



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭиАС
В.Р. Храмшин

04.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки (специальность)
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль/специализация) программы
Управление туристическим бизнесом

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт энергетики и автоматизированных систем
Кафедра	Бизнес-информатики и информационных технологий
Курс	1

Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных технологий

21.01.2025, протокол № 5

Зав. кафедрой



Г.Н. Чусавитина

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиАС
04.02.2025 г. протокол № 3

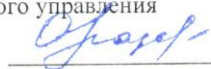
Председатель



В.Р. Храмшин

Согласовано:

Зав. кафедрой Менеджмента и государственного управления



О.Л. Назарова

Рабочая программа составлена:
доцент БИиИТ, к.п.н.



А.Н. Старков

Рецензент:

руководитель направления консалтинга, КОНСОМ ГРУПП, к.т.н.
В.А. Ошурков



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Г.Н. Чусавитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Г.Н. Чусавитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Г.Н. Чусавитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Г.Н. Чусавитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2030 - 2031 учебном году на заседании кафедры Бизнес-информатики и информационных

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Г.Н. Чусавитина

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование системы знаний о методах и средствах сбора обработки, передачи информации, о базовых системных продуктах и пакетах прикладных программ, о методах и приемах обеспечения информационной безопасности; применение полученных знаний для решения профессиональных задач, используя информационно-коммуникационные технологии.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Информационное обеспечение профессиональной деятельности входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

"Информатика" в объеме средней общеобразовательной школы

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Системы искусственного интеллекта

Технология обслуживания в туристско-информационных центрах

Инновации в профессиональной деятельности

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	
ОПК-1.1	Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности
ОПК-1.2	Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
ОПК-8.1	Осуществляет поиск, анализ и синтез информации с использованием информационных технологий
ОПК-8.2	Применяет технологии обработки данных, выбора данных по критериям; строит типичные модели решения предметных задач по изученным образцам
ОПК-8.3	Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 8,7 акад. часов;
- аудиторная – 8 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,7 акад. часов;
- самостоятельная работа – 131,4 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

– подготовка к зачёту – 3,9 акад. час

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Основные аспекты информатики								
1.1 Информация и информатика. Сущность, классификация информационных систем и технологий	1	0,5			4	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	устный опрос	ОПК-1.1
1.2 Технические и программные средства		0,5			20	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Подготовка и выполнение практического задания	практическая работа	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-8.3
Итого по разделу		1			24			
2. Технологии обработки данных								
2.1 Программное обеспечение баз данных. Системы управления базами данных	1	0,5			16	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Подготовка и выполнение практического задания	Практическая работа	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3
2.2 Моделирование предметных областей в туристской деятельности		0,5		2	20	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Подготовка и выполнение практического	Практическая работа	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-8.1, ОПК-8.3

						задания		
2.3 Системы поддержки и принятия решений и анализ данных	1	0,5			10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Подготовка и выполнение практического задания	Практическая работа	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3
Итого по разделу		1,5		2	46			
3. Методы и технологии исследования экономических процессов								
3.1 Методы и компьютерные технологии финансового анализа	1	0,5			13,8	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Подготовка и выполнение практического задания	Практическая работа	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-8.1
3.2 Моделирование процессов в экономическом планировании				2	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Подготовка и выполнение практического задания	Практическая работа	ОПК-1.1, ОПК-1.2
3.3 Системы поддержки принятия решений		0,5			10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Подготовка и выполнение практического задания	Практическая работа	ОПК-1.1, ОПК-1.2
Итого по разделу		1		2	33,8			
4. Справочно-правовые системы								
4.1 Информационно-аналитическая работа в справочной системе "КонсультантПлюс"	1	0,5			16	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы Подготовка и выполнение практического задания	Практическая работа	ОПК-1.1, ОПК-8.1, ОПК-8.3
Итого по разделу		0,5			16			
5. Зачет								
5.1 Подготовка к зачету	1				11,6	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Тест Практическое задание	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-8.1, ОПК-8.2, ОПК-8.3

Итого по разделу				11,6			
Итого за семестр	4		4	131,4		зачёт	
Итого по дисциплине	4		4	131,4		зачет	

5 Образовательные технологии

В ходе проведения занятий предусматривается использование электронных мультимедиа учебных пособий, активных, проблемных методов обучения (дискуссии, метод погружения, групповая работа).

В рамках практических занятий предусматривается использование средств вычислительной техники при выполнении индивидуальных заданий. Используется существующая система дистанционного обучения университета (развернутая на платформе Moodle) для наглядного представления изучаемого предмета, также используются сервисы Веб 2.0., для представления результатов практических занятий. Текущий, промежуточный и рубежный контроль проводится в тестовой СДО университета.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561772> (дата обращения: 20.01.2025).

2. Куприянов, Д. В. Информационное обеспечение профессиональной деятельности : учебник и практикум для вузов / Д. В. Куприянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20827-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/558829> (дата обращения: 20.01.2025).

б) Дополнительная литература:

1. Информационные технологии : учебник для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18340-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568880> (дата обращения: 20.01.2025).

2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20354-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559723> (дата обращения: 20.01.2025).

в) Методические указания:

1. Храмченкова А.В. Байбакова, Э. А Методические указания по выполнению лабораторных работ по курсу «Информатика и ИКТ» Режим доступа <http://metodichka.x-pdf.ru/15informatika/4837-2-informatika-ikt-metodicheskie-ukazaniya-vipolneniyu> (дата обращения: 20.01.2025).

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
LibreOffice	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Федеральный образовательный портал – Экономика. Социология. Менеджмент	http://ecsocman.hse.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/M/P0109/Web

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Персональный компьютер (или ноутбук) с пакетом MS Office, с выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Доска, мультимедийный проектор, экран. Мультимедийные презентации к лекциям, учебно-наглядные пособия

Учебные аудитории для проведения лабораторных (практических) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации : Персональные компьютеры с пакетом MS Office, с выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Комплекс лабораторных (практических) работ, тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ): Персональные компьютеры с пакетом MS Office, с выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Комплекс лабораторных (практических) работ, тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, с выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

В ходе изучения дисциплины используются:

- возможности образовательного портала ФГБОУ ВО «МГТУ» для предоставления студентам методических материалов, графика самостоятельной работы, расписания консультаций, заданий для самостоятельного выполнения и рекомендуемых тем для самостоятельного изучения;

- традиционные технологии обучения в виде лекционных занятий с использованием мультимедийных средств и лабораторных практикумов в компьютерных классах вычислительного центра ФГБОУ ВО «МГТУ».

Аудиторная самостоятельная работа студентов предполагает решение персональных аналитических задач на лабораторных занятиях и в ходе самостоятельной работы.

Для реализации предусмотренных видов учебной работы используются различные образовательные технологии.

Традиционные образовательные технологии – лабораторные работы, с практическими задачами из профессиональной области.

При выполнении лабораторных и индивидуальных заданий использовались интерактивные технологии такие как: семинар-дискуссия, мозговой штурм, выполнение лабораторных исследовательских работ.

Примерные аудиторные работы

Лабораторная работа: Исследование бизнес ситуации

Предприятие состоит из двух крупных подразделений. Руководители финансовых отделов этих подразделений составили финансовые планы (бюджеты) и направили их руководству предприятия для анализа и выработки согласованной финансовой политики. На первом этапе руководство приняло решение провести анализ финансовых потоков.

Средства (в млн руб.) и ожидаемые ежемесячные поступления и платежи для каждого подразделения представлены в таблицах 13-14:

Таблица 13

Исходные данные по денежным средствам на начало периода

Подразделения	
Первое	Второе
46	16

На основе приведенных данных требуется:

1. Разработать финансовый план по предприятию в целом.
2. Разработать прогноз наличия и движения средств по предприятию в целом.
3. На основе прогноза построить график зависимости значений показателя «наличие денежных средств» (строка 4) от периодов времени (месяцев).
4. Провести анализ консолидированного плана по критерию его финансовой реализуемости. Признаком финансовой реализуемости плана является отсутствие отрицательных чисел для всех периодов.
5. В случае финансовой нереализуемости плана определить сроки и объемы необходимых заемных средств. Модифицировать консолидированный финансовый план (построить на отдельном листе), введя новые сроки, такие как «поступления кредитов», «платежи по возмршу кредитов».

Сделать окончательный вывод, содержащий экономически обоснованное решение (например, о привлечении под определенный процент на определенное время заемных средств, либо констатации финансовой нереализуемости представленного плана). Вывод представить в виде текста.

Исходные данные

1. Поступления первого подразделения

Месяц	Варианты									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	102	102	99	96	96	86	87	87	76	79
2	82	77	78	80	84	84	79	80	76	80
3	60	53	54	50	51	58	54	58	56	57
4	79	77	74	77	80	77	72	78	76	72
5	89	89	90	93	93	91	86	85	89	91
6	66	66	64	64	62	61	63	70	67	69
7	129	125	122	126	122	115	119	123	117	118
8	117	116	113	120	110	112	118	118	116	114
9	94	91	93	98	95	93	95	96	97	93
10	152	155	150	153	157	152	156	157	158	153
11	59	55	61	55	56	57	56	62	57	60
12	51	47	46	48	49	55	52	46	51	51

2. Платежи первого подразделения

Месяц	Варианты									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	89	88	83	90	88	81	89	85	82	84
2	124	120	122	117	113	110	109	110	112	110
3	127	120	120	123	123	122	122	124	127	122
4	55	53	58	58	58	59	58	56	54	52
5	81	86	82	88	82	86	84	82	89	84
6	47	47	42	41	47	45	41	45	48	43
7	51	51	48	53	47	51	49	50	48	54
8	40	38	39	37	42	38	44	44	37	37
9	151	153	158	157	158	156	153	158	152	159
10	164	162	164	154	155	153	148	149	143	134
11	35	39	40	42	35	45	44	37	44	43
12	27	25	22	26	23	27	24	28	27	29

3. Поступления второго подразделения

Месяц	Варианты									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	58	52	55	54	60	57	56	57	58	58
2	36	33	37	32	37	36	34	38	34	32
3	15	17	20	25	25	24	23	26	24	32
4	34	38	36	37	37	38	39	34	40	32
5	46	50	47	46	49	54	51	50	49	51
6	28	27	27	27	26	29	29	25	24	27
7	58	56	54	55	48	54	49	49	45	50
8	52	57	52	50	55	60	56	59	55	56
9	57	50	52	57	51	60	59	54	58	55
10	74	73	70	80	79	75	72	78	70	77
11	47	45	47	43	48	42	40	42	41	45
12	27	24	25	27	24	22	27	27	25	20

4. Платежи второго подразделения

Месяц	Варианты									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	43	44	43	45	39	38	37	44	40	45
2	46	44	44	44	42	44	49	48	44	48
3	54	51	50	52	58	59	59	53	56	56
4	36	36	32	39	32	31	38	32	34	32
5	31	37	30	40	33	35	32	35	35	35
6	28	28	23	29	27	33	29	36	34	33
7	35	26	34	31	27	31	32	32	26	30
8	25	19	18	19	16	19	18	20	24	22
9	113	115	110	119	114	120	120	115	112	119
10	93	97	93	96	98	91	96	99	94	95
11	22	22	26	25	24	29	29	24	20	24
12	14	17	15	16	11	13	18	17	20	13

Указания по выполнению заданий

1. Подготовка к работе.

Прочитать справку о выполнении операция КОНСОЛИДАЦИЯ в Excel.

Создать рабочую книгу. На первый лист рабочей книги скопировать и проверить примеры из системы помощи.

2. Расчет консолидированного прогнозного отчета о движении денежных средств.

Построить таблицу по первому подразделению.

Прогнозный отчет о движении наличности

Период	№ п/п	1	2	...	11	12
Денежные средства на начало периода	1					
Поступления	2					
Платежи	3					
Чистый приток	2–3					
Денежные средства на конец	1+2–3					

Ввести формулы, добавить данные по поступлениям и платежам первого предприятия.

Скопировать таблицу первого подразделения и заполнить данными второго подразделения.

Скопировать формулы и форматирование построенных таблиц и консолидировать в нее данные обоих подразделений.

Проверить выполнимость финансового плана.

3. Привлечение кредитных средств.

При наличии отрицательных чисел в последней строке консолидированной таблицы определить сроки и объемы необходимых заемных средств.

4. Оформить отчет.

Привести страницы рабочей книги в соответствии с принципами минимального дизайна оформления печатных произведений. Добавить заголовки, обеспечить связность, выравнивать по вертикали и горизонтали, обеспечить единство оформления всех частей работы.

Примерные творческие задания по теме «Моделирование предметных областей в туристской деятельности»

1. Разработка интеллектуальной карты понятий: «Методологии моделирования бизнес-процессов» и «Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов».
2. Построение функциональной IDEF0-модели с использованием График-студии Лайт или MS Visio.
3. Построение модели потоков данных (DFD-модели) с использованием График-студии Лайт или MS Visio.
4. Разработка модели потоков работ IDEF3.
5. Формирование словаря данных.
6. Разработка Миниспецификаций по процессам диаграммы потоков данных.
7. Проведение сравнительного анализа SADT-моделей и моделей потоков данных. Составление сравнительной таблицы.
8. Построение модели бизнес-процессов Aris eEPC (расширенная цепочка процессов, управляемая событиями) с использованием MSVisio.
9. Построение диаграммы прецедентов (Use Case Diagram) с использованием WhiteStarUML.
10. Проведение сравнительного анализа методологий моделирования бизнес-процессов. Составление сравнительной таблицы
11. Написание Постановки задачи по конкретной предметной области.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала, и выполнения домашних заданий (подготовка к лабораторным работам, выполнение творческих заданий) с консультациями преподавателя.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере		
ОПК-1.1	Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности	Теоретические вопросы 1. Цель внедрения автоматизированных информационных систем и информационных технологий в организациях различного типа. 2. Определение автоматизированной информационной системы и технологии, основные задачи управления, решаемые на ее основе. 3. Классификация автоматизированных информационных систем и информационных технологий в организациях различного типа. 4. Особенности информационной технологии в организациях различного типа. 5. Определение корпоративной вычислительной сети. Основные достоинства организации корпоративной сети на предприятиях различного типа. 6. Типы задач, решаемые автоматизированной информационной технологией. 7. Основные автоматизированные инструментальные средства, используемые на разных уровнях управления предприятием или организацией.
		Практические задания: – Использование сервисов и информационных ресурсов сети Интернет в профессиональной деятельности. – СПС «Консультант Плюс»: Организация поиска нормативных документов по реквизитам документа
		Комплексное задание: "Альтернативные (Интернет) системы бронирования отелей" В альтернативных (Интернет) системах бронирования отелей - Booking.com, Hotels.com, Trivago.com, Tripadvisor.com, а также официальный сайт отеля, найти, сравнить и проанализировать информацию. Согласно своему варианту (отель, категория номера, условия бронирования) заполните таблицу, в которой обязательно должны быть следующие строки: даты, название и местонахождение отеля, номер. Сравнение должно быть проведено по трем выбранным отелям. Определите наименьшую цену для каждого из отелей. Сформулируйте выводы.

		Методика выполнения: необходимо осуществить поиск и изучение информации в электронных ресурсах по проблемам, представленным в контрольном задании.
ОПК-1.2	Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	Теоретические вопросы 1. Что такое глобальные системы бронирования и резервирования мест в туризме? 2. Какова история создания и развития систем бронирования? 3. Каковы основные функции этих систем? 4. Какова роль и значение глобальных систем бронирования для туристских предприятий? 5. Дайте характеристику глобальной системы бронирования Amadeus. 6. Дайте характеристику глобальной системы бронирования Galileo. 7. Дайте характеристику глобальной системы бронирования Sabre. 8. Какие основные услуги предоставляют глобальные системы бронирования? 9. Каково использование глобальных систем бронирования в России? 10. Дайте анализ российских систем бронирования в туризме. 11. Каковы основные проблемы и тенденции развития систем бронирования? 12. Как осуществляется выбор системы бронирования? 13. Какова эффективность использования систем бронирования в туризме? Практические задания: – Оформление документов строгой отчетности» – Оформление договора о реализации туристского продукта – Проведение виртуального вебинара Комплексное задание: «Проектирование технического оснащения рабочего места в туристическом офисе» 1. Графически изобразите схему технического оснащения рабочего места в офисе. 2. Обоснуйте общую концепцию рабочего места, его композицию, принцип расположения технических средств, поясните их функциональное значение. 3. Дайте справку, характеризующую выбранный объект.
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
ОПК-8.1	Осуществляет поиск, анализ и синтез информации с использованием	Теоретические вопросы 1. Какова роль информации при принятии управленческих решений в туризме? 2. Что такое информационная база данных туризма? 3. Каковы основные функции информационного обеспечения туризма?

	информационных технологий	4. Что такое информационная система туризма? 5. Дайте характеристику видов обеспечивающих подсистем информационной системы туризма. 6. Какова классификация информационных систем туризма? 7. Охарактеризуйте влияние на развитие туризма применяемых информационных систем. 8. Дайте понятие государственных информационных систем. 9. Что относится к государственным информационным системам туризма? 10. Каковы цели создания государственных информационных систем туризма? 11. Дайте характеристику основных государственных информационных систем туризма. 12. Каково использование государственных информационных систем туризма? 13. Какие законы регулируют отношения, возникающие в сфере информационного обеспечения туризма? Практические задания: – Использование сервисов и информационных ресурсов сети Интернет в профессиональной деятельности. • СПС «Консультант Плюс»: Организация поиска нормативных документов по реквизитам документа Комплексное задание: "Альтернативные (Интернет) системы бронирования отелей" В альтернативных (Интернет) системах бронирования отелей - Booking.com, Hotels.com, Trivago.com, Tripadvisor.com, а также официальный сайт отеля, найти, сравнить и проанализировать информацию. Согласно своему варианту (отель, категория номера, условия бронирования) заполните таблицу, в которой обязательно должны быть следующие строки: даты, название и местонахождение отеля, номер. Сравнение должно быть проведено по трем выбранным отелям. Определите наименьшую цену для каждого из отелей. Сформулируйте выводы. Методика выполнения: необходимо осуществить поиск и изучение информации в электронных ресурсах по проблемам, представленным в контрольном задании.
ОПК-8.2	Применяет технологии обработки данных, выбора данных по критериям; строит типичные модели решения предметных задач по изученным образцам	Теоретические вопросы <i>Примерный перечень вопросов к зачету в форме теста:</i> 1. Что входит в состав хранилища данных: • организационная структура, технические средства, базы или совокупности баз данных и программное обеспечение. • базы или совокупности баз данных и программное обеспечение. • источники данных и программное обеспечение.

		• организационная структура и программное обеспечение 2. Что является основными составляющими структуры хранилищ данных: • таблица исходной информации и таблица запросов. • таблица базы данных и запросы. • таблица фактов и таблица измерений. • таблица запросов и таблица данных. 3. На основе чего реализуется концептуальная многомерная модель данных: • на основе представления данных в виде многомерного пространства, размерность которого определяется количеством измерений. • на основе представления данных в виде многомерного пространства, размерность которого определяется количеством граней куба. • на основе представления данных в виде бесконечного пространства. • на основе представления данных в виде пространства, ограниченного многомерным кубом. 4. Поток данных в службах SSIS называют: • множество данных, характеризующих объект анализа; • перемещение данных от источника к приёмнику; • файл с множеством данных, подготовленный для анализа; • множество данных, перемещаемых в многомерную модель данных. Практические задания: Провести анализ туристских фирм (10 туристских фирм), сделать вывод. Комплексное задание: Разработать критерии для сравнения видов деятельности туристских фирм.
ОПК-8.3	Использует современные информационные технологии для решения задач	Теоретические вопросы 1. Как оцениваются состояние и перспективы развития интернет-коммерции в российском туризме? 2. Что представляют собой туристские информационные ресурсы и как они классифицируются? 3. Каковы основные рейтинговые туристские ресурсы в Рунете? 4. Какими показателями определяется эффективность поисковых средств Интернета? 5. Как классифицируются представительства туристских фирм в Рунете?

	профессиональной деятельности	Практические задания: 1. Вы работаете в отделе кадров. Ваша должность подразумевает использование и контроль кадрового документооборота. 2. Служба ИТ вашего предприятия предложила Вам на выбор несколько систем электронного документооборота: • Дело • Е1 Евфрат • БОСС-Референт • 1С:Документооборот 4. Составляете сводную таблицу сравнения систем электронного документооборота и сделаете аргументированный вывод о наиболее эффективной системе электронного документооборота. 3. Для выбранной вами системы составляете развернутое описание по тем критериям, которые вы посчитали нужным отобрать. Например: • функциональные характеристики системы (регистрация документов, работа с файлами (электронными документами), работа с поручениями, работа с проектами документов, формирование дел, информационно – справочная работа и.т.д.); • виды и параметры отчетов; • иные критерии (удобный интерфейс, ТСО и т.п.). 5. Всю наработанную информацию оформляете в виде электронного отчета и защищаете преподавателю. Комплексное задание: – Автоматизированные рабочие места для решения профессиональных задач. Организация передачи данных в локальных вычислительных сетях. – Составление документов для рассылки по каналам электронных коммуникаций.
--	-------------------------------	--

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Показатели и критерии:

- на оценку «**зачтено**» – обучающийся показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е. принимает активное участие в обсуждении, владеет терминологическим аппаратом, демонстрирует знания в области эконометрического моделирования; осуществляет выбор эффективной модели, на основе проведения необходимых расчетов и учета всех представленных в условии показателей, грамотно обосновывает свое решение и формулирует необходимые выводы.
- на оценку «**не зачтено**» – результат обучения не достигнут, обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач