



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



СВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Л.Н. Санникова  
06.06.2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ***

Направление подготовки (специальность)  
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы  
Коррекционная психология

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	2

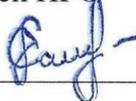
Магнитогорск  
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии  
22.01.2025, протокол № 5

Зав. кафедрой  О.И. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
06.02.2025 г. протокол № 7

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук  Е.М. Разумова

Рецензент:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Г.В. Слепухина

## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Способность оказывать психологическую помощь семьям, социальным группам и отдельным лицам, работникам органов и организаций социальной сферы; способность организовать и осуществлять психологическое и социально- психологическое сопровождение обучающихся, граждан и социальных групп, проводить психологическую интервенцию, восстановление и реабилитацию

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Основы психологического консультирования входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Дистанционные технологии в образовании

Методы социально-психологического тренинга в коррекционной работе

Организация работы психолого-медико-педагогических комиссий

Психологическая коррекция и реабилитация

Психолого-педагогическая диагностика в коррекционной работе

Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Коррекционная работа с детьми с ОВЗ

Методы психотерапии в коррекционной работе

Проектирование и реализация коррекционно-развивающих программ

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Профилактика и коррекция школьной дезадаптации

Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях

Психология аддиктивного поведения

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Основы психологического консультирования» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен организовать и осуществлять психологическое и социально-психологическое сопровождение обучающихся, граждан и социальных групп, проводить психологическую интервенцию, восстановление и реабилитацию
ПК-2.1	Определяет приоритетные направления психологического и социально-психологического сопровождения, психологической интервенции, восстановления и реабилитации
ПК-2.2	Организует и проводит работу по психологическому и социально-психологическому сопровождению, психологической интервенции, в том числе, восстановлению и реабилитации
ПК-3	Способен оказывать психологическую помощь семьям, социальным группам и отдельным лицам, работникам органов и организаций социальной сферы
ПК-3.1	Планирует и организует работу по оказанию индивидуальной и групповой психологической помощи и психологической поддержки с применением традиционных и инновационных психологических методов и технологий

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 8,6 академических часов;
- аудиторная – 6 академических часов;
- внеаудиторная – 2,6 академических часов;
- самостоятельная работа – 162,7 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;
- подготовка к экзамену – 8,7 академических часов

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Понятие, принципы и организация психологического консультирования								
1.1 Методологическая основа психологического консультирования	2	1			10	Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы.	Отчет по понятиям	ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2
1.2 Принципы и структура психологического консультирования					10	Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме	Отчет по понятиям	ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2
1.3 Интервью – основной структурный метод в консультировании				2	10,7	Составление интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов	Отчет по лабораторной работе	ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2
1.4 Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации					10	Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по	Отчет по лабораторной работе	ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2

						жалобе клиента, планирование рекомендаций)		
Итого по разделу		1		2	40,7			
2. Воздействие психолога – консультанта на клиента								
2.1 Виды и методы психологического воздействия	2				10	Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента	Отчет по лабораторной работе	ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2
2.2 Психотехнология эффективного воздействия на клиента					10	Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента	Устный ответ на занятии. Дискуссия.	ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2
2.3 Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта					10	Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога	Устный ответ на практическом занятии. Коллоквиум.	ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу					30			
3. Взаимодействие психолога и клиента в консультировании								
3.1 Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае	2				10	Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы	Глоссарий (отчет) Отчет по лабораторной работе	ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2
3.2 Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы					20	Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций)	Устный ответ на практическом занятии (деловая игра) Отчет по лабораторной работе	ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2
3.3 Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними					30	Составление схем работы с эмоциями клиента	Отчет по лабораторной работе. Доклад.	ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2
3.4 Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания		1		2	32	Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в	Отчет по лабораторной работе. Доклад	ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2

						схемах, таблицах)		
Итого по разделу	1		2	92				
Итого за семестр	2		4	162,7			экзамен	
Итого по дисциплине	2		4	162,7			экзамен	

## **5 Образовательные технологии**

При реализации различных видов учебной работы для достижения эффективного результата освоения дисциплины «Основы психологического консультирования» используются следующие образовательные и информационные технологии при организации и проведении лекционных и практических занятий.

Прямая трансляция знаний происходит в форме традиционных образовательных технологий: информационная лекция, семинар по заранее подготовленным вопросам выделенной темы, практическое занятие для освоения полученных умений и формирования навыков работы с клиентами психологической консультации, лабораторная работа по решению аналоговых психологических проблем предполагаемого клиента.

Помимо традиционных занятий использованы и технологии проблемного обучения: проблемная лекция с используемыми дискуссионными вопросами, практикум по решению учебно-познавательных задач в форме дискуссионных игр.

Также при трансляции знаний по данной дисциплине использованы игровые технологии (ролевые игры, деловые игры, учебные игры) и технологии проектного обучения (творческий проект, информационный проект).

### **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

### **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

### **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

#### **а) Основная литература:**

1. Слепухина, Г. В. Семейное и кризисное консультирование : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/1944> (дата обращения: 15.01.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Разумова, Е. М. Психологический практикум : практикум / Е. М. Разумова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/2421> (дата обращения: 15.01.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

#### **б) Дополнительная литература:**

1. Разумова, Е. М. Психологическое консультирование в образовании : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/1536> (дата обращения: 15.01.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Разумова, Е. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/1535> (дата обращения: 15.01.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

#### **в) Методические указания:**

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/2391> (дата обращения: 15.01.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

## г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="https://host.megaprolib.net/MP0109/Web">https://host.megaprolib.net/MP0109/Web</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения дистанционных занятий лекционного типа: Стол компьютерный, стол письменный, стул офисный, документ-камера Epson, источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP , камера высокого разрешения, компьютер персональный (тип 6), проектор ViewSonicPJD7526W, спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics, веб-камера LogitechC920, система акустическая настольная, стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением), экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032\*2.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стол компьютерный, стол письменный, стул офисный, документ-камера Epson, источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP , камера высокого разрешения, компьютер персональный (тип 6), проектор ViewSonicPJD7526W, спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics, веб-камера LogitechC920, система акустическая настольная, стерео-гарнитура (микрофон с шумоподавлением), экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032\*2.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно- методической документации.

## Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для самостоятельной работы по подготовке к занятиям по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования» необходимо рассматривать следующие вопросы и выполнять ряд необходимых заданий по темам.

1.1. Тема: Методологическая основа психологического консультирования:

Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы

1.2. Тема: Принципы и структура психологического консультирования:

Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме (на выбор):

- Отсутствие взаимопонимания между матерью и ребенком – подростком
- Кризис семи лет и его переживание родителями ребенка
- Супружеские взаимоотношения
- Низкая самооценка
- и пр.

1.3. Тема: Интервью – основной структурный метод в консультировании:

Составить интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов и целей каждого этапа.

Тематика интервью выбирается любая (по психологической проблематике)

1.4. Тема: Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации:

Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)

2.1. Тема: Виды и методы психологического воздействия:

Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента по запросу клиента, по высказываниям психолога.

2.2. Тема: Психотехнология эффективного воздействия на клиента:

Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента на основе изучения учебной и научной литературы.

2.3. Тема: Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта:

Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога.

3.1. Тема: Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае:

Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы.

3.2. Тема: Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы:

Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций). Устный ответ на практическом занятии (деловая игра)

3.3. Тема: Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними:

Составление схем работы с эмоциями клиента. Отчет по лабораторной работе.

3.4. Тема: Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания:

Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)

Курсовая работа по дисциплине «Основы психологического консультирования» не запланирована.

## Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

## а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Индикатор компетенции	Оценочные средства
<b>ПК-2: Способен организовать и осуществлять психологическое и социально-психологическое сопровождение обучающихся, граждан и социальных групп, проводить психологическую интервенцию, восстановление и реабилитацию</b>		
ПК-2.1	Определяет приоритетные направления психологического и социально-психологического сопровождения, психологической интервенции, восстановления и реабилитации	<p>Теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эффективное воздействие психолога на клиента: эффект первого впечатления, особенности невербального канала общения.</li> <li>2. Эффективное воздействие психолога на клиента: психологические уловки и приемы их нейтрализации.</li> <li>3. Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Виды клиентов - манипуляторов.</li> <li>4. Общие установки психолога на клиента.</li> <li>5. Субъективные состояния клиента: тревога, уникальность, поиск участия. Работа психолога.</li> <li>6. Субъективные состояния клиента: порочный круг конфликта, сомнение, уныние. Работа психолога.</li> <li>7. Субъективные состояния клиента: психологическая интоксикация, мода (любопытство), манипуляция. Работа психолога.</li> <li>8. Профессиональное слушание: стили, приемы. Рекомендации по овладению умением слушать.</li> <li>9. Позиции консультативного слушания по Дж. Энрайт.</li> <li>10. Работа психолога над запросом: выделение структуры жалобы клиента.</li> <li>11. Постановка психологического диагноза и рекомендации клиенту. Симптомы психического заболевания.</li> <li>12. Эмоциональные высвобождения клиента. Работа психолога с эмоциями клиента.</li> <li>13. Семья в психологическом консультировании: нарушения</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Индикатор компетенции	Оценочные средства
		<p>жизнедеятельности семьи, психотравмирующие семейно – обусловленные состояния. Работа психолога.</p> <p>14. Семья в психологическом консультировании: внутренние проблемы супружеской пары. Работа психолога.</p> <p>15. Семья в психологическом консультировании: решение детских проблем (проблемы сиблингов, единственный ребенок, приемные дети, дети в алкогольной семье).</p>
ПК-2.2	<p>Организует и проводит работу по психологическому и социально-психологическому сопровождению, психологической интервенции, в том числе, восстановлению и реабилитации</p>	<p>Практические задания:</p> <p>1. Узнайте в высказываниях психолога воздействующие методы работы с клиентом. Назовите их.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кто вам помог выйти из предыдущей ситуации конфликта с ним?</li> <li>- В каком состоянии вы были в тот момент?</li> <li>- Итак, вы говорите, что тогда вам было безразлично мнение окружающих, а что изменилось сейчас?</li> <li>- Значит, сначала ваш муж стал замечать, что с вашей дочерью что-то происходит, а потом уже и вы отметили некоторые изменения в ее поведении, и, сопоставив ваши наблюдения и жалобы учителей, вы решились привести ее ко мне. Я правильно вас понял?</li> <li>- Сегодня мы с вами занимались выяснением всех деталей данного события, пытались найти причины произошедшего и обсудили возможные варианты выхода из сложившейся ситуации. При следующей встрече мы будем отрабатывать нужную нам стратегию поведения.</li> <li>- Согласны ли вы с такой формулировкой вашего запроса?</li> <li>- Мне знакома ваша ситуация, я разделяю ваши чувства, поскольку тоже сталкивалась с подобным затруднением, и в итоге для себя я решила пользоваться народной мудростью: «Лучше поздно, чем никогда». Мы можем попробовать решить ее. Вы согласны начать работу?</li> <li>- Я понимаю вас, вы были очень расстроены в тот момент...</li> <li>- А теперь перейдем к следующему...</li> <li>- Попробуйте в течение следующей недели чуть повнимательнее относиться к своим чувствам, вы можете фиксировать их в «дневнике», а потом на следующей встрече расскажете мне о них.</li> </ul> <p>2. Выберите из существующих методов воздействия те, которые окажутся</p>

Структурный элемент компетенции	Индикатор компетенции	Оценочные средства
		<p>эффективными в следующих ситуациях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На приеме - мать с ребенком 7-ми лет, который отличается демонстративным поведением в коллективе сверстников в школе.</li> <li>2. У психолога третья встреча с мужчиной, желающим научиться вести себя уверенно в ситуации общения с начальником-женщиной.</li> <li>3. Первая встреча с клиентом – подростком, чувствующим себя непривлекательным, обреченным на постоянное одиночество.</li> <li>4. Женщина 40 лет на приеме у психолога с запросом: «помогите разобраться во взаимоотношениях с мужем, который все свободное время проводит в обществе своих сослуживцев».</li> <li>5. Девушка 19-ти лет довольно расплывчато сообщает психологу цель своего визита к нему.</li> <li>6. К школьному психологу обратился преподаватель музыки с просьбой научиться общаться с учениками-подростками.</li> <li>7. Тренинговая работа в группе с людьми зрелого возраста, направленная на личностный рост.</li> </ol> <p>Объясните свой выбор. Приведите примеры высказываний, соответствующие данным методам воздействия.</p> <p>3. Ответьте на вопрос: Какие роли (заказчик, клиент и пользователь) может совмещать в себе один человек? Используйте ключевые слова в определении данных понятий. Определите по запросу, кто перед вами – заказчик или клиент; кто будет пользователем психологической информации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На прием к психологу обратилась бабушка, приведя с собой внука 4-х лет, с жалобой на его непослушание, гиперактивность. При этом она сообщила, что родителям мальчика совершенно некогда заниматься ребенком.</li> <li>2. У психолога мать с дочерью – подростком с запросом помочь в выборе будущей профессии, причем мама девушки более склонна к дальнейшему продолжению образования (в 10 – 11 классе), а девушка желает поступить в техникум, как подруги.</li> <li>3. Администратор школы (начальник отдела кадров) обращается к психологу с запросом осуществить профессиональный отбор на</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Индикатор компетенции	Оценочные средства
		<p>должность заведующей учебной деятельности в средне звене школы.</p> <p>4. Мужчина 40 лет просит психолога повлиять на его супругу с целью налаживания их взаимоотношений, считает ее виновной в происхождении всех семейных конфликтов.</p> <p>5. Обратился за помощью 7-ми летний ученик: «Помогите мне найти друга, а то у всех есть друзья, а меня никто не принимает в игры».</p> <p>6. Молодая женщина: «Я не знаю, как мне быть. Муж утратил ко мне всякий интерес. То он на работе, то ходит по знакомым что-то "улаживает"».</p> <p>4. Определите, какую задачу взаимодействия с практическим психологом поставил перед собой клиент. Постройте психологическую работу:  «Я бы хотела, чтобы вы объяснили моей маме, что она уж слишком балует своего внука, это неправильно»  «Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты, хочу проверить свои способности»  «По-моему, мой ребенок не совсем нормальный»  «Помогите мне, пожалуйста, вы – моя последняя надежда»  «Они не понимают, ведь я им добра желаю»  «Всю жизнь мы стремились к чему-то, сейчас уже все есть, но все равно чувствуем какую-то неудовлетворенность...»  «Скажите же им, что я все делаю правильно!»  «У меня ничего не получается, может я вообще не такая, как все нормальные люди?»  «Что такого плохого я им сделала, почему они меня игнорируют?»  «Я не знаю, что такое любовь, а, может, ее вообще нет?»  «Я не хотела к вам идти, так стыдно, но тянуть больше нельзя»  «Моя свекровь – злой, страшный человек, вы сейчас убедитесь в этом»  «Мой муж просто с ума сходит, помогите ему»  «Ничего хорошего я от него не видела, а он требует к себе достойного отношения»  «Со мной творится что-то, я понять не могу – что»  «Надоело всегда быть хорошей, я тоже имею право на нормальную жизнь»</p>

Структурный элемент компетенции	Индикатор компетенции	Оценочные средства
		<p>5. Определите структурные компоненты жалобы клиента (локус объективный и субъективный, самодиагноз, проблему и запрос):</p> <p>1. Я обращаюсь к вам, чтобы вы помогли мне разобраться во взаимоотношениях с родителями мужа. Они совсем меня не понимают, а может быть, не хотят видеть во мне жену для своего сына.</p> <p>2. У меня вообще в последнее время ничего не получается: ни с женой нормально пообщаться, ни с детьми, ни с сослуживцами. Такое впечатление, что все сговорились и отвернулись от меня. Скажите мне, что я делаю не так?</p> <p>3. Да я же не виновата, что у нас в роду все женщины непостоянны. И вообще, разве можно всю жизнь угробить, прожив с одним человеком. По-моему, это очень скучно и однообразно. Как мне все это объяснить ему, чтобы не обидеть?</p> <p>4. Я настолько не уверена в себе, что боюсь даже попросить человека в автобусе передать кондуктору деньги за билет. А так хочется беспрепятственно общаться с людьми, ведь я такой же человек. Вы мне можете помочь?</p> <p>5. Мой сын чрезвычайно вспыльчивый парень – он такой с рождения. Но я боюсь за него, ведь ему через два года в армию, как он там уживется? Подскажите, как мне его лучше убедить, что ему необходимо больше прислушиваться и терпимее относиться к окружающим?</p> <p>6. Я вообще – то уже лечилась у психиатра, но, вы не поверите, моя семья вовсе не хотела этого. Мне так трудно. А вчера мы ходили к его друзьям. Наша Настя уже взрослая, а свекровь все время норовит обидеть меня. Сделайте, пожалуйста, меня более привлекательной для семьи.</p> <p>7. У нас недавно распалась семья. Я стала такой нервной, сразу все навалилось: хозяйство, работа, дети. Как мне сохранить спокойствие дома? Как объяснить детям, что теперь мне придется больше времени проводить на работе, а им – заниматься хозяйством? Что вы мне посоветуете?</p>
<b>ПК-3: Способен оказывать психологическую помощь семьям, социальным группам и отдельным лицам, работникам органов и организаций социальной сферы</b>		
ПК-3.1	Планирует и организует работу по оказанию индивидуальной и	Теоретические вопросы:

Структурный элемент компетенции	Индикатор компетенции	Оценочные средства
	<p>групповой психологической помощи и психологической поддержки с применением традиционных и инновационных психологических методов</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Элементы игровой терапии как динамический подход в консультировании детей.</li> <li>2. Консультирование подростков: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи.</li> <li>3. Консультирование юношей: основные проблемы, консультативные техники и приемы работы с ними.</li> <li>4. Консультирование пары, готовой вступить в брак.</li> <li>5. Консультативная работа с супругами во время развода.</li> <li>6. Консультирование пожилого человека: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи.</li> <li>7. Проблема психологических защит в консультировании: анализ, работа психолога.</li> <li>8. Проблема сопротивления в консультировании: работа с сопротивлением клиентов в разных направлениях психологического консультирования.</li> <li>9. Проблема суицида в консультировании. Поэтапная работа психолога при суицидальных мыслях клиента.</li> <li>10. Телефон доверия как заочная форма психологического консультирования.</li> <li>11. Элементы психодрамы в психологическом консультировании.</li> <li>12. Психоанализ и психосинтез в психологическом консультировании.</li> <li>13. Директивы в различных теоретических направлениях психологического консультирования.</li> <li>14. Основные понятия психологического консультирования: психическая реальность, запрос, психологическая проблема, гипотеза, ключевое слово, «текст клиента».</li> <li>15. Типичные заблуждения (иллюзии) практического психолога.</li> </ol> <p>Практические задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите по высказываниям психолога, на каком этапе постановки психологической проблемы находятся консультант и клиент: - Попробуйте заменить высказанное ваше желаемое состояние с частицей «не» на положительное желаемое состояние. Замените «Я не хочу быть такой слабой в общении с мужем» на «Я хочу...».</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Индикатор компетенции	Оценочные средства
		<p>- Вы говорите, что вы трусливый человек. Расскажите, пожалуйста, когда в последний раз проявилась ваша трусость? Когда она проявляется более ярко? вспомните первый случай, когда она проявилась?</p> <p>- На кого вы бы могли положиться в трудный для вас момент?</p> <p>Мы с вами могли бы заняться отработкой некоторых навыков общения. Согласны ли вы, уделять нашим встречам время и силы?</p> <p>- Что мешает вам быть уверенной в себе?</p> <p>- Нам необходимо обсудить и эту сторону данной ситуации, вы поможете?</p> <p>Комплексные задания: Составить программы психологического консультирования по возможным запросам</p>

## **б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

По дисциплине «Основы психологического консультирования» форма проведения промежуточной аттестации – экзамен. Экзамен проводится в устной форме по билетам. В билетах по три вопроса: 2 – теоретических, 1 – практический.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку «отлично» – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку «хорошо» – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку «удовлетворительно» – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку «неудовлетворительно» – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

### **Методические рекомендации по подготовке к экзамену:**

Подготовка к экзамену и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к экзамену по контрольным вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники, монографии). При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать полученные знания и успешно ответить на вопросы.