

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова»  
Многопрофильный колледж



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
С.А. Махновский  
«27» февраля 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
«общего гуманитарного и социально-экономического цикла»  
программы подготовки специалистов среднего звена  
специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных,  
дорожных машин и оборудования (по отраслям)

**Квалификация: техник**

**Форма обучения**

**очная**

Магнитогорск, 2019

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе: ФГОС по специальности среднего профессионального образования 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «23» января 2018 г. №45.

**ОДОБРЕНО**

Предметно-цикловой комиссией  
«Психолого-педагогических дисциплин»  
Председатель *Вильгаук* /О.А. Вильгаук  
Протокол № 6 от 20.02.2019

Методической комиссией МпК

Протокол № 5 от 21.02.2019

Разработчик:

к.п.н., преподаватель МпК ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» *Александров* /Алексей Анатольевич Александров

Рецензент: преподаватель психологических дисциплин ГБОУ ПОО «МТК им.В.П. Омельченко»



*Башмакова* /Башмакова Л.Р./

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	12
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	14
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	15

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям). Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

## 1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

Освоению учебной дисциплины предшествует изучение учебных дисциплин БД.06 Обществознание.

Дисциплина «Психология общения» является предшествующей для изучения следующих учебных дисциплин, профессиональных модулей:

-ПМ.02 «Техническое обслуживание и ремонт подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования в стационарных мастерских и на месте выполнения работ»

-ПМ.03 «Организация работы первичных трудовых коллективов».

## 1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению следующими общими и профессиональными компетенциями:

ПК 2.2. Контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования.

ПК 3.1. Организовывать работу персонала по эксплуатации подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

<i>Код ПК/ОК</i>	<i>Умения</i>	<i>Знания</i>
ПК 2.2.	У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	
ПК 3.1.	У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	31. взаимосвязь общения и деятельности; 33. роли и ролевые ожидания в общении; 34. виды социальных взаимодействий; 35. механизмы взаимопонимания в общении; 36. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 37. этические принципы общения; 38. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; 39. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; 310. особенности социального и культурного контекста;

ОК 04	<p>У04.5 использовать коммуникационные навыки при работе в команде для успешной работы над групповым решением проблем;</p> <p>У04.6 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>У04.7 контролировать личностные конфликты на рабочем месте;</p> <p>У04.8 эффективно работать в команде;</p>	<p>304.1 психологические основы деятельности коллектива;</p> <p>304.2 психологические особенности личности;</p> <p>304.6 этические принципы общения;</p> <p>304.7 источники, причины, виды, динамику и способы разрешения конфликтов;</p> <p>304.8 важность оперативного разрешения недопонимания и конфликтных ситуаций;</p> <p>304.9 принципы, приемы и практики эффективной командной работы;</p>
ОК 05	<p>У05.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>305.1 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>305.2 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>305.3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>305.4 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>305.5 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>305.6 важность эффективного общения и навыков профессиональной коммуникации;</p>

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (очно)

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	68
в том числе:	
лекции, уроки	34
практические занятия	34
лабораторные занятия	«не предусмотрено»
курсовая работа (проект)	«не предусмотрено»
консультации	«не предусмотрено»
Самостоятельная работа	«не предусмотрено»
<b>Промежуточная аттестация</b> дифференцированный зачет	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения (очно)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций/осваиваемых элементов компетенций	
1	2	3	4	
Введение		2		
<b>Раздел I. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>16</b>	<b>ПК 2.2, 3.1 ОК 04, 05</b>	
Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	<b>Содержание учебного материала</b> Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. Взаимосвязь общения и деятельности. Стороны общения: перцептивная, интерактивная и коммуникативная.	10	З <sub>1</sub> , З <sub>9</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>05.2</sub>	
	<b>В том числе практических работ</b> Практическая работа 1 Исследование личности	6	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	
	<b>Содержание учебного материала</b> Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Цели общения.	6	З <sub>05.1</sub>	
Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	<b>В том числе практических работ</b> Практическая работа 2 Общение и профессиональная деятельность Контрольная работа №1	4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	
	<b>Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения</b>		<b>50</b>	<b>ПК 2.2, 3.1 ОК 04, 05</b>
	Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	<b>Содержание учебного материала</b> Роли в общении. Ролевые ожидания. Ролевое исполнение. Ролевые конфликты. Характеристики роли.	6	З <sub>3</sub> , З <sub>05.3</sub>
<b>В том числе практических работ</b> Практическая работа 3 Роли и ролевые ожидания в общении		4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	
Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий		<b>Содержание учебного материала</b> Виды социальных взаимодействий. Кооперация и конкуренция. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Признаки социального взаимодействия.	8	З <sub>4</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.9</sub>
	<b>В том числе практических работ</b> Практическая работа 4 Формирование командных умений	4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	
	Тема 2.3 Механизмы	<b>Содержание учебного материала</b>	4	З <sub>5</sub> , З <sub>05.4</sub>

<b>взаимопонимания в общении</b>	Понимание. Взаимопонимание и его компоненты. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация; эмпатия; аттракция; рефлексия.		
<b>Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	16	З <sub>3</sub> , З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub>
	Техники и приемы общения. Виды, техники, приемы, правила слушания, ведения беседы, убеждения.		
	<b>В том числе практических работ</b>		
	Практическая работа 5 Психотренинг «Эмоционально-волевая сфера личности»	4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
	Практическая работа 6 Индивидуальные особенности восприятия и общения	4	
	Практическая работа 7 Путь к успешной карьере	4	
<b>Тема 2.5 Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	З <sub>7</sub> , З <sub>10</sub> , З <sub>04.6</sub>
	История развития. Этические принципы общения. Деловой этикет.		
<b>Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	12	З <sub>3</sub> , З <sub>04.7-3</sub> 04.8
	Источники, причины, виды, функции, структура и динамика конфликтов. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Роль конфликта в развитии человека и общества.		
	<b>В том числе практических работ</b>		
	Практическая работа 8 Практические навыки саморегуляции	2	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
	Практическая работа 9 Особенности реагирования в конфликтной ситуации	2	
	Контрольная работа №2		
	<b>Промежуточная аттестация (Дифференцированный зачет)</b>	2	З <sub>1</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , З <sub>6</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>8</sub> , З <sub>9</sub> , З <sub>10</sub> З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>04.6</sub> , З <sub>04.7-3</sub> 04.8 З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.1</sub> З <sub>05.2</sub> , З <sub>05.3</sub> З <sub>05.4</sub> , З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub> , У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
<b>Всего</b>		<b>68</b>	



### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения и оснащение:

Тип и наименование специального помещения	Оснащение специального помещения
Кабинет «Социально-экономических дисциплин»	Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации. Учебно-методическая документация, дидактические средства.

#### 3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы

##### Основные источники:

1. Александров, А. А., Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).- Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&view=true> - Макрообъект.

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 468 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/6C39BE04-3F3C-4372-A8E3-A482B0666AB9/psihologiya-obscheniya> — Загл. с экрана.

##### Дополнительные источники:

1. Ефимова, Н.С., Психология общения [Электронный ресурс] : практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/document?id=329778e>

2. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B/psihologiya-obscheniya> — Загл. с экрана.

##### Периодические издания:

1. Вопросы психологии: научный журнал. -ISSN: 0042-8841. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646> . – Загл. с экрана.

##### Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Наименование ПО	№ Договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 (подписка Imagine Premium)	Д-1227 от 08.10.2018	11.10.2021
	Д-757-17 от 27.06.2017	27.07.2018
	Д-593-16 от 20.05.2016	20.05.2017
	Д-1421-15 от 13.07.2015	13.07.2016
MS Office 2007	№135 от 17.09.2017	бессрочно
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный	Д-300-18 от 21.03.2018	28.01.2020
	Д-1347-17 от 20.12.2017	21.03.2018
	Д-1481-16 от 25.11.2016	25.12.2017
	Д-2026-15 от 11.12.2015	11.12.2016
7 Zip	свободно распространяемое	бессрочно

##### Интернет-ресурсы:

1. Психологическая библиотека: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации.

##### 4.1 Текущий контроль:

№	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты (умения, знания)	Наименование оценочного средства
1	<b>Раздел I. Теоретические основы психологии общения</b>	З <sub>1</sub> , З <sub>9</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>05.2</sub> , З <sub>05.1</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Контрольная работа №1
2	Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	З <sub>1</sub> , З <sub>9</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>05.2</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Кейс-задача/ситуационная задача
3	Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	З <sub>05.1</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Практическая работа (практическое задание)
4	<b>Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения</b>	З <sub>3</sub> , З <sub>05.3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.9</sub> , З <sub>5</sub> , З <sub>05.4</sub> , З <sub>6</sub> , З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>10</sub> , З <sub>04.6</sub> , З <sub>8</sub> , З <sub>04.7-304.8</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Контрольная работа №2
5	Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	З <sub>3</sub> , З <sub>05.3</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Практическая работа (практическое задание)
6	Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	З <sub>4</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.9</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Практическая работа (практическое задание)
7	Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении	З <sub>5</sub> , З <sub>05.4</sub>	Кейс-задача/ситуационная задача
8	Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	З <sub>6</sub> , З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Практическая работа (практическое задание)
9	Тема 2.5 Этические принципы общения	З <sub>3</sub> , З <sub>10</sub> , З <sub>04.6</sub>	Кейс-задача/ситуационная задача
10	Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	З <sub>8</sub> , З <sub>04.7-304.8</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Практическая работа (практическое задание)

##### 4.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется по завершении изучения дисциплины и позволяет определить качество и уровень ее освоения.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения» - дифференцированный зачет.

<b>Результаты</b>	<b>Оценочные средства</b>
-------------------	---------------------------

обучения	для промежуточной аттестации
З <sub>1</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , З <sub>6</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>8</sub> , З <sub>9</sub> , З <sub>10</sub> З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>04.6</sub> , З <sub>04.7</sub> - З <sub>04.8</sub> З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.1</sub> З <sub>05.2</sub> , З <sub>05.3</sub> З <sub>05.4</sub> , З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub> , У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5</sub> - 04.8, У <sub>05.1</sub>	<p style="text-align: center;"><b>Итоговая контрольная работа</b> <b>Вариант 1</b></p> <p><b>Задание 1. Ответьте на вопросы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие <u>общение</u>, виды общения.</li> <li>2. Понятие социальна роль, ролевое ожидание. Виды ролевых конфликтов</li> </ol> <p><b>Задание 2. Назовите ваши действия в ситуации. Обоснуйте.</b></p> <p>Клиент звонит по телефону, задает массу вопросов, часто перебивает, меняет темы и т.п. Ваши действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Записывать вопросы в блокнот во время разговора, чтобы не упустить из вида интересующие клиента моменты;</i></li> <li>• <i>Если клиент часто перескакивает с темы на тему или уходит в пространные размышления, возвращайте его к теме разговора словами: «Отвечая на ваш, Хуго Фоллмерович, прошлый вопрос...», «Мы ушли от вашего вопроса о .... Подскажите, вы получили на него ответ?»;</i></li> <li>• <i>Пытаться перекричать клиента;</i></li> <li>• <i>Перебивать его новый вопрос;</i></li> <li>• <i>Говорить, что вы что-то не знаете, и впадать в панику;</i></li> <li>• <i>Если вы пришли к определенным договоренностям в процессе общения, то подведите в конце разговора итог и перечислите эти договоренности. Например: «Я правильно понял Борхард Люгеревич, что...», «Таким образом, в дальнейшей работе мы учитываем ...»;</i></li> <li>• <i>Молча сидеть и слушать долгие размышления клиента, непосредственно не относящиеся к делу;</i></li> <li>• <i>Если на какой-то из вопросов вы не знаете ответ, то скажите, что уточните этот момент и свяжетесь дополнительно, чтобы ответить.</i></li> </ul>

### Критерии оценки дифференцированного зачета

–«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

–«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

–«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

–«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

## АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Активные и интерактивные методы используются при проведении теоретических и практических занятий:

Раздел/тема	Применяемые активные и интерактивные методы	Краткая характеристика
<b>Раздел I. Теоретические основы психологии общения</b>		
Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	Тренинг личностного роста	с помощью упражнений идет формирование активной жизненной позиции
<b>Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения</b>		
Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	Тренинг общения	с помощью упражнений идет формирование умения эффективно работать в группе
Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Тренинг общения	с помощью упражнений идет формирование эмоционально-волевой сферы личности, навыков общения
	Анализ конкретной ситуации «Правила слушания»	студентам предлагаются реальные ситуационные задачи, с которыми они могут столкнуться в своей деятельности. Необходимо сконструировать способы решения
	Групповая дискуссия «Путь к успешной карьере»	с помощью вопросов и ответов на них сопоставляются мнения, оценки, делаются определенные выводы.
Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Тренинг личностного роста	с помощью упражнений идет формирование умений и навыков саморегуляции.




### ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Разделы/темы	Темы практических занятий	Количество часов	Требования ФГОС СПО (уметь)
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>10</b>	
1.1. Взаимосвязь общения и деятельности	Практическая работа № 1 Исследование личности	6	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	Практическая работа № 2 Общение и профессиональная деятельность	4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>		<b>24</b>	
2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	Практическая работа № 3 Роли и ролевые ожидания в общении	4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
2.2 Виды социальных взаимодействий	Практическая работа № 4 Формирование командных умений	4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Практическая работа № 5 Психотренинг «Эмоционально-волевая сфера личности»	4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
	Практическая работа № 6 Индивидуальные особенности восприятия и общения	4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
	Практическая работа № 7 Путь к успешной карьере	4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Практическая работа № 8 Практические навыки саморегуляции	2	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
	Практическая работа № 9 Особенности реагирования в конфликтной ситуации	2	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
<b>ИТОГО</b>		<b>34</b>	

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ

Контрольная точка	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты	Оценочные средства	
			Контрольная работа №1	1. Теоретический вопрос 2. Кейс-задача/ситуационная задача
№1	Раздел 1 Теоретические основы психологии общения	З <sub>1</sub> , З <sub>9</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>05.2</sub> , З <sub>05.1</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Контрольная работа №1	1. Теоретический вопрос 2. Кейс-задача/ситуационная задача
№2	Раздел 2 Прикладные аспекты психологии общения	З <sub>3</sub> , З <sub>05.3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.9</sub> , З <sub>5</sub> , З <sub>05.4</sub> , З <sub>6</sub> , З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>10</sub> , З <sub>04.6</sub> , З <sub>8</sub> , З <sub>04.7-304.8</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Контрольная работа №2	1. Теоретический вопрос 2. Кейс-задача/ситуационная задача
№3	Допуск к дифференцированному зачету	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Практическая работа (практическое задание)	Задания для практических работ
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	З <sub>1</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , З <sub>6</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>8</sub> , З <sub>9</sub> , З <sub>10</sub> З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>04.6</sub> , З <sub>04.7-304.8</sub> З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.1</sub> З <sub>05.2</sub> , З <sub>05.3</sub> З <sub>05.4</sub> , З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub> , У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Итоговая контрольная работа	1. Теоретический вопрос 2. Кейс-задача/ситуационная задача

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

№ п/п	Раздел рабочей программы	Краткое содержание изменения/дополнения	Дата, № протокола заседания ПЦК	Подпись председателя ПЦК
		Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» актуализирована. В рабочую программу внесены следующие изменения:		
1	3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы	В связи с обновлением платформы электронной библиотечной системы “Знаниум” в текст раздела 3.2 Рабочей программы включены обновленные режимы доступа на информационные источники.	11.09.2019 г. Протокол № 1	
2	3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	В связи с обновлением материально-технического обеспечения п. Материально-техническое обеспечение читать в новой редакции: Кабинет Социально-экономических дисциплин Учебная аудитория для проведения учебных, практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации. Рабочее место преподавателя: ноутбук, проектор, экран, рабочие места обучающихся, доска учебная, учебная мебель	16.09.2020 г. Протокол № 1	
3	3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами “Юрайт” (Контракт № К-55-20 от 25.08.2020 г. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.), “BOOK.RU” (Контракт № К-56-20 от 25.08.2020 г. ООО «КноРус медиа», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.), «Академия» (Лицензионный договор № К-27-20 / ЭБ-20 от 20.02.2020 г.Официальный дилер Издательства «Академия» ИП Бурцева Антонина Петровна, 20.02.2020 по 31.03.2023 г.), ЭБС ЛАНЬ (Контракт № К-58-20 от 13.08.2020 г. ООО «Издательство ЛАНЬ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.), ЭБС ЗНАНИУМ (Контракт № К-60-20 от 13.08.2020 г. ООО «ЗНАНИУМ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.) п. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы читать в новой редакции: <b>Основные источники:</b> 1. Александров, А. А., Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).- Режим доступа: <a href="https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&amp;show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&amp;view=true">https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&amp;show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&amp;view=true</a> - Макрообъект. 2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издатель-ствоЮрайт, 2019. — 468 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <a href="https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-426477">https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-426477</a> — Загл. с экрана. 3. Драчева, Е. Л. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / Е. Л. Драчева, Л. И. Юликов. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательский центр "Академия", 2019. - 304 с. - Режим доступа: <a href="https://www.academia-moscow.ru/reader/?id=416568">https://www.academia-moscow.ru/reader/?id=416568</a> . - ISBN 978-5-4468-8741-5 <b>Дополнительные источники:</b> 1. Ефимова, Н.С., Психология общения [Электронный ресурс] : практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. —	16.09.2020 г. Протокол № 1	

		<p>Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - Текст : электронный. - URL: <a href="https://new.znaniium.com/document?id=329778e">https://new.znaniium.com/document?id=329778e</a></p> <p>2. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <a href="https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-413575">https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-413575</a> — Загл. с экрана</p>		
4	3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	<p>В связи с обновлением материально-технического обеспечения п. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы читать в новой редакции:</p> <p>MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-1227 от 08.10.2018, срок действия:11.10.2021</p> <p>MS Office №135 от 17.09.2007, срок действия: бессрочно</p> <p>7 Zip свободно распространяемое (<a href="https://www.7-zip.org/">https://www.7-zip.org/</a>), срок действия: бессрочно</p>	16.09.2020 г. Протокол № 1	