



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

06.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое консультирование и медиации в образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	4
Семестр	8

Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

28.01.2025, протокол № 5

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

06.02.2025 г. протокол № 6

Председатель _____ Л.Н. Санникова

Согласовано:

Зав. кафедрой Психологии

_____ О.П. Степанова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры кафедры СРиППО, канд. филос. наук _____ Н.Г. Супрун

Рецензент:

доцент кафедры ПОиД, канд. пед. наук _____ Т.Г. Неретина

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование у студентов навыков создания школьных служб медиации и примирения.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Школьные службы медиации и примирения входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Правовые основы медиации в образовании

Тьюторское сопровождение в образовательном процессе

Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций

Основы медиации

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Практикум по конфликтологии

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Школьные службы медиации и примирения» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-3	Способен решать организационно-управленческие задачи при оказании психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, психологическом сопровождении профессиональной деятельности
ПК-3.1	Проводит психологический анализ и оценку результативности деятельности персонала организаций в соответствии с требованиями к виду профессиональной деятельности
ПК-3.2	Проводит оценку эффективности оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, психологического обеспечения управления и психологического сопровождения профессиональной деятельности

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 38 акад. часов;
- аудиторная – 35 акад. часов;
- внеаудиторная – 3 акад. часов;
- самостоятельная работа – 34,3 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. час

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Нормативно-правовая основа деятельности служб примирения (медиации)								
1.1 Основные понятия	8	2		1	2	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в лекции	Устный опрос.	ПК-3.1, ПК-3.2
1.2 Законодательно-правовые акты и нормативные документы		2		2	3	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в лекции	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
1.3 Рабочая документация по деятельности службы примирения (медиации)		2		2	3	Подготовка к практическому занятию	Участие в дискуссии	ПК-3.1, ПК-3.2
Итого по разделу		6		5	8			
2. Специфика и условия реализации восстановительного подхода в образовательных организациях								
2.1 Восстановительный подход в разрешении конфликтов	8	2		2	4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
2.2 Цель и задачи служб примирения (медиации)		2		2	3	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
2.3 Необходимые условия для деятельности служб примирения (медиации)		2		2	3	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2

						литературы		
Итого по разделу		6		6	10			
3. Организация деятельности службы примирения (медиации)								
3.1 Модели организации служб примирения (медиации)	8	2		4	4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
3.2 Деятельность муниципальной службы примирения (медиации)				2	4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
3.3 Этапы создания службы примирения (медиации)				2	4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
3.4 Функции специалистов службы примирения (медиации)				2	4,3	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
Итого по разделу		2		10	16,3			
Итого за семестр		14		21	34,3		экзамен	
Итого по дисциплине		14		21	34,3		экзамен	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 141 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI: <https://doi.org/10.12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378>.

2. Медиация: история, современное состояние, проблемы и перспективы развития : монография / М.А. Панфилов, И.Н. Минеева, Н.В. Никишова [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 131 с. - ISBN 978-5-16-110189-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1863256> (дата обращения: 01.04.2025)

б) Дополнительная литература:

1. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052434>.

2. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2019. - 196 с. - ISBN 978-5-7782-3859-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1870482> (дата обращения: 09.06.2022).

в) Методические указания:

Методические рекомендации для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Г.И. Носова, 2025. 60 с

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/M/P0109/Web

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Задания для самопроверки

Тест по самоконтролю

1. Сущность конфликта заключается:

- а) в возникновении противоречия;
- б) в столкновении интересов;
- в) в противодействии субъектов социального взаимодействия.

2. В основе различных видов конфликта лежат противоречия:

- а) формирующие интерес конфликтантов;
- б) формирующие представления;
- в) определяющие мировоззрение.

3. Конфликт – это:

а) это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делают невозможной реализацию ее целей и интересов;

б) это особый вид воздействия руководителя на подчиненного;

в) это массовое столкновение рабочих, вызванное их недовольством по поводу задержки выплаты заработной платы;

г) это специальная мера воздействия на работников, которые не выполняют порученную им работу;

д) наука об умении управлять на производстве.

4. Назовите одну из основных функций конфликта:

- а) аффективное поведение;

- б) определение процесса выбора и принятия решения;
 - в) процесс самореализации;
 - г) проблема конфликта.
5. Что является ключом к разрешению конфликта?
- а) понимание его предмета;
 - б) неотступное думание;
 - в) цель самого конфликта.
6. На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?
- а) конфликтная;
 - б) предварительная;
 - в) разрешение конфликта;
 - г) предконфликтная;
 - д) послеконфликтная.
7. На послеконфликтной стадии происходит:
- а) поиск способов полного разрешения конфликта;
 - б) накопление и обострение противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия;
 - в) конфликт интересов на этой стадии принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески усугубляет;
 - г) предпринимаются усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидируется социально-психологическая напряженность и прекращается любая борьба;
 - д) какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны.
8. Что может сопровождать деструктивный конфликт?
- а) недостаточный опыт конфликтного взаимодействия;
 - б) выработанная стратегия и тактика конфликта;
 - в) закрепление.
9. Что происходит, если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон?
- а) потенциальный конфликт;
 - б) открытый конфликт;
 - в) отсутствие конфликта;
 - г) выработка компромисса;
 - д) закрытый конфликт.
10. По критерию генезиса конфликты различаются как:
- а) законченные и незаконченные;
 - б) неизбежные и случайные;
 - в) открытые и скрытые.
11. По какому критерию разделяют конструктивные и деструктивные конфликты:
- а) по степени эффективности;
 - б) по степени подготовленности; в) по степени разрешения.
12. Основные стратегии выхода из конфликта (соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание и приспособление) предложены:
- а) Ш. Фэйр;
 - б) К. Томас;
 - в) Д. Рапопорт;
 - г) М. Фоллет.
13. Чем из перечисленного ниже характеризуется начало конфликта:
- а) использование соперничающих тактик для воздействия на оппонента;
 - б) выражение оппоненту своих чувств относительно происходящего;
 - в) направление энергии конфликта в плоскость мирных действий;

- г) определение конфликта в терминах той проблемы, которую надо урегулировать;
- д) некоторые иницилирующие события побуждают участников к действиям.

14. От каких факторов зависит эффективность медиации?

- а) открытость и эффективность общения;
- б) адекватность восприятия конфликта;
- в) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;
- г) готовность к всестороннему обсуждению проблем;
- д) все вышеназванное.

15. В чем состоит эскалация конфликтогенов?

- а) в разрешении существующего конфликта;
- б) на конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном;
- в) в выявлении причин, мотивов побудивших служащих вступить в конфликтную ситуацию;
- г) в попытке защитить себя от несправедливых обвинений оппонента;
- д) все вышеназванное.

16. Инцидент – это:

- а) накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта;
- б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;
- в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;
- г) действия (или бездействие), могущие привести к конфликту;
- д) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

17. Медиация – это: а) альтернативное разрешение конфликта «третьей» стороной;

- б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;
- в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

18. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве заключается:

- а) в привлечении представителей сторон, экспертов и др. лиц;
- б) в содействии в разрешении конфликтов, имеющих высокую степень актуальности;
- в) в профилактической медиации, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы неверны.

19. Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

- а) мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации;
- б) когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии;
- в) технологический компонент;
- г) интеграция.

20. Формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, проявляется: а) в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора; б) во владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения; в) во владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения; г) в заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

21. Критерием эффективности программы медиации является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено: а) на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы; б) на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов; в) на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

22. Предварительный этап медиации включает: а) знакомство с заявкой на проведение медиации; б) получение согласия второй стороны на проведение медиации; в) согласование времени и места проведения медиации; г) организация пространства.

23. Процедура медиации включает: а) знакомство с заявкой на проведение медиации; б) организация пространства; в) представление медиаторов; г) изучение истории конфликта; д) согласование места проведения медиации.

24. Завершающий этап медиации включает: а) реализацию выбранного варианта «здесь и сейчас»; б) выражение благодарности участникам медиации.

25. К специфическим причинам конфликтов в социально-педагогическом процессе относятся: а) организация труда учителей; б) конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся, их поведения.

26. Разрешение конфликта — это: а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению; б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов; в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

27. Соперничество — это: а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению; б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов; в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

28. Сотрудничество - это: а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению; б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов; в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

29. Динамика конфликта как сложного социального явления находит свое отражение в понятиях: а) этапы конфликта; б) фазы конфликта; в) структура конфликта.

30. Знание основного содержания каждого из этапов конфликта важно для: а) его прогнозирования; б) оценки; в) выбора технологий управления этим конфликтом; г) классификации конфликта.

31. Основная цель службы школьной медиации состоит: а) в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков;

32. К целям службы медиации в образовательном пространстве отнесены: а) создание системы защиты прав и интересов учащихся; б) создание системы помощи детям в трудных ситуациях; в) организация системы работы с «трудными» детьми; г) внедрение новых форм досудебного разрешения конфликтов; д) повышение медиативной квалификации педагогов; е) обеспечение прозрачности воспитательных процедур; ж) все ответы верны; з) все ответы неверны.

33. Деятельность службы медиации основана на принципах: а) добровольности; б) равенства; в) открытости; г) каузальной атрибуции.

34. В соответствии с Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения, нацеленные на: а) разрешение конфликтов в образовательных учреждениях; б) профилактику правонарушений детей и подростков; в) улучшение отношений в образовательном учреждении.

35. Внедрение «Службы школьного примирения» в образовательное пространство школы предполагает реализацию следующих этапов: а) курсовую подготовку педагогов школы; б) организацию и проведение практических ознакомительных семинаров по школьной медиации для педагогических работников школы; в) диагностику образовательной среды.

36. Внедрение восстановительной культуры в школьное сообщество предполагает: а) поддерживающие высказывания; б) восстановительные высказывания; в) восстановительные вопросы; г) малые медиации.

37. К диапазону восстановительных программ можно отнести: а) обучение школьников и педагогов конструктивным способам общения, способности принимать решения и сотрудничать - прежде всего, через опыт решения реальных конфликтных ситуаций; б) согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей; в) все утверждения верны; г) все утверждения неверны.

38. Медиативная культура отношений предполагает: а) обсуждение на равных; б) разрешение противоречия; в) расследование «сверху».

39. Дисциплинарная культура отношений предполагает: а) обсуждение на равных; б) оценка конфликтогенного события; в) переоценка конфликтогенного события.

40. Тренинг формирования медиативной компетентности предполагает выяснение готовности участников тренинга к принятию межкультурных различий на: а) монокультурном уровне; б) интеркультурном уровне; в) адаптационном уровне; г) транскультурном уровне.

Приложение 2

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-3: Способен организовывать работу по предоставлению психологических услуг		

ПК-3.1:	Организует работу по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи	Перечень тем и заданий для подготовки к экзамену 1. Нормативно-правовая база школьной службы медиации/примирения. 2. Специфика школьной службы медиации. 3. Специфика школьной службы примирения. 4. Профессиональный/непрофессиональный медиатор. 5. Документация школьной службы медиации/примирения. 6. Техники активного слушания. 7. Функции медиатора. 8. Стадии медиации. 9. Примирительная процедура. 10. Классическая медиация. 11. Восстановительная медиация. 12. Круги сообществ. 13. Типология конфликтов в школе. 14. Уголовная и административная ответственность несовершеннолетних. 15. Предварительная встреча. 16. Работа с эмоциями. 17. Работа с вопросами. 18. Примирительная встреча сторон конфликта. 19. Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации. 20. Конфликты в образовательном процессе Практические задания Задание 1. 1. Разработать документацию, необходимую для работы школьной службы медиации/примирения. 2. Подготовить тренинг по конфликторазрешению для учеников/педагогов/родителей. Задание 2. 1. Подготовить доклад по конфликтам в образовательном процессе. 2. Разобрать конфликт в школе по следующим критериям: -Структура -Динамика -Способы урегулирования 3. Написать эссе на одну из представленных тем: – Специфика работы медиатора в образовательном учреждении; – Требования к школьному медиатору; – Обучение школьных медиаторов; – Сложности организации работы медиаторов-ровесников. Задание 3. 1. Подготовить проект по внедрению восстановительной медиации в образовательные учреждения. 2. Подготовить доклад о взаимодействии школьной службы примирения и КДНиЗП. 3. Разработать исследования по проблеме проведения примирительных процедур с участием несовершеннолетних.
---------	--	---

ПК-3.2:	Организует взаимодействие с участниками образовательного процесса по предоставлению психологических услуг	Перечень тем и заданий для подготовки к экзамену 1. Нормативно-правовая база школьной службы медиации/примирения. 2. Специфика школьной службы медиации. 3. Специфика школьной службы примирения. 4. Профессиональный/непрофессиональный медиатор. 5. Документация школьной службы медиации/примирения. 6. Техники активного слушания. 7. Функции медиатора. 8. Стадии медиации. 9. Примирительная процедура. 10. Классическая медиация. 11. Восстановительная медиация. 12. Круги сообществ. 13. Типология конфликтов в школе. 14. Уголовная и административная ответственность несовершеннолетних. 15. Предварительная встреча. 16. Работа с эмоциями. 17. Работа с вопросами. 18. Примирительная встреча сторон конфликта. 19. Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации. 20. Конфликты в образовательном процессе Практические задания Задание 1. 1. Разработать документацию, необходимую для работы школьной службы медиации/примирения. 2. Подготовить тренинг по конфликто-разрешению для учеников/педагогов/родителей. Задание 2. 1. Подготовить доклад по конфликтам в образовательном процессе. 2. Разобрать конфликт в школе по следующим критериям: -Структура -Динамика -Способы урегулирования 3. Написать эссе на одну из представленных тем: – Специфика работы медиатора в образовательном учреждении; – Требования к школьному медиатору; – Обучение школьных медиаторов; – Сложности организации работы медиаторов-ровесников. Задание 3. 1. Подготовить проект по внедрению восстановительной медиации в образовательные учреждения. 2. Подготовить доклад о взаимодействии школьной службы примирения и КДНиЗП. 3. Разработать исследования по проблеме проведения примирительных процедур с участием несовершеннолетних.
---------	---	--

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Показатели и критерии оценивания экзамена:

- на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
- на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
- на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
- на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.
- на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.