

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет  
им. Г. И. Носова»  
Многопрофильный колледж



**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности СПО  
**44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)**  
Техническая эксплуатация гидравлических машин, гидроприводов и  
гидропневмоавтоматики  
углубленной подготовки

Магнитогорск, 2016

**ОДОБРЕНО:**

Предметно-цикловой комиссией  
психолого-педагогических дисциплин  
Председатель О.А. Вильгаук  
Протокол № 1 от 7 сентября 2016 г.

Методической комиссией МпК  
Протокол №1 от 22.09.2016 г.

**Составители:**

преподаватель, к.п.н. ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» Многопрофильный колледж Евгения Михайловна Мордина

Комплект контрольно-оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации составлен на основе ФГОС СПО по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «27» октября 2014 г. № 1386, и рабочей программы учебной дисциплины Психология общения.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Учебная дисциплина Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен уметь*:

- У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен знать*:

- З1 взаимосвязь общения и деятельности;
- З2 цели, функции, виды и уровни общения;
- З3 роли и ролевые ожидания в общении;
- З4 виды социальных взаимодействий;
- З5 механизмы взаимопонимания в общении;
- З6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- З7 этические принципы общения;
- З8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению профессиональными компетенциями:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.

ПК 1.3. Проводить лабораторно-практические занятия в аудиториях, учебно-производственных мастерских и в организациях.

ПК 1.4. Организовывать все виды практики обучающихся в учебно-производственных мастерских и на производстве.

ПК 1.5. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 1.6. Анализировать занятия и организацию практики обучающихся.

ПК 2.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 2.2. Определять цели и задачи, планировать деятельность по педагогическому сопровождению группы обучающихся.

ПК 2.3. Организовывать различные виды внеурочной деятельности и общения обучающихся.

ПК 2.5. Обеспечивать взаимодействие членов педагогического коллектива, родителей (лиц, их заменяющих), представителей администрации при решении задач обучения и воспитания.

ПК 4.4. Обеспечивать соблюдение технологической и производственной дисциплины.

ПК 4.5. Обеспечивать соблюдение техники безопасности.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

В качестве форм и методов текущего контроля используются контрольные работы с теоретическими и практическими заданиями, тестирование и др.

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

Таблица 1

## Паспорт оценочных средств

№	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые умения, знания	Контролируемые компетенции	Наименование оценочного средства	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Разделы: 1 Теоретические основы психологии общения	31,4 У1,2	ОК 1-11. ПК 1.1-1.6,2.1-2.3,2.5,4.4, 4.5	Контрольная работа № 1, Практические работы, Внеаудиторные самостоятельные работы	Устный опрос практическое задание
2	Разделы: 2. Прикладные аспекты психологии общения	31-8 У1,2	ОК 1-11. ПК 1.1-1.6,2.1-2.3,2.5,4.4, 4.5	Контрольная работа № 2, Практические работы, Внеаудиторные самостоятельные работы	

# 1. ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ

## Спецификация

Входной контроль проводится с целью определения готовности обучающихся к освоению учебной дисциплины, базируется на дисциплинах, предшествующих изучению данной учебной дисциплины:

-Обществознание

По результатам входного контроля планируется осуществление в дальнейшем дифференцированного и индивидуального подхода к обучающимся. При низком уровне знаний проводятся корректирующие курсы, дополнительные занятия, консультации.

## Примеры заданий входного контроля

- Верно ли, что все свойства и качества личности врожденные?  
а) верно; б) неверно.
- Авторитаризм предлагает ...  
а) давление сверху; б) общение на равных; в) независимость.  
Закончите предложение.
- Бодрое и радостное восприятие мира – это ....  
а) стойкость; в) сентиментальность;  
б) оптимизм; г) доброжелательность.

## Критерии оценки

За каждый правильный ответ – 1 балл.

За неправильный ответ – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

## **2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ**

Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе повседневной учебной работы по курсу дисциплины. Данный вид контроля должен стимулировать стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины, овладению профессиональными и общими компетенциями, позволяет отслеживать положительные/отрицательные результаты и планировать предупреждающие/корректирующие мероприятия.

### **Формы текущего контроля**

#### **2.1 КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ**

Контрольные работы входят в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям) по программе учебной дисциплины Психология общения.

#### **КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА № 1**

Контрольная работа выполняется в письменном виде после изучения раздела 1. Теоретические основы психологии общения.

Время выполнения 90 минут.

#### **Примеры вопросов и типовых заданий**

##### **Теоретические вопросы**

1. Психология общения как наука, её предмет и задачи.
2. Становление и развитие психологии общения.

##### **Практические задания**

1. Проанализируйте и классифицируйте предложенные характеристики человека как индивида, как личности, как индивидуальности. Заполните таблицу.

Характеристики: темперамент, характер, отпечатки пальцев, мировоззрение, нервная система, самосознание, походка, физиологические потребности, обмен веществ, почерк, цели, индивидуальный стиль деятельности, мечты, особенности ассоциаций.



Индивидуальные характеристики	Личностные характеристики	Индивидуальные характеристики

2. Ситуация: «Вы спешите на встречу. Из-под колес проезжающей мимо машины на Вас попадают брызги грязи». Как вы поведете себя в данном случае (вербально и невербально)? Является ли ваша реакция проявлением темперамента? Какие чувства может вызвать ваша реакция у людей с другими типами темперамента? Проанализируйте Ваши конструктивные и деструктивные формы взаимодействия с людьми в зависимости от типа темперамента.

### Критерии оценки

Оценка "**отлично**" выставляется студенту, если обучаемый глубоко изучил учебный материал, правильно, исчерпывающе и в установленном нормативом время отвечает на поставленные теоретические вопросы и практические задания.

Оценки "**хорошо**" выставляется студенту, если обучаемый хорошо знает материал и отвечает правильно, без наводящих вопросов.

Оценки "**удовлетворительно**" выставляется студенту, если обучаемый на заданные вопросы отвечает не достаточно четко и полно, а при выполнении практических заданий, если задание выполнено с наводящими вопросами, но допускались ошибки, не отразившиеся на качестве.

Оценка "**неудовлетворительно**" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

## КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА № 2

Контрольная работа выполняется в письменном виде после изучения раздела 2. Прикладные аспекты психологии общения.

Время выполнения 90 минут.

### Примеры вопросов и типовых заданий

#### Теоретические вопросы

1. Группа; классификация групп, структура группы.
2. Характеристики социальных ролей.

#### Практические задания

1. Какие из проявлений сплоченности Вы можете назвать относительно своей группы?

2. Проанализируйте взаимоотношения в вашей учебной группе и определите, на какой стадии развития она находится.

### **Критерии оценки**

Критерии оценки аналогичны критериям контрольной работы №1.

## **2.2 ВНЕАУДИТОРНАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

### **2.2.1. ДОКЛАД**

Доклад входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для текущего контроля и оценки умений и знаний обучающихся специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям) по программе учебной дисциплины Психология общения.

Доклад делается на теоретическом занятии как итог самостоятельной работы обучающихся после изучения соответствующих вопросов.

Время выступления: 5 минут

### **Темы докладов**

№	Темы докладов
1	Роль темперамента в общении людей
2	Роль характера в общении людей
3	Социально-психологические типы личности
4	Структура, функции общения
5	Виды общения
6	Роль жестов в общении людей
7	Роль коммуникаций в общении людей
8	Роль мимики в общении людей
9	Роль позы в общении людей
10	Роль дистанции в общении людей
11	Роль интонации в общении людей
12	Особенности общения руководителей
13	Роль лидерства в общении людей
14	Конфликты в общении людей
15	Особенности поведения в конфликте

### **Критерии оценки**

*Оценка «отлично» ставится:*

1. Выполнены все требования к докладу:
  - обозначена проблема и обоснована её актуальность и значимость;

- сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция;
2. Знание учащимся изложенного в докладе материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; отвечать на вопросы по теме доклада; присутствие собственной точки зрения, аргументов, комментариев, выводов;
  3. Наличие качественно выполненного презентационного или (и) раздаточного материала, не дублирующего основной текст защитного слова, а являющегося его иллюстративным фоном.

***Оценка «хорошо» ставится:***

1. Соблюдены не все требования к докладу;
  - неточности в изложении материала;
  - отсутствует логическая последовательность в суждениях, недостаточно освещена проблема;
2. Знание учащимся изложенного в докладе материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; на дополнительные вопросы даны неполные ответы.
3. Наличие качественно выполненного презентационного или (и) раздаточного материала, не дублирующего основной текст защитного слова, а являющегося его иллюстративным фоном.

***Оценка «удовлетворительно» ставится:***

1. Требования к докладу соблюдены неполностью:
  - тема освещена лишь частично;
  - допущены фактические ошибки в содержании доклада, отсутствует вывод;
  - отсутствие собственной точки зрения на исследуемую проблему;
2. Затруднения в изложении, аргументировании, в ответах на вопросы.
3. Наличие презентационного или (и) раздаточного материала.

***Оценка «неудовлетворительно» ставится:***

1. Требования к реферату соблюдены неполностью:
  - содержание материала не соответствует заявленной теме;
  - допущены фактические ошибки в содержании доклада, отсутствует вывод;
  - нет собственной позиции по представленной проблеме.
2. Затруднения в изложении, аргументировании, неумение продемонстрировать знания по содержанию, проблеме своей работы, неубедительные ответы на поставленные вопросы или отсутствие ответа на вопросы.
3. Отсутствие презентационного или (и) раздаточного материала.

## 2.2.2 ПОДГОТОВКА ПРЕЗЕНТАЦИИ

### Спецификация

Подготовка презентации входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначена для текущего контроля и оценки умений и знаний обучающихся специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям) по программе учебной дисциплины «психология общения».

Презентация выполняется в малых группах в ходе изучения тем учебной дисциплины «Психология общения» как самостоятельная работа.

Время выполнения: 2 часа.

### Перечень тем

№	Темы презентаций	Продукт	Тема
1	Место взаимодействия в структуре общения	Электронная презентация	Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении
2	Особенности коммуникации		
3	Роль коммуникации		
4.	Функции коммуникации		
5	Психологические теории коммуникации		
6	Виды конфликтов		Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
7	Структура конфликтов		
8	Предпосылки возникновения конфликта		
9	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях		
10	Способы разрешения конфликта		

### Критерии оценки

#### Рейтинговая оценка

Оценка этапов	Критерии оценки	Баллы
Оценка работы	Актуальность и новизна предлагаемых решений, сложность темы	0-3
	Аргументированность предлагаемых решений, подходов, выводов	0-3
	Объем работы	0-3
	Уровень творчества, оригинальность раскрытия темы,	0-3

	подходов, предлагаемых решений	
	Практическая направленность	0-3
	Уровень самостоятельности	0-3
	Качество оформления	0-3
Оценка защиты	Качество доклада: композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность и убежденность	0-3
	Проявление глубины и широты представлений по излагаемой теме	0-3
	Ответы на вопросы	0-3

- 25-30 баллов — отлично;
- 17-24 балла — хорошо;
- 10-16 баллов — удовлетворительно;
- менее 10 баллов — неудовлетворительно.

## **2.3 ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ**

### **Спецификация**

Практические работы входят в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначена для текущего контроля и оценки умений и знаний обучающихся специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям) по программе учебной дисциплины «Психология общения».

Практические работы выполняются в ходе изучения тем учебной дисциплины «Психология общения».

Время выполнения: 2 часа.

### **Критерии оценки**

Оценка «отлично» выставляется, если выполнены все задания практического занятия, принимал активное участие в работе, недочеты исправлены по требованию преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется, если работа выполнена в полном объеме, принимал активное участие в работе, допущенные ошибки и недочеты при выполнении задания, исправлены по замечанию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задания выполнены не в полном объеме, пассивно участвовал в работе, но продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если выполнено менее половины заданий, не продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала.

## 4. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Промежуточная аттестация обучающихся по учебной дисциплине, осуществляется по завершении изучения данной дисциплины и позволяет определить качество и уровень ее освоения. Предметом оценки освоения учебной дисциплины являются умения и знания.

### Спецификация

Формой промежуточной аттестации для оценки умений и знаний обучающихся по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям) учебной дисциплины «Психология общения» является дифференцированный зачет.

Обучающиеся устно отвечают на 1 теоретический вопрос и выполняют 2 практических задания.

### 3.1. Теоретические вопросы дифференцированного зачета

1. Психология общения как наука, её предмет и задачи.
2. Становление и развитие Психологии общения.
3. Социально-психологическая структура личности.
4. Темперамент. Характеристики различных типов темперамента.
5. Характер. Черты характера.
6. Способности.
7. Самопознание, самопонимание, самооценка.
8. Социально-психологические типы личности: типологии К.Г. Юнга, К. Леонгарда, Э. Фромма.
9. Социализация личности: институты и фазы (этапы) социализации.
10. Механизмы социализации личности.
11. Социальные отношения, социальные роли;
12. Характеристики социальных ролей;
13. Межличностные отношения, стратегии взаимодействия с другими людьми.
14. Общение: элементы (стороны) общения, виды общения.
15. Перцептивная сторона общения.
16. Коммуникативная сторона общения, средства общения.
17. Коммуникативные барьеры.
18. Интерактивная сторона общения, позиции во взаимодействии.
19. Группа; классификация групп, структура группы.
20. Лидерство и руководство.
21. Конфликт, причины, виды.

22. Условия конструктивного разрешения конфликтов.
23. Деятельность, структура деятельности.
24. Психологическая готовность к деятельности.
25. Психология профессий.

### 3.2. Практические задания дифференцированного зачета

1. Проанализируйте следующие утверждения:

- 1) Женщины более конформны, чем мужчины, а дети – более конформны, чем взрослые.
- 2) Чем выше интеллект человека, тем выше и конформность.
- 3) Люди, склонные к лидерству, отличаются конформностью.
- 4) В подростковом возрасте максимально проявляется конформность;
- 5) Конформность способствует принятию личности группой.

С какими из вышеперечисленных утверждений вы согласны, а с какими – не согласны? Обоснуйте ответ.

2. Вспомните сказку Г.Х. Андерсена «Новое платье короля». О каком групповом психологическом феномене в ней идет речь? Приведите подобные примеры из собственной практики.

3. Сравните между собой понятия «лидер» и «руководитель». Соотнесите с данными понятиями исторических и литературных героев: Юлий Цезарь; Моисей; Карлсон; Петр I; Остап Бендер; Наполеон; Тимур (из повести А. Гайдара); Дж. Буш; Незнайка.

4. Укажите, какие социально-психологические явления имеют место в следующих ситуациях:

- а) по совету родителей вы решили поступить в колледж;
- б) некоторые высказывания лучшего друга могут определить ваши случайные поступки;
- в) стараясь не показаться «белой вороной» в группе, вы отказались от курения;
- г) мучительно размышляя, вы все же согласились принять участие в рискованном предприятии, как и большинство ваших друзей;
- д) бывает, что, придя на учебу в плохом настроении, вы незаметно для себя, поддаетесь общей веселости и беззаботности, царящим в группе;

5. Проанализируйте и оцените психологический климат в вашей группе (семье, компании, спортивной секции и т.д.). Как вы думаете, что может способствовать улучшению и препятствовать ухудшению психологической атмосферы?

6. Ситуации:

А. Почти все сотрудники фирмы работают в ней давно. За годы работы в коллективе сложились своеобразные правила внутреннего распорядка рабочего дня, которых все стараются придерживаться, чтобы исключить ненужные разногласия, мешающие работе. Работники фирмы часто вместе проводят выходные, справляют праздники. Директор принимает во внимание опытность и возникающие сложности у подчиненных и обязательно советуется с ними о распределении задач и о поощрении отличившихся.

Б. Руководитель отдела всегда строг и непроступен. Распределяет задания в начале рабочей недели, не беря в расчет подготовленность и уровень загруженности работников. Поэтому некоторые из них предпочитают «заболеть», другие долго и настойчиво жалуются коллегам на «плохого начальника», нередко вызывая откровенную неприязнь у более «удачливых» сотрудников. За год состав отдела почти полностью обновляется.

Проанализируйте ситуации и ответьте на следующие вопросы:

1. По каким показателям можно определить психологическую атмосферу в описанных группах?

2. Какой социально-психологический климат характеризуется в каждой ситуации?

3. Какого стиля управления придерживаются руководители?

4. Что может способствовать улучшению психологической обстановки в данных группах?

7. Как Вы думаете, почему человек, находясь в толпе, способен совершить действия, не свойственные его личности? Ответ обоснуйте.

8. Вспомните какого-либо обаятельного, на Ваш взгляд, человека – героя фильма, хорошего знакомого и т.д. Проанализируйте особенности его поведения – вербального и невербального. Постарайтесь определить, что придает его образу обаяние.

9. Произнесите фразу: «Люди оказываются одинокими из-за того, что сами не проявляют интереса к окружающим» – с разными интонациями: жалобы, заискивания, пренебрежения, злости, назидания.

Ответьте на следующие вопросы:

Какова роль интонации в общении? Как добиться продолжения разговора? Каким образом вызвать желание понять Вас?

10. Произнесите свое имя с разными интонациями. Какие ощущения вызывают различные интонации? Какие интонации Вам особенно приятны, а какие вызывают неприятные ощущения? Какова роль использования имени собеседника в процессе коммуникации?

11. Вспомните ситуацию, когда Вам приходилось обманывать партнера по общению (или обманывали Вас, и это было вам известно). Проанализируйте вербальное и невербальное поведение обманщика.



12. Определите, какие жесты могут быть использованы при произнесении фраз:

- 1) Все это не для меня.
- 2) Пусть это останется между нами.
- 3) Избавьте меня от этого, я этого не хочу.
- 4) Мы-то с тобой пойдем друг друга.
- 5) Я с вами абсолютно не согласен.

13. Охарактеризуйте с поведенческой стороны, перечисленные межличностные роли. Какие люди чаще других «используют» эти роли и почему? Можно ли добровольно принять на себя межличностную роль или избавиться от нее? Козел опущения, Рубаха-парень, Добрый папочка, Ужасный ребенок, Жертва обстоятельств, Первая красавица, Золушка, Эрудит.

14. Опишите мимику и жесты:

– девушки, пытающиеся привлечь внимание симпатичного молодого человека;

- ребенка, выпрашивающего у мамы купить дорогую игрушку;
- родителя, отчитывающего своего сына за позднее возвращение;
- преступника, скрывающего от следователя свою вину.

15. Примените эти афоризмы к процессу общения, переведя на язык современной науки:

1) Слушай, что говорят люди, но понимай, что они чувствуют (Восточная мудрость).

2) По одежде встречают, по уму провожают (Русская пословица).

3) Рыбак рыбака видит издалека (Русская пословица).

4) Два уха и один язык нам даны для того, чтобы больше слушать и меньше говорить (Зенон).

5) Если встречаются военнослужащие одинакового звания, первым отдает честь тот, кто умнее (Положение устава французской армии).

16. Вспомните среди своих знакомых того, кого бы Вы могли назвать замечательным собеседником и того, который как собеседник вам совсем не нравится. Заполните таблицу.

Характеристики поведения	Хороший собеседник	Плохой собеседник
Голос		
Жесты		
Визуальный контакт		
Выражение лица		
Положение тела		

Проанализируйте конструктивные и деструктивные формы поведения и влияния на собеседника.

### **Критерии оценки**

Оценки **"отлично"** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценки **"хорошо"** заслуживает студент обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки **"удовлетворительно"** заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка **"неудовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

**ЗАДАНИЯ ВХОДНОГО КОНТРОЛЯ**

1. Выберите правильный ответ.

Человек рождается с ... .

а) условными рефлексами; б) безусловными рефлексами.

2. Выберите правильный ответ.

Статус – это ... .

а) профессиональные обязанности; б) классовая принадлежность;  
в) планируемая карьера; г) социальное положение.

3. Верно ли, что все свойства и качества личности врожденные?

а) верно; б) неверно.

4. Авторитаризм предлагает ... .

а) давление сверху; б) общение на равных; в) независимость.

5. Выберите правильное утверждение.

а) человек развивается в обществе;  
б) человек развивается вне общества;  
в) человек развивается независимо от общества.

6. Закончите предложение.

Бодрое и радостное восприятие мира – это ....

а) стойкость; в) сентиментальность;  
б) оптимизм; г) доброжелательность.

7. Определите значение слова «субъективный».

а) краткий; в) личный;  
б) общественный; г) скрытый.

8. Укажите, к какому понятию относится определение.

Система взглядов человека на мир, определяющая его образ жизни – ... .

а) убеждение; б) мировоззрение; в) вера.

9. Подберите верное слово.

Человек, который обладает чувством меры, умеет вести себя подобающим образом, называется ....

а) общительным; в) компетентным;  
б) скромным; г) тактичным.

10. Закончите фразу.

Личность – это ....

а) биологическое существо; б) социальное существо.

11. Укажите средства общения.

а) мимика; в) жесты;

- б) речь; г) все ответы верны.
12. Укажите понятие, противоположное понятию «уникальный».
- а) посредственный; в) своеобразный;  
б) необычный; г) разный.
13. Определите верность утверждения.  
Социальная роль – модель поведения, ориентированная на данный статус.
- а) верно; б) неверно.
14. Выберите правильный ответ.  
Каждый человек обладает ... .
- а) одним статусом; б) множеством статусов.
15. Укажите понятие, равнозначное понятию социальный.
- а) личностный; б) общественный; в) психологический.

**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №1**

**Теоретические вопросы**

1. Психология общения как наука, её предмет и задачи.
2. Становление и развитие Психологии общения .
3. Социально-психологическая структура личности.
4. Темперамент. Характеристики различных типов темперамента.
5. Характер. Черты характера.
6. Способности.
7. Самопознание, самопонимание, самооценка.
8. Социально-психологические типы личности: типологии К.Г. Юнга, К. Леонгарда, Э. Фромма.
9. Социализация личности: институты и фазы (этапы) социализации.
10. Механизмы социализации личности.

**Практические задания**

1. Проанализируйте и классифицируйте предложенные характеристики человека как индивида, как личности, как индивидуальности. Заполните таблицу.

*Характеристики:* темперамент, характер, отпечатки пальцев, мировоззрение, нервная система, самосознание, походка, физиологические потребности, обмен веществ, почерк, цели, индивидуальный стиль деятельности, мечты, особенности ассоциаций.

Индивидные характеристики	Личностные характеристики	Индивидуальные характеристики

2. Напишите мини-сочинение на тему «Мое мировоззрение». Проанализируйте и оцените уровень сформированности элементов своего мировоззрения.

3. Выберите из следующего списка слова, относящиеся к темпераменту.

Трудолюбие, неуравновешенность, сообразительность, настойчивость, музыкальность, реактивность, эмоциональность, высокие умствен-

ные способности, быстрое переключение внимания, богатство мимики, гениальность, острота зрения, принципиальность, медлительность.

4. Ситуация: «Вы спешите на встречу. Из-под колес проезжающей мимо машины на Вас попадают брызги грязи». Как вы поведете себя в данном случае (вербально и невербально)? Является ли ваша реакция проявлением темперамента? Какие чувства может вызвать ваша реакция у людей с другими типами темперамента? Проанализируйте Ваши конструктивные и деструктивные формы взаимодействия с людьми в зависимости от типа темперамента.

5. Какой тип темперамента, на Ваш взгляд, наиболее подходит:

- а) бухгалтеру;
- б) преподавателю психологии;
- в) журналисту;
- г) преподавателю экономических дисциплин;
- д) актеру театра;
- е) программисту

Объясните свой ответ. Какие темпераментные особенности являются профессионально-значимыми для этих профессий?

6. Психические свойства могут быть условно объединены в две группы: свойства темперамента и свойства характера. Классифицируйте понятия из приведенного списка по этим двум группам.

Справедливый, горячий, честный, вежливый, предприимчивый, непоседа, трудолюбивый, верный, необузданный, находчивый, щедрый, энергичный, ранимый, решительный, эгоистичный, спокойный, вспыльчивый, неряшливый, пылкий, доброжелательный.

7. Заполните таблицу, проанализировав поведение и личностные особенности. Определите тип темперамента и акцентуации характера.

	Проявления темперамента	Проявление характера	Тип темперамента
Сосед по парте			
Лучший друг (подруга)			
Староста группы			
Я			

8. Представьте, что Вы – президент частной фирмы. Лиц, каких типов темперамента и каких типов характера Вы хотели бы видеть на следующих должностях и почему: ваш заместитель, секретарь, специалист по рекламе,

агент по связям с общественностью, бухгалтер, водитель транспорта, охранник.

9. Проанализируйте процесс формирования и развития своей личности или личности хорошо знакомого вам человека. Заполните таблицу.

Этапы социализации	Основная сфера социализации	Ведущий фактор социализации	Ведущий механизм социализации	Успешность и нарушение социализации

10. Оцените влияние на Вас различных групп факторов на данном этапе социализации:

- а) макрофакторы:
- б) мезофакторы:
- в) микрофакторы:

11. В каких личностных особенностях это проявляется?

В чем выражается Ваша активная позиция в процессе развития собственной личности? В иной области Вы могли бы проявиться как субъект процесса социализации?

## КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №2

### Теоретические вопросы

1. Группа, классификация групп.
2. Структура и уровни развития группы.
3. Социальные отношения, социальные роли.
4. Характеристики социальных ролей.
5. Межличностные отношения, стратегии взаимодействия с другими людьми.
6. Лидерство.
7. Руководство.
8. Организованные и неорганизованные большие социальные общности.
9. Групповая эффективность.
10. Групповое давление.
11. Общение: элементы (стороны) общения, виды общения.
12. Перцептивная сторона общения.
13. Коммуникативная сторона общения, средства общения.

14. Коммуникативные барьеры.
15. Интерактивная сторона общения, позиции во взаимодействии.
16. Конфликт, причины, виды.
17. Условия конструктивного разрешения конфликтов.
18. Деятельность, структура деятельности.
19. Психологическая готовность к деятельности.
20. Психология профессий.

### Практические задания

1. Проанализируйте вашу учебную группу и заполните таблицу:

По организованности	По социальному статусу	По значимости	По непосредственности взаимоотношений

2. Какие из проявлений сплоченности Вы можете назвать относительно своей группы?

3. Проанализируйте взаимоотношения в вашей учебной группе и определите, на какой стадии развития она находится.

4. Проанализируйте следующие утверждения:

- 1) Женщины более конформны, чем мужчины, а дети – более конформны, чем взрослые.
- 2) Чем выше интеллект человека, тем выше и конформность.
- 3) Люди, склонные к лидерству, отличаются конформностью.
- 4) В подростковом возрасте максимально проявляется конформность;
- 5) Конформность способствует принятию личности группой.

С какими из вышеперечисленных утверждений вы согласны, а с какими – не согласны? Обоснуйте ответ.

5. Вспомните сказку Г.Х. Андерсена «Новое платье короля». О каком групповом психологическом феномене в ней идет речь? Приведите подобные примеры из собственной практики.

6. Сравните между собой понятия «лидер» и «руководитель». Сотнесите с данными понятиями исторических и литературных героев: Юлий Цезарь; Моисей; Карлсон; Петр I; Остап Бендер; Наполеон; Тимур (из повести А. Гайдара); Дж. Буш; Незнайка.

7 Укажите, какие социально-психологические явления имеют место в следующих ситуациях:



- а) по совету родителей вы решили поступить в колледж;
- б) некоторые высказывания лучшего друга могут определить ваши случайные поступки;
- в) стараясь не показаться «белой вороной» в группе, вы отказались от курения;
- г) мучительно размышляя, вы все же согласились принять участие в рискованном предприятии, как и большинство ваших друзей;
- д) бывает, что, придя на учебу в плохом настроении, вы незаметно для себя, поддаетесь общей веселости и беззаботности, царящим в группе;

7. Проанализируйте и оцените психологический климат в вашей группе (семье, компании, спортивной секции и т.д.). Как вы думаете, что может способствовать улучшению и препятствовать ухудшению психологической атмосферы?

#### 8. Ситуации:

А. Почти все сотрудники фирмы работают в ней давно. За годы работы в коллективе сложились своеобразные правила внутреннего распорядка рабочего дня, которых все стараются придерживаться, чтобы исключить ненужные разногласия, мешающие работе. Работники фирмы часто вместе проводят выходные, справляют праздники. Директор принимает во внимание опытность и возникающие сложности у подчиненных и обязательно советуется с ними о распределении задач и о поощрении отличившихся.

Б. Руководитель отдела всегда строг и непроступен. Распределяет задания в начале рабочей недели, не беря в расчет подготовленность и уровень загруженности работников. Поэтому некоторые из них предпочитают «заболеть», другие долго и настойчиво жалуются коллегам на «плохого начальника», нередко вызывая откровенную неприязнь у более «удачливых» сотрудников. За год состав отдела почти полностью обновляется.

Проанализируйте ситуации и ответьте на следующие вопросы:

- а) По каким показателям можно определить психологическую атмосферу в описанных группах? Какой социально-психологический климат характеризуется в каждой ситуации? Какого стиля управления придерживаются руководители? Что может способствовать улучшению психологической обстановки в данных группах?
- б) Как вы думаете, почему человек, находясь в толпе, способен совершить действия, не свойственные его личности? Ответ обоснуйте.
- в) Проанализируйте возникновение паники при стихийных бедствиях и катаклизмах. Как предотвратить развитие паники?
- г) Почему большое скопление людей не может иметь четкую внутреннюю структуру? Ответ поясните примерами.

Вспомните какого-либо обаятельного, на Ваш взгляд, человека – героя фильма, хорошего знакомого и т.д. Проанализируйте особенности его поведения – вербального и невербального. Постарайтесь определить, что придает его образу обаяние.

Произнесите фразу: «Люди оказываются одинокими из-за того, что сами не проявляют интереса к окружающим» – с разными интонациями:

- жалобы;
- заискивания;
- пренебрежения;
- злости;
- назидания.

Ответьте на следующие вопросы:

а) Какова роль интонации в общении? Как добиться продолжения разговора? Каким образом вызвать желание понять Вас?

б) Произнесите свое имя с разными интонациями. Какие ощущения вызывают различные интонации? Какие интонации Вам особенно приятны, а какие вызывают неприятные ощущения? Какова роль использования имени собеседника в процессе коммуникации?

Вспомните ситуацию, когда Вам приходилось обманывать партнера по общению (или обманывали Вас, и это было вам известно). Проанализируйте вербальное и невербальное поведение обманщика.

Определите, какие жесты могут быть использованы при произнесении фраз:

1. Все это не для меня.
2. Пусть это останется между нами.
3. Избавьте меня от этого, я этого не хочу.
4. Мы-то с тобой пойдем друг друга.
5. Я с вами абсолютно не согласен.

9 Охарактеризуйте с поведенческой стороны, перечисленные межличностные роли. Какие люди чаще других «используют» эти роли и почему? Можно ли добровольно принять на себя межличностную роль или избавиться от нее? Козел опущения, Рубаха-парень, Добрый папочка, Ужасный ребенок, Жертва обстоятельств, Первая красавица, Золушка, Эрудит.

10 Перечислите характеристики поведения при принятии какой-либо из позиций во взаимодействии: Родитель, Взрослый, Ребенок, выбрав из списка то, что принадлежит каждой из них. Скептицизм, авторитетный тон, скованность, богатая фантазия, беспомощность, покровительство, трезвость в оценках, несдержанность, уверенность в своей правоте, любопытство, контроль над своими действиями, пугливость, доверчивость.

11 Опишите мимику и жесты:

–девушки, пытающиеся привлечь внимание симпатичного молодого человека;

- ребенка, выпрашивающего у мамы купить дорогую игрушку;
- родителя, отчитывающего своего сына за позднее возвращение;
- преступника, скрывающего от следователя свою вину.

12 Примените эти афоризмы к процессу общения, переведя на язык современной науки:

– Слушай, что говорят люди, но понимай, что они чувствуют (Восточная мудрость).

- По одежде встречают, по уму провожают (Русская пословица).
- Рыбак рыбака видит издалека (Русская пословица).

– Два уха и один язык нам даны для того, чтобы больше слушать и меньше говорить (Зенон).

– Если встречаются военнослужащие одинакового звания, первым отдает честь тот, кто умнее (Положение устава французской армии).

13 Вспомните среди своих знакомых того, кого бы Вы могли назвать замечательным собеседником и того, который как собеседник вам совсем не нравится.

Заполните таблицу.

Характеристики поведения	Хороший собеседник	Плохой собеседник
Голос		
Жесты		
Визуальный контакт		
Выражение лица		
Положение тела		

Проанализируйте конструктивные и деструктивные формы поведения и влияния на собеседника.

14 Заполните таблицу, указав поведенческие характеристики различных типов темперамента в конфликте.

Дайте рекомендации по улучшению поведения в конфликте у представителей разных типов темперамента.

	сангвиник	холерик	флегматик	меланхолик
Поведение в конфликте				
Рекомендации				

15 Разрешите конфликтные ситуации:

а) сосед – музыкант, которому необходимо каждый день репетировать;

соседка – бабушка, нуждающаяся в покое из-за здоровья;

б) врач – принципиальный человек; «мнимый больной», нуждающийся в медицинской справке;

в) начальник, нуждающийся в работниках в конце месяца, т.к. «горит» план; сотрудник, которому нужен отпуск, т.к. «горит» путевка в санаторий.

Проанализируйте нужды, интересы и опасения участников конфликтных ситуаций. Какие пути выхода можно предложить в данных ситуациях? Как бы Вы вели себя на месте каждого из участников?

16 Приведите примеры конфликтных ситуаций, когда единственным возможным выходом из нее представлялся:

– стиль соперничества;

– стиль приспособления;

– стиль избегания.

Проанализируйте, что «двигало» вами в данных ситуациях? Что чувствовал ваш оппонент в конфликте?

17 Проиллюстрируйте тактики поведения в конфликте на примере ситуации: «У мамы 1 апельсин и 1 яблоко. Дочь и сын любят фрукты. Как разрешить данную конфликтную ситуацию?»

18. Определите тактики поведения в следующих ситуациях:

а) разговор уходит в сторону от обсуждаемой проблемы;

б) подчеркиваются общие интересы сторон в переговорах;

в) находится общее в точках зрения сторон и показывается это общее всем участникам переговоров;

г) попытка захватить инициативу в свои руки;

д) прояснение точки зрения партнера, чтобы лучше его понять.

В каких ситуациях наилучшим выходом будет стиль приспособления? Почему?

Как можно остановить развитие конфликта путем устранения конфликтогенов? Дайте рекомендации.

19. Заполните таблицу.

Невербальное поведение	При стиле «избегание»	При стиле «соперничество»	При стиле «приспособление»	При стиле «компромисс»	При стиле «сотрудничество»
Голос					
Мимика					
Жесты					
Положе-					

ние тела					
Прикосновение					

Проанализируйте, какие из невербальных проявлений при выборе различных тактик разрешения конфликтов особенно ярко проявляются в вашем поведении, в поведении ваших друзей, знакомых.

20. Проанализируйте некоторые элементы своего профессионализма, заполнив таблицу.

Профессиональное призвание	Профессиональные намерения	Потребности в профессиональной деятельности	Профессиональные ожидания	Мотивы профессиональной деятельности

21. Успешно ли Вы адаптировались к учебной деятельности? Что способствует более успешной адаптации? Что препятствует адаптации к учебной деятельности, к профессиональной деятельности?

22. Составьте профессиограмму для вашей специальности, заполнив таблицу.

	Профессиональные задачи	Профессиональные знания	Профессиональные действия по решению задач
Характеристики профессиональной деятельности			
Психологические характеристики профессионала			
	Психологические знания	Психологические умения, необходимые для решения профессиональ-	Качества личности, необходимые для профессиональной деятельности

		ных задач	
--	--	-----------	--

23. Определите 5 наиболее важных профессиональных качеств, необходимых для успешной реализации профессиональной деятельности по вашей специальности. Чем Вы руководствовались при их выборе? Сравните выделенные Вами профессионально важные качества с качествами Ваших одноклассников.

24. Оцените у себя сформированность вышеназванных профессионально внешних качеств. Что может способствовать и что препятствовать их формированию и развитию?

25. Укажите, каких жестов и других невербальных проявлений следует избегать при деловом общении? Почему?

26. Какие позиции взаимодействия наиболее эффективны в деловом общении? Какие наименее эффективны? Обоснуйте ответы.

27. Среди социально-психологических качеств педагога, определяющих высокий уровень педагогического общения, выделяются:

- 1) умение управлять своим поведением;
- 2) способность к социальной перцепции, «чтению по лицу»;
- 3) понимание психологического состояния ученика по внешним признакам;
- 4) умение «подать себя» в общении с учащимися;
- 5) умение устанавливать вербальный и невербальный контакты с учащимися.

28. Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

– Какие умения необходимы педагогу в кризисные моменты, когда внезапно обостряются взаимоотношения с учащимися?

– Какие из перечисленных качеств способствуют эффективному познанию личности учащегося?

– Какими профессиональными социально-психологическими качествами Вы уже обладаете, а развитие каких представляет трудности?

– Какие виды деятельности и методы обучения могут способствовать их развитию?

Дополните предложенный перечень основных социально-психологических умений педагога.

29. Вспомните и проанализируйте, какой стиль общения учителей с детьми преобладал в школе, которую Вы окончили. Каким образом может отразиться стиль педагогического общения на личностном развитии школьника? Какой стиль является наиболее благоприятным в педагогической деятельности? Как социально-педагогическая компетентность влияет на стиль общения педагога?

30. Проанализируйте значимость мимики и жестов в педагогическом общении и ответьте на вопросы:

– Надо ли улыбаться каждому ребенку или только тому, кто заслужил это?

– Всегда ли учащийся нуждается в визуальном контакте с педагогом?

– Как наглядно показать учащемуся искреннюю заинтересованность тем, что он говорит?

– Какие жесты педагога свидетельствуют о расположении к аудитории?

– Каких жестов и выражений лица следует избегать педагогу в профессиональной деятельности?

31. Оцените у себя развитие умения слушать другого человека. Как данное умение может повлиять на Ваши отношения с детьми как педагога, на Ваши семейные взаимоотношения? Зависит ли конфликтность человека от сформированности у него умения слушать партнера?

32. Ситуация:

– Давайте обсудим разбитые окна у Смирновых, – спокойно говорит отец. – Скорее всего, я ничем не смогу помочь тебе, но все-таки объясни мне, что произошло.

Сын пытается объяснить ситуацию случайного попадания футбольного мяча в окна Смирновых, живущих на первом этаже.

– Я согласен, что это произошло не по злой воле, – говорит отец. – Но в повседневной жизни, как и в футболе, тоже действуют свои жесткие правила. Ты подчиняешься свистку судьи? Скажи тогда, какое наказание ты считаешь правильным сейчас, в этой ситуации.

Вопросы:

– Как можно охарактеризовать взаимоотношения отца и сына?

– Какие качества отца проявляются в данной ситуации?

– Какие качества будут развиваться у сына при таком поведении отца?

– Оцените свои взаимоотношения с родителями.

33. Оцените, какой тип воспитания и внутрисемейных отношений преобладает в вашей семье. Должны ли присутствовать элементы других типов в семейных взаимоотношениях? Может ли тип воспитания способствовать проявлению отклоняющегося поведения у детей? Обоснуйте ответы.

34. Проанализируйте, как в вашей семье сообщается о своих желаниях, неприятностях, трудностях. Что необходимо учитывать в процессе коммуникации в семье? Как эффективнее сообщать и принимать информацию. Какова роль коммуникаций в семье?

35. Почему семья – ведущий институт социализации личности? В чем проявляется влияние родительской любви на формирование лично-

сти? Какие качества родителей определяют социально-психологическую компетентность ребенка?

36. Определите взаимосвязь уровня социально-психологической компетентности личности и проявления у нее асоциального поведения. Какие социально-психологические качества исключают проявление отклоняющегося поведения? Оцените свой уровень социального развития, руководствуясь приведенными в УЭ показателями.

37. Развитие каких социально-важных качеств вызывает у Вас затруднения? Проанализируйте причины этого. Разработайте методы самовоспитания важных, на Ваш взгляд, социально-психологических качеств. Какую роль (положительную или отрицательную) Вы отводите семье, друзьям?