



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

СМК- ПВД-127-17



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

В.М. Колокольцев

Ввести в действие с «19» мая 2017г.

Взамен СМК- ПВД-127-14

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ВИДУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Оказание платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг

СМК- ПВД-127-17

Версия 2


Положение соответствует требованиям
ИСО 9001

Проректор по международной деятельности,
Лидер, ответственный за СМК,

_____ А.Г. Корчунов

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию
без письменного разрешения Лидера, ответственного за СМК

Магнитогорск – 2017

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК- ПВД-127-17	Лист 2 Всего листов 5

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества университета.

1.2 Настоящее Положение устанавливает цели, организацию, порядок оказания платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг Спортивным клубом ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

1.3 Настоящее Положение соответствует требованиям стандарта ИСО 9001.

2 Нормативные документы, регламентирующие деятельность

Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

Гражданский кодекс Российской Федерации

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»

Устав ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

ИСО 9000 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь

ИСО 9001 Системы менеджмента качества. Требования

СМК-ДП-01-17 Система менеджмента качества. Документированная процедура управления. Управление документированной информацией.

Примечания

1 Если ссылочный документ заменен (отменен), то при пользовании настоящим документом, следует руководствоваться замененным (измененным) документом.

2 Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении применены следующие термины и сокращения:

исполнитель – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», именуемый в дальнейшем Университет (ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»).

платные физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги – деятельность исполнителя оказываемая потребителю за счет личных средств граждан или организаций и иных источников, предусмотренных законодательством и оказываемых на основании публичного договора. К платным **физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам относятся:**

- организация и проведение занятий по физической культуре и спорту;


- проведение спортивно-зрелищных мероприятий;

- организация и проведение учебно-тренировочного процесса;

- предоставление физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений потребителю (предоставление в пользование спортивного и туристического инвентаря);

потребитель – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести услуги.

публичный договор – документ, который в соответствии со ст.437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий, которыми в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ считается оплата Потребителем услуг Университета.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК- ПВД-127-17	Лист 3 Всего листов 5

спортклуб МГТУ – спортивный клуб, является структурным подразделением ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова». В своей деятельности руководствуется действующей нормативной правовой и нормативно-технической документацией, внутренними документами университета, приказами ректора и распоряжениями заведующего спортивным клубом, Политикой руководства университета и целями подразделения в области качества.

4 Общие положения

4.1 Целью данной деятельности является оказание платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг Потребителю.

4.2 Платные физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги не могут быть оказаны Университетом взамен или в рамках основной деятельности (в рамках основных программ, учебных планов), финансируемой за счет средств бюджета.

5 Организация и порядок выполнения деятельности

5.1 Платные физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, предоставляемые Университетом, оформляются публичным договором.

5.2 Согласно Публичному договору Университет предоставляет Потребителю платные физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, направленные на поддержание и укрепление здоровья, проведение занятий по физической культуре и проведение физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

5.3 Университет обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.4 Оказание платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг возможно силами как штатных сотрудников за пределами основного рабочего времени, так и сторонних физических лиц, принятых для оказания платных услуг на условиях совмещения и договорах гражданско-правового характера.

5.5 Руководство деятельностью по оказанию платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг для сторонних лиц осуществляет заведующий Спортклубом МГТУ.

5.6 Все физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги проводятся в свободное от учебного процесса время.


5.7 Стоимость платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, определяется согласно прейскуранту цен, утвержденному ректором Университета.

5.8 Потребитель платных услуг обязан оплатить их в порядке и в сроки, указанные в публичной оферте.

5.9 Плата за физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги осуществляется в безналичной форме с зачислением денежных средств на лицевой счет Университета. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу Университета.

5.10 Доход, полученный Университетом от предоставления платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, является доходом от приносящей доход деятельности и направляется на следующие выплаты:

- на оплату труда, материальное стимулирование сотрудников Спортклуба МГТУ, тренеров и технического персонала Университета;
- на приобретение спортивного инвентаря, формы и оборудования;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК- ПВД-127-17	Лист 4 Всего листов 5

- на финансирование физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий для студентов, преподавателей и сотрудников Университета;

- другие цели, способствующие улучшению качества проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий.

5.11 Расходование привлеченных средств осуществляется в соответствии со сметой, утвержденной ректором Университета.

5.12 Возврат денежных средств Потребителю возможен в случае невыполнения обязательств договора, допущенного по вине Исполнителя и осуществляется по заявлению Потребителя через бухгалтерию Университета в течение 7 дней с момента направления заявления Потребителя. Указанное заявление должно быть направлено не позднее 1 месяца с момента неисполнения обязательств Университетом.

5.13 Средства, полученные от платных спортивно-оздоровительных услуг, не влекут за собой снижение нормативов в финансировании.

6 Ответственность

6.1. **Проректор по социальной и воспитательной работе – Ведущий СМК по социальной и воспитательной деятельности** несет ответственность за контроль исполнения требований настоящего Положения, а также недопущения превышения полномочий вовлеченного персонала при оказании платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, а также принятие решения о дальнейшем использовании настоящего Положения.

6.2. **Заведующий Спортклубом МГТУ** несет ответственность за координацию всех работ по оказанию платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, их качество и своевременное исполнение, исправление всех несоответствий, связанных с использованием требований настоящего Положения.

СМК-ПВД-127-17 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Оказание платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в университете разработал:

Заведующий Спортклубом МГТУ



А.С.Гольцов



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия 2

СМК-ПВД-127-17

Лист 5
Всего листов 5

Лист согласования

СМК-ПВД-127-17

Оказание платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг

Должность, Ведущий СМК с указанием направления деятельности	Подпись	И.О. Фамилия	Дата
Проректор по социальной и воспитательной работе, Ведущий СМК по социальной и воспитательной работе		А.Б.Шестаков	05.05.17
Проректор по экономическим и финансовым вопросам		М.Н. Ведров	10.05.17
Главный бухгалтер		Е.Л. Карпенко	10.05.17
Начальник юридического отдела		Р.И. Жеков	05.05.17
Начальник отдела менеджмента качества		А.Ю. Глухова	28.04.17

Экспертиза проведена:

Ведущий инженер отдела менеджмента качества

А.Е. Кожемякина