



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ТРЕНИНГ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психологическая помощь в образовании и социальной сфере

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	1
Семестр	1

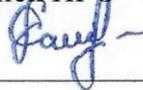
Магнитогорск
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

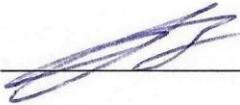
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии
15.02.2024, протокол № 6

Зав. кафедрой  О.П. Степанова

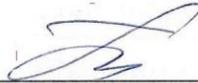
Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
20.02.2024 г. протокол № 7

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук  Е.М. Разумова

Рецензент:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Г.В. Слепухина

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Способность взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Тренинг взаимодействия входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Для изучения дисциплины требуются знания, полученные на предыдущем уровне образования.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Социальная психология

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - педагогическая практика

Конфликтология

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Тренинг взаимодействия» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.1	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 55 акад. часов;
- аудиторная – 54 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 53 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Основные этапы взаимодействия								
1.1 Социально-активные методы знакомства	1	2	4		6	Составление глоссария по теме	Опрос на лабораторном занятии	ОПК-7.1
1.2 Социально-активные методы самопрезентации		4	4		8	Подготовка к лабораторному занятию	Презентация изученного материала в электронном виде	ОПК-7.1
1.3 Социально-активные методы сплочения группы			4		6	подготовка к лабораторному занятию	Презентация изученного материала	ОПК-7.1
Итого по разделу		6	12		20			
2. Виды взаимодействия								
2.1 Активные методы самопознания	1	2	4		5	Подготовка к лабораторным занятиям	Ведение лабораторного занятия совместно с преподавателем	ОПК-7.1
2.2 Активные методы взаимопознания		2	4		4	Подготовка к лабораторным занятиям	Самостоятельное ведение занятия	ОПК-7.1
Итого по разделу		4	8		9			
3. Методы эффективного взаимодействия								
3.1 Применение методов эффективного взаимодействия	1	4	4		12	Составление кроссворда по теме занятия	Ведение практического занятия совместно с преподавателем	ОПК-7.1
3.2 Организационно-методические аспекты проведения тренинга взаимодействия		4	12		12	Составление структурно-логической схемы занятия тренинга	Презентация изученного материала в электронном виде, ведение тренингового занятия самостоятельно	ОПК-7.1
Итого по разделу		8	16		24			
Итого за семестр		18	36		53		зачёт	
Итого по дисциплине		18	36		53		зачет	

5 Образовательные технологии

Самый оптимальный вариант планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины – распределить учебную нагрузку равномерно, т.е. каждую неделю знакомиться с необходимым теоретическим материалом самостоятельно и закреплять полученные знания на лабораторных занятиях, прочитывая рекомендуемую литературу.

В работе предполагаются как элементы традиционной формы работы, так и формы работы с использованием игровых технологий и проблемных технологий, а именно:

Формы учебных занятий с использованием следующих технологий:

Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Формы учебных занятий с использованием игровых технологий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

Допуск к зачету по дисциплине предполагает активное участие в лабораторных занятиях, а также своевременное выполнение домашних и самостоятельных заданий.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1.Разумова, Е. М. Психологический практикум : практикум / Е. М. Разумова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/2421> (дата обращения: 02.02.2024). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Технология командообразования и саморазвития : учебно-методическое пособие / [И. В. Гурьянова, Н. А. Кобзева, И. В. Лапчинская и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/1742> (дата обращения: 02.02.2024). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

б) Дополнительная литература:

1. Савва Л. И. Педагогическая деятельность и общение [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. И. Савва, Е. А. Овсянникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/20833> (дата обращения: 02.02.2024). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Баженова, Н. Г. Психология одаренности и способностей : практикум / Н. Г.

Баженова, О. В. Токарь ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2019. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/2442> (дата обращения: 02.02.2024). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/2391> (дата обращения: 02.02.2024). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебная (тренинговая) аудитория Мультимедийное оборудование для презентаций и демонстраций учебного материала (проектор, экран, DVD-плеер, телевизор).

Компьютерный класс Персональные компьютеры с пакетом MSOffice и выходом в Интернет

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Раздел 1. Основные этапы взаимодействия

1.1. Социально-активные методы знакомства

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие вопросы:

1. Установление и поддержание контакта в ситуации взаимодействия.
2. Основные принципы работы в группе (активности, конфиденциальности, дисциплины и пр.).

- Составить глоссарий по данной теме не менее 50 терминов.

1.2. Социально-активные методы самопрезентации.

Задание студентам: подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. Определение цели взаимодействия.
 2. Самопрезентация.
 3. Определение границ контакта и уровня общения.
 4. Формирование и регулирование межличностного пространства, ориентация в процессе установления и поддержания контакта.
- Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

1.3. Социально-активные методы сплочения группы.

Задание студентам: подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. «Симметричность» коммуникации (взаимодействия).
2. Техники, способствующие пониманию партнера (ступени вербализации, невербальное поведение).
3. Поведение, снижающее возможности продолжения и развития взаимодействия (негативная оценка, игнорирование, эгоцентризм).
 - Составить кроссворд по одной из перечисленных тем минимум на 50 слов.
 - Ответить на вопросы промежуточного теста:
 1. Определите расстояния в личной дистанции общения:
А. 45-75 см Б. 15-45 см В. 50-120 см Г. 0-15 см
 2. Процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга – это:
А. Взаимопонимание Б. межличностная перцепция В. психологический контакт Г. рефлексия
 3. Главное отличие партнерского стиля общения от непартнерского стиля:
А. умение и желание учитывать позиции, мнения, оценки партнера Б. различие ценностных установок партнеров В. субординации в отношениях Г. сопереживание
 4. Информация, которая в межиндивидуальном контакте передается от одного субъекта другому, либо циркулирует между ними – это:
А. содержание общения Б. цель общения В. средства общения Г. коммуникативные знания
 5. Достижение и сохранение психологического контакта с партнером в целях стабилизации межличностных отношений на их оптимальной стадии развития через достижение совместимости, согласия, взаимной приспособленности и удовлетворенности – это:
А. успешность общения Б. стратегия общения В. установка общения Г. профессиональная позиция.

Раздел 2. Виды взаимодействия

2.1. Активные методы самопознания

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие вопросы:

1. Особенности подачи и получения обратной связи.
2. Психогимнастические упражнения.
3. Метод кругового опроса, групповые дискуссии, ролевые игры.
 - Составить глоссарий по данной теме не менее 50 терминов.
 - Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

2.2. Активные методы взаимопознания

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие теоретические вопросы:

1. Развитие навыков активного слушания и понимания партнеров по взаимодействию.
 2. Развитие навыков поведения в эмоционально напряженных ситуациях.
 3. Техники, способствующие снижению эмоционального напряжения (сообщения о восприятии партнера, самого себя, сообщения о восприятии хода взаимодействия, результатов взаимодействия).
 4. Поведение, увеличивающее эмоциональное напряжение (игнорирование, обесценивание чувств партнера, принижение личности, двойственность поведения).
- Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

Раздел 3. Методы эффективного взаимодействия

3.1. Применение методов эффективного взаимодействия

Задание студентам: подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. Развитие навыков аргументации в ситуации взаимодействия. Стратегии поведения (Я-, Ты-, Мы- стратегия).
 2. Техники аргументации (преувеличение/преуменьшение, ссылка на авторитет, выделение деталей, акцентирование, поэтапное согласие, инверсия, расширение поля проблемы).
 3. Выход из контакта. Завершение взаимодействия. Техники завершения взаимодействия.
- Составить кроссворд по одной из перечисленных тем минимум на 50 слов.
 - Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

3.2. Организационно-методические аспекты проведения тренинга взаимодействия

Задание студентам:

- Составить структурно-логическую схему по следующим теоретическим вопросам курса:
 1. Место тренинга взаимодействия в системе психологических тренингов. Область практического использования тренингов.
 2. Требования к личности тренера. Концепция тренинга взаимодействия.
 3. Цели и задачи тренинга взаимодействия, в зависимости от целевой аудитории участников. Формы работы.
 4. Общие принципы построения сценария тренинга взаимодействия.
 5. Оценка эффективности тренинга. Оценка эмоционального состояния (своего и партнеров по взаимодействию). Оценка достигнутых целей взаимодействия, установка на продолжение взаимодействия в будущем.
- Подготовить презентацию по вышеперечисленным темам курса.
- Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

Перечень дополнительных тем для самостоятельной разработки программы тренингового занятия студентом:

Разработайте обучающую или развивающую программу эффективного взаимодействия группы, коллектива соответствующей тематики с концептуальным обоснованием целей, постановкой задач и представлением содержательной части (темы на выбор):

1. Тренинг асертивности.
2. Тренинг разрешения конфликтов.
3. Тренинг командообразования и командного взаимодействия.
4. Тренинг межкультурной коммуникации и межкультурного взаимопонимания
5. Когнитивно-ориентированный тренинг толерантности.
6. Тренинг развития сплоченности коллектива.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ		
ОПК-7.1	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ	<p>Перечень теоретических вопросов к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цели и задачи тренинга взаимодействия. 2. Формы, методы и техники групповой работы, используемые в тренинге взаимодействия. 3. Виды конфликтов (социальные, культурные, профессиональные и пр.) 4. Основные принципы работы в группе. 5. Развитие навыков установления контакта. 6. Поддержание контакта в ситуации взаимодействия. 7. Алгоритм предупреждения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. 8. Активное слушание в ситуации взаимодействия. 9. Алгоритм конструктивного решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. 10. Поведение, уменьшающее/увеличивающее эмоциональное напряжение в ходе взаимодействия в группе. 11. Стратегии поведения. Техники аргументации. 12. Техники завершения взаимодействия. 13. Понятие самопознания. <p><i>И т.п.</i></p> <p>1. Подобрать тренинговые методы для работы в группе по решению конфликтных ситуаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Руководитель организации принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>этом. Руководитель тут же рвет данную записку.</p> <ul style="list-style-type: none"> • На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя МЧС, в полушутливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника». <p>2. Определите на Ваш взгляд конструктивные решение конфликтных ситуаций в процессе взаимодействия от неконструктивных в следующей ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель организации дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт. <p>3. Проанализируйте конфликтные ситуации с учетом социальных, культурных, конфессиональных различий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сотрудники МЧС неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье (в отделе не уделялось должного внимания обеспечению безопасности труда). Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из рабочих на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения сотрудников. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия... • Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний — она расплакалась. Как довести до нее свои соображения? <p>Задания на решение задач из профессиональной области, комплексные задания:</p> <p>1. Отработка способов толерантного восприятия партнеров в конфликте при решении следующих профессиональных задач:</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Вы работаете начальником, у которого в оборудовании имеется дорогостоящая аппаратура. Вы лично должны покритиковать своего служащего при непосредственном контакте с ним за то, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Во время работы ваш служащий испортил дорогостоящее оборудование и скрыл от вас этот факт; • За то, что служащий грубо нарушил технику безопасности, и только случайно никто не пострадал. <p>2. Отработайте методы конструктивного предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессионального взаимодействия служащих по следующим направлениям работы психолога:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Тренинг разрешения конфликтов между сотрудниками организации. • Тренинг командообразования и командного взаимодействия. • Тренинг межкультурной коммуникации и межкультурного взаимопонимания. • Когнитивно-ориентированный тренинг толерантности сотрудников организации. • Тренинг развития сплоченности коллектива служащих. <p><i>и т.п.</i></p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

По дисциплине «Тренинг взаимодействия» форма проведения промежуточной аттестации – зачет.

Зачет проводится в устной форме по вопросам.

Критерии оценивания знаний студентов (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку «зачтено» – студент должен показать оптимальный уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку «не зачтено» – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.