



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭиУ
Б.С. Замбрицкая

20.02.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОСНОВЫ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Направление подготовки (специальность)
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль/специализация) программы
Управление бизнес-процессами и финансы предприятий

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Менеджмента государственного управления
Курс	3
Семестр	5

Магнитогорск
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020г. №970)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента и государственного управления
07.02.2024г. протокол №6

Зав.кафедрой О.Л.Назарова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиУ
20.02.2024г. протокол №3

Председатель Е.С.Замбрицкая

Рабочая программа составлена:

профессор кафедры МиГУ, д-р пед. наук О.Л.Назарова

Рецензент:
директор ООО "БНЭО", канд. экон. наук Кондрух Ю.Н.

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента и государственного управления

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.Л. Назарова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента и государственного управления

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.Л. Назарова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента и государственного управления

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.Л. Назарова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Менеджмента и государственного управления

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.Л. Назарова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Курс «Основы эмоционального интеллекта» нацелен на формирование у обучающихся всесторонних знаний и навыков в области управления эмоциями.

Целью изучения дисциплины является научить умению читать эмоции, использовать эмоции, понимать свои и чужие эмоции, а также управлять как своими, так и чужими эмоциями при осуществлении профессиональной деятельности

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Основы эмоционального интеллекта входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Менеджмент

Методы принятия управленческих решений

Организационное поведение

Личностно-профессиональное саморазвитие

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Стратегический менеджмент

Управление конкурентоспособностью организации

Управление инновациями

Lean-менеджмент

Бренд-менеджмент

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Основы эмоционального интеллекта» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; строит продуктивное взаимодействие с учетом норм и установленных правил командной работы
УК-3.2	При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников, анализирует возможные последствия личных действий
УК-3.3	Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 37 акад. часов;
- аудиторная – 36 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 71 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. 1.Понятие эмоционального интеллекта								
1.1 Понятие эмоционального интеллекта	5	4		4	25	Подготовка к семинарскому , практическому занятию Решение ситуаций и творческих заданий Подготовка докладов Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами	Устный опрос Семинарское занятие тестирование	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
Итого по разделу		4		4	25			
2. 2. Управление эмоциями								

2.1	Управление эмоциями	5	4	4	16	Подготовка к семинарскому , практическому занятию Решение ситуаций и творческих заданий Подготовка докладов Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами	Устный опрос Семинарское занятие Тестирование	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
Итого по разделу			4		4	16		
3. 3. Позитивная психология								
3.1	Позитивная психология	5	4	4	16	Подготовка к семинарскому , практическому занятию Решение ситуаций и творческих заданий Подготовка докладов Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами	Устный опрос Семинарское занятие Тестирование	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
Итого по разделу			4		4	16		
4. 4. Стресс и выгорание								

4.1	4.1.	Стресс	и	5	6	6	14	Подготовка к семинарскому , практическому занятию Решение ситуаций и творческих заданий Подготовка докладов Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами	Устный опрос Семинарское занятие Тестирование	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
Итого по разделу				6		6	14			
Итого за семестр				18		18	71		зачёт	
Итого по дисциплине				18		18	71		зачет	

5 Образовательные технологии

Изучение дисциплины предполагает не только запоминание и понимание, но и анализ, синтез, рефлексию, формирует универсальные умения и навыки, являющиеся основой становления профессионала. Однако только средства дисциплины «Основы эмоционального интеллекта» недостаточны для формирования ключевых компетенций будущего выпускника.

В настоящее время одной из задач современной высшей школы является подготовка компетентного, гибкого, конкурентоспособного специалиста, способного к продуктивной профессиональной деятельности, к быстрой адаптации в условиях научно-технического прогресса, владеющего технологиями в своей специальности, умением использовать полученные знания при решении профессиональных задач. В связи с этим в учебном процессе необходимо использовать помимо традиционных форм проведения занятий также активные и интерактивные формы.

Образовательные технологии – это целостная модель образовательного процесса, системно определяющая структуру и содержание деятельности обеих сторон этого процесса (преподавателя и студента), имеющая целью достижение планируемых результатов с поправкой на индивидуальные особенности его участников. Технологичность учебного процесса состоит в том, чтобы сделать учебный процесс полностью управляемым.

Реализация компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Выбирая ту или иную технологию работы с обучающимися, необходимо иметь в виду, что наибольшего эффекта от ее применения можно достичь, если учитывать цели образования, на реализацию которых должна быть направлена избираемая технология, содержание, которое предстоит передать обучающимся с ее помощью, а также условия, в которых она будет использоваться.

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в рамках реализации компетентного подхода в учебном процессе при проведении лекционных занятий используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации, игровые и проектные технологии.

Лекционный материал курса закрепляется в ходе проведения экспресс-опросов (опросов на лекции); аудиторных контрольных работ; выполнения практических работ (на примере конкретных организаций); представления презентаций; использования активных и интерактивных методов при проведении практических занятий:

Для проведения контрольно-диагностических мероприятий предлагается использовать компьютерные контролирующие тесты, тесты для самодиагностики, листы самооценки для экспресс-диагностики (например, эффективности лекции, содержания дисциплины).

Текущий контроль знаний (рейтинг-контроль) осуществляется в виде тестирования или выполнения мини-контрольных работ.

Самостоятельная работа студентов подкрепляется использованием дополнительного материала по данной дисциплине.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Либина, А. В. Психология совладания : учебное пособие для вузов / А. В. Либина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11605-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495859> (дата обращения: 08.09.2022).

2. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 08.09.2022).

б) Дополнительная литература:

1. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498843> (дата обращения: 08.09.2022).

2. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489478> (дата обращения: 08.09.2022).

3. ДСелезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489357> (дата обращения: 08.09.2022).

4. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489072> (дата обращения: 08.09.2022).

в) Методические указания:

1. Зельдович, Б. З. Активные методы преподавания управленческих дисциплин. Ситуационное обучение : учебное пособие для вузов / Б. З. Зельдович. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 405 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12568-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495847> (дата обращения: 04.09.2022).

2. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие для вузов / Г. Л. Ильин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06804-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488961> (дата обращения: 08.09.2022).

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Федеральный образовательный портал – Экономика. Социология. Менеджмент	http://ecsocman.hse.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
 - Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
2. Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
 - Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.
 - Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.
3. Помещения для самостоятельной работы обучающихся
 - Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
4. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
 - Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Основы эмоционального интеллекта» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся предусматривает:

- проработку теоретического материала, изучение и конспектирование дополнительного материала по каждой теме;
- подготовку к семинарским и практическим занятиям: изучение учебной и нормативно-справочной литературы, конспектов, подготовка к выполнению кейсов, тренингов.
- работа с электронными библиотеками и специализированными Интернет-сайтами.

Примерный перечень заданий к семинарским и практическим занятиям

Пооперационный и функциональный хронометраж
Аппликационная форма Procter & Gamble
Вопросник Procter & Gamble
Методика исследования стиля руководства (методика А.Л. Журавлева)
Вопросник «Делегирование полномочий»
Вопросник «Самоменеджмент»
Определение способов регулирования конфликтов (тест Томаса)
Вопросник «Самооценка конфликтности»
Вопросник «Тактика поведения в конфликте»
Вопросник «Критика и вы»
Игра «Пни меня»
Игра «Сейчас я тебе покажу»
Игра «Зал суда»
Кейс-стади «Молодой руководитель – 1»
Кейс-стади «Молодой руководитель – 2»
Кейс-стади «Госпитальные прыжки»
Кейс-стади «Уходя, уходи»
Тренинг «Деловое письмо»
Тренинги общения
Кейс-стади «Немецкая фирма и московский филиал»
Кейс-стади «Управление изменениями в организации»
Ролевая игра: оценка результатов работы глазами оцениваемого
Кейс-стади «Премия»
Кейс-стади «Субординация»
Кейс-стади «Авария»
Кейс-стади «Непокорная»
Кейс-стади «Благие намерения и черная неблагодарность»
Синдром «выгорания» в интерактивных профессиях
Оценка креативного потенциала менеджера
Тест на выявление ориентации руководителя на задание и на людей

Примерные ситуационные задания с решением

Ситуация 1.

Дело происходит в банке. Идет беседа клиента и банкира. Клиент, который пришел в банк хочет вложить деньги в банк, но у них это не получается. Все причина тому, что у него когда то был в этом банке кредит, но он его не платил Забыл, да и финансы не позволяли. Банкир ему объясняет, что это невозможно. Он должен в начале заплатить или закрыть кредит. Но клиент не слушается. И между ними происходит конфликт. Банкир еще раз ему объясняет, что да как. Но клиент не понимает, и банкир тогда начинает повышать голос. Клиент этого не выдерживает

и тоже начинает ругаться Все вокруг смотрят на них. Шум подняли на весь зал. После вызвали менеджера-психолога. Он их внимательно выслушивает, и выносит решение.

Вопросы:

1) С чего начался конфликт? Кто был инициатором конфликта?

2) Кто первый начал поднимать голос?

Решение:

А. Клиент мог бы не поднимать шума, и все бы прошло тихо. Внимательно выслушав и правильно поняв банкира, не начал бы конфликтовать.

Б. Банкир мог бы не повышать голоса на клиента. А просто извиниться перед клиентом, так как им не полагается повышать голоса на клиента

В. Если бы клиент, узнал бы обо всем заранее, и поняв что он не прав, извинился бы. Тогда не было бы такой ситуации.

Ситуация 2.

Дело происходит в гос. Учреждении. В город приезжает Премьер-министр Сагинтаев. Руководителя орг. Отдела, сказали об этом за 3 часа до приезда Премьер Министра. Он Сотрудникам из организационного отдела дал задание.

1. Составить план маршрута от аэропорта до акимата.

2. Подготовить конференц зал, для предстоящего заседания.

3. Распределить места, кто где должен сидеть.

Каждый из отдела должен был распределить себе дело, за что он отвечает. Но не обсудив обязанности, начали делать свои дела. Быстро и немедленно. И когда нужно было показать готовый план и дело Произошла серьезная проблема. Двое из сотрудников Берик и Куаныш взяли одно и тоже дело. Когда они об этом узнали, то между ними произошел конфликт. Они не слушая друг друга, начали кричать, ругаться на весь кабинет. Время поджимало, нужно было сделать все быстро. И это дело взяли другие люди.

Решение:

А. Молдир Турсынбековна должна была сама распределить обязанности среди сотрудников. И не допустить такой ситуации и ошибки.

Б. Если бы сами сотрудники обсудили бы дела, то такого не было бы.

В. Если бы Берик не повысил бы голоса на Куаныша, то Куаныш бы тоже не начал ругаться.

Г. Если бы люди из аппарата предупредили бы руководителя заранее, то такой ситуации не было бы.

Ситуация 3.

Дело происходит в парикмахерской.

Приходят папа дочкой в парикмахерскую стричь волосы. До того как выйти из дома, жена ему сказала чтобы он проконтролировал за тем как постригут Завра. Он не придав значения ушел. После как они пришли в парикмахерскую, он ушел стричься сам. А дочке сказал, иди к той девушке и она тебе пострижет волосы. К слову дочке было 5 лет. И она пошла к ней. На тот момент у дочери были очень длинные волосы. Девушка оказалась тоже новичок в этом деле. Спустя некоторое время, как папа постригся пошел посмотреть как постригли дочку. Не углядев, как её стригут, парикмахер испортил ей волосы. Вместо ожидаемой длины, её постригли очень коротко. Тут папа злится. И начинает кричать на работников салона. Поднимается шум в салоне. На шум прибегает администратор. И спрашивает в чем дело Тут мужчина объясняет, что его дочери испортили волосы!!! Администратор выслушав его, и поняв что ее сотрудник сделала ошибку, просто прощения от имени салона. 1. Кто же виноват, что Завра так коротко постригли? 2. Нурик (отец) придав внимание словам жены, и проконтролировать работу сложилась бы такая ситуация?

Решение:

1. Если бы Нурик проконтролировав как стригут Завра, то не было такого конфликта.

2. Придав значение словам жены, он бы сразу повел её у опытному мастеру.

3. Если бы администратор не извинился бы на халатное отношение сотрудника, то ситуация сложилась бы еще хуже.

Тестовые задания к зачету

1. Согласно концепции Лазаруса и Фолкман сохранение контроля над стрессовой ситуацией обусловлено:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

ожиданием потерь в будущем

оценкой стрессового фактора в качестве угрозы

оценкой стрессового фактора в качестве вызова

возможностью получения предполагаемого результата вследствие использования той или иной стратегии

2. В процессе реабилитации защитные и совладающие стратегии характеризуются тем, что:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

защитные стратегии способствуют медленному выздоровлению пациентов и более трудной адаптации к привычной жизни и деятельности

оказывают противоположное воздействие на выздоровление пациентов

совладающие стратегии способствуют скорейшему выздоровлению пациентов и более легкой адаптации к привычной жизни и деятельности

оказывают одинаковое воздействие на выздоровление пациентов

3. Понятие качественно отличает развиваемый Нормой Хаан подход от классического психоанализа и бихевиоризма.

Выберите из выпадающего списка правильный ответ

4. Согласно классификации Лазаруса и Фолкман стратегия проблемно-ориентированного совладания включает в себя усилия:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

эмоциональные

когнитивные

поведенческие

социальные

5. Тренинг развития совладающего интеллекта позволяет человеку:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

распознавать защитные и совладающие способы поведения в структуре собственного опыта и в поведении других людей

останавливать манипуляционные игры окружающих и создавать благоприятные и справедливые отношения с окружающими

корректировать патологические свойства и особенности собственной личности

переключаться с использования защитных способов поведения на совладающие, способствующие успешному достижению желаемых целей и достижению психологического благополучия

6. В концепции совладающего интеллекта «совладать с затруднительной ситуацией» значит:

Авторство вопроса: Либина Алена Владимировна

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

найти общий язык с другими людьми

любым способом избавиться от внутреннего напряжения

справиться с возникшей перед человеком задачей, дилеммой или трудностью

своевременно и точно распознать причины, вызвавшие затруднение

7. В затруднительных ситуациях взрослые стремятся поддерживать справедливые отношения с окружающими, в то время как молодые люди и подростки склонны:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

манипулировать окружающими

«предчувствовать» в свой адрес упреки и критику со стороны окружающих

восстанавливать справедливость в отношениях

обвинять окружающих в намеренном причинении им проблем

8. Отличительной особенностью понимания эмоционального способа реагирования на сложную ситуацию в концепции совладающего интеллекта является:

Выберите один правильный ответ

противопоставление эмоций поступкам и действиям

различение конструктивного и неконструктивного значения эмоций

противопоставление эмоций когнитивным усилиям

отождествление эмоций с симптомами психических и соматических нарушений

9. Эмоциональные способы взаимодействия человека со сложными жизненными ситуациями в концепции совладающего интеллекта имеют характер.

Выберите из выпадающего списка правильный ответ

Баллов: 2

10. Инфантильные механизмы второго уровня в классификации Вейлланта не проявляются в виде:

Выберите один правильный ответ

мнимых подозрений и злопамятности

провокационного поведения с целью привлечь всеобщее внимание

принятия роли козла отпущения

использования юмора для снятия напряжения

Баллов: 1

11. Развитый совладающий интеллект, или психологическая компетентность, в разрешении жизненных трудностей характеризуется:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

способностью распознавать диагностическую роль защиты и разрешающую роль совладания

неадекватностью выбора стратегий для разрешения актуального затруднения

способностью различать защиту и совладание между собой

наличием широкого репертуара совладающих стратегий

12. Общепсихологическими основаниями дифференциации защитных и совладающих стратегий являются:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

два типа установки личности — ориентированный на других (экстернальный) и ориентированный на себя (интернальный)

три разновидности сфокусированности личности — на других, на себе и на предмете активности, выступающие в качестве трех векторов направленности стратегий

два параметра интенсивности взаимодействия человека с объективной и субъективной реальностью — активность и пассивность

триада когнитивных, эмоциональных и регуляционно-волевых психических процессов, выступающих в качестве трех модальностей — когнитивной, эмоциональной и поведенческой, определяющих качественную специфичность стратегий

13. С точки зрения дифференциальной психологии, изучение феномена совладания связано с выявлением того, как в процессе сложного взаимодействия с миром:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

базовые механизмы эго предопределяют различия между людьми в процессе их адаптации к жизни

индивидуальные особенности влияют на предпочтение людьми эффективных и неэффективных способов разрешения жизненных трудностей

человек актуализирует свою уникальную индивидуальность в различных сферах жизни и деятельности, несмотря на постоянно возникающие на его жизненном пути трудности

слабые стороны человека компенсируются сильными

14. Согласно Джорджу Вейлланту самое большое влияние на здоровье человека, его удовлетворенность жизнью и успех оказывают:

Выберите один правильный ответ

способы реагирования на одиночные события жизни

реакция на травматические обстоятельства жизни

готовность встретиться лицом к лицу с непредвиденными обстоятельствами жизни

способы взаимодействия с окружающими в неблагоприятных обстоятельствах
15. В ходе психологического консультирования с целью развития совладающего интеллекта не анализируется:

Выберите один правильный ответ

используемые человеком способы разрешения жизненных трудностей

испытываемые человеком затруднения в сложных жизненных ситуациях

личная жизнь человека, включая самые интимные подробности

успешные способы достижения психологического благополучия

16. Согласно Норме Хаан, в результате введения в психологию понятия совладания, «успешным» стал считаться:

Выберите один правильный ответ

человек, подавляющий собственные слабости усилием воли

просто здоровый человек, откровенно ведущий переговоры с собой, другими и жизнью

популярный человек, достигший в жизни всеобщего признания

победитель в жизни, стремящийся всегда и во всем быть лучше других

17. В интегральном подходе, названном совладающим интеллектом, источником выявления конструктивных и неконструктивных способов освоения мира и разрешения сложных жизненных ситуаций послужило изучение психологических особенностей людей:

Выберите один правильный ответ

испытывающих наибольшие затруднения в жизни и достижении значимых результатов

достигающих выдающихся результатов в жизни и деятельности

получающих наибольшее удовлетворение от жизни и результатов деятельности

способных выдержать высокое напряжение и стресс в жизни и деятельности

18. Выявленная зависимость между активной защитой и высокой психомоторной скоростью в осуществлении предметной деятельности (предметной импульсивностью) показывает, что в затруднительной ситуации:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

с увеличением предметной импульсивности поведение человека может приобретать защитную направленность

высокая предметная импульсивность способствует активному разрешению возникшего затруднения

с увеличением предметной импульсивности увеличивается вероятность использования человеком неадекватной стратегии поведения

с торможением предметной импульсивности поведение человека может приобретать конструктивную направленность

19. Локус контроля имеет непосредственное отношение к совладанию и защите и оказывает существенное влияние на стремление человека к достижениям в академической сфере, что проявляется в следующем:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

студенты с интернальным локусом контроля заранее настроены на неуспех и отказываются от дальнейшего обучения

психологическая защита базируется на экстернальном локусе контроля, предполагающем веру человека в злую и добрую судьбу, в невозможность достижения успеха благодаря собственным усилиям

студенты с экстернальным локусом контроля заранее настроены на неуспех и отказываются от дальнейшего обучения

эффективное совладание базируется на интернальном локусе контроля, предполагающем веру человека в себя, в достижение успеха благодаря собственным усилиям

20. Изучение сложной жизненной ситуации в концепции совладающего интеллекта связано:

Выберите один правильный ответ

с выявлением диапазона психической и физической выносливости человека

с выбором адекватного, уместного и оптимального способа разрешения возникшего затруднения

с изучением физиологических реакций человека, испытывающего затруднение

с установлением максимального уровня энергетических и психических затрат человека

21. Первичная когнитивная оценка в концепции Лазаруса и Фолкман не имеет отношения:

Выберите один правильный ответ

к интерпретации характера столкновения со стрессовыми факторами относительно благополучия человека

к когнитивно-ориентированному способу совладания

к оценке стрессора в качестве угрозы, вреда или вызова

к интуитивной оценочной реакции человека на стрессор

22. Студенты и школьники, отдающие предпочтение защитным стратегиям:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

заранее настроены на неуспех и отказываются от дальнейшего обучения

создают себе дополнительные барьеры и трудности в обучении

подрывают уверенность в собственных способностях

выдерживают более напряженный ритм жизни и деятельности

23. Вейллант рассматривает эго в качестве:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

исполнительной функции мозга

адаптивной функции мозга

инфантильной функции мозга

зрелой функции мозга

24. Успешное совладание с возникшими затруднениями у взрослых, зрелых людей становится возможным благодаря:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

готовности к сотрудничеству

тонкой манипуляции окружающими в личных интересах

достижению личных целей с учетом интересов и желаний окружающих

личным жертвам в угоду желаниям окружающим

25. Термин «свободная от конфликтов зона Я» введен в психологию:

Выберите один правильный ответ

Анной Фрейд

Ричардом Лазарусом

Хансом Гартманном

Зигмундом Фрейдом

26. В теории Нормы Хаан и Тэда Кроубера совладание показывает:

Выберите один правильный ответ

способ достижения успеха или причину поражения

уровень достигнутого человеком успеха

отсутствие у человека внутреннего или внешнего конфликта

наличие у человека внутреннего или внешнего конфликта

Приложение 2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства	
УК-3:	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.11	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; строит продуктивное взаимодействие с учетом норм и установленных правил командной работы	Примерный перечень практических заданий Вопросник Procter & Gamble Методика исследования стиля руководства (методика А.Л. Журавлева) Вопросник «Делегирование полномочий» Вопросник «Самоменеджмент» Определение способов регулирования конфликтов (тест Томаса) Вопросник «Самооценка конфликтности» Вопросник «Тактика поведения в конфликте» Вопросник «Критика и вы»	
УК-3.2	При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников, анализирует возможные последствия личных	Примерный перечень практических заданий Пооперационный и функциональный хронометраж Аппликационная форма Procter & Gamble Игра «Пни меня» Игра «Сейчас я тебе покажу» Игра «Зал суда» Кейс-стади «Молодой руководитель – 1» Кейс-стади «Молодой руководитель – 2»	

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
	действий	Кейс-стади «Госпитальные прыжки» Кейс-стади «Уходя, уходи» Тренинг «Деловое письмо» Тренинги общения Кейс-стади «Немецкая фирма и московский филиал» Кейс-стади «Управление изменениями в организации» Ролевая игра: оценка результатов работы глазами оцениваемого
УК-3.3	Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Примерный перечень практических заданий Кейс-стади «Премия» Кейс-стади «Субординация» Кейс-стади «Авария» Кейс-стади «Непокорная» Кейс-стади «Благие намерения и черная неблагодарность» Синдром «выгорания» в интерактивных профессиях Оценка креативного потенциала менеджера Тест на выявление ориентации руководителя на задание и на людей

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания (работы), выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Зачет проводится в устной форме и включает один теоретический вопрос и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания зачета:

на оценку **«зачтено»** – обучающийся демонстрирует высокий и средний уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

на оценку **«не зачтено»** – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Методические рекомендации для подготовки к зачету

Подготовка к зачету по дисциплине заключается в изучении теоретического материала по конспектам лекций, источникам основной и дополнительной литературы, включая темы самостоятельного изучения.

При самостоятельном изучении материала рекомендуется заносить в тетрадь основные понятия, термины, формулировки законов, формулы, выводы по изучаемой теме. Изучение любого вопроса необходимо проводить на уровне сущности, а не на уровне отдельных явлений. Это способствует более глубокому и прочному усвоению материала.

Для того чтобы избежать трудностей при прохождении промежуточной аттестации рекомендуем тщательно изучить теоретический и практический материал в рекомендуемой литературе, материал хрестоматий, специализированных интернет-сайтов, документацию по качеству конкретных организаций.

В случае затруднения при изучении дисциплины следует обращаться за консультацией к преподавателю.