



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

06.09.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ***

Направление подготовки (специальность)
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психологическое консультирование

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	1
Семестр	1

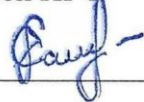
Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии
22.01.2025, протокол № 5

Зав. кафедрой  О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
06.02.2025 г. протокол № 7

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук  Е.М. Разумова

Рецензент:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Г.В. Слепухина

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения данной дисциплины является формирование профессиональных компетенций в области психологического консультирования, а также способность осуществлять психологическое сопровождение субъектов в образовании и социальной сфере с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы; способность оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, работникам органов и организаций социальной сферы

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Теория и практика психологического консультирования входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Социальная психология

Профессиональная этика психолога

Тренинг взаимодействия

Психологическая коррекция

Русский язык в этнокультурной коммуникативной среде

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Дистанционные технологии в образовании

Психологические технологии в управлении конфликтами

Психологическое сопровождение возрастных кризисов

Учебная - ознакомительная практика

Компьютерная обработка данных в психолого-педагогических исследованиях

Методы психотерапии в психологическом консультировании

Практикум по психологической диагностике

Семейное психологическое консультирование

Проектирование и реализация программ психологического сопровождения в образовании и социальной сфере

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Психологическое консультирование детей и подростков

Тренинговые технологии в психологическом сопровождении

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Теория и практика психологического консультирования» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен организовать и осуществлять психологическое сопровождение субъектов в образовании и социальной сфере с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей и психопрофилактической работы
ПК-2.1	Определяет приоритетные направления психологического сопровождения субъектов на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности

ПК-2.2	Проектирует и организует деятельность по индивидуальному или групповому психологическому сопровождению субъектов с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы, психологической профилактики и просвещения
ПК-3 Способен оказывать психологическую помощь семьям, социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, работникам органов и организаций социальной сферы	
ПК-3.1	Планирует и организует работу по оказанию индивидуальной и групповой психологической помощи и психологической поддержки с применением традиционных и инновационных психологических методов и технологий
ПК-4 Способен организовывать и проводить мероприятия по оказанию психологической консультационной помощи	
ПК-4.1	Планирует и организует мероприятия по оказанию психологической консультационной помощи
ПК-4.2	Реализует программы мероприятий по оказанию психологической консультационной помощи

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 67,9 акад. часов;
- аудиторная – 64 акад. часов;
- внеаудиторная – 3,9 акад. часов;
- самостоятельная работа – 76,4 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. час

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Понятие, принципы и организация психологического консультирования								
1.1 Методологическая основа психологического консультирования	1	6		6	10,4	Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы.	Отчет по понятиям	ПК-2.1, ПК-2.2
1.2 Принципы и структура психологического консультирования		2		2	8	Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме	Отчет по понятиям	ПК-2.1, ПК-2.2
1.3 Интервью – основной структурный метод в консультировании		2		4	4	Составление интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов	Отчет по лабораторной работе	ПК-2.1, ПК-2.2
1.4 Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации		4		4	4	Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по	Отчет по лабораторной работе	ПК-2.1, ПК-2.2

						жалобе клиента, планирование рекомендаций)		
Итого по разделу		14		16	26,4			
2. Воздействие психолога – консультанта на клиента								
2.1 Виды и методы психологического воздействия	1	4		4	6	Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента	Отчет по лабораторной работе	ПК-2.1, ПК-2.2
2.2 Психотехнология эффективного воздействия на клиента		2		2	6	Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента	Устный ответ на занятии. Дискуссия.	ПК-2.1, ПК-2.2
2.3 Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта		2			6	Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога	Устный ответ на практическом занятии. Коллоквиум.	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		8		6	18			
3. Взаимодействие психолога и клиента в консультировании								
3.1 Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае	1	2		2	10	Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы	Глоссарий (отчет) Отчет по лабораторной работе	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1, ПК-4.1, ПК-4.2
3.2 Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы		4		2	6	Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций)	Устный ответ на практическом занятии (деловая игра) Отчет по лабораторной работе	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1, ПК-4.1, ПК-4.2
3.3 Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними		2		2	6	Составление схем работы с эмоциями клиента	Отчет по лабораторной работе. Доклад.	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1, ПК-4.1, ПК-4.2
3.4 Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания		2		4	10	Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в	Отчет по лабораторной работе. Доклад	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.1, ПК-4.1, ПК-4.2

						схемах, таблицах)		
Итого по разделу		10		10	32			
Итого за семестр		32		32	76,4		экзамен	
Итого по дисциплине		32		32	76,4		экзамен	

5 Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы для достижения эффективного результата освоения дисциплины «Психологическое консультирование» используются образовательные и информационные технологии при организации и проведении лекционных и практических занятий.

Прямая трансляция знаний происходит в форме традиционных образовательных технологий: информационная лекция, семинар по заранее подготовленным вопросам выделенной темы, практическое занятие для освоения полученных умений и формирования навыков работы с клиентами психологической консультации, лабораторная работа по решению аналоговых психологических проблем предполагаемого клиента.

Помимо традиционных занятий использованы и технологии проблемного обучения: проблемная лекция с используемыми дискуссионными вопросами, практикум по решению учебно-познавательных задач в форме дискуссионных игр.

Также при трансляции знаний по данной дисциплине использованы игровые технологии (ролевые игры, деловые игры, учебные игры) и технологии проектного обучения (творческий проект, информационный проект).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/1535> (дата обращения: 15.01.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM

2. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/1944> (дата обращения: 15.01.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM

б) Дополнительная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/1536> (дата обращения: 15.01.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/2391> (дата обращения: 15.01.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для самостоятельной работы по подготовке к занятиям по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования» необходимо рассматривать следующие вопросы и выполнять ряд необходимых заданий по темам.

1.1. Тема: Методологическая основа психологического консультирования:

Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы

1.2. Тема: Принципы и структура психологического консультирования:

Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме (на выбор):

- Отсутствие взаимопонимания между матерью и ребенком – подростком
- Кризис семи лет и его переживание родителями ребенка
- Супружеские взаимоотношения
- Низкая самооценка
- и пр.

1.3. Тема: Интервью – основной структурный метод в консультировании:

Составить интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов и целей каждого этапа.

Тематика интервью выбирается любая (по психологической проблематике)

1.4. Тема: Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации:

Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)

2.1. Тема: Виды и методы психологического воздействия:

Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента по запросу клиента, по высказываниям психолога.

2.2. Тема: Психотехнология эффективного воздействия на клиента:

Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента на основе изучения учебной и научной литературы.

2.3. Тема: Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта:

Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога.

3.1. Тема: Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае:

Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы.

3.2. Тема: Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы:

Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций). Устный ответ на практическом занятии (деловая игра)

3.3. Тема: Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними:

Составление схем работы с эмоциями клиента. Отчет по лабораторной работе.

3.4. Тема: Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания:

Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)

Курсовая работа по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования» не запланирована.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Индикатор компетенции	Оценочные средства
ПК-2: Способен осуществлять психологическое сопровождение субъектов в образовании и социальной сфере с использованием методов психодиагностики, психологического консультирования, коррекционно-развивающей работы		
ПК-2.1	определять приоритетные направления психологического сопровождения субъектов в образовании и социальной сфере	Теоретические вопросы: 1. Эффективное воздействие психолога на клиента: эффект первого впечатления, особенности невербального канала общения. 2. Эффективное воздействие психолога на клиента: психологические уловки и приемы их нейтрализации. 3. Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Виды клиентов – манипуляторов. 4. Общие установки психолога на клиента. 5. Субъективные состояния клиента: тревога, уникальность, поиск участия. Работа психолога. 6. Субъективные состояния клиента: порочный круг конфликта, сомнение, уныние. Работа психолога. 7. Субъективные состояния клиента: психологическая интоксикация, мода (любопытство), манипуляция. Работа психолога. 8. Профессиональное слушание: стили, приемы. Рекомендации по овладению умением слушать. 9. Позиции консультативного слушания по Дж. Энрайт. 10. Работа психолога над запросом: выделение структуры жалобы клиента. 11. Постановка психологического диагноза и рекомендации клиенту. Симптомы психического заболевания. 12. Эмоциональные высвобождения клиента. Работа психолога с эмоциями клиента. 13. Семья в психологическом консультировании: нарушения жизнедеятельности семьи, психотравмирующие семейно – обусловленные состояния. Работа психолога. 14. Семья в психологическом консультировании: внутренние проблемы

Структурный элемент компетенции	Индикатор компетенции	Оценочные средства
		супружеской пары. Работа психолога. 15. Семья в психологическом консультировании: решение детских проблем (проблемы сиблингов, единственный ребенок, приемные дети, дети в алкогольной семье).
ПК-2.2	Проектировать и организовывать деятельность по индивидуальному или групповому психологическому сопровождению субъектов в образовании и социальной сфере	Практические задания: 1. Узнайте в высказываниях психолога воздействующие методы работы с клиентом. Назовите их. - Кто вам помог выйти из предыдущей ситуации конфликта с ним? - В каком состоянии вы были в тот момент? - Итак, вы говорите, что тогда вам было безразлично мнение окружающих, а что изменилось сейчас? - Значит, сначала ваш муж стал замечать, что с вашей дочерью что-то происходит, а потом уже и вы отметили некоторые изменения в ее поведении, и, сопоставив ваши наблюдения и жалобы учителей, вы решились привести ее ко мне. Я правильно вас понял? 2. Выберите из существующих методов воздействия те, которые окажутся эффективными в следующих ситуациях: 1. На приеме - мать с ребенком 7-ми лет, который отличается демонстративным поведением в коллективе сверстников в школе. 2. У психолога третья встреча с мужчиной, желающим научиться вести себя уверенно в ситуации общения с начальником-женщиной. 3. Первая встреча с клиентом – подростком, чувствующим себя непривлекательным, обреченным на постоянное одиночество. Объясните свой выбор. Приведите примеры высказываний, соответствующие данным методам воздействия. 3. Ответьте на вопрос: Какие роли (заказчик, клиент и пользователь) может совмещать в себе один человек? Используйте ключевые слова в определении данных понятий. Определите по запросу, кто перед вами – заказчик или клиент; кто будет пользователем психологической информации: 1. На прием к психологу обратилась бабушка, приведя с собой внука 4-х лет, с жалобой на его непослушание, гиперактивность. При этом она сообщила, что родителям мальчика совершенно некогда заниматься ребенком.

Структурный элемент компетенции	Индикатор компетенции	Оценочные средства
		2. У психолога мать с дочерью – подростком с запросом помочь в выборе будущей профессии, причем мама девушки более склонна к дальнейшему продолжению образования (в 10 – 11 классе), а девушка желает поступить в техникум, как подруги. 4. Определите, какую задачу взаимодействия с практическим психологом поставил перед собой клиент. Постройте психологическую работу: «Я бы хотела, чтобы вы объяснили моей маме, что она уж слишком балует своего внука, это неправильно» «Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты, хочу проверить свои способности» «По-моему, мой ребенок не совсем нормальный» «Помогите мне, пожалуйста, вы – моя последняя надежда» «Они не понимают, ведь я им добра желаю» «Всю жизнь мы стремились к чему-то, сейчас уже все есть, но все равно чувствуем какую-то неудовлетворенность...» «Скажите же им, что я все делаю правильно!» 5. Определите структурные компоненты жалобы клиента (локус объективный и субъективный, самодиагноз, проблему и запрос): 1. Я обращаюсь к вам, чтобы вы помогли мне разобраться во взаимоотношениях с родителями мужа. Они совсем меня не понимают, а может быть, не хотят видеть во мне жену для своего сына. 2. У меня вообще в последнее время ничего не получается: ни с женой нормально пообщаться, ни с детьми, ни с сослуживцами. Такое впечатление, что все сговорились и отвернулись от меня. Скажите мне, что я делаю не так? 3. Да я же не виновата, что у нас в роду все женщины непостоянны. И вообще, разве можно всю жизнь угробить, прожив с одним человеком. По-моему, это очень скучно и однообразно. Как мне все это объяснить ему, чтобы не обидеть?
ПК-3: Способен оказывать психологическую помощь семьям, социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, работникам органов и организаций социальной сферы		
ПК-3.1	Планирует и организует работу по оказанию индивидуальной и групповой психологической помощи и психологической поддержки с применением традиционных и инновационных	Теоретические вопросы: 1. Элементы игровой терапии как динамический подход в консультировании детей.

Структурный элемент компетенции	Индикатор компетенции	Оценочные средства
	психологических методов	2. Консультирование подростков: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи. 3. Консультирование юношей: основные проблемы, консультативные техники и приемы работы с ними. 4. Консультирование пары, готовой вступить в брак. 5. Консультативная работа с супругами во время развода. 6. Консультирование пожилого человека: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи. 7. Проблема психологических защит в консультировании: анализ, работа психолога. 8. Проблема сопротивления в консультировании: работа с сопротивлением клиентов в разных направлениях психологического консультирования. 9. Проблема суицида в консультировании. Поэтапная работа психолога при суицидальных мыслях клиента. 10. Телефон доверия как заочная форма психологического консультирования. 11. Элементы психодрамы в психологическом консультировании. 12. Психоанализ и психосинтез в психологическом консультировании. 13. Директивы в различных теоретических направлениях психологического консультирования. 14. Основные понятия психологического консультирования: психическая реальность, запрос, психологическая проблема, гипотеза, ключевое слово, «текст клиента». 15. Типичные заблуждения (иллюзии) практического психолога. Практические задания: 1. Определите по высказываниям психолога, на каком этапе постановки психологической проблемы находятся консультант и клиент: - Попробуйте заменить высказанное ваше желаемое состояние с частицей «не» на положительное желаемое состояние. Замените «Я не хочу быть такой слабой в общении с мужем» на «Я хочу...». - Вы говорите, что вы трусливый человек. Расскажите, пожалуйста, когда в последний раз проявилась ваша трусость? Когда она проявляется более ярко? Вспомните первый случай, когда она проявилась? - На кого вы бы могли положиться в трудный для вас момент? Мы с вами могли бы заняться отработкой некоторых навыков общения.

Структурный элемент компетенции	Индикатор компетенции	Оценочные средства
		Согласны ли вы, уделять нашим встречам время и силы? - Что мешает вам быть уверенной в себе? - Нам необходимо обсудить и эту сторону данной ситуации, вы можете? Комплексные задания: Составить программы психологического консультирования по возможным запросам
ПК-4: Способен организовывать и проводить мероприятия по оказанию психологической консультационной помощи		
ПК-4.1	Планирует и организует мероприятия по оказанию психологической консультационной помощи	Практические задания: 1. Узнайте в высказываниях психолога воздействующие методы работы с клиентом. Назовите их. - Сегодня мы с вами занимались выяснением всех деталей данного события, пытались найти причины произошедшего и обсудили возможные варианты выхода из сложившейся ситуации. При следующей встрече мы будем отрабатывать нужную нам стратегию поведения. - Согласны ли вы с такой формулировкой вашего запроса? - Мне знакома ваша ситуация, я разделяю ваши чувства, поскольку тоже сталкивалась с подобным затруднением, и в итоге для себя я решила пользоваться народной мудростью: «Лучше поздно, чем никогда». Мы можем попробовать решить ее. Вы согласны начать работу? - Я понимаю вас, вы были очень расстроены в тот момент... - А теперь перейдем к следующему... - Попробуйте в течение следующей недели чуть повнимательнее относиться к своим чувствам, вы можете фиксировать их в «дневнике», а потом на следующей встрече расскажете мне о них. 2. Выберите из существующих методов воздействия те, которые окажутся эффективными в следующих ситуациях: 1. Женщина 40 лет на приеме у психолога с запросом: «помогите разобраться во взаимоотношениях с мужем, который все свободное время проводит в обществе своих сослуживцев». 2. Девушка 19-ти лет довольно расплывчато сообщает психологу цель своего визита к нему. 3. К школьному психологу обратился преподаватель музыки с просьбой научиться общаться с учениками-подростками. 4. Тренинговая работа в группе с людьми зрелого возраста, направленная на

Структурный элемент компетенции	Индикатор компетенции	Оценочные средства
		личностный рост. Объясните свой выбор. Приведите примеры высказываний, соответствующие данным методам воздействия. 3. Ответьте на вопрос: Какие роли (заказчик, клиент и пользователь) может совмещать в себе один человек? Используйте ключевые слова в определении данных понятий. Определите по запросу, кто перед вами – заказчик или клиент; кто будет пользователем психологической информации: 1. Администратор школы (начальник отдела кадров) обращается к психологу с запросом осуществить профессиональный отбор на должность заведующей учебной деятельности в средне звене школы. 2. Мужчина 40 лет просит психолога повлиять на его супругу с целью налаживания их взаимоотношений, считает ее виновной в происхождении всех семейных конфликтов. 3. Обратился за помощью 7-ми летний ученик: «Помогите мне найти друга, а то у всех есть друзья, а меня никто не принимает в игры». 4. Молодая женщина: «Я не знаю, как мне быть. Муж утратил ко мне всякий интерес. То он на работе, то ходит по знакомым что-то "улаживает"».
ПК-4.2	Реализует программы мероприятий по оказанию психологической консультационной помощи	1. Определите структурные компоненты жалобы клиента (локус объективный и субъективный, самодиагноз, проблему и запрос): 1. Я настолько не уверена в себе, что боюсь даже попросить человека в автобусе передать кондуктору деньги за билет. А так хочется беспрепятственно общаться с людьми, ведь я такой же человек. Вы мне поможете? 2. Мой сын чрезвычайно вспыльчивый парень – он такой с рождения. Но я боюсь за него, ведь ему через два года в армию, как он там уживется? Подскажите, как мне его лучше убедить, что ему необходимо больше прислушиваться и терпимее относиться к окружающим? 3. Я вообще – то уже лечилась у психиатра, но, вы не поверите, моя семья вовсе не хотела этого. Мне так трудно. А вчера мы ходили к его друзьям. Наша Настя уже взрослая, а свекровь все время норовит обидеть меня. Сделайте, пожалуйста, меня более привлекательной для семьи. 4. У нас недавно распалась семья. Я стала такой нервной, сразу все навалилось: хозяйство, работа, дети. Как мне сохранить спокойствие дома? Как объяснить детям, что теперь мне придется больше времени проводить на работе, а им –

Структурный элемент компетенции	Индикатор компетенции	Оценочные средства
		заниматься хозяйством? Что вы мне посоветуете? 2. Определите, какую задачу взаимодействия с практическим психологом поставил перед собой клиент. Постройте психологическую работу: «У меня ничего не получается, может я вообще не такая, как все нормальные люди?» «Что такого плохого я им сделала, почему они меня игнорируют?» «Я не знаю, что такое любовь, а, может, ее вообще нет?» «Я не хотела к вам идти, так стыдно, но тянуть больше нельзя» «Моя свекровь – злой, страшный человек, вы сейчас убедитесь в этом» «Мой муж просто с ума сходит, помогите ему» «Ничего хорошего я от него не видела, а он требует к себе достойного отношения» «Со мной творится что-то, я понять не могу – что» «Надоело всегда быть хорошей, я тоже имею право на нормальную жизнь»

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

По дисциплине «Теория и практика психологического консультирования» форма проведения промежуточной аттестации – экзамен. Экзамен проводится в устной форме по билетам. В билетах по три вопроса: 2 – теоретических, 1 – практический.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

- на оценку «отлично» – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

- на оценку «хорошо» – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

- на оценку «удовлетворительно» – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

- на оценку «неудовлетворительно» – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену:

Подготовка к экзамену и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к экзамену по контрольным вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники, монографии). При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий даст возможность систематизировать полученные знания и успешно ответить на вопросы.