

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Магнитогорский государственный технический университет
им. Г.И. Носова»

Многопрофильный колледж



**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОП.11 МЕНЕДЖМЕНТ
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности СПО
22.02.05 Обработка металлов давлением**

Магнитогорск, 2018

ОДОБРЕНО

Предметно-цикловой комиссией
Основ предпринимательской
деятельности
Председатель: И.Ю. Боровских
Протокол №6 от 21.02.2018 г.

Методической комиссией

Протокол № 4 от 01.03.2018 г.

Разработчик

Н.Г. Дегтяренко,
преподаватель МпК ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

Комплект контрольно-оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине составлен на основе ФГОС СПО по специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением, утвержденного «21» апреля 2014 г. №359, и рабочей программы учебной дисциплины «Менеджмент».

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Учебная дисциплина Менеджмент относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла.

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен уметь*:

У1 организовывать работу и обеспечивать условия для профессионально-личностного совершенствования исполнителей;

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен знать*:

31 современные технологии управления персоналом;

32 функции, виды и психологию менеджмента;

33 основы организации работы коллектива исполнителей;

34 принципы делового общения в коллективе;

35 информационные технологии в сфере управления производством.

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ОПОП по специальности и овладению профессиональными компетенциями:

ПК 1.1. Планировать производство и организацию технологического процесса в цехе обработки металлов давлением.

ПК 1.2. Планировать грузопотоки продукции по участкам цеха.

ПК 1.3. Координировать производственную деятельность участков цеха с использованием программного обеспечения, компьютерных и коммуникационных средств.

ПК 1.4. Организовывать работу коллектива исполнителей.

ПК 1.5. Использовать программное обеспечение по учету и складированию выпускаемой продукции.

ПК 1.6. Рассчитывать и анализировать показатели эффективности работы участка, цеха.

ПК 1.7. Оформлять техническую документацию на выпускаемую продукцию.

ПК 1.8. Составлять рекламации на получаемые исходные материалы.

ПК 2.1. Выбирать соответствующее оборудование, оснастку и средства механизации для ведения технологического процесса.

ПК 2.2. Проверять исправность и оформлять техническую документацию на технологическое оборудование.

ПК 2.3. Производить настройку и профилактику технологического оборудования.

ПК 2.4. Выбирать производственные мощности и топливно-энергетические ресурсы для ведения технологического процесса.

ПК 2.5. Эксплуатировать технологическое оборудование в плановом и аварийном режимах.

ПК 2.6. Производить расчеты энергосиловых параметров оборудования.

ПК 3.1. Проверять правильность назначения технологического режима обработки металлов давлением.

ПК 3.2. Осуществлять технологические процессы в плановом и аварийном режимах.

ПК 3.3. Выбирать виды термической обработки для улучшения свойств и качества выпускаемой продукции.

ПК 3.4. Рассчитывать показатели и коэффициенты деформации обработки металлов давлением.

ПК 3.5. Рассчитывать калибровку рабочего инструмента и формоизменение выпускаемой продукции.

ПК 3.6. Производить смену сортамента выпускаемой продукции.

ПК 3.7. Осуществлять технологический процесс в плановом режиме, в том числе используя программное обеспечение, компьютерные и телекоммуникационные средства.

ПК 3.8. Оформлять техническую документацию технологического процесса.

ПК 3.9. Применять типовые методики расчета параметров обработки металлов давлением.

ПК 4.1. Выбирать методы контроля, аппаратуру и приборы для контроля качества продукции.

ПК 4.2. Регистрировать и анализировать показатели автоматической системы управления технологическим процессом.

ПК 4.3. Оценивать качество выпускаемой продукции.

ПК 4.4. Предупреждать появление, обнаруживать и устранять возможные дефекты выпускаемой продукции.

ПК 4.5. Оформлять техническую документацию при отделе и контроле выпускаемой продукции.

ПК 5.1. Организовывать и проводить мероприятия по защите работников от негативного воздействия производственной среды.

ПК 5.2. Проводить анализ травмоопасных и вредных факторов на участках цехов обработки металлов давлением.

ПК 5.3. Создавать условия для безопасной работы.

ПК 5.4. Оценивать последствия технологических чрезвычайных ситуаций и стихийных явлений на безопасность работающих.

ПК 5.5. Оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В качестве форм и методов текущего контроля используются практические занятия, тестирование.

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

Таблица 1

Паспорт оценочных средств

№	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины*	Контролируемые умения, знания	Контролируемые компетенции	Наименование оценочного средства	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Введение	<i>У 1 3 1-5</i>	ОК 1-9 ПК 1.1-1.8 ПК 2.1-2.6 ПК 3.1-3.9 ПК 4.1-4.5 ПК 5.1-5.5	Входной тест	Устный опрос Кейс-задача
2	Раздел 1. Функции и структура менеджмента	<i>У 1 3 1-5</i>	ПК 1.4-1.8 ОК 1-9	Контрольная работа №1	
3	Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента	<i>У 1 3 1-5</i>	ПК 1.4 ОК 1-9	Вопросы для устного опроса	
4	Тема 1.2. Цели и задачи управления организациями различных организационно-правовых форм	<i>У1, 31- 5</i>	<i>ПК 1.4 ОК 1-9</i>	Вопросы для устного опроса	
5	Тема 1.3. Внешняя и внутренняя среда организации	<i>У 1 3 2,3</i>	ПК 1.4 ОК 2-8	Вопросы для устного опроса	
6	Тема 1.4. Функции менеджмента	<i>У1 3 2</i>	ПК 1.1-1.8 ПК 2.1-2.6 ОК 1-9	Вопросы для устного опроса	
7	Тема 1.5. Стратегический менеджмент	<i>У 1 3 2,3,5</i>	ПК 1.1 – 2.3 ОК 1-9	Вопросы для устного опроса	
8	Тема 1.6.	<i>У1</i>	ПК 1.1..	Вопросы	

	Система мотивации труда	31-4	ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 4.1. ПК 4.3. ПК 5.1. ПК 5.3. ОК 1. -9	для устного опроса
9	Раздел 2 Организационные процессы в менеджменте	У1 3 1-5	ПК 1.4- П 5.5 ОК 1-9	Контрольная работа №2
10	Тема 2.1. Психология менеджмента	У1 3 1-4	ПК 1.1- 1.8 ОК 1-9	Вопросы для устного опроса
11	Тема 2.2. Основы теории принятия управленческих решений	У1 3 1-5	ПК 1,2,3,4 ОК 1-9	Вопросы для устного опроса
12	Тема 2.3. Управление рисками	У1 3 2-5	ПК 1,2,3,4,5 ОК 1-9	Вопросы для устного опроса
13	Тема 2.4. Управление конфликтами	У1 3 1,2,5	ПК 1.4 ОК 1-9	Вопросы для устного опроса
14	Тема 2.5. Этика делового общения	У1 3 1-5	ПК 1.4 ОК 1-9	Вопросы для устного опроса
15	Тема 2.6 Информационные технологии в сфере управления производством	У1 3 1-5	ПК 1.4 ОК 1-9	Вопросы для устного опроса
16	Тема 2.7. Особенности менеджмента в сфере профессиональной деятельности	У1 3 1-5	ПК 1.4 ОК 1-9	Вопросы для устного опроса

1. ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ

Спецификация

Входной контроль проводится с целью определения готовности обучающихся к освоению учебной дисциплины, базируется на дисциплинах, предшествующих изучению данной учебной дисциплины:

- Обществознание

По результатам входного контроля планируется осуществление в дальнейшем дифференцированного и индивидуального подхода к обучающимся. При низком уровне знаний проводятся корректирующие курсы, дополнительные занятия, консультации.

Примеры заданий входного контроля

Выберите правильный ответ.

1. Совокупность всего, созданного человечеством, охватывается понятием

- 1) техника
- 2) общество
- 3) экономика
- 4) культура

2. Найдите в приведенном списке примеры, относящиеся к земле как фактору производства, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) денежные средства
- 2) участок пашни
- 3) залежи нефти
- 4) станки и оборудование
- 5) лесной массив
- 6) здания, сооружения

3. Прочитайте приведённый ниже текст, в котором пропущен ряд слов.

Выберите из предлагаемого списка слова, которые необходимо вставить на место пропусков.

«Человек живёт в _____(А), и его поступки обусловлены становлением, развитием в человеческом коллективе. Нельзя жить среди людей, не вступая в определённые _____(Б) с окружающими. В условиях современной России и складывающихся в ней новых общественных отношений, рыночной _____(В) и конкурентной борьбы значительно возрастает роль осмысленной ориентировки человека в окружающей среде. Без понимания творящегося вокруг невозможно правильно сориентироваться в жизни, наладить нормальные взаимоотношения с другими людьми и общественными _____(Г). И в этом неоценимую помощь оказывает социальная психология. Социальная психология изучает _____(Д) психологических явлений, возникающих при социальном взаимодействии

людей. Роль _____(Е), которыми располагает социальная психология, сейчас значительно возросла».

Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово (словосочетание) может быть использовано только один раз.

Выбирайте последовательно одно слово за другим, мысленно заполняя каждый пропуск. Обратите внимание на то, что слов в списке больше, чем Вам потребуется для заполнения пропусков.

Список терминов:

1) знание 2) общество 3) группа 4) позиция 5) отношение 6) норма 7) закономерность 8) поведение 9) экономика

4. Олигополия – это рыночная структура, где оперируют:

а) большое количество конкурирующих фирм, производящих однородный продукт

б) большое количество конкурирующих фирм, производящих дифференцированный продукт

в) небольшое количество конкурирующих фирм

г) только одна крупная фирма

д) только один крупный покупатель

5. Постоянные издержки фирмы – это:

а) затраты на ресурсы по ценам, действовавшим в момент их приобретения

б) минимальные издержки производства любого объема продукции при наиболее благоприятных условиях производства

в) издержки, которые несет фирма даже в том случае, если продукция не производится

г) неявные издержки

д) не один из ответов не является правильным

6. Организационное поведение – это:

1) поведение организации и ее действия во внешней и внутренней среде;

2) комплекс поступков и действий человека, отражающих реакцию на все обстоятельства его существования и организации, точнее, в группе людей, социально-экономической системе;

3) поведение коллектива организации, основанное на его психологических характеристиках.

7. Какой из методов стимулирования работников является наиболее эффективным:

1) метод наказания;

2) метод поощрения;

3) совмещение этих двух методов.

8. Определите последовательность стадий развития коллектива:

1) «эффективность»;

2) «ближний бой»;

- 3) «притирка»;
- 4) «зрелость»;
- 5) «экспериментирование».

9. В силу каких причин менеджеры создают свою команду? Выберите необходимые причины:

- 1) количество стрессовых ситуаций уменьшается, если решать проблемы сообща;
- 2) для передачи своих профессиональных навыков своим последователям;
- 3) чтобы команда решала за менеджера его проблемы;
- 4) вырабатывается больше идей, возрастает инновационная способность;
- 5) команды могут рисковать в большей степени, чем каждый член команды в отдельности;
- 6) для увеличения прибыли;
- 7) коллективный подход – это признак сильного и решительного стиля управления.

10. Какие подструктуры не включает внутренняя структура личности:

- 1) темперамент;
- 2) характер, эмоции, воля, мышление, память, воображение и т. д.;
- 3) хобби, увлечения;
- 4) опыт, навыки, умения.

11. Какова цель создания организации:

- 1) решение своих проблем и достижение общих целей организации;
- 2) только получение прибыли;
- 3) повышение благосостояния общества.

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе повседневной учебной работы по курсу дисциплины. Данный вид контроля должен стимулировать стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины, овладению профессиональными и общими компетенциями, позволяет отслеживать положительные/отрицательные результаты и планировать предупреждающие/корректирующие мероприятия.

Формы текущего контроля

2.1. ТЕСТОВЫЙ КОНТРОЛЬ

Раздел 1. Функции и структура менеджмента

Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 3 курса специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

- подготовка – 5 мин;
- выполнение- 10 мин;
- оформление и сдача – 5 мин;
- всего – 20 мин.

Примеры тестовых заданий для самоконтроля

Выбрать один правильный ответ

1. Ключевыми функциями менеджмента являются:

- А) планирование
- Б) принятие управленческого решения
- В) принятие стратегического решения
- Г) нет верного ответа

2. Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей:

- А) организация;
- Б) сфера управления;
- В) сфера контроля.

3. Важнейший фактор среды организации, который наряду с потребителями определяет стратегию, цели и задачи предприятия:

- А) поставщики;
- Б) конкуренты;
- В) законы и государственные органы;

4. Фактор, оказывающий влияние на формирование фискальной политики:

- А) профсоюзы;
- Б) законы и государственные органы;
- В) потребители.

5. Виды рабочих мест:

- а) простые, комплексные;
- б) стационарное и подвижное;
- в) простые, комплексные, стационарные, подвижные,

специализированные и универсальные.

6. производственной структуры:

- а) технологический, предметный, смешанный;
- б) предметный, смешанный;
- в) технологический, предметный.

7. Типы производства:

- а) индивидуальное, мелкосерийное;
- б) крупносерийное, смешанное;
- в) единичное, серийное, массовое.

8. По характеру воздействия на предметы труда производственные процессы подразделяются на:

- а) механические, физические, химические;
- б) непрерывные, заготовительные
- в) нет правильного ответа.

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 1. Функции и структура менеджмента

Тема 1.2.

Цели и задачи управления организациями различных организационно-правовых форм

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 3 курса специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 15 мин;

Примеры вопросов для самоконтроля

Ответить на вопросы

1. Назовите и поясните элементы организации и процесса управления.
2. Назовите и поясните элементы организационной структуры организации
3. Какие организационные типы структур организации наиболее распространены в рыночной экономике
4. В чем отличия, преимущества и недостатки линейной, функциональной, линейно – функциональной, матричной структуры организации

Критерии оценки

Оценки "**отлично**" заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой.

Оценки "**хорошо**" заслуживает студент обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания.

Оценки "**удовлетворительно**" заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой.

Оценка "**неудовлетворительно**" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного

материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Раздел 1. Функции и структура менеджмента

Тема 1.3. Внешняя и внутренняя среда организации

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 3 курса специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 15 мин;

Примеры вопросов для самоконтроля

Ответить на вопросы

1. Назовите и поясните элементы организации и процесса управления.
2. Дайте характеристику факторам внешней и внутренней среды
3. Опишите параметры факторов внешней среды
4. Опишите параметры факторов внутренней среды
5. Определите разницы между горизонтальным и вертикальным разделением труда

Критерии оценки

Оценки "**отлично**" заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой.

Оценки "**хорошо**" заслуживает студент обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания.

Оценки "**удовлетворительно**" заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой.

Оценка "**неудовлетворительно**" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного

материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Раздел 1. Функции и структура менеджмента

Тема 1.4. Функции менеджмента

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 3 курса специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 10 мин;

оформление и сдача – 5 мин;

всего – 20 мин.

Примеры тестовых заданий для самоконтроля

1. Ключевыми функциями менеджмента являются:
 - А) планирование
 - Б) принятие управленческого решения
 - В) принятие стратегического решения
 - Г) нет верного ответа
2. Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей:
 - А) организация;
 - Б) сфера управления;
 - В) сфера контроля.
3. Горизонтальное разделение труда обычно достигается за счёт образования:
 - А) подразделений;
 - Б) организаций;
 - В) уровней подчинения.
4. Стадия процесса управления, на которой определяются цели деятельности и необходимые для этого средства и действия:
 - А) стратегия предприятия;
 - Б) планирование;
 - В) формирование организационной структуры;
5. Определяет статус, декларирует принципы функционирования и философию фирмы

- А) миссия;
- Б) цель организации;
- В) стратегический план организации

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 1. Функции и структура менеджмента

Тема 1.5. Стратегический менеджмент

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 3 курса специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 15 мин;

Примеры вопросов для самоконтроля

Ответить на вопросы

1. Назовите показатели эффективного управления труда.
2. Каковы критерии и показатели оценки стратегической эффективности менеджмента
3. Что такое эффективность менеджмента и риска
4. Дайте оценку систем мотивации управленческих рабочих

Критерии оценки

Оценки **"отлично"** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой.

Оценки **"хорошо"** заслуживает студент обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания.

Оценки **"удовлетворительно"** заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой.

Оценка **"неудовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Раздел 1. Функции и структура менеджмента

Тема 1.6. Система мотивации труда

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 3 курса специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 10 мин;

оформление и сдача – 5 мин;

всего – 20 мин.

Примеры тестовых заданий для самоконтроля

Одна из потребностей, которую рассматривал А. Маслоу в своей теории:

А) потребность в самовыражении;

Б) потребность во власти;

В) потребность в справедливости.

2. Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей:

А) организация;

Б) сфера управления;

В) сфера контроля.

3. Важнейший фактор среды организации, который наряду с потребителями определяет стратегию, цели и задачи предприятия:

- А) поставщики;
- Б) конкуренты;
- В) законы и государственные органы;

4. Фактор, оказывающий влияние на формирование фискальной политики:

- А) профсоюзы;
- Б) законы и государственные органы;
- В) потребители.

5. Виды рабочих мест:

- а) простые, комплексные;
- б) стационарное и подвижное;
- в) простые, комплексные, стационарные, подвижные,

специализированные и универсальные.

6. производственной структуры:

- а) технологический, предметный, смешанный;
- б) предметный, смешанный;
- в) технологический, предметный.

7. Типы производства:

- а) индивидуальное, мелкосерийное;
- б) крупносерийное, смешанное;
- в) единичное, серийное, массовое.

8. По характеру воздействия на предметы труда производственные процессы подразделяются на:

- а) механические, физические, химические;
- б) непрерывные, заготовительные
- в) нет правильного ответа.

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 2. Организационные процессы в менеджменте

Тема 2.1. Психология менеджмента

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 3 курса специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

- подготовка – 5 мин;
- выполнение- 10 мин;
- оформление и сдача – 5 мин;
- всего – 20 мин.

Примеры тестовых заданий для самоконтроля

1. Группы людей, которые возникают спонтанно, но где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно.

- А) неформальные организации;
- Б) формальные организации;
- В) деловые организации;
- Г) естественные организации.

2. Метод управления, обеспечивающий четкость, дисциплинированность, порядок работы в коллективе:

- А) экономический метод;
- Б) хозрасчет;
- В) социально-психологический метод;
- Г) организационно-распорядительный метод.

3. По масштабу воздействия управленческие решения бывают:

- А) частные (локальные);
- Б) организационные;
- В) экономические;
- Г) коллегиальные.

4. Вариант решения конфликта, при котором происходит подчинение силе и авторитету оппонента. В его основе лежит страх потерпеть неудачу, поражение; оказаться в меньшинстве или одиночестве и т.д.

- А) капитуляция;
- Б) уклонение;
- В) доминирование;

5. Метод управления прямого воздействия, при котором предполагается непосредственный результат является

- А) приказ;
- Б) хозяйственный расчет;
- В) развитие потенциала коллектива

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 2. Организационные процессы в менеджменте

Тема 2.2. Основы теории принятия управленческих решений

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 3 курса специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

- подготовка – 5 мин;
- выполнение- 10 мин;
- оформление и сдача – 5 мин;
- всего – 20 мин.

Примеры вопросов для самоконтроля

1. Какова сущность управленческих решений?
2. Раскрыть методологию управленческих решений?
3. Каковы отличия управленческих решений от других?
4. Рассмотрите управленческое решение как процесс управления

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 2. Организационные процессы в менеджменте

Тема 2.3. Управление рисками

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 3 курса специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

- подготовка – 5 мин;
- выполнение- 10 мин;
- оформление и сдача – 5 мин;
- всего – 20 мин.

Примеры вопросов для самоконтроля

1. Общие понятия управления рисками.
2. Системный подход в управлении рисками.
3. Классификация решений в управлении рисками.
4. Типовые алгоритмы риск-решений

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности	Качественная оценка индивидуальных
--------------------------	------------------------------------

(правильных ответов)	образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 2. Организационные процессы в менеджменте

Тема 2.4. Управление конфликтами

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначен для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 3 курса специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 10 мин;

оформление и сдача – 5 мин;

всего – 20 мин.

Примеры вопросов для самоконтроля

1. Понятие и виды конфликтов.
2. Источники и причины конфликтов.
3. Управление конфликтами.
4. Конфликтные ситуации в обществе
5. Последствия конфликтных ситуаций
- 6 Способы решения конфликтов
- 7 Положительные и отрицательные последствия стресса.

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично

80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 2. Организационные процессы в менеджменте

Тема 2.5. Этика делового общения

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 3 курса специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 10 мин;

оформление и сдача – 5 мин;

всего – 20 мин.

Примеры вопросов для самоконтроля

1. Понятие и сущность делового общения.
2. Правила ведения бесед.
3. Правила ведения совещаний.
4. Применение в профессиональной деятельности приемов делового и управленческого общения.
5. Какие основные типы работников вам известны?
6. Какому типу работника соответствует приведенный перечень
7. Насколько верно автор расставил приоритеты?
8. Что бы вы изменили в перечне причин отказа при поиске работы потенциальному работнику?

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо

60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 2. Организационные процессы в менеджменте
Тема 2.6 Информационные технологии в сфере управления
производством

Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 3 курса специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 10 мин;

оформление и сдача – 5 мин;

всего – 20 мин.

Примеры вопросов для самоконтроля

1. Взаимоотношения в сфере информационных технологий.
2. Функциональные изменения в сфере информационных технологий.
3. Модель автоматизации управленческих процессов.
4. Условия внедрения информационных технологий на российских предприятиях.

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

Раздел 2. Организационные процессы в менеджменте
Тема 2.7. Особенности менеджмента в сфере профессиональной деятельности
Спецификация

Тест входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний обучающихся 3 курса специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе Менеджмент

Тест проводится в письменном виде на бланках после изучения разделов

Время выполнения теста:

подготовка – 5 мин;

выполнение- 10 мин;

оформление и сдача – 5 мин;

всего – 20 мин.

Примеры вопросов для самоконтроля

1. Область профессиональной деятельности менеджера (обеспечение эффективного управления организацией).
2. Объект профессиональной деятельности (организации экономической сферы).
3. Основные виды профессиональной деятельности менеджера.

Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	не удовлетворительно

2.2 КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ

Спецификация

Контрольная работа входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначается для рубежного контроля и оценки умений и знаний

обучающихся 3 курса по специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе учебной дисциплины Менеджмент

Контрольная работа выполняется в письменном виде после изучения разделов

Время выполнения:

- подготовка 5 мин.;
- выполнение 45 мин.;
- оформление и сдача 10 мин.;
- всего 60 мин.

Контрольная работа №1

Вариант 1

1. На одном из участков завода, который занимается ремонтом оборудования, сложилась критическая ситуация: участок едва справляется с заданиями, от чего страдают другие участки и цеха, возрастают потери от брака, нарушаются сроки ремонта оборудования, участились случаи хищений зап.частей, сократилась производительность труда. Имеет место нарушение трудовой дисциплины: прогулы, опоздания, пьянство, конфликты. Наблюдается высокая текучесть кадров, что приводит к низкой квалификации работников.

По мнению мастеров неблагоприятное положение на участке вызвано плохой организацией труда, частой смены мастеров и начальников участка, низким уровнем стимулирования и ответственности рабочих.

Предложите план выхода из критической ситуации, если Вас назначили новым начальником участка. Какой стиль руководства необходим в данной ситуации? Почему?

2. Топ-менеджер одной американской компании рассказал, что они меняют структуру организации каждые несколько лет. Он отметил также, что если структуру не менять, ей угрожает опасность. Они изменяют организационную структуру не потому, что им так нравится; они делают это в связи с тем, что изменяются стоящие перед ними проблемы, а следовательно, и пути их решения должны быть другими. Регулярные реорганизации выбивают бюрократов из колеи как раз в тот момент, когда ему кажется, что впереди лежит наезженная дорога. Они позволяют относительно безболезненно избавляться от тех руководителей, которые уже, судя по всему, достигли своего уровня некомпетентности.

Вопросы к заданию:

Согласны ли вы с утверждением топ-менеджера?

Почему следует периодически менять организационную структуру?

Что может произойти с предприятием, если не менять организационную структуру?

Контрольная работа № 2

Контрольная работа входит в состав комплекта контрольно-оценочных средств и предназначена для текущего контроля и оценки умений и знаний обучающихся по программе учебной дисциплины «Менеджмент».

Контрольная работа выполняется в письменном виде после изучения раздела 2. Организационные процессы в менеджменте

Время выполнения:

- подготовка 60 мин.;
- выполнение 45 мин.;
- оформление и сдача 5 мин.;
- всего 110 мин.

Перечень материалов, оборудования и информационных источников:
Для проведения контрольной работы наличие специальных материалов, оборудования не требуется.

Вариант 1

Какие пословицы и поговорки характеризуют демократического руководителя.

1. А воз и ныне там.
2. В чужом глазу сучок видим, а в своем и бревна не замечаем.
3. Дело мастера боится.
4. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой.
5. Дружба дружбой, а служба службой.
6. Кто посеет ветер, пожнет бурю.
7. Не бойся собаки, что лает, а бойся той, которая молчит и хвостом виляет.
8. Один за всех и все за одного.
9. Под лежачий камень вода не течет.
10. Выноси заботы на свет и держи с другими совет.
11. Мягко стелет, да жестко спать.
12. Семь раз отмерь, один раз отрежь.

Задание 2. Практическое задание

1. Проанализируйте производственную ситуацию. Руководителю отдела вышестоящее начальство в целях сокращения сотрудников предписывает провести реорганизацию отдела таким образом, что распадается технологическая цепочка процесса, но результат реорганизации скажется очень не скоро. Руководитель стоит перед выбором: либо сохранить за собой «кресло» и развалить работу отдела, либо вступить в конфликт с вышестоящим начальством и отстоять принципиально важное решение.

Вопросы к заданию:

1. Как бы вы поступили на месте руководителя отдела? Обоснуйте свой выбор.
2. Определите тип конфликта.

3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Промежуточная аттестация обучающихся по учебной дисциплине, осуществляется по завершении изучения данной дисциплины и позволяет определить качество и уровень ее освоения. Предметом оценки освоения учебной дисциплины являются умения и знания.

Спецификация

Зачет является формой промежуточной аттестации для оценки умений и знаний обучающихся 3 курса специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением по программе учебной Менеджмент

Зачет проводится после изучения всего программного материала в устной форме.

Контрольные вопросы и задания зачета

№	Контрольные вопросы	Тема
1	Менеджмент как наука и искусство.	Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента
2	Цели менеджмента.	
3	Задачи менеджмента.	
4	Основные подходы к менеджменту.	
5	Национальные особенности менеджмента.	
6	Понятие организационной структуры	Тема 1.2. Цели и задачи управления организациями различных организационно-правовых форм
7	Принципы построения организационной структуры управления.	
8	Внешняя среда организации.	Тема 1.3. Внешняя и внутренняя среда организации
9	Внутренняя среда организации.	
10	Цикл менеджмента (планирование, организация, мотивация и контроль) как основа управленческой деятельности.	1.4 Функции менеджмента
11	Формы планирования.	Тема 1.5 Стратегический менеджмент
12	Виды планов.	
13	Стратегическое планирование.	
14	Мотивация и критерии мотивации труда.	Тема 1.6. Система мотивации труда
15	Основные теории мотивации (содержания, процесса).	
16	Методы управления	Тема 2.1. Психология менеджмента

17	Понятие и виды управленческих решений.	Тема 2.2. Основы теории принятия управленческих решений
18	Способы управления рисками	Тема 2.3. Управление рисками
19	Понятие и виды конфликтов.	Тема 2.4. Управление конфликтами
20	Источники и причины конфликтов.	
21	Управление конфликтами	
22	Понятие и сущность делового общения.	Тема 2.5. Этика делового общения
23	Основные виды профессиональной деятельности менеджера (управленческая, организационная, экономическая, маркетинговая, проектно-исследовательская и т.д.).	Тема 2.6 Информационные технологии в сфере управления производством

№	Типовые задания	Тема
1	<p>Ситуация. Топ-менеджер одной американской компании рассказал, что они меняют структуру организации каждые несколько лет. Он отметил также, что если структуру не менять, ей угрожает опасность. Они изменяют организационную структуру не потому, что им так нравится; они делают это в связи с тем, что изменяются стоящие перед ними проблемы, а следовательно, и пути их решения должны быть другими. Регулярные реорганизации выбивают бюрократа из колеи как раз в тот момент, когда ему кажется, что впереди лежит наезженная дорога. Они позволяют относительно безболезненно избавляться от тех руководителей, которые уже, судя по всему, достигли своего уровня некомпетентности.</p> <p>Вопросы к заданию: Согласны ли вы с утверждением топ-менеджера? Почему следует периодически менять организационную структуру? Что может произойти с предприятием, если не менять организационную структуру?</p>	Раздел 1. Функции и структура менеджмента
2	<p>Проведя анализ предложенного набора основных структурных подразделений организации, определите тип ОСУ этого предприятия.</p> <p>Начальник планово-экономического управления, бухгалтерия, заместитель начальника финансового</p>	

	отдела, главный бухгалтер, отдел планирования себестоимости прибыли и анализа, отдел ценообразования, заместитель начальника управления по организации труда и занятости.	
3	Исходя из ниже приведённых факторов внешней среды, обоснуйте, какие из них способствуют, какие затрудняют функционирование организаций, а также выявите возможное противоречивое влияние факторов.	
4	Руководителю отдела вышестоящее начальство в целях сокращения сотрудников предписывает провести реорганизацию отдела таким образом, что распадается технологическая цепочка процесса, но результат реорганизации скажется очень не скоро. Руководитель стоит перед выбором: либо сохранить за собой «кресло» и развалить работу отдела, либо вступить в конфликт с вышестоящим начальством и отстоять принципиально важное решение. 1. Как бы вы поступили на месте руководителя отдела? Обоснуйте свой выбор.	
5	Ситуация для анализа. Французский писатель, Мастер афоризмов Жан де Лабрюйер (1645-1696) в книге «Характеры, или Нравы нашего века» сказал: «Я беру на себя смелость утверждать, что люди лучше умеют составлять планы, нежели выполнять их; им легче решить, что нужно сказать или сделать, чем сказать и сделать то, что нужно. Часто, обсуждая какое-нибудь дело, мы решаем о чём-то умолчать, но затем – то ли по горячности, то ли из-за несдержанности в речах, то ли в пылу разговора – первым делом разглашаем наш секрет» Вопросы к ситуации: 1.Согласны ли вы с тем, что эти слова звучат достаточно актуально и в наши дни? 2. Почему для менеджера важно не только умение грамотно составлять планы, но и стремление к их безусловному выполнению?	

6	<p>Ситуация 3. При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой.</p> <p>Что вы ответите</p> <p>А. Скажете, что премии распределяются и утверждаются в соответствии с приказом.</p> <p>Б. Успокоите сотрудников, пообещав, что они получат премию в следующий раз, если заслужат.</p> <p>В. Посоветуете недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.</p>	
7	<p>Ситуация для анализа. Важной частью работы менеджера является подбор и расстановка кадров. Для эффективной организации и управления коллективом менеджеру нужно обладать необходимыми знаниями о потенциальных способностях, работоспособности и характерах подчиненных. Предварительный отбор будущих работников обычно осуществляют рекрутинговые компании. Однако окончательное решение остается за менеджером.</p> <p>Директор службы трудоустройства Бостонского университета Ф. Эндикот проанализировал причины отказа потенциальному работнику при поиске работы, и расположил их в порядке значимости для работодателя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жалкий внешний вид 2. Манеры всезнайки 3. Неумение говорить 4. Отсутствие плана карьеры 5. Недостаток искренности 6. Отсутствие энтузиазма. 7. Отказ от сверхурочной работы. 8. Одержимость деньгами <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие основные типы работников вам известны? 2. Какому типу работника соответствует приведенный перечень 3. Насколько верно автор расставил приоритеты? 4. Что бы вы изменили в перечне причин отказа при поиске работы потенциальному работнику? <p>Постарайтесь дополнить этот перечень.</p>	<p>Раздел 2. Организационные процессы в менеджменте</p>

8	<p>Руководитель небольшой организации получил кредит на закупку нового научного оборудования. Он сам не является специалистом по всем видам приборов, которые собирается приобрести. Целесообразно ли в данном случае делегировать право принимать решение о закупке определенных моделей приборов специалистам в соответствующих областях.</p>
9	<p>Смоделируйте проблемную ситуацию, характерную для деятельности проектируемой организации (например, как обновить ассортимент изготавливаемой на вашем предприятии продукции?)</p>
10	<p>Ознакомится с представленными ситуациями и определить типы конфликта. Дать свои рекомендации (или воспользоваться представленными вариантами) по разрешению данной конфликтной ситуации. Обосновать предложенный вами способ управления конфликтом. Представить рекомендации по предупреждению возникновения конфликтной ситуации.</p> <p>Ситуация 1. Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считает свои задания не отложными</p>
11	<p>В результате реорганизации большое производственное подразделение разделено на два. Продукция первого подразделения поступает на второе для дальнейшей обработки, при этом переходе осуществляется контроль изделий.</p> <p>После реорганизации стали возникать конфликты: второе подразделение объясняет свой брак некачественной работой первого, чьи недоработки не всегда вскрываются при промежуточном контроле. Начальник же ОТК, осуществляющего этот контроль, утверждает, что в изделиях могут быть скрытые дефекты, обнаружить которые технически невозможно. При этом он считает, что нет оснований сомневаться в требовательности его подчиненных в отношении качества изделий.</p> <p>Поскольку в конфликты вовлечены три стороны, два производственных подразделения и ОТК, то</p>

	<p>улаживать их особенно трудно.</p> <p>Вопросы: 1. Насколько важны в этой ситуации организационные коммуникации?</p> <p>2. Какие потоки информации здесь блокированы?</p>	
--	--	--

Критерии оценки

Оценки **"отлично"** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценки **"хорошо"** заслуживает студент обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки **"удовлетворительно"** заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка **"неудовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Итоговый тест по дисциплине « менеджмент»

Вопрос 1

1. Ключевыми функциями менеджмента являются:

- А) планирование
- Б) принятие управленческого решения
- В) принятие стратегического решения
- Г) нет верного ответа

Вопрос 2

Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей:

- А) организация;
- Б) сфера управления;
- В) сфера контроля.

Вопрос 3

Важнейший фактор среды организации, который наряду с потребителями определяет стратегию, цели и задачи предприятия:

- А) поставщики;
- Б) конкуренты;
- В) законы и государственные органы;
- Г) политика.

Вопрос 4

Фактор, оказывающий влияние на формирование фискальной политики:

- А) профсоюзы;
- Б) законы и государственные органы;
- В) потребители.

Вопрос 5

Группы людей, которые возникают спонтанно, но где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно.

- А) неформальные организации;
- Б) формальные организации;
- В) деловые организации;
- Г) естественные организации.

Вопрос 6

Горизонтальное разделение труда обычно достигается за счёт образования:

- А) подразделений;
- Б) организаций;
- В) уровней подчинения.

Вопрос 7

Основными переменными внутренней среды организации, являются

- А) цели;
- Б) конкуренты;

- В) покупатели;
- Г) поставщики.

Вопрос 8

Метод STEEP – анализа помогает анализировать:

- А) сильные и слабые стороны предприятия;
- Б) внешнюю среду;
- В) внутреннюю среду;

Вопрос 9

Кадровый срез внутренней среды охватывает такие процессы, как:

- А) процессы, которые связаны с реализацией продукции;
- Б) оценка результатов труда и стимулирование;
- В) процессы, связанные с обеспечением эффективного использования и движения денежных средств в организации.

Вопрос 10

Метод SWOT – анализа помогает предприятиям на этапе стратегического планирования:

- А) анализа сильных и слабых сторон предприятия, а также возможностей и угроз;
- Б) анализа внешней среды;
- В) выбор целей предприятия;
- Г) анализа стратегических альтернатив

Вопрос 11

Стадия процесса управления, на которой определяются цели деятельности и необходимые для этого средства и действия:

- А) стратегия предприятия;
- Б) планирование;
- В) формирование организационной структуры;

Вопрос 12

Определяет статус, декларирует принципы функционирования и философию фирмы

- А) миссия;
- Б) цель организации;
- В) стратегический план организации

Вопрос 13

Одна из потребностей, которую рассматривал А. Маслоу в своей теории:

- А) потребность в самовыражении;
- Б) потребность во власти;
- В) потребность в справедливости.

Вопрос 14

Процесс установления отклонений от предусмотренных величин и действий людей в хозяйственной деятельности:

- А) управленческое решение;

- Б) управление производственным процессом;
- В) контроль

Вопрос 15

Планирование действий, которые должны представить наиболее эффективные способы достижения стратегических целей:

- А) оперативное планирование;
- Б) тактическое планирование;
- В) текущее планирование.

Вопрос 16

Стратегическое планирование осуществляют руководители

- А) высшего звена;
- Б) среднего звена;
- В) низшего звена.

Вопрос 17

Метод управления, обеспечивающий четкость, дисциплинированность, порядок работы в коллективе:

- А) экономический метод;
- Б) хозрасчет;
- В) социально-психологический метод;
- Г) организационно-распорядительный метод.

Вопрос 18

По масштабу воздействия управленческие решения бывают:

- А) частные (локальные);
- Б) организационные;
- В) экономические;
- Г) коллегиальные.

Вопрос 19

Метод управления прямого воздействия, при котором предполагается непосредственный результат является

- А) приказ;
- Б) хозяйственный расчет;
- В) развитие потенциала коллектива.

Вопрос 20

Вариант решения конфликта, при котором происходит подчинение силе и авторитету оппонента. В его основе лежит страх потерпеть неудачу, поражение; оказаться в меньшинстве или одиночестве и т.д.

- А) капитуляция;
- Б) уклонение;
- В) доминирование;
- Г) компромисс.

2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17

А
Б
Б
А
А
А
Б
Б
А
Б
Б
А
В
Б
А
Г