

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Магнитогорский государственный технический университет
им. Г. И. Носова»
Многопрофильный колледж



**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОП.14 МЕНЕДЖМЕНТ
основной профессиональной образовательной программы
по специальности СПО
44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям). Обработка металлов
давлением
(углубленной подготовки)**

Магнитогорск, 2016

ОДОБРЕНО:

Предметно-цикловой комиссией
«Обработки металлов давлением»
Председатель  / О.В.Шелковнико
Протокол №1 от 07.09.2016 г.

Методической комиссией МпК
Протокол №1 от 22.09.2016 г.

Разработчик:
преподаватель МпК ФГБОУ ВО «МГТУ» Н.Г. Дегтяренко

Комплект контрольно-оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине составлен на основе рабочей программы учебной дисциплины Менеджмент

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Учебная дисциплина Менеджмент относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла.

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен уметь*:

У1 организовывать работу и обеспечивать условия для профессионально-личностного совершенствования исполнителей;

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен знать*:

31 современные технологии управления персоналом;

32 функции, виды и психологию менеджмента;

33 основы организации работы коллектива исполнителей;

34 принципы делового общения в коллективе;

35 информационные технологии в сфере управления производством.

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ОПОП по специальности и овладению профессиональными компетенциями:

ПК 4.1 Участвовать в планировании деятельности первичного структурного подразделения.

ПК 4.2 Участвовать в разработке и внедрении технологических процессов.

ПК 4.3 Разрабатывать и оформлять техническую и технологическую документацию.

ПК 4.4 Обеспечивать соблюдение технологической и производственной дисциплины.

ПК 4.5 Обеспечивать соблюдение техники безопасности.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 11 Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

В качестве форм и методов текущего контроля используются самостоятельные работы, тестирование, контрольная работа.

Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

Таблица 1

Паспорт оценочных средств

№	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины*	Контролируемые умения, знания	Контролируемые компетенции	Наименование оценочного средства	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Введение	<i>У 1 3 1-5</i>		Входной тест	Устный опрос Практическое задание
2	Раздел 1. Функции и структура менеджмента	<i>У 1 3 1-5</i>	<i>ПК 4.1-4.5 ОК 1-6,8,9,11</i>	Контрольная работа №1	
3	Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента	<i>У 1 3 1-5</i>	<i>ПК 4.1-4.5 ОК 1-6,8,9,11</i>	Тест Самостоятельная работа	
4	Тема 1.2. Цели и задачи управления организациями различных организационно-правовых форм	<i>У1, 31- 5</i>	<i>ПК 4.1-4.5 ОК 1-6,8,9,11</i>	тест	
5	Тема 1.3. Внешняя и внутренняя среда организации	<i>У 1 3 2,3</i>	<i>ПК 4.1-4.5 ОК 1-6,8,9,11</i>	Тест Самостоятельная работа	
6	Тема 1.4. Функции менеджмента	<i>У1 3 2</i>	<i>ПК 4.1-4.5 ОК 1-6,8,9,11</i>	тест	
7	Раздел 2 Организационные процессы в менеджменте	<i>У 1 3 1-5</i>	<i>ПК 4.1-4.5 ОК 1-6,8,9,11</i>	Контрольная работа №2	
8	Тема 2.1. Психология менеджмента	<i>У 1 3 1-4</i>	<i>ПК 4.1-4.5 ОК 1-6,8,9,11</i>	Тест Самостоятельная работа	
9	Тема 2.2.	<i>У 1</i>	<i>ПК 4.1-4.5</i>	Тест	

	Основы теории принятия управленческих решений	3 1-5	OK 1-6,8,9,11	Самостоятельная работа
10	Тема 2.3. Управление конфликтами	У 1 3 2-5	ПК 4.1-4.5 OK 1-6,8,9,11	тест
11	Тема 2.4. Планирование производственной деятельности	У 1 3 1,2,5	ПК 4.1-4.5 OK 1-6,8,9,11	тест
12	Тема 2.5. Этика делового общения	У 1 3 1-5	ПК 4.1-4.5 OK 1-6,8,9,11	Тест Самостоятельная работа

1. ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ

Спецификация

Входной контроль проводится с целью определения готовности обучающихся к освоению учебной дисциплины, базируется на дисциплинах, предшествующих изучению данной учебной дисциплины:

- Обществознание

По результатам входного контроля планируется осуществление в дальнейшем дифференцированного и индивидуального подхода к обучающимся. При низком уровне знаний проводятся корректирующие курсы, дополнительные занятия, консультации.

Примеры заданий входного контроля

Выберите правильный ответ.

1. Совокупность всего, созданного человечеством, охватывается понятием

- 1) техника
- 2) общество
- 3) экономика
- 4) культура

2. Найдите в приведенном списке примеры, относящиеся к земле как фактору производства, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) денежные средства
- 2) участок пашни
- 3) залежи нефти
- 4) станки и оборудование
- 5) лесной массив
- 6) здания, сооружения

3. Прочитайте приведённый ниже текст, в котором пропущен ряд слов.

Выберите из предлагаемого списка слова, которые необходимо вставить на место пропусков.

«Человек живёт в _____(А), и его поступки обусловлены становлением, развитием в человеческом коллективе. Нельзя жить среди людей, не вступая в определённые _____(Б) с окружающими. В условиях современной России и складывающихся в ней новых общественных отношений, рыночной _____(В) и конкурентной борьбы значительно возрастает роль осмысленной ориентировки человека в окружающей среде. Без понимания творящегося вокруг невозможно правильно сориентироваться в жизни, наладить нормальные взаимоотношения с другими людьми и общественными _____(Г). И в этом неоценимую помощь оказывает социальная психология. Социальная психология изучает _____(Д) психологических явлений, возникающих при социальном взаимодействии

людей. Роль _____(Е), которыми располагает социальная психология, сейчас значительно возросла».

Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово (словосочетание) может быть использовано только один раз.

Выбирайте последовательно одно слово за другим, мысленно заполняя каждый пропуск. Обратите внимание на то, что слов в списке больше, чем Вам потребуется для заполнения пропусков.

Список терминов:

1) знание 2) общество 3) группа 4) позиция 5) отношение 6) норма 7) закономерность 8) поведение 9) экономика

4. Олигополия – это рыночная структура, где оперируют:

а) большое количество конкурирующих фирм, производящих однородный продукт

б) большое количество конкурирующих фирм, производящих дифференцированный продукт

в) небольшое количество конкурирующих фирм

г) только одна крупная фирма

д) только один крупный покупатель

5. Постоянные издержки фирмы – это:

а) затраты на ресурсы по ценам, действовавшим в момент их приобретения

б) минимальные издержки производства любого объема продукции при наиболее благоприятных условиях производства

в) издержки, которые несет фирма даже в том случае, если продукция не производится

г) невидимые издержки

д) не один из ответов не является правильным

6. Организационное поведение – это:

1) поведение организации и ее действия во внешней и внутренней среде;

2) комплекс поступков и действий человека, отражающих реакцию на все обстоятельства его существования и организации, точнее, в группе людей, социально-экономической системе;

3) поведение коллектива организации, основанное на его психологических характеристиках.

7. Какой из методов стимулирования работников является наиболее эффективным:

1) метод наказания;

2) метод поощрения;

3) совмещение этих двух методов.

8. Определите последовательность стадий развития коллектива:

1) «эффективность»;

2) «ближний бой»;

- 3) «притирка»;
- 4) «зрелость»;
- 5) «экспериментирование».

9. В силу каких причин менеджеры создают свою команду? Выберите необходимые причины:

- 1) количество стрессовых ситуаций уменьшается, если решать проблемы сообща;
- 2) для передачи своих профессиональных навыков своим последователям;
- 3) чтобы команда решала за менеджера его проблемы;
- 4) вырабатывается больше идей, возрастает инновационная способность;
- 5) команды могут рисковать в большей степени, чем каждый член команды в отдельности;
- 6) для увеличения прибыли;
- 7) коллективный подход – это признак сильного и решительного стиля управления.

10. Какие подструктуры не включает внутренняя структура личности:

- 1) темперамент;
- 2) характер, эмоции, воля, мышление, память, воображение и т. д.;
- 3) хобби, увлечения;
- 4) опыт, навыки, умения.

11. Какова цель создания организации:

- 1) решение своих проблем и достижение общих целей организации;
- 2) только получение прибыли;
- 3) повышение благосостояния общества.

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе повседневной учебной работы по курсу дисциплины. Данный вид контроля должен стимулировать стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины, овладению профессиональными и общими компетенциями, позволяет отслеживать положительные/отрицательные результаты и планировать предупреждающие/корректирующие мероприятия.

Формы текущего контроля

2.1. ТЕСТОВЫЙ КОНТРОЛЬ

Раздел 1. Функции и структура менеджмента

Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 4 курса специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям). Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

- подготовка – 5 мин;
- выполнение- 10 мин;
- оформление и сдача – 5 мин;
- всего – 20 мин.

Рекомендуемая литература для разработки оценочных средств и подготовки обучающихся к аттестации.

Примеры тестовых заданий

Выбрать один правильный ответ

1. Ключевыми функциями менеджмента являются:

- А) планирование
- Б) принятие управленческого решения
- В) принятие стратегического решения
- Г) нет верного ответа

2. Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей:

- А) организация;
- Б) сфера управления;

В) сфера контроля.

3. Важнейший фактор среды организации, который наряду с потребителями определяет стратегию, цели и задачи предприятия:

А) поставщики;

Б) конкуренты;

В) законы и государственные органы;

4. Фактор, оказывающий влияние на формирование фискальной политики:

А) профсоюзы;

Б) законы и государственные органы;

В) потребители.

5. Виды рабочих мест:

а) простые, комплексные;

б) стационарное и подвижное;

в) простые, комплексные, стационарные, подвижные, специализированные и универсальные.

6. производственной структуры:

а) технологический, предметный, смешанный;

б) предметный, смешанный;

в) технологический, предметный.

7. Типы производства:

а) индивидуальное, мелкосерийное;

б) крупносерийное, смешанное;

в) единичное, серийное, массовое.

8. По характеру воздействия на предметы труда производственные процессы подразделяются на:

а) механические, физические, химические;

б) непрерывные, заготовительные

в) нет правильного ответа.

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 1. Функции и структура менеджмента

Тема 1.2.

Цели и задачи управления организациями различных организационно-правовых форм

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 4 курса специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям). Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 15 мин;

Рекомендуемая литература для разработки оценочных средств и подготовки обучающихся к аттестации.

Примеры вопросов

Ответить на вопросы

1. Назовите и поясните элементы организации и процесса управления.
2. Назовите и поясните элементы организационной структуры организации
3. Какие организационные типы структур организации наиболее распространены в рыночной экономике
4. В чем отличия, преимущества и недостатки линейной, функциональной, линейно – функциональной, матричной структуры организации

Критерии оценки

Оценки **"отлично"** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой.

Оценки **"хорошо"** заслуживает студент обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания.

Оценки **"удовлетворительно"** заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой.

Оценка **"неудовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного

материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Раздел 1. Функции и структура менеджмента

Тема 1.3. Внешняя и внутренняя среда организации

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 4 курса специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям). Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 15 мин;

Рекомендуемая литература для разработки оценочных средств и подготовки обучающихся к аттестации.

Примеры вопросов для самоконтроля

Ответить на вопросы

1. Назовите и поясните элементы организации и процесса управления.
2. Дайте характеристику факторам внешней и внутренней среды
3. Опишите параметры факторов внешней среды
4. Опишите параметры факторов внутренней среды
5. Определите различия между горизонтальным и вертикальным разделением труда

Критерии оценки

Оценки "**отлично**" заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой.

Оценки "**хорошо**" заслуживает студент обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания.

Оценки "**удовлетворительно**" заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Раздел 1. Функции и структура менеджмента

Тема 1.4. Функции менеджмента

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 4 курса специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям). Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 10 мин;

оформление и сдача – 5 мин;

всего – 20 мин.

Рекомендуемая литература для разработки оценочных средств и подготовки обучающихся к аттестации.

Примеры тестовых заданий для самоконтроля

1. Ключевыми функциями менеджмента являются:

А) планирование

Б) принятие управленческого решения

В) принятие стратегического решения

Г) нет верного ответа

2. Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей:

А) организация;

Б) сфера управления;

В) сфера контроля.

3. Горизонтальное разделение труда обычно достигается за счёт образования:

А) подразделений;

Б) организаций;

В) уровней подчинения.

4. Стадия процесса управления, на которой определяются цели деятельности и необходимые для этого средства и действия:

- А) стратегия предприятия;
 - Б) планирование;
 - В) формирование организационной структуры;
5. Определяет статус, декларирует принципы функционирования и философию фирмы
- А) миссия;
 - Б) цель организации;
 - В) стратегический план организации

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 2. Организационные процессы в менеджменте

Тема 2.1. Психология менеджмента

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 4 курса специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям). Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

- подготовка – 5 мин;
- выполнение- 10 мин;
- оформление и сдача – 5 мин;
- всего – 20 мин.

Рекомендуемая литература для разработки оценочных средств и подготовки обучающихся к аттестации.

Примеры тестовых заданий для самоконтроля

1. Группы людей, которые возникают спонтанно, но где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно.

- А) неформальные организации;
- Б) формальные организации;
- В) деловые организации;
- Г) естественные организации.

2. Метод управления, обеспечивающий четкость, дисциплинированность, порядок работы в коллективе:

- А) экономический метод;
- Б) хозрасчет;
- В) социально-психологический метод;
- Г) организационно-распорядительный метод.

3. По масштабу воздействия управленческие решения бывают:

- А) частные (локальные);
- Б) организационные;
- В) экономические;
- Г) коллегиальные.

4. Вариант решения конфликта, при котором происходит подчинение силе и авторитету оппонента. В его основе лежит страх потерпеть неудачу, поражение; оказаться в меньшинстве или одиночестве и т.д.

- А) капитуляция;
- Б) уклонение;
- В) доминирование;

5. Метод управления прямого воздействия, при котором предполагается непосредственный результат является

- А) приказ;
- Б) хозяйственный расчет;
- В) развитие потенциала коллектива

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 2. Организационные процессы в менеджменте

Тема 2.2. Основы теории принятия управленческих решений

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 4 курса специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям). Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 10 мин;

оформление и сдача – 5 мин;

всего – 20 мин.

Рекомендуемая литература для разработки оценочных средств и подготовки обучающихся к аттестации.

Примеры вопросов для самоконтроля

1. Какова сущность управленческих решений?
2. Раскрыть методологию управленческих решений?
3. Каковы отличия управленческих решений от других?
4. Рассмотрите управленческое решение как процесс управления

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 2. Организационные процессы в менеджменте

Тема 2.3. Управление конфликтами

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 4 курса специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям). Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 10 мин;

оформление и сдача – 5 мин;

всего – 20 мин.

Рекомендуемая литература для разработки оценочных средств и подготовки обучающихся к аттестации.

Примеры вопросов для самоконтроля

1. Общие понятия управления рисками.
2. Системный подход в управлении рисками.
3. Классификация решений в управлении рисками.
4. Типовые алгоритмы риск-решений

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 2. Организационные процессы в менеджменте

Тема 2.4. Планирование производственной деятельности

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 4 курса специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям). Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 10 мин;

оформление и сдача – 5 мин;

всего – 20 мин.

Рекомендуемая литература для разработки оценочных средств и подготовки обучающихся к аттестации.

Примеры вопросов для самоконтроля

1. Понятие и виды конфликтов.
2. Источники и причины конфликтов.
3. Управление конфликтами.
4. Конфликтные ситуации в обществе
5. Последствия конфликтных ситуаций
- 6 Способы решения конфликтов
- 7 Положительные и отрицательные последствия стресса.

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 2. Организационные процессы в менеджменте

Тема 2.5. Этика делового общения

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 4 курса специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям). Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 10 мин;

оформление и сдача – 5 мин;

всего – 20 мин.

Рекомендуемая литература для разработки оценочных средств и подготовки обучающихся к аттестации.

Примеры вопросов для самоконтроля

1. Понятие и сущность делового общения.
2. Правила ведения бесед.
3. Правила ведения совещаний.
4. Применение в профессиональной деятельности приемов делового и управленческого общения.
5. Какие основные типы работников вам известны?
6. Какому типу работника соответствует приведенный перечень
7. Насколько верно автор расставил приоритеты?
8. Что бы вы изменили в перечне причин отказа при поиске работы потенциальному работнику?

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

2.2 КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ

Спецификация

Контрольная работа входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначена для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 4 курса по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям). Обработка металлов давлением по программе учебной дисциплины Менеджмент

Контрольная работа выполняется в письменном виде после изучения разделов

Время выполнения:

- подготовка 5 мин.;
- выполнение 45 мин.;
- оформление и сдача 10 мин.;
- всего 60 мин.

Контрольная работа №1

Вариант 1

1. На одном из участков завода, который занимается ремонтом оборудования, сложилась критическая ситуация: участок едва справляется с заданиями, от чего страдают другие участки и цеха, возрастают потери от брака, нарушаются сроки ремонта оборудования, участились случаи хищений зап.частей, сократилась производительность труда. Имеет место нарушение трудовой дисциплины: прогулы, опоздания, пьянство, конфликты. Наблюдается высокая текучесть кадров, что приводит к низкой квалификации работников.

По мнению мастеров неблагоприятное положение на участке вызвано плохой организацией труда, частой смены мастеров и начальников участка, низким уровнем стимулирования и ответственности рабочих.

Предложите план выхода из критической ситуации, если Вас назначили новым начальником участка. Какой стиль руководства необходим в данной ситуации? Почему?

2. Топ-менеджер одной американской компании рассказал, что они меняют структуру организации каждые несколько лет. Он отметил также, что если структуру не менять, ей угрожает опасность. Они изменяют организационную структуру не потому, что им так нравится; они делают это в связи с тем, что изменяются стоящие перед ними проблемы, а следовательно, и пути их решения должны быть другими. Регулярные реорганизации выбивают бюрократу из колеи как раз в тот момент, когда ему кажется, что впереди лежит наезженная дорога. Они позволяют относительно безболезненно избавляться от тех руководителей, которые уже, судя по всему, достигли своего уровня некомпетентности.

Вопросы к заданию:

Согласны ли вы с утверждением топ-менеджера?

Почему следует периодически менять организационную структуру?

Что может произойти с предприятием, если не менять организационную структуру?

Контрольная работа № 2

Контрольная работа входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для текущего контроля и оценки умений и знаний обучающихся по программе учебной дисциплины «Менеджмент».

Контрольная работа выполняется в письменном виде после изучения раздела 2. Организационные процессы в менеджменте

Время выполнения:

- подготовка 60 мин.;
- выполнение 45 мин.;
- оформление и сдача 5 мин.;
- всего 110 мин.

Перечень материалов, оборудования и информационных источников:
Для проведения контрольной работы наличие специальных материалов, оборудования не требуется.

Вариант 1

Какие пословицы и поговорки характеризуют демократического руководителя.

1. А воз и ныне там.
2. В чужом глазу сучок видим, а в своем и бревна не замечаем.
3. Дело мастера боится.
4. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой.
5. Дружба дружбой, а служба службой.
6. Кто посеет ветер, пожнет бурю.
7. Не бойся собаки, что лает, а бойся той, которая молчит и хвостом виляет.

8. Один за всех и все за одного.
9. Под лежачий камень вода не течет.
10. Выноси заботы на свет и держи с другими совет.
11. Мягко стелет, да жестко спат.
12. Семь раз отмерь, один раз отрежь.

Задание 2. Практическое задание

1. Проанализируйте производственную ситуацию. Руководителю отдела вышестоящее начальство в целях сокращения сотрудников предписывает провести реорганизацию отдела таким образом, что распадается технологическая цепочка процесса, но результат реорганизации скажется очень не скоро. Руководитель стоит перед выбором: либо сохранить за собой

«кресло» и развалить работу отдела, либо вступить в конфликт с вышестоящим начальством и отстоять принципиально важное решение.

Вопросы к заданию:

1. Как бы вы поступили на месте руководителя отдела? Обоснуйте свой выбор.
2. Определите тип конфликта.

2.3 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная работа входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначена для текущего контроля и оценки умений и знаний обучающихся по программе учебной дисциплины «Менеджмент».

Выполняется после изучения соответствующих тем.

Виды самостоятельных работ

- 1 Подготовить доклад на темы (по выбору): «Особенности менеджмента на предприятиях черной металлургии»; «Особенности менеджмента различных стран»; «Особенности менеджмента в России»
- 2 Подготовить сообщение на темы (по выбору): «Влияние факторов внешней среды на организацию» (на примере различных предприятий)», «Влияние факторов внутренней среды на организацию».
- 3 Подготовка сообщений на темы (по выбору): «Психология менеджмента»; «Имидж организации»; «Имидж руководителя»
- 4 Подготовка сообщений на темы (по выбору): «Принятие управленческого решения», «Методы принятия управленческих решений»
- 5 Подготовка сообщений на тему «Виды делового общения»

Критерии оценки

Оценка «5» выставляется студенту, если:

- содержание работы соответствует заданной тематике, студент показывает системные и полные знания и умения по данному вопросу;
- работа оформлена в соответствии с рекомендациями преподавателя;
- работа выполнена точно в срок, указанный преподавателем.

Оценка «4» выставляется студенту, если:

- содержание работы соответствует заданной тематике;
- студент допускает небольшие неточности или некоторые ошибки в данном вопросе;

- в оформлении работы допущены неточности;
- работа сдана в срок, указанный преподавателем, или позже, но не более чем на 1-2 дня.

Оценка «3» выставляется студенту, если:

- содержание работы соответствует заданной тематике, но в работе отсутствуют значительные элементы по содержанию работы или материал по теме изложен нелогично, нечетко представлено основное содержание вопроса;
- работа оформлена с ошибками в оформлении;
- работа сдана с опозданием в сроках на 5-6 дней.

Оценка «2» выставляется студенту, если:

- не раскрыта основная тема работы;
- оформление работы не соответствует требованиям преподавателя;
- объем работы не соответствует заданному;
- работа сдана с опозданием в сроках больше чем 7 дней.

3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Промежуточная аттестация обучающихся по учебной дисциплине, осуществляется по завершении изучения данной дисциплины и позволяет определить качество и уровень ее освоения. Предметом оценки освоения учебной дисциплины являются умения и знания.

Спецификация

Комплексный дифференцированный зачет является формой промежуточной аттестации для оценки умений и знаний обучающихся 4 курса специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям). Обработка металлов давлением по программе учебной дисциплины Менеджмент

Комплексный дифференцированный зачет проводится после изучения всего программного материала . Обучающийся устно отвечают на 2 теоретических вопроса и выполняют письменно 1 практическое задание.

Вопросы и задания комплексного дифференцированного зачета

№	Теоретические вопросы	Тема
1	Менеджмент как наука и искусство.	Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента
2	Цели менеджмента.	
3	Задачи менеджмента.	
4	Основные подходы к менеджменту.	
5	Национальные особенности менеджмента.	
6	Понятие организационной структуры	Тема 1.2. Цели и задачи управления организациями различных организационно-правовых форм
7	Принципы построения организационной структуры управления.	
8	Внешняя среда организации.	Тема 1.3. Внешняя и внутренняя среда организации
9	Внутренняя среда организации.	
10	Цикл менеджмента (планирование, организация, мотивация и контроль) как основа управленческой деятельности.	1.4 Функции менеджмента
11	Методы управления	Тема 2.1. Психология менеджмента

12	Понятие и виды управленческих решений.	Тема 2.2. Основы теории принятия управленческих решений
13	Способы управления рисками	Тема 2.3. Управление конфликтами
14	Понятие и виды конфликтов.	Тема 2.4. Планирование производственной деятельности
15	Источники и причины конфликтов.	
16	Управление конфликтами	
17	Понятие и сущность делового общения.	Тема 2.5. Этика делового общения

№	Практические задания	Тема
1	<p>Ситуация. Топ-менеджер одной американской компании рассказал, что они меняют структуру организации каждые несколько лет. Он отметил также, что если структуру не менять, ей угрожает опасность. Они изменяют организационную структуру не потому, что им так нравится; они делают это в связи с тем, что изменяются стоящие перед ними проблемы, а следовательно, и пути их решения должны быть другими. Регулярные реорганизации выбивают бюрократа из колеи как раз в тот момент, когда ему кажется, что впереди лежит наезженная дорога. Они позволяют относительно безболезненно избавляться от тех руководителей, которые уже, судя по всему, достигли своего уровня некомпетентности.</p> <p>Вопросы к заданию:</p> <p>Согласны ли вы с утверждением топ-менеджера? Почему следует периодически менять организационную структуру?</p> <p>Что может произойти с предприятием, если не менять организационную структуру?</p>	Раздел 1. Функции и структура менеджмента
2	<p>Проведя анализ предложенного набора основных структурных подразделений организации, определите тип ОСУ этого предприятия.</p> <p>Начальник планово-экономического управления, бухгалтерия, заместитель начальника финансового отдела, главный бухгалтер, отдел планирования себестоимости прибыли и анализа, отдел ценообразования, заместитель начальника управления</p>	

	по организации труда и занятости.	
3	Исходя из ниже приведённых факторов внешней среды, обоснуйте, какие из них способствуют, какие затрудняют функционирование организаций, а также выявите возможное противоречивое влияние факторов.	
4	Руководителю отдела вышестоящее начальство в целях сокращения сотрудников предписывает провести реорганизацию отдела таким образом, что распадается технологическая цепочка процесса, но результат реорганизации скажется очень не скоро. Руководитель стоит перед выбором: либо сохранить за собой «кресло» и развалить работу отдела, либо вступить в конфликт с вышестоящим начальством и отстоять принципиально важное решение. 1. Как бы вы поступили на месте руководителя отдела? Обоснуйте свой выбор.	
5	<p>Ситуация для анализа. Французский писатель, Мастер афоризмов Жан де Лабрюйер (1645-1696) в книге «Характеры, или Нравы нашего века» сказал: «Я беру на себя смелость утверждать, что люди лучше умеют составлять планы, нежели выполнять их; им легче решить, что нужно сказать или сделать, чем сказать и сделать то, что нужно. Часто, обсуждая какое-нибудь дело, мы решаем о чём-то умолчать, но затем – то ли по горячности, то ли из-за несдержанности в речах, то ли в пылу разговора – первым делом разглашаем наш секрет»</p> <p>Вопросы к ситуации:</p> <p>1.Согласны ли вы с тем, что эти слова звучат достаточно актуально и в наши дни?</p> <p>2. Почему для менеджера важно не только умение грамотно составлять планы, но и стремление к их безусловному выполнению?</p>	
6	<p>Ситуация 3. При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой.</p> <p>Что вы ответите</p> <p>А. Скажете, что премии распределяются и утверждаются в соответствии с приказом.</p> <p>Б. Успокоите сотрудников, пообещав, что они</p>	

	<p>получат премию в следующий раз, если заслужат.</p> <p>В. Посоветуйте недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.</p>	
7	<p>Ситуация для анализа. Важной частью работы менеджера является подбор и расстановка кадров. Для эффективной организации и управления коллективом менеджеру нужно обладать необходимыми знаниями о потенциальных способностях, работоспособности и характерах подчиненных. Предварительный отбор будущих работников обычно осуществляют рекрутинговые компании. Однако окончательное решение остается за менеджером.</p> <p>Директор службы трудоустройства Бостонского университета Ф. Эндикот проанализировал причины отказа потенциальному работнику при поиске работы, и расположил их в порядке значимости для работодателя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жалкий внешний вид 2. Манеры всезнайки 3. Неумение говорить 4. Отсутствие плана карьеры 5. Недостаток искренности 6. Отсутствие энтузиазма. 7. Отказ от сверхурочной работы. 8. Одержимость деньгами <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие основные типы работников вам известны? 2. Какому типу работника соответствует приведенный перечень 3. Насколько верно автор расставил приоритеты? 4. Что бы вы изменили в перечне причин отказа при поиске работы потенциальному работнику? <p>Постарайтесь дополнить этот перечень.</p>	<p>Раздел 2.</p> <p>Организационные процессы в менеджменте</p>
8	<p>Руководитель небольшой организации получил кредит на закупку нового научного оборудования. Он сам не является специалистом по всем видам приборов, которые собирается приобрести. Целесообразно ли в данном случае делегировать право принимать решение о закупке определенных моделей приборов специалистам в соответствующих областях.</p>	

9	<p>Смоделируйте проблемную ситуацию, характерную для деятельности проектируемой организации (например, как обновить ассортимент изготавливаемой на вашем предприятии продукции?)</p>
10	<p>Ознакомится с представленными ситуациями и определить типы конфликта. Дать свои рекомендации (или воспользоваться представленными вариантами) по разрешению данной конфликтной ситуации. Обосновать предложенный вами способ управления конфликтом. Представить рекомендации по предупреждению возникновения конфликтной ситуации.</p> <p>Ситуация 1. Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считает свои задания не отложными</p>
11	<p>В результате реорганизации большое производственное подразделение разделено на два. Продукция первого подразделения поступает на второе для дальнейшей обработки, при этом переходе осуществляется контроль изделий.</p> <p>После реорганизации стали возникать конфликты: второе подразделение объясняет свой брак некачественной работой первого, чьи недоработки не всегда вскрываются при промежуточном контроле. Начальник же ОТК, осуществляющего этот контроль, утверждает, что в изделиях могут быть скрытые дефекты, обнаружить которые технически невозможно. При этом он считает, что нет оснований сомневаться в требовательности его подчиненных в отношении качества изделий.</p> <p>Поскольку в конфликты вовлечены три стороны, два производственных подразделения и ОТК, то улаживать их особенно трудно.</p> <p>Вопросы: 1. Насколько важны в этой ситуации организационные коммуникации? 2. Какие потоки информации здесь блокированы?</p>

Критерии оценки

Оценки **"отлично"** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценки **"хорошо"** заслуживает студент обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки **"удовлетворительно"** заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка **"неудовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Примеры тестовых заданий для самоконтроля по дисциплине «менеджмент»

Вопрос 1

1. Ключевыми функциями менеджмента являются:

- А) планирование
- Б) принятие управленческого решения
- В) принятие стратегического решения
- Г) нет верного ответа

Вопрос 2

Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей:

- А) организация;
- Б) сфера управления;
- В) сфера контроля.

Вопрос 3

Важнейший фактор среды организации, который наряду с потребителями определяет стратегию, цели и задачи предприятия:

- А) поставщики;
- Б) конкуренты;
- В) законы и государственные органы;
- Г) политика.

Вопрос 4

Фактор, оказывающий влияние на формирование фискальной политики:

- А) профсоюзы;
- Б) законы и государственные органы;
- В) потребители.

Вопрос 5

Группы людей, которые возникают спонтанно, но где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно.

- А) неформальные организации;
- Б) формальные организации;
- В) деловые организации;
- Г) естественные организации.

Вопрос 6

Горизонтальное разделение труда обычно достигается за счёт образования:

- А) подразделений;
- Б) организаций;
- В) уровней подчинения.

Вопрос 7

Основными переменными внутренней среды организации, являются

- А) цели;
- Б) конкуренты;
- В) покупатели;
- Г) поставщики.

Вопрос 8

Метод STEEP – анализа помогает анализировать:

- А) сильные и слабые стороны предприятия;
- Б) внешнюю среду;
- В) внутреннюю среду;

Вопрос 9

Кадровый срез внутренней среды охватывает такие процессы, как:

- А) процессы, которые связаны с реализацией продукции;
- Б) оценка результатов труда и стимулирование;
- В) процессы, связанные с обеспечением эффективного использования и движения денежных средств в организации.

Вопрос 10

Метод SWOT – анализа помогает предприятиям на этапе стратегического планирования:

- А) анализа сильных и слабых сторон предприятия, а также возможностей и угроз;
- Б) анализа внешней среды;
- В) выбор целей предприятия;
- Г) анализа стратегических альтернатив

Вопрос 11

Стадия процесса управления, на которой определяются цели деятельности и необходимые для этого средства и действия:

- А) стратегия предприятия;
- Б) планирование;
- В) формирование организационной структуры;

Вопрос 12

Определяет статус, декларирует принципы функционирования и философию фирмы

- А) миссия;
- Б) цель организации;
- В) стратегический план организации

Вопрос 13

Одна из потребностей, которую рассматривал А. Маслоу в своей теории:

- А) потребность в самовыражении;
- Б) потребность во власти;
- В) потребность в справедливости.

Вопрос 14

Процесс установления отклонений от предусмотренных величин и действий людей в хозяйственной деятельности:

- А) управленческое решение;
- Б) управление производственным процессом;
- В) контроль

Вопрос 15

Планирование действий, которые должны представить наиболее эффективные способы достижения стратегических целей:

- А) оперативное планирование;
- Б) тактическое планирование;
- В) текущее планирование.

Вопрос 16

Стратегическое планирование осуществляют руководители

- А) высшего звена;
- Б) среднего звена;
- В) низшего звена.

Вопрос 17

Метод управления, обеспечивающий четкость, дисциплинированность, порядок работы в коллективе:

- А) экономический метод;
- Б) хозрасчет;
- В) социально-психологический метод;
- Г) организационно-распорядительный метод.

Вопрос 18

По масштабу воздействия управленческие решения бывают:

- А) частные (локальные);
- Б) организационные;
- В) экономические;
- Г) коллегиальные.

Вопрос 19

Метод управления прямого воздействия, при котором предполагается непосредственный результат является

- А) приказ;
- Б) хозяйственный расчет;
- В) развитие потенциала коллектива.

Вопрос 20

Вариант решения конфликта, при котором происходит подчинение силе и авторитету оппонента. В его основе лежит страх потерпеть неудачу, поражение; оказаться в меньшинстве или одиночестве и т.д.

- А) капитуляция;
- Б) уклонение;
- В) доминирование;

Г) компромисс.

Ответы 1	А
2	А
3	Б
4	Б
5	А
6	А
7	А
8	Б
9	Б
10	А
11	Б
12	Б
13	А
14	В
15	Б
16	А
17	Г