

*Приложение 4.21 к ОПОП по специальности  
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-  
транспортных, строительных, дорожных  
машин и оборудования (по отраслям)*

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет  
им. Г. И. Носова»  
Многопрофильный колледж

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ  
«общий гуманитарный и социально-экономический цикл»  
программы подготовки специалистов среднего звена  
специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных,  
строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)**

Квалификация: техник

Форма обучения  
очная на базе среднего общего образования

**Магнитогорск, 2024**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного стандарта по специальности среднего профессионального образования 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.01.2018 г. № 45.

**Организация-разработчик:** Многопрофильный колледж ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова»

*Разработчик (и):*

преподаватель отделения №1 «Общеобразовательной подготовки» Многопрофильного колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» Юлия Вячеславовна Пастухова

### **ОДОБРЕНО**

Предметной комиссией «Общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин»  
Председатель А.А. Абдрахимов  
Протокол № 5 от 31.01.2024

Методической комиссией МпК  
Протокол № 3 от 21.02.2024

## **СОДЕРЖАНИЕ**

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	12
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	14
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	15

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъёмно-транспортных, строительных, дорожных, машин и оборудования. Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

## 1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

Освоению учебной дисциплины предшествует изучение учебных дисциплины БД.05 «Обществознание».

Дисциплина «Психология общения» является предшествующей для изучения следующих профессиональных модулей: ПМ.03 «Организация работы первичных трудовых коллективов».

## 1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению следующими профессиональными и общими компетенциями:

ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

<i>Код ПК/ОК</i>	<i>Умения</i>	<i>Знания</i>
ОК 04	У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; Уо 04.01 организовывать работу коллектива и команды; Уо 04.02 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; Уо 04.03 эффективно работать в команде;	З1. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; З2. виды социальных взаимодействий; З3. роли и ролевые ожидания в общении; З4. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; З5. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; Зо 04.01 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
ОК 05	Уо 05.02 проявлять толерантность в рабочем коллективе; Уо 05.03 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Зо 05.03 механизмы взаимопонимания в общении; Зо 05.04 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<i>64</i>
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	<i>не предусмотрено</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>64</i>
в том числе:	
лекции, уроки	<i>38</i>
практические занятия	<i>26</i>
лабораторные занятия	<i>не предусмотрено</i>
курсовая работа (проект)	<i>не предусмотрено</i>
<b>Самостоятельная работа</b>	<i>не предусмотрено</i>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<i>не предусмотрено</i>
Форма промежуточной аттестации - <i>дифференцированный зачет</i>	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, acad. ч / в том числе в форме практической подготовки, acad.ч.	Код ОК/ПК	Коды осваиваемых элементов компетенций
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>18</b>		
<b>Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>12</b>		
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. Взаимосвязь общения и деятельности. Стороны общения: перцептивная, интерактивная и коммуникативная.	6	ОК 04	Зо 04.01, 35
	<b>В том числе практических работ</b>	6		
	Практическая работа 1 Исследование личности	6	ОК 04	Уо 04.02, У1-2
<b>Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>		
	Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Цели общения.	4	ОК 04	Зо 04.01, 35
	<b>В том числе практических работ</b>	2		
	Практическая работа 2 Общение и профессиональная деятельность Контрольная работа №1	2	ОК 04	Уо 04.01-03, У1-2
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>		<b>50</b>		
<b>Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>		
	Роли в общении. Ролевые ожидания. Ролевое исполнение. Ролевые конфликты. Характеристики роли.	4	ОК 04	Зо 04.01, 33
	<b>В том числе практических работ</b>	2		
	Практическая работа 3 Роли и ролевые ожидания в общении	2	ОК 04	Уо 04.01, У1-2
<b>Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>		
	Виды социальных взаимодействий. Кооперация и конкуренция. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Признаки	4	ОК 04	Зо 04.01, 32

	социального взаимодействия.			
	<b>В том числе практических работ</b>	2		
	Практическая работа 4 Формирование командных умений	2	ОК 04 ОК 05	Уо 04.01-03 Уо 05.02, У1-2
<b>Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>		
	Понимание. Взаимопонимание и его компоненты. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация; эмпатия; аттракция; рефлексия.	4	ОК 04 ОК 05	Зо 04.01 Зо 05.03, 35
<b>Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14</b>		
	Техники и приемы общения. Виды, техники, приемы, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	4	ОК 04 ОК 05	Зо 04.01 Зо 05.04, 31
	<b>В том числе практических работ</b>	10		
	Практическая работа 5 Эмоционально-волевая сфера личности	4	ОК 04 ОК 05	Уо 04.01-03 Уо 05.02-03, У1-2
	Практическая работа 6 Индивидуальные особенности восприятия и общения	4	ОК 04 ОК 05	Уо 04.01-03 Уо 05.02-03, У1-2
	Практическая работа 7 Путь к успешной карьере	2	ОК 04 ОК 05	Уо 04.02 Уо 05.02-03, У1-2
<b>Тема 2.5 Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>		
	История развития. Этические принципы общения. Деловой этикет.	4	ОК 04	Зо 04.01, 35
<b>Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>12</b>		
	Источники, причины, виды, функции, структура и динамика конфликтов. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Роль конфликта в развитии человека и общества.	8	ОК 04	Зо 04.01, 34
	<b>В том числе практических работ</b>	4		
	Практическая работа 8 Практические навыки саморегуляции	2	ОК 04	Уо 04.03, У1-2

	Практическая работа 9 Особенности реагирования в конфликтной ситуации Контрольная работа №2	2	ОК 04 ОК 05	Уо 04.02-03 Уо 05.02-03, У1-2
<b>Промежуточная аттестация</b>				
<b>Всего:</b>		<b>64</b>		

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения и оснащение:

Тип и наименование специального помещения	Оснащение специального помещения
кабинет Социально-экономических дисциплин	Персональный компьютер, проектор, экран, рабочие места обучающихся, доска учебная, учебная мебель
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

#### 3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы

##### Основные источники:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913641> (дата обращения: 08.05.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511865> (дата обращения: 08.05.2023).

##### Дополнительные источники:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2085093> (дата обращения: 14.05.2024). – Режим доступа: по подписке.

2. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2082174> (дата обращения: 14.05.2024). – Режим доступа: по подписке.

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511685> (дата обращения: 08.05.2023).

##### Периодические издания:

1. Современная зарубежная психология: электронное периодическое издание. -ISSN: 2311-7052. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://psyjournals.ru/social\\_psy/index.shtml](https://psyjournals.ru/social_psy/index.shtml). – Загл. с экрана.

2. Социальная психология и общество: электронное периодическое издание. -ISSN: 2304-4977. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psyjournals.ru/jmfp/index.shtml>. – Загл. с экрана.

##### Программное обеспечение:

MS Windows 7 (подписка Imagine Premium), MS Office 2007, 7 Zip.

##### Интернет-ресурсы:

1. Психологическая библиотека: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookar.info/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.

2. Психологические тесты онлайн: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psytests.org/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.

3. Testometrika: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://testometrika.com/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации.

##### 4.1 Текущий контроль

№	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты (умения, знания)	Наименование оценочного средства
1	<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>	ОК 04, Зо 04.01-03, 35, У1-2	Контрольная работа №1
2	Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	ОК 04, Зо 04.01-02, 35, У1-2	Кейс-задача / ситуационная задача
3	Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	ОК 04, Зо 04.01-03, 35, У1-2	Практическая работа (практическое задание)
4	<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>	ОК 04, Зо 04.01, Уо 04.01-3, ОК 05, Зо 05.03-04, Уо 05.02-3, 31-5, У1-2	Контрольная работа №2
5	Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	ОК 04, Зо 04.01, Уо 04.01, 33, У1-2	Практическая работа (практическое задание)
6	Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	ОК 04, Зо 04.01, Уо 04.01-03, 32, У1-2	Практическая работа (практическое задание)
7	Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении	ОК 04, Зо 04.01, ОК 05, Зо 05.03, 35	Кейс-задача / ситуационная задача
8	Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	ОК 04, Зо 04.01, Уо 04.01-3, ОК 05, Зо 05.04, Уо 05.02-3, 31, У1-2	Практическая работа (практическое задание)
9	Тема 2.5 Этические принципы общения	ОК 04, Зо 04.01, 35	Кейс-задача / ситуационная задача
10	Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	ОК 04, Зо 04.01, Уо 04.02-3, ОК 05, Зо 05.04, Уо 05.02-3, 34, У1-2	Практическая работа (практическое задание)

##### 4.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется по завершении изучения дисциплины и позволяет определить качество и уровень ее освоения.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения» - дифференцированный зачет.

Результаты обучения	Оценочные средства для промежуточной аттестации
Зо 04.01, Зо 05.03-04, 31-5	<p><b>Вид оценочного средства:</b> Контрольная работа</p> <p><b>Текст типового оценочного средства:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое общение, раскройте данное понятие?</li> <li>2. В чём заключается сущность общения?</li> <li>3. Перечислите стороны общения.</li> <li>4. Какое значение имеют общение в жизни человека?</li> </ol>

	<p>5. В чём отличие отечественных взглядов на феномен общения от зарубежных?</p> <p><b>Критерии оценки:</b>  «Отлично» - учебные вопросы раскрыты, качество ответов оценено высоко.  «Хорошо» - учебные вопросы раскрыты, некоторые ответы даны с ошибками или не полностью.  «Удовлетворительно» - учебные вопросы раскрыты частично, некоторые из ответов содержат ошибки.  «Неудовлетворительно» - учебные вопросы раскрыты частично и содержат грубые ошибки.</p>
<p>Зо 04.01,  Уо 04.01-3,  Зо 05.03-04,  Уо 05.02-3,  31-5, У1-2</p>	<p><b>Вид оценочного средства:</b>  Кейс-задача / ситуационная задача</p> <p><b>Текст типового оценочного средства:</b>  Кейс 1. В одном из отделов, в одном кабинете работают две сотрудницы. Одна из них молодая, другая в предпенсионном возрасте, но обе хорошие специалисты. Несмотря на то, что они работают независимо друг от друга, старшая сотрудница регулярно вмешивается в работу молодой: дает ей советы, постоянно говорит об отсутствии компетенции, указывает на ошибки. Кроме того, женщина предпенсионного возраста постоянно обращает внимание на то, как выглядит молодой специалист, пытается ее по-своему «образумить». При этом старшая сотрудница делает это без злого умысла — таким образом, она беспокоится о своей «неопытной» коллеге. Как следует поступить женщинам в данной ситуации?</p> <p><b>Критерии оценки:</b>  «Отлично» - учебные кейс-задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.  «Хорошо» - учебные кейс-задания выполнены, некоторые кейс-задания выполнены с ошибками или не полностью.  «Удовлетворительно» - учебные кейс-задания выполнены частично, некоторые из выполненных кейс-заданий содержат ошибки.  «Неудовлетворительно» - учебные кейс-задания выполнены частично и содержат грубые ошибки.</p>

### **Критерии оценки дифференцированного зачета**

–«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

–«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

–«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

–«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ВКЛЮЧАЯ АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

При проведении теоретических и практических занятий используются следующие педагогические технологии:

№ п/п	Название образовательной технологии (с указанием автора) / активные и интерактивные методы обучения	Цель использования образовательной технологии	Планируемый результат использования образовательной технологии	Описание порядка использования (алгоритм применения) технологии в практической профессиональной деятельности
1.	Технология групповой деятельности (В.К.Дьяченко)	Развития самостоятельности, умения взаимодействовать с группой и совместно выполнять поставленные задачи в группах	Формирование коммуникативных навыков	Организация пространства в аудитории: столы и стулья расставляются необходимым образом. Группа делится на подгруппы по 2-10 обучающихся, для выполнения поставленных задач.
2.	Технология игровой деятельности (С.И. Гессен)	Развитие коммуникативных навыков поведения в различных ситуациях, поиск выхода из проблемных ситуаций	Формирование коммуникативных навыков	Игровые упражнения направленные на развитие коммуникативных навыков, преодоление скованности поведения, развитие уверенности в себе.
3.	Информационно-коммуникационные (Б. Скиннер)	Отображения и использования информации, повышения активности	Освоение обучающимися современных информационных технологий, индивидуализация обучения, интенсификация самостоятельной работы	Создание различных элементов на образовательном портале – лекции с вопросами для самоконтроля, практические и контрольные работы.
4.	Кейс-технология (Х. Лэнгделл)	Формирование умения, развитие аналитического мышления	Формирование умений анализа практических ситуаций	Выполнение кейс заданий на занятиях и самостоятельно.
5.	Здоровьесберегающая (Л. Коттман)	Сбережение и укрепление здоровья, формирование ценности и культуры здоровья	Двигательная активность	Паузы во время занятий для двигательной активности, смена деятельности.

### ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Разделы/темы	Темы практических/лабораторных занятий	Количество часов	в форме практической подготовки	Требования ФГОС СПО (уметь)
Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ		<b>8</b>	<b>0</b>	Уо 04.01-03, У1-2
1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	№ 1 Исследование личности	6	0	Уо 04.02, У1-2
1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	№ 2 Общение и профессиональная деятельность	2	0	Уо 04.01-03, У1-2
Раздел 2. ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ		<b>18</b>	<b>0</b>	Уо 04.01-03 Уо 05.02-03, У1-2
2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	№ 3 Роли и ролевые ожидания в общении	2	0	Уо 04.01, У1-2
2.2 Виды социальных взаимодействий	№ 4 Формирование командных умений	2	0	Уо 04.01-03 Уо 05.02, У1-2
2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	№ 5 Эмоционально-волевая сфера личности	4	0	Уо 04.01-03 Уо 05.02-03, У1-2
	№ 6 Индивидуальные особенности восприятия и общения	4	0	Уо 04.01-03 Уо 05.02-03, У1-2
	№ 7 Путь к успешной карьере	2	0	Уо 04.02 Уо 05.02-03, У1-2
2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	№ 8 Практические навыки саморегуляции	2	0	Уо 04.03, У1-2
	№ 9 Особенности реагирования в конфликтной ситуации	2	0	Уо 04.02-03 Уо 05.02-03, У1-2
<b>ИТОГО</b>		<b>26</b>	<b>0</b>	

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ

Контрольная точка	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты	Оценочные средства	
<b>№1</b>	Раздел 1. Теоретические основы психологии общения	Зо 04.01, Уо 04.02, 35, У1-2	Контрольная работа №1	1. Тест 2. Кейс-задача/ситуационная задача
<b>№2</b>	Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения	Зо 04.01, Зо 05.03-04, Уо 04.01-03, Уо 05.02-03, 31-5, У1-2	Контрольная работа №2	1. Тест 2. Кейс-задача/ситуационная задача
<b>№3</b>	Допуск к зачету	Уо 04.01-03, Уо 05.02-03, У1-2	Практическая работа (практическое задание)	1. Практические работы
<b>Промежуточная аттестация</b>	Зачет	Зо 04.01, Зо 05.03-04, Уо 04.01-03, Уо 05.02-03, 31-5, У1-2	Итоговая Контрольная работа	1. Тест 2. Кейс-задача/ситуационная задача

