

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова»  
Многопрофильный колледж



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
/ С.А. Махновский  
«26» февраля 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
«общего гуманитарного и социально-экономического цикла»  
программы подготовки специалистов среднего звена  
специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов  
автомобилей

**Квалификация: специалист**

**Форма обучения**

**очная**

Магнитогорск. 2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе: ФГОС по специальности среднего профессионального образования 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «09» декабря 2016 г. №1568; Примерной основной образовательной программы по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, зарегистрированной в федеральном реестре примерных основных образовательных программ (регистрационный номер 23.02.07-180119), и примерной программы учебной дисциплины Психология общения (Приложение № II.14 к ПООП СПО)

**ОДОБРЕНО**

Предметно-цикловой комиссией  
«Психолого-педагогических дисциплин»  
Председатель  /О.А. Вильгаук/  
Протокол № 7 от 17.02.2020 г.

Методической комиссией МпК  
Протокол № 5 от 21.02.2020 г.

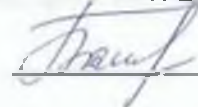
Разработчик:

к.п.н., преподаватель МпК ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»  
Александров



/Алексей Анатольевич

Рецензент: преподаватель психологических дисциплин ГБОУ ПОО «МТК им.В.П. Омельченко»



/ Башмакова Л.Р. /

## СОДЕРЖАНИЕ

стр.

|  |    |
|--|----|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 6  |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                     | 9  |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1   | 12 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2   | 13 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 3   | 14 |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ                      | 15 |

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей. Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

## 1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

Освоению учебной дисциплины предшествует изучение учебной дисциплины БД. 06 Обществознание.

Дисциплина «Психология общения» является предшествующей для изучения следующих учебных дисциплин, профессиональных модулей:

- ПМ.02 «Организация процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств».

## 1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению следующими общими и профессиональными компетенциями:

ПК 5.1. Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.

ПК 5.3. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

ПК 5.4. Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

| <i>Код ПК/ОК</i> | <i>Умения</i>  | <i>Знания</i>  |
|------------------|--|--|
| ПК 5.1.          | У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;   | 33. роли и ролевые ожидания в общении;<br>34. виды социальных взаимодействий;<br>35. механизмы взаимопонимания в общении;<br>39. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; |
| ПК 5.3.          | У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | 33. роли и ролевые ожидания в общении;<br>34. виды социальных взаимодействий;<br>38. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;   |
| ПК 5.4.          |  | 33. роли и ролевые ожидания в общении;<br>34. виды социальных взаимодействий;<br>разрешения конфликтов;  |

|       |   |  |
|-------|---|--|
| ОК 04 | <p>У04.5 использовать коммуникационные навыки при работе в команде для успешной работы над групповым решением проблем;</p> <p>У04.6 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>У04.7 контролировать личностные конфликты на рабочем месте;</p> <p>У04.8 эффективно работать в команде;</p> | <p>304.1 психологические основы деятельности коллектива;</p> <p>304.2 психологические особенности личности;</p> <p>304.6 этические принципы общения;</p> <p>304.7 источники, причины, виды, динамику и способы разрешения конфликтов;</p> <p>304.8 важность оперативного разрешения недопонимания и конфликтных ситуаций;</p> <p>304.9 принципы, приемы и практики эффективной командной работы;</p> |
| ОК 05 | <p>У05.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>   | <p>305.1 цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>305.2 взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>305.3 роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>305.4 механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>305.5 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>305.6 важность эффективного общения и навыков профессиональной коммуникации;</p>                        |

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (очно)

| <b>Вид учебной работы</b>                                | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| <b>Объем образовательной программы</b>                   | 68                 |
| в том числе:   |                    |
| лекции, уроки  | 34                 |
| практические занятия                                     | 34                 |
| лабораторные занятия                                     | «не предусмотрено» |
| курсовая работа (проект)                                 | «не предусмотрено» |
| консультации   | «не предусмотрено» |
| Самостоятельная работа                                   | «не предусмотрено» |
| <b>Промежуточная аттестация дифференцированный зачет</b> |                    |

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения (очно)

| Наименование разделов и тем                              | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся   | Объем часов  | Коды компетенций/осваиваемых элементов компетенций                         |
|--|--|--|--|
| 1  | 2  | 3  | 4  |
| <b>Введение</b>  |  | 2  |  |
| <b>Раздел I. Теоретические основы психологии общения</b> |  | <b>16</b>  | <b>ПК 5.1, 5.3<br/>ОК 04,05</b>  |
| <b>Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности</b>       | <b>Содержание учебного материала</b><br>Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. Взаимосвязь общения и деятельности. Стороны общения: перцептивная, интерактивная и коммуникативная. | 10   | З <sub>9</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>05.2</sub> |
|  | <b>В том числе практических работ</b><br>Практическая работа 1 Исследование личности   | 6  | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>              |
|  | <b>Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения</b>   | <b>Содержание учебного материала</b><br>Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Цели общения.   | 6  |
|  | <b>В том числе практических работ</b><br>Практическая работа 2 Общение и профессиональная деятельность<br>Контрольная работа №1  | 4  | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>              |
| <b>Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения</b>  |  | <b>50</b>  | <b>ПК 5.1, 5.3, 5.4<br/>ОК 04,05</b>                                       |
| <b>Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении</b>        | <b>Содержание учебного материала</b><br>Роли в общении. Ролевые ожидания. Ролевое исполнение. Ролевые конфликты. Характеристики роли.  | 6  | З <sub>3</sub> , З <sub>05.3</sub>   |
|  | <b>В том числе практических работ</b><br>Практическая работа 3 Роли и ролевые ожидания в общении   | 4  | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>              |
|  | <b>Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий</b>   | <b>Содержание учебного материала</b><br>Виды социальных взаимодействий. Кооперация и конкуренция. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Признаки социального взаимодействия. | 8  |
|  | <b>В том числе практических работ</b><br>Практическая работа 4 Формирование командных умений   | 4  | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>              |

|   |  |           |   |
|---|--|-----------|---|
| <b>Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении</b>                                   | <b>Содержание учебного материала</b>   | 4         | З <sub>5</sub> , З <sub>05.4</sub>                            |
|   | Понимание. Взаимопонимание и его компоненты. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация; эмпатия; аттракция; рефлексия.  |           |   |
| <b>Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b> | <b>Содержание учебного материала</b>   | 16        | З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub>     |
|   | Техники и приемы общения. Виды, техники, приемы, правила слушания, ведения беседы, убеждения.  |           |   |
|   | <b>В том числе практических работ</b>  |           |   |
|   | Практическая работа 5 Психотренинг «Эмоционально-волевая сфера личности»   | 4         | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> |
|   | Практическая работа 6 Индивидуальные особенности восприятия и общения  | 4         |   |
| Практическая работа 7 Путь к успешной карьере   | 4  |           |   |
| <b>Тема 2.5 Этические принципы общения</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>   | 4         | З <sub>04.6</sub>   |
|   | История развития. Этические принципы общения. Деловой этикет.  |           |   |
| <b>Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>              | <b>Содержание учебного материала</b>   | 12        | З <sub>8</sub> , З <sub>04.7-304.8</sub>                      |
|   | Источники, причины, виды, функции, структура и динамика конфликтов. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Роль конфликта в развитии человека и общества. |           |   |
|   | <b>В том числе практических работ</b>  |           |   |
|   | Практическая работа 8 Практические навыки саморегуляции  | 2         | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> |
|   | Практическая работа 9 Особенности реагирования в конфликтной ситуации<br>Контрольная работа №2   | 2         |   |
|   | <b>Промежуточная аттестация (Дифференцированный зачет)</b>   |           | 2   |
| <b>Всего</b>  |  | <b>68</b> |   |



### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения и оснащение:

| Тип и наименование специального помещения   | Оснащение специального помещения  |
|---|---|
| Кабинет «Социально-экономических дисциплин» | Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.<br>Учебно-методическая документация, дидактические средства. |

#### 3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы

##### Основные источники:

1. Александров, А. А., Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).- Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&view=true>- Макрообъект.

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 468 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/6C39BE04-3F3C-4372-A8E3-A482B0666AB9/psihologiya-obscheniya>— Загл. с экрана.

##### Дополнительные источники:

1. Ефимова, Н.С., Психология общения [Электронный ресурс] : практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/document?id=329778e>

2. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B/psihologiya-obscheniya>— Загл. с экрана.

##### Периодические издания:

1. Вопросы психологии: научный журнал. -ISSN: 0042-8841. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646> . – Загл. с экрана.

##### Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

| Наименование ПО                                     | № Договора  | Срок действия лицензии                               |
|---|---|--|
| MS Windows 7 (подписка Imagine Premium)             | Д-1227 от 08.10.2018<br>Д-757-17 от 27.06.2017<br>Д-593-16 от 20.05.2016<br>Д-1421-15 от 13.07.2015     | 11.10.2021<br>27.07.2018<br>20.05.2017<br>13.07.2016 |
| MS Office 2007                                      | №135 от 17.09.2017  | бессрочно  |
| Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный | Д-300-18 от 21.03.2018<br>Д-1347-17 от 20.12.2017<br>Д-1481-16 от 25.11.2016<br>Д-2026-15 от 11.12.2015 | 28.01.2020<br>21.03.2018<br>25.12.2017<br>11.12.2016 |
| 7 Zip   | свободно распространяемое   | бессрочно  |

##### Интернет-ресурсы:

1. Психологическая библиотека: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации.

##### 4.1 Текущий контроль:

| №  | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины                               | Контролируемые результаты (умения, знания)   | Наименование оценочного средства           |
|----|--|--|--|
| 1  | <b>Раздел I. Теоретические основы психологии общения</b>                       | З <sub>9</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>05.1</sub> , З <sub>05.2</sub><br>У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>  | Контрольная работа №1                      |
| 2  | Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности                                    | З <sub>9</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>05.2</sub><br>У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>  | Кейс-задача/ситуационная задача            |
| 3  | Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения                                  | З <sub>05.1</sub><br>У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>   | Практическая работа (практическое задание) |
| 4  | <b>Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения</b>                        | З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>05.3</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.9</sub> , З <sub>5</sub> , З <sub>05.4</sub> , З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub> , З <sub>04.6</sub> , З <sub>8</sub> , З <sub>04.7-304.8</sub><br>У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> | Контрольная работа №2                      |
| 5  | Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении                                     | З <sub>3</sub> , З <sub>05.3</sub><br>У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>  | Практическая работа (практическое задание) |
| 6  | Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий  | З <sub>4</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.9</sub><br>У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>  | Практическая работа (практическое задание) |
| 7  | Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении                                   | З <sub>5</sub> , З <sub>05.4</sub>   | Кейс-задача/ситуационная задача            |
| 8  | Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub><br>У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>   | Практическая работа (практическое задание) |
| 9  | Тема 2.5 Этические принципы общения  | З <sub>04.6</sub>  | Кейс-задача/ситуационная задача            |
| 10 | Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов              | З <sub>8</sub> , З <sub>04.7-304.8</sub><br>У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>  | Практическая работа (практическое задание) |

##### 4.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется по завершении изучения дисциплины и позволяет определить качество и уровень ее освоения.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения» - дифференцированный зачет.

| Результаты обучения  | Оценочные средства для промежуточной аттестации  |
|--|--|
| З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> З <sub>8</sub><br>З <sub>9</sub><br>З <sub>05.1</sub> , З <sub>05.2</sub><br>З <sub>05.3</sub> , З <sub>05.4</sub><br>З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub> ,<br>З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> ,<br>З <sub>04.6</sub> , З <sub>04.7</sub><br>З <sub>04.8</sub> З <sub>04.9</sub> ,<br>У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> | <p align="center"><b>Итоговая контрольная работа</b><br/><b>Вариант 1</b></p> <p><b>Задание 1. Ответьте на вопросы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие общение, виды общения.</li> <li>2. Понятие социальна роль, ролевое ожидание. Виды ролевых конфликтов</li> </ol> <p><b>Задание 2. Назовите ваши действия в ситуации. Обоснуйте.</b></p> <p>Клиент звонит по телефону, задает массу вопросов, часто перебивает, меняет темы и т.п. Ваши действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Записывать вопросы в блокнот во время разговора, чтобы не упустить из вида интересующие клиента моменты;</i></li> <li>• <i>Если клиент часто перескакивает с темы на тему или уходит в пространные размышления, возвращайте его к теме разговора</i></li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>словами: «Отвечая на ваш, Хуго Фоллмерович, прошлый вопрос...», «Мы ушли от вашего вопроса о .... Подскажите, вы получили на него ответ?»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Пытаться перекричать клиента;</i></li> <li>• <i>Перебивать его новый вопрос;</i></li> <li>• <i>Говорить, что вы что-то не знаете, и впадать в панику;</i></li> <li>• <i>Если вы пришли к определенным договоренностям в процессе общения, то подведите в конце разговора итог и перечислите эти договоренности. Например: «Я правильно понял Борхард Люгерович, что...», «Таким образом, в дальнейшей работе мы учитываем ...»;</i></li> <li>• <i>Молча сидеть и слушать долгие размышления клиента, непосредственно не относящиеся к делу;</i></li> <li>• <i>Если на какой-то из вопросов вы не знаете ответ, то скажите, что уточните этот момент и свяжетесь дополнительно, чтобы ответить.</i></li> </ul> |
|--|---|

### **Критерии оценки дифференцированного зачета**

–«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

–«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

–«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

–«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

### АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Активные и интерактивные методы используются при проведении теоретических и практических занятий:

| Раздел/тема  | Применяемые активные и интерактивные методы   | Краткая характеристика   |
|--|---|--|
| <b>Раздел I. Теоретические основы психологии общения</b>                       |   |  |
| Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения                                  | Тренинг личностного роста                     | с помощью упражнений идет формирование активной жизненной позиции  |
| <b>Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения</b>                        |   |  |
| Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий  | Тренинг общения                               | с помощью упражнений идет формирование умения эффективно работать в группе   |
| Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | Тренинг общения                               | с помощью упражнений идет формирование эмоционально-волевой сферы личности, навыков общения  |
|  | Анализ конкретной ситуации «Правила слушания» | студентам предлагаются реальные ситуационные задачи, с которыми они могут столкнуться в своей деятельности. Необходимо сконструировать способы решения |
|  | Групповая дискуссия «Путь к успешной карьере» | с помощью вопросов и ответов на них сопоставляются мнения, оценки, делаются определенные выводы.   |
| Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов              | Тренинг личностного роста                     | с помощью упражнений идет формирование умений и навыков саморегуляции.   |




### ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

| Разделы/темы  | Темы практических занятий  | Количество часов | Требования ФГОС СПО (уметь)                                   |
|---|--|------------------|---|
| <b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>                  |  | <b>10</b>        |   |
| 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности                                   | Практическая работа № 1<br>Исследование личности                                 | 6                | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> |
| 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения                                  | Практическая работа № 2<br>Общение и профессиональная деятельность               | 4                | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> |
| <b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>                    |  | <b>24</b>        |   |
| 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении                                     | Практическая работа № 3<br>Роли и ролевые ожидания в общении                     | 4                | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> |
| 2.2 Виды социальных взаимодействий  | Практическая работа № 4<br>Формирование командных умений                         | 4                | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> |
| 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | Практическая работа № 5<br>Психотренинг<br>«Эмоционально-волевая сфера личности» | 4                | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> |
|   | Практическая работа № 6<br>Индивидуальные особенности восприятия и общения       | 4                | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> |
|   | Практическая работа № 7<br>Путь к успешной карьере                               | 4                | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> |
| 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов              | Практическая работа № 8<br>Практические навыки саморегуляции                     | 2                | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> |
|   | Практическая работа № 9<br>Особенности реагирования в конфликтной ситуации       | 2                | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> |
| <b>ИТОГО</b>  |  | <b>34</b>        |   |

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ

| Контрольная точка        | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины    | Контролируемые результаты   | Оценочные средства                         |   |
|--------------------------|---|---|--|---|
|                          |   |   |  |   |
| №1                       | Раздел 1<br>Теоретические основы психологии общения | З <sub>9</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>05.1</sub> , З <sub>05.2</sub><br>У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>   | Контрольная работа №1                      | 1. Теоретический вопрос<br>2. Кейс-задача/ситуационная задача |
| №2                       | Раздел 2<br>Прикладные аспекты психологии общения   | З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>05.3</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.9</sub> ,<br>З <sub>5</sub> , З <sub>05.4</sub> , З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub> ,<br>З <sub>04.6</sub> , З <sub>8</sub> , З <sub>04.7-04.8</sub><br>У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>   | Контрольная работа №2                      | 1. Теоретический вопрос<br>2. Кейс-задача/ситуационная задача |
| №3                       | Допуск к дифференцированному зачету                 | У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>   | Практическая работа (практическое задание) | Задания для практических работ                                |
| Промежуточная аттестация | Дифференцированный зачет                            | З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> З <sub>8</sub> З <sub>9</sub><br>З <sub>05.1</sub> , З <sub>05.2</sub><br>З <sub>05.3</sub> , З <sub>05.4</sub> З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub> ,<br>З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>04.6</sub> , З <sub>04.7</sub><br>З <sub>04.8</sub> З <sub>04.9</sub> ,<br>У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> | Итоговая контрольная работа                | 1. Теоретический вопрос<br>2. Кейс-задача/ситуационная задача |

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

| № п/п | Раздел рабочей программы                  | Краткое содержание изменения/дополнения  | Дата, № протокола заседания ПЦК | Подпись председателя ПЦК  |
|-------|---|--|---------------------------------|---|
|       |   | Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» актуализирована. В рабочую программу внесены следующие изменения:  |                                 |   |
| 1     | 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | <p>В связи с обновлением материально-технического обеспечения п. Материально-техническое обеспечение читать в новой редакции:</p> <p>Кабинет Социально-экономических дисциплин<br/>Учебная аудитория для проведения учебных, практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Рабочее место преподавателя: ноутбук, проектор, экран, рабочие места обучающихся, доска учебная, учебная мебель</p>  | 16.09.2020 г.<br>Протокол № 1   |    |
| 2     | 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | <p>В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами «Юрайт» (Контракт № К-55-20 от 25.08.2020 г. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.), «BOOK.RU» (Контракт № К-56-20 от 25.08.2020 г. ООО «КноРус медиа», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.), ЭБС ЗНАНИУМ (Контракт № К-60-20 от 13.08.2020 г. ООО «ЗНАНИУМ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.) п. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы читать в новой редакции:</p> <p style="text-align: center;"><b>Основная литература</b></p> <p>1. Александров, А. А., Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).- Режим доступа:<br/><a href="https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&amp;show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&amp;view=true">https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&amp;show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&amp;view=true</a> - Макрообъект.</p> <p>2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издатель-ствоЮрайт, 2019. — 468 с. — (Серия :Профессиональное образование). — Режим доступа:<br/><a href="https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-426477">https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-426477</a> — Загл. с экрана.</p> <p>3. Жарова, М. Н. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательский центр "Академия", 2017. - 256 с. - Режим доступа:<br/><a href="https://www.academia-moscow.ru/reader/?id=345788">https://www.academia-moscow.ru/reader/?id=345788</a> . - ISBN 978-5-4468-7225-1</p> <p style="text-align: center;"><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1. Ефимова, Н.С., Психология общения [Электронный ресурс] : практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). – Режим доступа:<br/><a href="https://new.znaniyum.com/document?id=329778">https://new.znaniyum.com/document?id=329778</a></p> <p>2. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа:<br/><a href="https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-413575">https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-413575</a> — Загл. с экрана</p> | 16.09.2020 г.<br>Протокол № 1   |    |
| 3     | 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | <p>В связи с обновлением материально-технического обеспечения п. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы читать в новой редакции:</p> <p>MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-1227 от 08.10.2018, срок действия:11.10.2021</p>   | 16.09.2020 г.<br>Протокол № 1   |  |

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  |  | Calculate Linux Desktop свободно распространяемое ПО ( <a href="https://www.calculate-linux.org/ru/">https://www.calculate-linux.org/ru/</a> ), срок действия: бессрочно<br>MS Office №135 от 17.09.2007, срок действия: бессрочно<br>7 Zip свободно распространяемое ( <a href="https://www.7-zip.org/">https://www.7-zip.org/</a> ), срок действия: бессрочно |  |  |
|--|--|---|--|--|