «Исследование систем управления» является формирование у студентов исследовательской культуры управленческой деятельности, развитие творческих подходов к управлению, способностей принимать управленческие решения по повышению эффективности функционирования организации; формулирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

Задачи изучаемой дисциплины:

- усвоение студентами теоретических знаний по исследованию систем управления,
- овладение основными методами исследования систем управления для того, чтобы уметь организовать исследования систем управления на научной основе,
- развитие у студентов перспективного мышления, интереса к исследовательской деятельности,
- мотивирование научного и инновационного подхода к управлению;
- выработка у студентов навыков и умений проведения практического исследования, анализа проблемных ситуаций, разработки предложений и рекомендаций по повышению эффективности управленческой деятельности.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Исследование систем управления входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Управление затратами организации

Управление продажами

Управление стоимостью компании

Бухгалтерский учет

Операционный менеджмент

Организационное поведение

Управление качеством

Управление финансами предприятия

Ценообразование

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная – преддипломная практика

Производственная- технологическая (проектно-технологическая) практика

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Исследование систем управления» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-1	Способен осуществлять поддержку менеджмента организации: в достижении запланированных финансовых, операционных показателей, в экономном использовании ресурсов и в сохранности активов; в обеспечении экономическим субъектом

достоверности и своевременности формирования составляемой отчетности, а также проводить оценку эффективности достигнутых результатов	
ПК-1.1	Осуществляет деятельность по проведению маркетинговых исследований; достижению запланированных финансовых и операционных показателей
ПК-1.2	Решает профессиональные задачи по подготовке к проведению изменений в организации
ПК-1.3	Владеет методами анализа, обоснования и выбора решений и оценке эффективности достигнутых результатов

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 8,9 акад. часов;
- аудиторная – 8 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,9 акад. часов;
- самостоятельная работа – 95,2 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел 1. Исследования в современном менеджменте								
1.1 Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	5	0,5		0,5	12	Подготовка докладов Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами	Устный опрос Выполнение контрольной работы Тестирование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу		0,5		0,5	12			
2. Раздел 2. Методы ИСУ								
2.1 Методологические подходы к ИСУ.	5	0,5		0,5	14	Подготовка докладов Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами	Устный опрос Выполнение контрольной работы Тестирование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

2.2 Системный анализ в ИСУ.		0,5		0,5	12	Подготовка докладов Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами	Устный опрос Выполнение контрольной работы Тестирование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.3 . Общенаучные методы ИСУ		0,5		0,5	12	Подготовка докладов Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами	Устный опрос Выполнение контрольной работы Тестирование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.4 Специфические методы исследования систем управления.		0,5		0,5	12	Подготовка докладов Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами	Устный опрос Выполнение контрольной работы Тестирование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу		2		2	50			
3. Раздел 3. Планирование и организация ИСУ								
3.1 Планирование исследования. Программа и план исследования	5	0,5		0,5	12	Подготовка докладов Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами	Устный опрос Выполнение контрольной работы Тестирование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

3.2 Организация исследования		0,5		0,5	12	Подготовка докладов Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами	Устный опрос Выполнение контрольной работы Тестирование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
3.3 Эффективность ИСУ		0,5		0,5	9,2	Подготовка докладов Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами	Устный опрос Выполнение контрольной работы Тестирование	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу		1,5		1,5	33,2			
Итого за семестр		4		4	95,2		зачёт	
Итого по дисциплине		4		4	95,2		зачет	

## **5 Образовательные технологии**

Изучение дисциплины предполагает не только запоминание и понимание, но и анализ, синтез, рефлексию, формирует универсальные умения и навыки, являющиеся основой становления профессионала. Однако только средства дисциплины «Исследование систем управления» недостаточны для формирования ключевых компетенций будущего выпускника.

В настоящее время одной из задач современной высшей школы является подготовка компетентного, гибкого, конкурентоспособного специалиста, способного к продуктивной профессиональной деятельности, к быстрой адаптации в условиях научно-технического прогресса, владеющего технологиями в своей специальности, умением использовать полученные знания при решении профессиональных задач. В связи с этим в учебном процессе необходимо использовать помимо традиционных форм проведения занятий также активные и интерактивные формы.

Образовательные технологии – это целостная модель образовательного процесса, системно определяющая структуру и содержание деятельности обеих сторон этого процесса (преподавателя и студента), имеющая целью достижение планируемых результатов с поправкой на индивидуальные особенности его участников. Технологичность учебного процесса состоит в том, чтобы сделать учебный процесс полностью управляемым.

Реализация компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Выбирая ту или иную технологию работы с обучающимися, необходимо иметь в виду, что наибольшего эффекта от ее применения можно достичь, если учитывать цели образования, на реализацию которых должна быть направлена избираемая технология, содержание, которое предстоит передать обучающимся с ее помощью, а также условия, в которых она будет использоваться.

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в рамках реализации компетентного подхода в учебном процессе при проведении лекционных занятий используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации, игровые и проектные технологии.

Лекционный материал курса закрепляется в ходе проведения экспресс-опросов (опросов на лекции); аудиторных контрольных работ; выполнения практических работ (на примере конкретных организаций); представления презентаций; использования активных и интерактивных методов при проведении практических занятий:

Для проведения контрольно-диагностических мероприятий предлагается использовать компьютерные контролирующие тесты, тесты для самодиагностики, листы самооценки для экспресс-диагностики (например, эффективности лекции, содержания дисциплины).

Текущий контроль знаний (рейтинг-контроль) осуществляется в виде тестирования или выполнения мини-контрольных работ.

Самостоятельная работа студентов подкрепляется использованием электронного пособия по данной дисциплине.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

#### **а) Основная литература:**

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535992> (дата обращения: 19.04.2024).

2. Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535888> (дата обращения: 19.04.2024).

#### **б) Дополнительная литература:**

1. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540198> (дата обращения: 19.04.2024).

2. Заграновская, А. В. Системный анализ : учебное пособие для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйссер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13893-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543988> (дата обращения: 19.04.2024).

#### **в) Методические указания:**

1. Зельдович, Б. З. Активные методы преподавания управленческих дисциплин. Ситуационное обучение : учебное пособие для вузов / Б. З. Зельдович. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 405 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12568-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542664> (дата обращения: 13.04.2024).

#### **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

##### **Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
LibreOffice	свободно распространяемое	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно
Double Commander	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Linux Calculate	свободно распространяемое	бессрочно

##### **Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Федеральный образовательный портал – Экономика. Социология. Менеджмент	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="https://host.megaprolib.net/MP0109/Web">https://host.megaprolib.net/MP0109/Web</a>

Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>

### **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
  - Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
2. Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
  - Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
  - Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.
3. Помещения для самостоятельной работы обучающихся
  - Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
4. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
  - Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

## Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся предусматривает:

- проработку лекционного материала, изучение и конспектирование дополнительного материала по каждой теме лекционных занятий;
- подготовку к семинарским и практическим занятиям: изучение учебной и нормативно-справочной литературы, конспектов лекций, подготовка к выполнению контрольных работ
- работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами.

Перечень тем для подготовки к практическим занятиям

Раздел 1. Исследования в современном менеджменте

Тема 1.1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.

Понятие исследования как процесса выработки новых научных знаний, разновидности познавательной деятельности и как процесса получения знаний о возможностях исследуемых объектов.

Типология исследований.

Основные характеристики исследования: методология исследования, организация исследования, ресурсы исследования, объект и предмет исследования, тип исследования, потребность в исследовании, результат исследования, эффективность исследования.

Роль исследования в практике управления. Типичная проблематика исследований в современном менеджменте. Менеджер исследовательского типа.

Цели исследования систем управления. Подходы, ориентиры и ограничения, пути и средства, методы исследования. Результаты исследования систем управления.

Раздел 2. Методы ИСУ

Тема 2.1. Методологические подходы к исследованию систем управления.

Проблема в методологии исследования систем управления. Распознавание проблем и ситуаций, их анализ, определение происхождения, свойств, содержания, закономерностей поведения и развития.

Диалектический, процессный, ситуационный, системный, функциональный, рефлексивный подходы к исследованию. Их сущность, особенности при проведении исследования систем управления. Сочетание различных подходов в исследовании. Рефлексивное исследование систем управления.

Тема 2.2. Системный анализ в ИСУ.

Сущность, специфика и особенности системного подхода в ИСУ.

Принципы системного подхода: целостности, совместимости элементов целого, функционально-структурного строения целого, развития, лабилизации функций, полифункциональности, итеративности, вероятностных оценок, органичности (синергии), генетической определенности, историчности, соотносительности.

Тема 2.3. Общенаучные методы исследования систем управления.

Понятие методов исследования и их классификация. Состав и выбор методов исследования систем управления.

Общенаучные методы. Эмпирические: метод наблюдения, метод эксперимента, метод измерения, метод сравнения. Эксперимент и его роль в исследовании систем управления. Цели эксперимента. Организация и проведение эксперимента. Условия проведения эксперимента.

Мыслительно-логические методы: методы индукции и дедукции, метод анализа и синтеза, полемика, моделирование.

Модели и их использование при исследовании систем управления. Понятие модели.

Классификация моделей. Построение моделей. Определение цели и задач исследования, формирование критериев оценки, ограничений, обследование объекта и построение сценариев его функционирования. Методы поиска решений на моделях.

Тема 2.4. Специфические методы исследования систем управления.

Метод «мозгового штурма». Этап генерации идей и этап практического анализа выдвинутых идей. Принципы, соблюдаемые при проведении метода «мозгового штурма».

Социологические исследования СУ. Методы прикладного социологического анализа (проблемный (диагностический), технологический, структурный, генетический, оценочный) и их роль в исследовании систем управления.

Деловая игра. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.

Тестирование в исследовании систем управления. Цели и задачи тестирования. Область применения тестов. Требования, соблюдаемые при составлении тестов. Место и роль тестирования в исследовании систем управления.

Экспертные оценки в исследовании систем управления. Экспертиза. Принципы работы экспертов. Методы коллективной экспертной оценки. Содержание метода, порядок проведения. Дельфийский метод. Сущность метода, этапы проведения. SWOT-анализ, SMART-анализ.

Метод изучения документов как специфический метод исследования систем управления.

Метод синектики. Правила формирования синектической группы. Технология применения метода синектики в исследовании систем управления.

Параметрический метод исследования: понятие, виды, порядок проведения.

Факторный анализ: понятие, сущность. Последовательность проведения факторного анализа: обоснование объекта анализа; постановка цели; сбор исходных данных и их уточнение в соответствии с требованиями; построение гистограмм; составление матрицы; ранжирование.

Использование математических методов при исследовании систем управления. Теория вероятностей, теория игр, теория очередей, математическая статистика.

Графические методы исследования систем управления. Диаграмма Исикавы, Диаграмма Парето, органограммы, сетевые графики, cash-flow-, work-flow-диаграммы. SADT-методология и технология структурного анализа и проектирования.

Использование дерева целей, дерева проблем, дерева решений, дерева мероприятий в исследовании систем управления.

Раздел 3. Планирование и организация исследования систем управления.

Тема 3.1. Планирование исследования систем управления. Программа и план исследования.

Программа и план исследования. Программа исследования: структура, разработка и содержание. Использование сетевого планирования, сетевых графиков и моделей в исследовании систем управления.

Тема 3.2. Организация исследования систем управления.

Формы организации исследования. Консультирование как форма организации исследования систем управления. Технологии исследований: линейная, циклическая, параллельных исследований, рационального разветвления исследований, адаптивного типа, последовательного продвижения исследования, технология случайного поиска, критериальной корректировки исследования (алгоритмическая).

Формирование интегрального исследовательского интеллекта.

Тема 3.3. Эффективность исследования систем управления.

Подходы к оценке эффективности систем управления. Система показателей для исследования управления. Количественные и качественные методы оценки систем управления. Порядок определения эффективности систем управления. Научная и практическая эффективность исследования. Оценка результатов исследования и диагностика систем управления. Общая постановка задачи диагностики. Функциональная

роль исследования в развитии систем управления.

### **Примерный перечень заданий контрольной работы по курсу «ИСУ»**

#### **Контрольная работа**

Изучите теоретические материалы курса «Исследование систем управления».

Ответьте на вопросы.

1. Обоснуйте необходимость проведения исследований в современном менеджменте.
  2. Является ли исследование одной из основных функций управления? Почему?
  3. Отобразите схему классификация методов ИСУ.
  4. Что означает аббревиатура SADT? Какие подходы и методы ИСУ реализуются при построении SADT-диаграмм?
  5. Назовите основные этапы метода мозгового штурма. Какие требования предъявляются к участникам «мозгового штурма» и как они подбираются в группы?
  6. Определите сущность, виды и преимущества метода эксперимента.
  7. Как используется метод моделирования в ИСУ? Приведите примеры моделей в исследовании управления.
  8. Перечислите источники получения документированной информации для целей ИСУ в организации. В каких случаях применение метода исследования по документам может оказаться малоэффективным?
  9. Назовите формы организации исследования.
  10. Каким может быть состав показателей, характеризующих систему управления? Что представляет собой интегральный показатель?
- Отчет сохраните в файле и отправьте преподавателю на проверку.

### **Примерный перечень тестовых заданий по курсу «Исследование систем управления»**

1. Выберите правильный вариант ответа. Исследование начинается с

1. Распознавания проблем и ситуаций
2. Построения дерева целей
3. Выбора метода ИСУ
4. Выбора, постановки и формулирования цели исследования

2. Укажите неверный ответ. Какие из перечисленных методов относятся к общенаучным?

1. Метод наблюдения
2. Метод сравнения
3. Метод «Дерева целей»
4. Анализ и синтез

3. Исключите лишнее. К характеристикам исследования относятся:

1. Коммуникации с внешней средой
2. Объект и предмет исследования
3. Результат исследования
4. Ресурсы исследования

4. Выберите правильный вариант ответа. При использовании какого подхода система управления представляется в виде «черного ящика»?

1. Системного
2. Процессного
3. Рефлексивного
4. Функционального

5. Укажите, что является результатом проведения классификации исследований:

1. Удачно сформированный коллектив исследователей
  2. Группировка типов исследований по классификационному признаку
  3. Возможность объективно оценить проблемы
  4. Определенная последовательность проведения исследования
6. Исключите лишнее. План исследования – это

1. Организационная основа исследования
2. Предполагаемая последовательность ключевых мероприятий, ведущих к разрешению проблемы
3. Установление сроков, исполнителей и условий (требований) проведения исследования
4. Схематичное изображение целей исследования

7. Определите правильный вариант ответа. Что такое методы исследования?

1. Средства оптимизации исследования
2. Определение состава проблем
3. Способы проведения исследования
4. Исследовательские способности менеджера

8. Исключите неверный вариант ответа. К формам организации исследования систем управления относятся:

1. Приглашение консалтинговых фирм
2. Экспертные оценки
3. Создание собственных образовательно-исследовательских структур в системе управления
4. Увеличение нагрузки персонала дополнительными обязанностями исследовательской работы

9. Определите, что является целью исследования?

1. Выбор предмета исследования
2. Результат, который стремится получить исследователь
3. Использование научного аппарата для достижения эффективного решения проблемы
4. Разрешение проблемы, выступающей в качестве предмета исследования

10. Определите, какая технологическая схема процесса исследования здесь описана:

«Последовательное проведение исследования по этапам постановки проблемы, формулировке задач ее решения, выборе подходов и методов исследования, анализа и поиска позитивных решений, экспериментальной проверке решения, разработке инноваций».

1. Линейная
2. Циклическая
3. Технология параллельных исследований
4. Технология исследования адаптивного типа

11. Выберите правильный вариант ответа. Информация о состоянии управляемой подсистемы передается

1. По замкнутому контуру управления
2. По прямому каналу связи
3. По направлению: от руководителя к подчиненному
4. По обратному каналу связи

12. Выберите правильный вариант ответа. Какое определение понятия «эффективность исследования» Вы сочтете наиболее корректным?

1. Подтверждение рабочей гипотезы полученным результатом исследования
2. Сопоставление результата исследования с затратами на его получение
3. Степень достижения поставленной цели исследования
4. Возможность практического использования результатов исследования

13. Выберите правильный вариант ответа. Какое определение соответствует термину «качество исследования»?

1. Совокупность свойств исследования
2. Успешное решение проблем
3. Практическое содержание и значимость исследования
4. Методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы

14. Выберите правильный вариант ответа. Что является предметом исследования в ИСУ?

1. Ситуация
2. Управленческое решение
3. Проблема
4. Деятельность человека

15. Исключите лишнее. Системный подход предполагает:

1. Учет системного мышления менеджера
2. Рассмотрение объекта исследования как целостной совокупности составляющих его подсистем
3. Выявление свойств и связей внутри объекта
4. Установление связей между объектом и внешней средой

16. Выберите правильный вариант ответа. Процесс – это ...

1. Деятельность предприятия (организации) с целью получения прибыли
2. Движение объекта управления к достижению цели функционирования
3. Совокупность деятельности, которая, употребляя ресурсы, превращает «входы» в «выходы»
4. Взаимодействие элементов системы управления

17. Исключите неверный вариант ответа. К специфическим методам ИСУ относятся:

1. Метод мозгового штурма
2. Деловые игры
3. Метод индукции
4. Графические методы

18. Вставьте недостающее слово. Оперативное изучение сложившейся ситуации и проведение исследовательских работ на основе преимущественно типовых процедур исследования и своего рода методов «моментальных фотографий» управленческой деятельности организации и ее отношений с внешней средой – в этом сущность ..... подхода.

1. Системного
2. Процессного
3. Ситуационного
4. Функционального

19. Укажите правильный вариант ответа. В какой последовательности проводится системная диагностика системы управления промышленного предприятия?

1. Диагностика системы управления, производственной системы, их взаимного соответствия
2. Диагностика системы управления, производственной системы
3. Диагностика производственной системы, системы управления, их взаимного соответствия
4. Диагностика производственной системы, системы управления

20. Определите правильный вариант ответа. Критический путь сетевой модели - это:

1. Путь с минимальным объемом потребления ресурсов;
2. Неустойчивый путь;
3. Самый короткий путь;
4. Путь, который имеет наибольшее значение по продолжительности;

21. Закончите предложение. Способность делать верные и удачные заключения при дефиците информации – это качество современного менеджера называют ...

1. Атрактивность
2. Инновационность
3. Экспрезентность
4. Антиномичность

22. Укажите, что является объектом исследования в ИСУ?

1. Проблема
  2. Система управления
  3. Показатели хозяйственной деятельности предприятия
  4. Поведение и состояние организации
23. Закончите предложение. Диалектический подход к исследованию позволяет ...
1. Учитывать человеческий фактор
  2. Найти связанные между собой противоречия
  3. Отрицать использование других подходов к исследованию
  4. Давать количественные оценки
24. Исключите неверный вариант ответа. Нерелевантная система управления становится
1. При потере устойчивости в результате неработоспособности какого-либо элемента
  2. Из-за стрессового состояния менеджеров
  3. При отказах технических средств управления
  4. При принятии управленческих решений

**Критерии оценки ответов обучающихся на тестовые материалы:**

- на оценку «отлично» – студент должен показать 100% результат по тесту;
- на оценку «хорошо» – студент должен пройти тест не ниже, чем на 95% (1 неверный ответ);
- на оценку «удовлетворительно» – студент должен пройти тест не ниже, чем на 90% (2 неверных ответа);
- на оценку «неудовлетворительно» – студент показал результат ниже 90%. (более двух неверных ответов).

**Примерное ИДЗ по разделу 1. «Исследования в современном менеджменте»**

1. Изучите учебный материал из рекомендуемых источников (основная и дополнительная литература к курсу).
2. Составьте список ключевых терминов и определений.
3. Дайте им характеристику (с указанием источника информации).

**Перечень вопросов к зачету по всему курсу**

1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
2. Типология исследований управления.
3. Характеристики исследования систем управления.
4. Методология ИСУ: понятие и практическое содержание.
5. Цель, объект и предмет исследования в ИСУ.
6. Проблема в исследовании управления.
7. Результаты исследования управления.
8. Основные требования, предъявляемые к менеджерам исследовательского типа.
9. Методы исследования систем управления. Состав и выбор методов ИСУ.
10. Общенаучные методы исследования систем управления.
11. Специфические методы исследования систем управления.
12. Метод «дерева целей» как специфический метод ИСУ.
13. Методы синектики: содержание, особенности, условия эффективности.
14. Экспертные оценки в ИСУ.
15. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
16. Социологические исследования СУ.
17. Тестирование в исследовании систем управления.
18. Метод «мозгового штурма» как специфический метод ИСУ.
19. Методологические подходы к исследованию систем.
20. Диалектический подход к исследованию.
21. Системный подход к исследованию.

22. Процессный подход к исследованию.
23. Ситуационный подход к исследованию.
24. Функциональный подход в ИСУ.
25. Рефлексивный подход в ИСУ.
26. Основы построения систем управления. Система: понятие, структура, элемент, связи.
27. Классификация систем. Основные закономерности систем.
28. Основы построения систем управления. Управление.
29. Простейшая модель системы управления организации (предприятия).
30. Характеристика элементов системы управления.
31. Планирование исследования систем управления. Программа и план исследования.
32. Организация исследования в практике управления.
33. Научная и практическая эффективность исследования.
34. Критерии и показатели социально-экономической эффективности систем управления.
35. Основные подходы к оценке эффективности управления.
36. SADT-методология и технология структурного анализа и проектирования.
37. Графические методы ИСУ.
38. Диагностика систем управления.
39. Консультирование как форма организации исследования систем управления.
40. Технологические схемы проведения исследования систем управления.
41. Формирование интегрального исследовательского интеллекта. Типологические признаки личности в интегральном интеллекте.
42. Логический аппарат ИСУ. Приемы анализа и обоснования.
43. Рефлексивное исследование систем управления.
44. Системный анализ в ИСУ.
45. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.
46. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.
47. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.

## Приложение 2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<p><b>ПК-1 Способен осуществлять поддержку менеджмента организации: в достижении запланированных финансовых, операционных показателей, в экономном использовании ресурсов и в сохранности активов; в обеспечении экономическим субъектом достоверности и своевременности формирования составляемой отчетности, а также проводить оценку эффективности достигнутых результатов</b></p>		
<p>ПК-1.1</p>	<p>Осуществляет деятельность по проведению маркетинговых исследований; достижению запланированных финансовых и операционных показателей</p>	<p><i>Теоретические вопросы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.</li> <li>2. Типология исследований управления.</li> <li>3. Характеристики исследования систем управления.</li> <li>4. Методология ИСУ: понятие и практическое содержание.</li> <li>5. Цель, объект и предмет исследования в ИСУ.</li> <li>6. Проблема в исследовании управления.</li> <li>7. Результаты исследования управления.</li> <li>8. Основные требования, предъявляемые к менеджерам исследовательского типа.</li> <li>9. Методы исследования систем управления. Состав и выбор методов ИСУ.</li> <li>10. Общенаучные методы исследования систем управления.</li> <li>11. Специфические методы исследования систем управления.</li> <li>12. Метод «дерева целей» как специфический метод ИСУ.</li> <li>13. Методы синектики: содержание, особенности, условия эффективности.</li> <li>14. Экспертные оценки в ИСУ.</li> <li>15. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.</li> <li>16. Социологические исследования СУ.</li> <li>17. Тестирование в исследовании систем управления.</li> <li>18. Метод «мозгового штурма» как специфический метод ИСУ.</li> <li>19. Методологические подходы к исследованию систем.</li> <li>20. Диалектический подход к исследованию.</li> <li>21. Системный подход к исследованию.</li> <li>22. Процессный подход к исследованию.</li> <li>23. Ситуационный подход к исследованию.</li> <li>24. Функциональный подход в ИСУ.</li> <li>25. Рефлексивный подход в ИСУ.</li> <li>26. Основы построения систем управления. Система: понятие, структура, элемент, связи.</li> <li>27. Классификация систем. Основные закономерности систем.</li> <li>28. Основы построения систем управления. Управление.</li> <li>29. Простейшая модель системы управления организации</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>(предприятия).</p> <p>30. Характеристика элементов системы управления.</p> <p>31. Планирование исследования систем управления. Программа и план исследования.</p> <p>32. Организация исследования в практике управления.</p> <p>33. Научная и практическая эффективность исследования.</p> <p>34. Критерии и показатели социально-экономической эффективности систем управления.</p> <p>35. Основные подходы к оценке эффективности управления.</p> <p>36. SADT-методология и технология структурного анализа и проектирования.</p> <p>37. Графические методы ИСУ.</p> <p>38. Диагностика систем управления.</p> <p>39. Консультирование как форма организации исследования систем управления.</p> <p>40. Технологические схемы проведения исследования систем управления.</p> <p>41. Формирование интегрального исследовательского интеллекта. Типологические признаки личности в интегральном интеллекте.</p> <p>42. Логический аппарат ИСУ. Приемы анализа и обоснования.</p> <p>43. Рефлексионное исследование систем управления.</p> <p>44. Системный анализ в ИСУ.</p> <p>45. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.</p> <p>46. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.</p> <p>47. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.</p>
ПК-1.2	Решает профессиональные задачи по подготовке к проведению изменений в организации	<p><i>Практические задания</i></p> <p><b>Задание 1.</b> В организации был проведен опрос, цель которого заключалась в выяснении отношения к внедряемой системе менеджмента качества. Менеджер, отвечающий за внедряемую систему, заявил, что в целом все идет хорошо, так как большинство не против внедряемой системы. Прав ли он? Если среднее значение отношения к системе равно 3 по пятибалльной шкале (где, 1 – полностью не поддерживаю внедрение системы; 2 - частично не поддерживаю; 3 – нейтрально отношусь к внедряемой системе; 4 – частично поддерживаю; 5 – полностью поддерживаю), однако мода равна 1. Каких данных здесь не хватает? Как бы Вы проводили подобное исследование?</p> <p><b>Задание 2.</b> Руководитель распределяет ресурсы между функциональными подразделениями на основе механизма прямых приоритетов, не отдавая кому-либо приоритета. Изначально у него 300 тыс. руб., а общая потребность в ресурсах составляет 400 тыс. руб. Из них первому необходимо 100 тыс. руб., второму – 150 тыс. руб., третьему – 150 тыс. руб. Именно такую совокупную заявку, т. е. 400 тыс. руб. и подали три менеджера функциональных</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>подразделений. Сколько денег получит каждый из них? Сколько минимально запросят менеджеры в следующий раз при условии, что они разобрались с механизмом распределения ресурсов, заявок друг друга не знают, а их реальные потребности их вырастут на 20 %?</p> <p>Задание 3. Ваше предприятие выпускает изоляционные материалы для строительства. Вы работаете на сегменте дешевого изоляционного материала. Добиться высокого качества и разнообразия продукции у Вас нет никакой возможности, однако у вас есть возможность уменьшить брак за счет улучшения организации труда, управления материалами и запасами готовой продукции. Максимальное уменьшение брака возможно на 7 %. Линия устареет через три года. Стоит ли исследовать систему управления в разрезе производственного менеджмента и управления запасами? Если ежегодная совокупная себестоимость выпускаемой составляет 5 миллионов руб., совокупные затраты на исследование по предварительным оценкам составляют 400 тыс. руб. Годовая инфляция равна 10 %. Эффективно ли такое исследование, если свободные деньги предприятие может разместить с отдачей в 40 % годовых?</p> <p>Задание 4. Руководителю надоело то, что его менеджеры постоянно завышают заявки на запрашиваемые ресурсы, и он решает воспользоваться открытым механизмом распределения ресурсов (неманипулируемым). Где распределение происходит последовательно в несколько этапов, на каждом из которых оставшийся ресурс делится на число оставшихся участников и тем, кто заказал это число или меньше ресурс выдается. Между последними участниками ресурс, в случае невозможности распределения, делится поровну.</p> <p>Восемь потребителей подали руководителю свои заявки. Они таковы: 12, 3, 6, 1, 5, 7, 10, 2 тыс. руб. Руководитель обладает 40 тыс. руб. Сколько ресурсов достанется каждому из заявителей? Насколько верным будет подобное распределение, если для реализации проектов первому из участников требовалось не менее 12 единиц ресурса, в противном случае проект будет реализован со значительным снижением качества. Что бы Вы посоветовали руководителю?</p>
ПК-1.3	Владеет методами анализа, обоснования и выбора решений и оценке эффективности достигнутых результатов	<p><i>Задания на решение задач из профессиональной области, комплексные задания</i></p> <p>Задание 1. Представить организацию в виде системы. Описать элементы, связи, представить структуру системы. По какому принципу выделены элементы системы? Каковы достоинства и недостатки представленной модели?</p> <p>Задание 2. Описать входы и выходы организации. Описать входной процесс, выходной процесс, переходный процесс.</p> <p>Задание 3. Решить проблему создания справедливой системы оплаты труда в организации с помощью концентрированных гирлянд ассоциаций, последовательных гирлянд ассоциаций.</p> <p>Задание 4. Решить проблему с помощью элементов мозгового штурма: в мебельном магазине существенно снизился объем продаж из-за того, что перед зданием</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>магазина выстроили высотный дом, не позволяющий видеть магазин с людного проспекта.</p> <p>Задание 5. Решение задачи выбора ассортимента товара и потребительского сегмента с помощью метода морфологического ящика. Какие достоинства метода по сравнению с обычным рассуждением?</p> <p>Задание 6. Спроектировать дерево целей организации. В качестве генеральной цели выбрать любую личную цель. Соотнесите построенное дерево целей с организационной структурой управления компании.</p> <p>Ответьте на поставленные задания письменно</p> <p><b>Задание «Анализ системы управления современной организацией»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охарактеризуйте профиль деятельности вашей организации. Определите основные направления развития вашей организации.</li> <li>2. Сформулируйте миссию и главную цель (конечный результат) деятельности вашей организации.</li> <li>3. Проанализируйте организационную структуру управления вашей организацией, ее достоинства и недостатки. Составьте схему организационной структуры организации.</li> <li>4. Разработайте Положение о структуре управления организации, должностные инструкции руководителей и специалистов ведущих подразделений.</li> <li>5. Охарактеризуйте систему внутреннего документооборота организации. Вычертите блок-схему входящей и исходящей документации.</li> <li>6. Проведите анализ конкурентной среды и определите основные направления, формы, методы и средства деятельности конкурирующих организаций (на примере 2-3 реально существующих организаций-конкурентов вашего профиля деятельности). Проанализируйте свои достоинства и недостатки по сравнению с конкурирующими организациями.</li> <li>7. Разработайте мероприятия, позволяющие повысить конкурентную способность вашей организации. Проанализируйте возможность конкурентной защиты разработанной структуры управления организации, при необходимости внося изменения.</li> <li>8. Ответьте на поставленные задания письменно</li> </ol>

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Зачет проводится в устной форме и включает один теоретический вопрос и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания зачета:

на оценку «зачтено» – обучающийся демонстрирует высокий и средний уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое знание учебного

материала, свободно выполняет практические задания, оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

на оценку «не зачтено» – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

*Методические рекомендации для подготовки к зачету*

Подготовка к зачету (экзамену) по дисциплине заключается в изучении теоретического материала по конспектам лекций, источникам основной и дополнительной литературы, включая темы самостоятельного изучения.

При самостоятельном изучении материала рекомендуется заносить в тетрадь основные понятия, термины, формулировки законов, формулы, выводы по изучаемой теме. Изучение любого вопроса необходимо проводить на уровне сущности, а не на уровне отдельных явлений. Это способствует более глубокому и прочному усвоению материала.

Для того чтобы избежать трудностей при прохождении промежуточной аттестации рекомендуем тщательно изучить теоретический и практический материал в рекомендуемой литературе, материал хрестоматий, специализированных интернет-сайтов, документацию конкретных организаций.

В случае затруднения при изучении дисциплины следует обращаться за консультацией к преподавателю.