



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

20.02.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Направление подготовки (специальность)
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Социально-психологическое консультирование и реабилитация

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
24.01.2024г. протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
20.02.2024 г. протокол № 7

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Г.В. Слепухина

Рецензент:
зам.директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусяк



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения данной дисциплины является формирование представления об организации социально-психологического консультирования, его основных принципах и направлениях

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Основы социально-психологического консультирования входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Дистанционные технологии в образовании

Методы социально-психологического тренинга в коррекционной работе

Организация работы психолого-медико-педагогических комиссий

Психологическая коррекция и реабилитация

Психолого-педагогическая диагностика в коррекционной работе

Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Технологии семейного консультирования

Арт-терапевтические технологии в социально-психологическом консультировании

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Основы социально-психологического консультирования» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен к реализации социально-психологического и психолого-педагогического сопровождения разных групп населения
ПК-2.1	Проводит социально-психологическую и психолого-педагогическую диагностику разных групп населения
ПК-2.2	Осуществляет социально-психологическое консультирование
ПК-2.3	Организует и реализует профилактическую и реабилитационную деятельность с разными категориями населения

2.1 Личность консультанта: соотношение личностных и профессиональных качеств	1	4		4	4	Подготовка к семинару. Работа с литературой и электронными источниками Составить модель личности консультанта, оказывающего экстренную, краткосрочную, длительную психологическую помощь	Участие в семинаре Отчет по индивидуальной работе	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 Этические принципы и проблемы в работе практического психолога. Иллюзии консультанта		2		2	4	Подготовка к семинару Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре. Дискуссия.	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.3 Клиент как субъект социально-психологического консультирования. Трудные клиенты и работа с ними		4		4	8	Подготовка к семинару Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Отчет о выполнении индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.4 Профилактика профессиональной деформации и синдрома эмоционального выгорания консультанта		2		4	4	Подготовка к семинару Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Отчет о выполнении индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		12		14	20			
3. Взаимодействие психолога и клиента в консультировании								
3.1 Взаимодействие психолога-консультанта с клиентом	1	4		4	8	Подготовка к семинару. Работа с литературой и электронными источниками	Глоссарий (отчет) Отчет по лабораторной работе	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.2 Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними		4			10,4	Подготовка к семинару. Работа с литературой и электронными источниками Составление схем работы с эмоциями клиента	Участие в семинаре. Отчет о выполнении индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

3.3	Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания		2		2	10	Подготовка к семинару Работа с литературой и электронными источниками Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)	Участие в семинаре Отчет о выполнении индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу			10		6	28,4			
Итого за семестр			32		32	76,4		экзамен	
Итого по дисциплине			32		32	76,4		экзамен	

5 Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы для достижения эффективного результата освоения дисциплины «Основы психологического консультирования» используются следующие образовательные и информационные технологии при организации и проведении лекционных и практических занятий.

Прямая трансляция знаний происходит в форме традиционных образовательных технологий: информационная лекция, семинар по заранее подготовленным вопросам выделенной темы, практическое занятие для освоения полученных умений и формирования навыков работы с клиентами психологической консультации, лабораторная работа по решению аналоговых психологических проблем предполагаемого клиента.

Помимо традиционных занятий использованы и технологии проблемного обучения: проблемная лекция с используемыми дискуссионными вопросами, практикум по решению учебно-познавательных задач в форме дискуссионных игр.

Также при трансляции знаний по данной дисциплине использованы игровые технологии (ролевые игры, деловые игры, учебные игры) и технологии проектного обучения (творческий проект, информационный проект).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139624/3403.pdf&view=true>

2. Дрёмина, И. Е. Психологическое консультирование : учебник / И. Е. Дрёмина. — Йошкар-Ола : МарГУ, 2022. — 176 с. — ISBN 978-5-907466-56-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288788>

б) Дополнительная литература:

1. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / составитель С. В. Воронин. — Сочи : СГУ, 2020. — 28 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172164>

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/153>

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

-Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Доска, мультимедийный проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для самостоятельной работы по подготовке к занятиям по дисциплине «Основы социально-психологического консультирования» необходимо рассматривать следующие вопросы и выполнять ряд необходимых заданий по темам.

1.1. Понятие социально-психологического консультирования

1. Цели и задачи социально-психологического консультирования

Задания для самостоятельной работы

1. Выделить критерии и дать характеристику психологически здоровой личности. Определить факторы, влияющие на психологическое благополучие. Обратить внимание

на следующие аспекты: научные и бытовые подходы к определению психологического здоровья, маркеры психологического неблагополучия, признаки психологического здоровья в различных теоретических концепциях (психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология и др.).

2. Продумать основные признаки, которые могут дифференцировать психотерапию и психологическое консультирование.

3. Сформулировать сущность психологического консультирования для человека, который пришел на консультацию.

1.2. Принципы и структура социально-психологического консультирования

1. Характеристика принципов социально-психологического консультирования
2. Начальный этап социально-психологического консультирования, его основные задачи
3. Этап выявления проблем клиента
4. Этап планирования изменений и оказания воздействия
5. Этап завершения консультирования и экологической проверки
6. Факторы, влияющие на эффективность социально-психологического консультирования
7. Оценка эффективности социально-психологического консультирования
8. Пространственная и временная организация процесса социально-психологического консультирования

Задания для работы на практических занятиях

1. Отработка навыков вступления в контакт.
Преподаватель организует ролевую игру «Встреча консультанта и клиента». Студенты распределяются в микрогруппы по три человека. У одного студента – роль клиента, второго – консультанта, третий – наблюдатель с последующей функцией аналитика. Студенты последовательно (в тройках) отрабатывают навыки вступления в контакт, установления доверия и формирования безопасности в консультационном процессе.
2. Вхождение в психологический контакт и методы диагностики проблем клиента». Цель задания – анализ мотивации обращения клиента к психологу-консультанту. В упражнении принимают участие два студента. Один – в роли психолога-консультанта, второй – клиента. После того как проведена консультация (этап установления контакта), студенты выдвигают версии о мотивации и целях клиента.
Студенты отвечают на вопросы:
 - Какими критериями Вы пользовались для выявления мотивации клиента?
 - Какие техники использует психолог при первом контакте с клиентом?
 - Назовите организационные условия, необходимые для консультирования?
 - Какие роли может реализовывать психолог в работе с клиентом?

1.3. Виды и формы социально-психологического консультирования

1. Особенности индивидуального социально-психологического консультирования, его преимущества
2. Особенности группового социально-психологического консультирования, его преимущества и ограничения.
3. Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами
4. Возрастно-психологическое консультирование
5. Особенности консультирование детей и подростков
6. Особенности психологического консультирования зрелых и пожилых людей
7. Профессиональное консультирование
8. Специфика заочного психологического консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)

Задания для самостоятельной работы

1. Выделить общее и различное в следующих формах социально-психологического консультирования: очная консультация, опосредованная консультация (консультирование

по телефону). Обосновать, в каких случаях консультирование по телефону не рекомендуется клиенту.

1.4. Теоретико-методологические подходы социально-психологического консультирования различных групп населения

Подготовка докладов по теоретическим концепциям и подходам социально-психологического консультирования

1. Психоаналитическое направление консультирования (А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни и др)
2. Адлеровское направление в консультировании
3. Поведенческий подход Э. Толмена, К. Халла
4. Клиент-центрическая терапия (К. Роджерс, А. Маслоу, Г. Олпорт)
5. Экзистенциальная терапия (И. Ялом, Р. Мэй, Д. Бьюдженталь, С. Л.Братченко, Д. А. Леонтьев, Р. Кочюнас, В. Франкл, Н. В. Ключева и др.)
6. Трансактный анализ Э. Берна
7. Гештальттерапия (Ф. Перлз, Л. Перлз, П. Гудман)
8. Телесно-ориентированная психотерапия («характерологический анализ В. Райха, биоэнергетический анализ А. Лоуэна, концепция телесного осознания Фельденкрайза, метод интеграции движений Ф. Александера, метод чувственного сознания (Ш. Селвер и Ч. Брукс), структурная интеграция (И.Рольф), техники биосинтеза, бондинга, танатотерапии (В.А. Баскаков)
9. Арттерапия
10. Психотерапия искусством

Задание. Сравнить основные направления психологического консультирования последующим позициям: цель консультирования, представления о природе человека, методы консультирования, критерии эффективности, требования к психологу-консультанту

2.1. Личность консультанта: соотношение личностных и профессиональных качеств

1. Требования к личности психолога-консультанта (Р.-А. Б. Кочюнас, Н.В. Самоукина)
2. Непродуктивные чувства, установки, мысли и действия консультанта
3. Типичные ошибки психолога-консультанта
2. Формы работы психолога-консультанта над повышением своего профессионального мастерства: супервизия, групповая супервизия, индивидуальная пролонгированная супервизия, личная психотерапия (консультирование, метод балинтовских групп, участие в обучающих семинарах и тренингах)

Задание для работы на практическом занятии

Провести SWOT-анализ своих сильных сторон (S – strong) слабых сторон (W – weakness), обозначить возможности (O – opportunities), препятствия (T – treatments), существующие во внешней среде, для профессионального и личностного развития психолога-консультанта. Сформулировать задачи для своего дальнейшего профессионального и личностного развития

Сильные стороны	Слабые стороны
Возможности (во внешней среде)	Препятствия (во внешней среде)
Задачи для своего дальнейшего профессионального и личностного развития	

2.2. Этические принципы и проблемы в работе практического психолога.

Иллюзии консультанта

1. Принципы работы психолога-консультанта (Р.С. Немов)
2. Понятие контпереноса, его влияние на работу с клиентом
3. Квалифицированный и неквалифицированный психолог-консультант, их сравнительная характеристика

2.3. Клиент как субъект социально-психологического консультирования. Трудные клиенты и работа с ними

1. Типология клиентов (В.В. Столин)
2. Классификация клиентов Н.Н. Обозова
3. Позиции консультанта в зависимости от типа клиента (Н.В. Самоукина)
4. Типы трудных клиентов, их характеристика и особенности работы с ними
5. Клиенты-манипуляторы
6. Иллюзии клиентов о консультировании

Задание для работы на практическом занятии

Инструкция психологу: «Вы должны провести беседу с женщиной, обратившейся за консультационной помощью. В процессе беседы необходимо разобраться в ситуации, выявить наиболее значимые объективный и субъективный факторы, обусловившие развитие данной ситуации. Дать обоснованные рекомендации для решения проблемы, вселить уверенность в возможность успешного преодоления трудностей».

Инструкция клиенту: « Вы пришли к психологу-консультанту в связи с тем, что вас беспокоит поведение сына. В последнее время он стал плохо себя вести, особенно в общественных местах. Вы подробно рассказываете об этом психологу».

Инструкция экспертам: «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах психолога способствовало или препятствовало созданию благоприятного психологического климата, пониманию ситуации, выяснению причин возникновения проблемы, формированию уверенности в возможности успешного и благоприятного разрешения проблемы при выполнении рекомендаций»

2.4. Профилактика профессиональной деформации и синдрома эмоционального выгорания консультанта

1. Понятие профессиональной деформации психолога
2. Виды профессиональной деформации
3. Понятие синдрома эмоционального выгорания и его стадии
4. Симптомы эмоционального выгорания
5. Приемы и способы эмоционального выгорания психолога
6. Сохранение и развитие ресурсов личности как способ профилактики эмоционального выгорания

3.1. Взаимодействие психолога с клиента

1. Консультативный контакт и навыки его поддержания
2. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы
3. Подходы к выделению этапов консультирования

3.2. Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними

1. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами
2. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
3. Консультирование при реакциях страха и фобиях
4. Консультирование тревожных клиентов
5. Консультирование при переживании вины
6. Работа психолога-консультанта с плачущими клиентами

3.3. Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания

1. Техники активного слушания
2. Нереплексивное слушание. Приемы нереплексивного слушания
3. Реплексивный стиль слушания (перепаразирование, резюмирование)

Задание для работы на практическом занятии

Сообщение: «Вчера супруг опять сделал мне замечание в присутствии наших гостей. Как будто я ничего не умею сама и мне надо объяснять, как сделать так, чтобы выглядело хорошо. Надоело мне все это, давно пора покончить с этой нервозностью».

Студенты предлагают различные варианты уточнения, парафраза, отражения чувств, резюмирования к заданному сообщению. При обсуждении выявляются лучшие варианты, соответствующие техникам активного слушания.

Уточнение:

Парафраз:

Отражение чувств:

Резюмирование:

Вопросы к экзамену

1. Цели и задачи социально-психологического консультирования
2. Оценка результатов консультирования
3. Характеристика принципов социально-психологического консультирования
4. Начальный этап социально-психологического консультирования, его основные задачи
- Этап выявления проблем клиента
5. Этап планирования изменений и оказания воздействия
6. Этап завершения консультирования и экологической проверки
7. Факторы, влияющие на эффективность социально-психологического консультирования
8. Особенности индивидуального социально-психологического консультирования, его преимущества
9. Особенности группового социально-психологического консультирования, его преимущества и ограничения.
10. Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами
11. Возрастно-психологическое консультирование
12. Особенности консультирование детей и подростков
13. Особенности психологического консультирования зрелых и пожилых людей
14. Профессиональное консультирование
15. Специфика заочного психологического консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)
16. Требования к личности психолога-консультанта (Р.-А. Б. Кочюнас, Н.В. Самоукина)
17. Непродуктивные чувства, установки, мысли и действия консультанта
18. Типичные ошибки психолога-консультанта
19. Типология клиентов (В.В. Столин)
20. Классификация клиентов Н.Н. Обозова
21. Позиции консультанта в зависимости от типа клиента (Н.В. Самоукина)
22. Типы трудных клиентов, их характеристика и особенности работы с ними
23. Клиенты-манипуляторы
24. Консультативный контакт и навыки его поддержания
25. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы
26. Подходы к выделению этапов консультирования
27. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами

28. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
29. Консультирование при реакциях страха и фобиях
30. Консультирование тревожных клиентов
31. Консультирование при переживании вины
32. Работа психолога-консультанта с плачущими клиентами
33. Техники активного слушания
34. Нереплексивное слушание. Приемы нереплексивного слушания
35. Рефлексивный стиль слушания (перефразирование, резюмирование)

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства				
ПК-2: Способен к реализации социально-психологического и психолого-педагогического сопровождения разных групп населения						
ПК-2.1	Проводит социально-психологическую и психолого-педагогическую диагностику разных групп населения	<p>Теоретические вопросы</p> <p>36. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами</p> <p>37. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов</p> <p>38. Консультирование при реакциях страха и фобиях</p> <p>39. Консультирование тревожных клиентов</p> <p>40. Консультирование при переживании вины</p> <p>41. Работа психолога-консультанта с плачущими клиентами</p> <p>42. Техники активного слушания</p> <p>43. Нереплексивное слушание. Приемы нереплексивного слушания</p> <p>44. Рефлексивный стиль слушания (перефразирование, резюмирование)</p> <p>Задание</p> <p>Провести SWOT-анализ своих сильных сторон (S – strong) слабых сторон (W – weakness), обозначить возможности (O – opportunities), препятствия (T – treatments), существующие во внешней среде, для профессионального и личностного развития психолога-консультанта. Сформулировать задачи для своего дальнейшего профессионального и личностного развития</p> <table border="1" data-bbox="868 1962 1482 2110"> <tr> <td data-bbox="868 1962 1166 2002">Сильные стороны</td> <td data-bbox="1166 1962 1482 2002">Слабые стороны</td> </tr> <tr> <td data-bbox="868 2040 1166 2110">Возможности (во внешней среде)</td> <td data-bbox="1166 2040 1482 2110">Препятствия (во внешней среде)</td> </tr> </table>	Сильные стороны	Слабые стороны	Возможности (во внешней среде)	Препятствия (во внешней среде)
Сильные стороны	Слабые стороны					
Возможности (во внешней среде)	Препятствия (во внешней среде)					

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		Задачи для своего дальнейшего профессионального и личностного развития	
ПК-2.2	Осуществляет социально-психологическое консультирование	<p>Теоретические вопросы</p> <p>45. Цели и задачи социально-психологического консультирования</p> <p>46. Оценка результатов консультирования</p> <p>47. Характеристика принципов социально-психологического консультирования</p> <p>48. Начальный этап социально-психологического консультирования, его основные задачи Этап выявления проблем клиента</p> <p>49. Этап планирования изменений и оказания воздействия</p> <p>50. Этап завершения консультирования и экологической проверки</p> <p>51. Факторы, влияющие на эффективность социально-психологического консультирования</p> <p>52. Особенности индивидуального социально-психологического консультирования, его преимущества</p> <p>53. Особенности группового социально-психологического консультирования, его преимущества и ограничения.</p> <p>54. Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами</p> <p>Задание</p> <p>Сравнить основные направления психологического консультирования последующим позициям: цель консультирования, представления о природе человека, методы консультирования, критерии эффективности, требования к психологу-консультанту</p>	
ПК-2.3	Организует и реализует профилактическую и реабилитационную деятельность с разными	<p>Теоретические вопросы</p> <p>1. Возрастно-психологическое консультирование</p> <p>2. Особенности консультирование детей и</p>	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	категориями населения	<p>подростков</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Особенности психологического консультирования зрелых и пожилых людей 4. Профессиональное консультирование 5. Специфика заочного психологического консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.) 6. Требования к личности психолога-консультанта (Р.-А. Б. Кочюнас, Н.В. Самоукина) 7. Непродуктивные чувства, установки, мысли и действия консультанта 8. Типичные ошибки психолога-консультанта 9. Типология клиентов (В.В. Столин) 10. Классификация клиентов Н.Н. Обозова 11. Позиции консультанта в зависимости от типа клиента (Н.В. Самоукина) 12. Типы трудных клиентов, их характеристика и особенности работы с ними 13. Клиенты-манипуляторы 14. Консультативный контакт и навыки его поддержания 15. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы 16. Подходы к выделению этапов консультирования <p>Задания</p> <p>Выделить общее и различное в следующих формах социально-психологического консультирования:</p> <p>очная консультация, опосредованная консультация (консультирование по телефону). Обосновать, в каких случаях консультирование по телефону не рекомендуется клиенту.</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы семейного консультирования» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения

обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений. Промежуточная аттестация включает в себя экзамен.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности, выполняет все практические задания.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки и испытывает значительные затруднения при выполнении практических заданий.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач, не способен выполнить практические задания.