

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет  
им. Г. И. Носова»  
Многопрофильный колледж

 УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
С.А. Махновский  
22 сентября 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
общего гуманитарного и социально-экономического цикла  
программы подготовки специалистов среднего звена  
специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям).  
Техническая эксплуатация гидравлических машин, гидроприводов  
и гидропневмоавтоматики  
(углубленной подготовки)


Магнитогорск, 2016

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе ФГОС СПО по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 № 1386.

**Организация-разработчик:** Многопрофильный колледж ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова»

Разработчик:

преподаватель МпК ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова», к.п.н.

 /Евгения Михайловна Морина

#### **ОДОБРЕНО**

Предметно-цикловой комиссией  
«Психолого-педагогических дисциплин»  
Председатель  Т.О.А. Вильгаук  
Протокол № 1 от 07.09.2016г.

Методической комиссией МпК

Протокол № 1 от 22.09.2016г

#### **РЕКОМЕНДОВАНО**

Экспертной комиссией  
Председатель  
Заведующий отделением

 /Оксана Петровна Науменко  
14 сентября 2016г.

Рабочая программа разработана в соответствии СМК-О-К-РИ-120-14 Рабочая инструкция. Порядок разработки рабочей программы учебной дисциплины образовательной программы среднего профессионального образования.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	12
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	13
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	14

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям). Техническая эксплуатация гидравлических машин, гидроприводов и гидропневмоавтоматики.

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

## 1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина входит в обязательную часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла программы подготовки специалистов среднего звена.

Дисциплина «Психология общения» базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин -Обществознание

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении дисциплины «Общая и профессиональная педагогика», «Общая и профессиональная психология», профессиональных модулей «Организация учебно-производственного процесса», «Педагогическое сопровождение группы обучающихся в урочной и внеурочной деятельности», «Участие в организации технологического процесса».

## 1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен уметь*:

У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен знать*:

31 взаимосвязь общения и деятельности;

32 цели, функции, виды и уровни общения;

33 роли и ролевые ожидания в общении;

34 виды социальных взаимодействий;

35 механизмы взаимопонимания в общении;

36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

37 этические принципы общения;

38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению профессиональными компетенциями:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.

ПК 1.3. Проводить лабораторно-практические занятия в аудиториях, учебно-производственных мастерских и в организациях.

ПК 1.4. Организовывать все виды практики обучающихся в учебно-производственных мастерских и на производстве.

ПК 1.5. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 1.6. Анализировать занятия и организацию практики обучающихся.

ПК 2.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 2.2. Определять цели и задачи, планировать деятельность по педагогическому сопровождению группы обучающихся.

ПК 2.3. Организовывать различные виды внеурочной деятельности и общения обучающихся.

ПК 2.5. Обеспечивать взаимодействие членов педагогического коллектива, родителей (лиц, их заменяющих), представителей администрации при решении задач обучения и воспитания.

ПК 4.4. Обеспечивать соблюдение технологической и производственной дисциплины.

ПК 4.5. Обеспечивать соблюдение техники безопасности.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 14 часов.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	62
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
- лабораторные занятия	<i>не предусмотрено</i>
- практические занятия	10
- курсовая работа (проект)	<i>не предусмотрено</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	14
в том числе:	
- самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	<i>не предусмотрено</i>
- внеаудиторная самостоятельная работа	14
<b>Форма промежуточной аттестации - дифференцированный зачет</b>	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Введение</b>	Входной контроль. Инструктивный обзор программы учебной дисциплины и знакомство студентов с основными условиями и требованиями к освоению общих и профессиональных компетенций	2	1
<b>Раздел 1 Теоретические основы психологии общения</b>		<b>15</b>	
<b>Тема 1.1 Цели, функции, виды и уровни общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Понятие общения, цели, виды, структура и функции. Общение и личность, общение и деятельность. Восприятие и понимание в процессе общения.	4	1
<b>Тема 1.2 Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>9</b>	
	Общение как коммуникация. Общение как межличностное взаимодействие.	2	1
	<b>Практические занятия</b>	4	2
	1 Общение и профессиональная деятельность	2	
	2 Путь к успешной карьере	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	3	3
Подготовка доклада			
<b>Контрольная работа по разделу 1</b>		2	3
<b>Раздел 2 Прикладные аспекты психологии общения</b>		<b>45</b>	
<b>Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	Роли и ролевые ожидания в общении. Преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.	4	1,2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	3
<b>Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>7</b>	
	Виды социальных взаимодействий. Взаимосвязь деятельности и общения.	4	1
	<b>Практическое занятие 3</b> Формирование команды	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	3
<b>Тема 2.3 Механизмы</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	Механизмы взаимопонимания. Место взаимодействия в структуре общения.	4	1,2

<b>взаимопонимания в общении</b>	Особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка презентации	2	3
<b>Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	
	Техники и приемы общения (вербальные и невербальные), правила слушания, ведения беседы, убеждения. Манипуляции в общении, приемы влияния на деловых партнеров. Обратная связь и роль в общении.	4	1
	<b>Практические занятия</b>	4	2
	4 Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей.	2	
	5 Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка доклада	2	3
<b>Тема 2.5 Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	Альтруизм, добродетельность, эгоизм, аскетизм, героизм, стоицизм, квиетизм, утилитаризм, подвижничество, конформизм, пробабиллизм, самоотверженность, требовательность и др.	4	1,2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка доклада	2	3
<b>Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	
	Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.	6	1,2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	3
	Подготовка презентации		
	<b>Контрольная работа по разделу 2</b>	2	3
<b>Всего (максимальная учебная нагрузка):</b>		<b>62</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)



### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оснащение учебного кабинета: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации. Учебно-методическая документация, дидактические средства.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: компьютерные классы; читальные залы библиотеки, оснащенные персональными компьютерами с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Программное обеспечение:

MS Windows 7 (подписка Imagine Premium)

MS Office 2007

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный  
7 Zip

#### 3.2 Информационное обеспечение обучения

##### Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

###### Основные источники:

- 1 Ефимова, Д.В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Ефимова, Л.И. Найдёнова, В.В. Белолипецкий. — Пенза : ПензГТУ, 2013. — 232 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/62641>
- 2 Коноплева, Н.А. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А.Коноплева —2-е изд., стер.- Москва: ФЛИНТА, 2013. — 408 с. — ISBN 978-5-9765-0118-8-Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462793>

###### Дополнительные источники:

- 1 Билан, М.А. Психология молодежного общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.А. Билан, М.М. Горбатова. - Кемерово : КемГУ , 2014. — 153 с. — ISBN 978-5-8353-1771-4.- Режим доступа: <http://e.lanbook.com/reader/book/61402>
- 2 Ефимова, Н.С. Психология общения : Практикум по психологии: [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.С. Ефимова.- Москва : ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013.-192 с. ((Профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0249-3– Режим доступа : <http://znanium.com/bookread2.php?book=395328>
- 3 Ежова, Н.Н. Рабочая книга практического психолога [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Н. Ежова. — 10-е изд. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2013. — 314 с. — ISBN 978-5-222-20442-9. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/70092>

###### Интернет-ресурсы

1. Психологическая библиотека: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.

###### Периодические издания

- 1 Вопросы психологии: научный журнал. -ISSN: 0042-8841. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646> . – Загл. с экрана.

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических, практических занятий..

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Уметь:</b>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	оценка выполнения практической работы, внеаудиторная самостоятельная работа
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	оценка выполнения практической работы внеаудиторная самостоятельная работа
<b>Знать:</b>	
взаимосвязь общения и деятельности	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
цели, функции, виды и уровни общения	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
роли и ролевые ожидания в общении	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
виды социальных взаимодействий	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
механизмы взаимопонимания в общении	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
этические принципы общения	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
	<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>

## АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ





Активные и интерактивные формы используются при проведении теоретических и практических занятий:



Раздел/тема	Применяемые активные и интерактивные формы	Краткая характеристика
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		
Тема 1.2 Взаимосвязь общения и деятельности	Деловая игра «Лидер»	Принятие правил работы, деление на группы, решение проблемных ситуаций, деловая игра, выявление лидеров, рефлексия
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>		
Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	Тренинг «Психология общения»	Выполнение упражнений на развитие внимания, навыков коммуникации, восприятия партнёров; построение взаимодействия, рефлексия
Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении	Тренинг «Формирование команды. 1 этап»	Упражнения на определение своего места в команде, понимания других, взаимодействия
Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Тренинг «Формирование команды. 2 этап»	Определение «групповых ролей», обсуждение результатов 1 и 2 этапов
Тема 2.5 Этические принципы общения	Тренинг «Путь к успешной карьере»	Упражнения на развития умений правильно представлять себя; правильно вести себя при собеседовании с работодателем
Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Тренинг «Поведение в конфликте»	Упражнения на развитие умений, стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Пять стилей поведения в конфликте.

### ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Разделы/темы	Темы практических занятий	Кол-во часов	Требования ФГОС СПО (уметь)
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>4</b>	
1.2 Взаимосвязь общения и деятельности	№ 1 Общение и профессиональная деятельность	2	У1-2
	№ 2 Путь к успешной карьере	2	У1-2
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>		<b>6</b>	
2.2 Виды социальных взаимодействий	№ 3 Формирование команды	2	У1-2
2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	№ 4 Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей	2	У1-2
	№ 5 Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств	2	У1-2
<b>ИТОГО</b>		<b>10</b>	

### Лист регистрации изменений и дополнений

№ п/п	Раздел рабочей программы	Краткое содержание изменения/дополнения	Дата, № протокола заседания ПЦК	Подпись председателя ПЦК
1		Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» рассмотрена на заседании ПЦК перед началом учебного года и переутверждена без изменений	13.09.2017 г. Протокол № 1	
		Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» актуализирована. В рабочую программу внесены следующие изменения:		
2	Титульный лист	На основании приказа ректора ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» № 10-30/465 от 17.07.2018 г. текст «Министерство образования и науки» заменить на текст «Министерство науки и высшего образования Российской Федерации»	12.09.2018 г. Протокол № 1	
3	3.2 Информационное обеспечение обучения	<p>В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами «Юрайт» (Договор № Д-973-17, «BOOK.RU» (Договор № 18493307 / Д-1093-18) раздел 3.2 Рабочей программы читать в новой редакции:</p> <p style="text-align: center;"><b>Основная литература</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A/psihologiya-obscheniya">https://biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A/psihologiya-obscheniya</a> — Загл. с экрана.</li> <li>Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/book/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B/psihologiya-obscheniya">https://biblio-online.ru/book/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B/psihologiya-obscheniya</a> — Загл. с экрана.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Дополнительная литература</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса) [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. — Москва: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. — 256 с. — Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=535092">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=535092</a></li> <li>Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. П. Кошечкина, А. А. Канке. — Москва : ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2016. — 304 с. — Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518222">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518222</a></li> </ol>	12.09.2018 г. Протокол № 1	
4	3.2 Информационное обеспечение обучения	<p>В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами «Юрайт» (Контракт Юрайт ЭБС www.biblio-online.ru №К-55-19 от 05.08.2019), «BOOK.RU» (Контракт КноРус медиа ЭБС BOOK.ru № К-52-19 от 05.08.2019), «Консультант студента» (Контракт Политехресурс Консультант студента ЭБС К 50-19 от 05.08.2019) и обновлением платформы электронной библиотечной системы «Знаниум» раздел 3.2 Рабочей программы читать в новой редакции:</p> <p style="text-align: center;"><b>Основная литература</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса) [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. - Москва : Альфа-М; НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. - ISBN 978-5-98281-095-3. - Режим доступа:</li> </ol>	11.09.2019 г. Протокол № 1	

		<p><a href="https://new.znaniium.com/read?id=275626">https://new.znaniium.com/read?id=275626</a></p> <p>2. Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A/psihologiya-obscheniya">https://biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A/psihologiya-obscheniya</a> — Загл. с экрана.</p> <p>3. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/book/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B/psihologiya-obscheniya">https://biblio-online.ru/book/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B/psihologiya-obscheniya</a> — Загл. с экрана.</p> <p style="text-align: center;"><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-105933-3. - Режим доступа: <a href="https://new.znaniium.com/read?id=23915">https://new.znaniium.com/read?id=23915</a></p> <p>2. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. П. Кошечкина, А. А. Канке. - Москва : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. - (Профессиональное образование) - ISBN 978-5-8199-0374-2. - Режим доступа: <a href="https://new.znaniium.com/read?id=146455">https://new.znaniium.com/read?id=146455</a></p>		
5	3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	<p>В связи с обновлением материально-технического обеспечения п.3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению читать в новой редакции: Кабинет Педагогики и психологии</p> <p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий, практических занятий, самостоятельной работы, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации,</p> <p>Рабочее место преподавателя: ноутбук, проектор, экран, рабочие места обучающихся, доска учебная, учебная мебель;</p> <p>MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-1227-18 от 08. 10. 2018, срок действия: 11. 10. 2021</p> <p>MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-757-17 от 27. 06. 2017, срок действия: 27. 07. 2018, Calculate Linux Desktop свободно распространяемое ПО (<a href="https://www.calculate-linux.org/ru/">https://www.calculate-linux.org/ru/</a>) (<a href="https://www.calculate-linux.org/ru/">https://www.calculate-linux.org/ru/</a>), срок действия: бессрочно</p> <p>MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-593-16 от 20. 05. 2016, срок действия: 20. 05. 2017</p> <p>MS Office №135 от 17. 09. 2007, срок действия: бессрочно</p> <p>7 Zip свободно распространяемое (<a href="https://www.7-zip.org/">https://www.7-zip.org/</a>), срок действия: бессрочно</p>	16.09.2020 г. Протокол № 1	
6	3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	<p>В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами «Юрайт» (Контракт № К-55-20 от 25.08.2020 г. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.), ЭБС ЗНАНИУМ (Контракт № К-60-20 от 13.08.2020 г. ООО «ЗНАНИУМ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.) п. 3.2 Информационное обеспечение обучения читать в новой редакции:</p> <p style="text-align: center;"><b>Основная литература</b></p> <p>1. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса) [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.</p>	16.09.2020 г. Протокол № 1	

		<p>Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. - Москва : Альфа-М; НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. - ISBN 978-5-98281-095-3. - Режим доступа: <a href="https://new.znaniium.com/read?id=275626">https://new.znaniium.com/read?id=275626</a></p> <p>2. Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <a href="https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-413711">https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-413711</a> — Загл. с экрана.</p> <p>3. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <a href="https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-413575">https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-413575</a> — Загл. с экрана.</p> <p style="text-align: center;"><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-105933-3. - Режим доступа: <a href="https://new.znaniium.com/read?id=23915">https://new.znaniium.com/read?id=23915</a></p> <p>2. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. П. Кошечая, А. А. Канке. - Москва : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. - (Профессиональное образование) - ISBN 978-5-8199-0374-2. - Режим доступа: <a href="https://new.znaniium.com/read?id=146455">https://new.znaniium.com/read?id=146455</a></p>		
--	--	---	--	--