



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Магнитогорский государственный технический  
университет им. Г.И. Носова»

СМК-О-ПВД-72-14



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВПО «МГТУ»  
В.М. Колокольцев  
Ввести в действие с «24» 10 2014г.  
Взамен СМК-О-ПВД-72-11

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**  
**ПОЛОЖЕНИЕ ПО ВИДУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Об образовательном портале университета*

СМК-О-ПВД-72-14


Версия 2

Положение соответствует требованиям  
ИСО 9001:2008  
Проректор по международной деятельности,  
Лидер, ответственный за СМК

  
А.Г. Корчунов

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию  
без письменного разрешения Лидера, ответственного за СМК

Магнитогорск - 2014

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-72-14	Лист 2 Всего листов 15

## **1 Назначение и область применения**

1.1 Настоящее положение является документом системы менеджмента качества и распространяется на процессы 7.5 ИСО 9001 по организации образовательной деятельности.

1.2 Настоящее положение определяет структуру, порядок организационно-технического и информационного обеспечения Образовательного портала ФГБОУ ВПО «МГТУ».

1.3 Настоящее положение обязательно к применению всеми структурными подразделениями ФГБОУ ВПО «МГТУ», осуществляющими образовательную деятельность.

## **2 Нормативные документы, регламентирующие деятельность**

Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» №273 – ФЗ от 29.12.2012г.;

Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении Порядка организации и осуществления Образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» № 1367 от 19.12.2013г.;

Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении Порядка организации и осуществления Образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно – педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)» №1259 от 19.11.2013г.;

Устав ФГБОУ ВПО МГТУ им.Г.И.Носова;


ИСО 9000:2005 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ИСО 9000:2008 Система менеджмента качества. Требования;

СМК-СМГТУ-29-11 Система менеджмента качества. Стандарт организации. Структура, содержание и изложение, правила оформления и обозначение документации системы менеджмента качества;

ГОСТ Р 53620 – 2009 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения;

ГОСТ Р 52657 – 2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Образовательные интернет-порталы федерального уровня. Рубрикация информационных ресурсов.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-72-14	Лист 3 Всего листов 15

### 3 Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении использованы следующие термины и определения:

**авторы-разработчики** — профессорско-преподавательский состав университета, обеспечивающий образовательный процесс;

**администратор контента** - лицо, ответственное за размещение и редактирование информационно-образовательных ресурсов, направленных авторами-разработчиками для публикации на портале;

**гости** – неавторизированные пользователи портала, обладающие правом доступа к электронным каталогам и ресурсам портала, разрешенных для данного вида пользователей;

**информационная система** – совокупность содержащейся в базах данных информации и информационных технологий, а также технических средств, обеспечивающих ее обработку;

**информационно-коммуникативные технологии** — информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации;

**информационные ресурсы** – отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, базах данных, других информационных системах);


**информационные технологии** – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления этих процессов и методов;

**контент** (от английского content — содержание) — информационно значимое либо содержательное наполнение информационного ресурса или сайта;

**образовательный портал** – единая «унифицированная» точка доступа к образовательным ресурсам, предназначен для накопления, систематизации, хранения и использования электронных ресурсов, позволяющих обеспечить качественную информационную и учебно-методическую поддержку учебного процесса;

**пользователи** — субъекты образовательной деятельности университета, использующие информационно-образовательные ресурсы портала;

**системный администратор** – должностное лицо, сотрудник управления информационных технологий и автоматизированных систем управления, в обязанности которого входит техническое сопровождение портала, управление правами групп пользователей, закрепленных в данном положении;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-72-14	Лист 4 Всего листов 15

**электронный образовательный ресурс** – это образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные.

В настоящем Положении использованы следующие сокращения:

ГОС – государственный образовательный стандарт;

ИКТ – информационно-коммуникативные технологии;

ИР – информационные ресурсы;

МГТУ – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный университет им. Г.И.Носова»;

ОП – образовательный портал;

ПЦК – предметно-цикловая комиссия;

УИТ и АСУ – управление информационных технологий и автоматизированных систем управления;

УМК – учебно-методический комплекс дисциплины;

УМУ – учебно-методическое управление;

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;

ФГТ – федеральные государственные требования;

ЦЭОРиДОТ – центр электронных образовательных ресурсов и дистанционных образовательных технологий;

ЭОР – электронные образовательные ресурсы.


#### **4 Общие положения**

4.1 Цель деятельности - обеспечить качественную информационную и учебно-методическую поддержку учебного процесса.

4.2 Образовательный портал университета представляет собой единую «унифицированную» точку доступа к образовательным ресурсам и предназначен для накопления, систематизации, хранения и использования электронных ресурсов.

4.3 Основное функциональное назначение ОП МГТУ – обеспечение доступа к ЭОР всех субъектов образовательного процесса университета; информационно-методическое сопровождение образовательного процесса; организация учебной деятельности с использованием современных средств обучения и веб-технологий.

4.4 Создание образовательного портала университета направлено на повышение

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-72-14	Лист 5 Всего листов 15

эффективности образовательной деятельности за счет предоставления высокоуровневых сервисов доступа к внешним и внутренним информационным ресурсам.

4.5 Основными задачами образовательного портала являются:

- формирование и развитие единого информационного образовательного пространства университета;
- создание централизованного банка информационных, учебно-методических, научных ресурсов;
- предоставление функциональных возможностей для создания и сопровождения ЭОР;
- информационное и учебно-методическое сопровождение образовательного процесса;
- обеспечение широкого и качественного доступа к имеющимся образовательным ресурсам;
- мониторинг управления информационными ресурсами по средствам системы формирования отчетов;
- развитие навыков самостоятельной работы с информацией у обучающихся.

4.6 Размещение информационных ресурсов на портале осуществляется с помощью специального программного обеспечения и соответствующих прав доступа, установленных для различных категорий пользователей.

4.7 Категории пользователей портала их права и решаемые задачи представлены в Приложении А.

## 5 Структура Образовательного портала

Основными информационно-ресурсными компонентами образовательного портала МГТУ являются:

5.1 **Раздел «Новости»** – содержит новости общего характера для информирования всех пользователей портала.


5.2 **Раздел «Расписание»** – содержит расписание учебных занятий на текущий учебный год.

5.3 **Раздел «Материалы образовательного портала»** включает подразделы:

5.3.1 **Нормативные документы** - содержит ФГОС, ФГТ, ГОС и дополнения, а также учебные планы по специальностям и направлениям подготовки, реализуемым в университете.

5.3.2 **Образовательные ресурсы** - содержит описание и ссылки на электронные библиотечные системы университета, электронные образовательные ресурсы, прошедшие редакционно- издательскую обработку и зарегистрированные в ФГУП НТИЦ «Информрегистр».

5.3.3 **Интернет-тестирование** - содержит информацию о проведении Интернет-

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-72-14	Лист 6 Всего листов 15

тестирования, рекомендации для преподавателей и студентов по использованию различных систем Интернет-тестирования в учебном процессе, материалы для организации и проведения, а также анализ результатов.

5.3.4 **Информация по работе с порталом** - содержит инструкции, рекомендации по работе с ОП.

5.4 **Разделы «Аспирантура», «Специалитет», «Магистратура», «Бакалавриат», «Бакалавриат (филиал в г.Белорецк)», «Специалитет (филиал в г.Белорецк)», «СПО»** - содержат подразделы основных образовательных программ по годам набора реализуемых в ФГБОУ ВПО МГТУ им.Г.И.Носова по всем формам обучения, в которых находятся методические материалы учебных дисциплин, практик, научно-исследовательских работ и итоговой государственной аттестации. Учебно-методические материалы дисциплины включают в себя рабочую программу, методические указания (для обучающихся и преподавателей), перечень контрольно-измерительных материалов, материалы для аудиторной работы (лекции, задания к лабораторным работам и т.п), материалы для самостоятельной работы обучающихся( задания для самостоятельной работы и требования к ним, ссылки на дополнительные учебники, пособия, журналы и т.п.). Методические материалы практики включает в себя программы по всем видам практической подготовки, методические указания для студентов. Методические материалы НИР включают в себя программы НИР, методические указания для студентов. Методические материалы ГИА включает в себя программы ГИА, методические указания для студентов.

5.5 Структура ОП представлена в Приложении Б.


## **6 Функционирование образовательного портала**

6.1 Информационные ресурсы на ОП размещаются с учетом следующих требований:

- актуальность, оперативность, достоверность и целостность;
- четкая структурированность информации по тематическим блокам;
- многовариантность представления информации с использованием различных технологических и программных решений, а также различного уровня доступа

6.2 Общее управление организационной структурой ОП, введение новых разделов, подразделов, внесение дополнений и изменений осуществляется сотрудником ЦЭОРиДОТ по согласованию с проректором по учебной работе.

6.3 Администрирование ОП осуществляется сотрудниками отделов разработки и сопровождения web-ресурсов УИТ и АСУ. Обеспечение функционирования сетевого

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-72-14	Лист 7 Всего листов 15

оборудования и каналов связи осуществляется сотрудниками отдела сетей и телекоммуникаций УИТ и АСУ.

6.4 Оперативное размещение информации в разделе «Новости» осуществляет сотрудник ЦЭОР и ДОТ.

6.5 Размещение информации в разделе «Материалы образовательного портала» осуществляет сотрудник ЦЭОР и ДОТ.

6.6 Оперативное размещение информации в разделе «Расписание» осуществляет сотрудник отдела планирования учебного процесса УМУ.

6.7 Размещение информации в разделах «Аспирантура», «Специалитет», «Магистратура», «Бакалавриат», «Бакалавриат (филиал в г.Белорецк)», «Специалитет (филиал в г.Белорецк)», осуществляют ответственные по информатизации на кафедрах, «СПО» - отделениях или ПЦК.

6.8 Порядок размещения и обновления информационных ресурсов на Образовательном портале университета представлены в Приложении В.


## **7 Ответственность**

**Проректор по учебной работе** несет ответственность и осуществляет контроль за выполнением требований настоящего Положения, а также недопущением превышения полномочий вовлеченного персонала; за координацию всех работ по ликвидации и исправлению несоответствий, связанных с организацией работы ОП МГТУ и принятия решения о дальнейшем использовании данного положения.

**Заместитель начальника УМУ по информационным образовательным технологиям** несет ответственность за организацию доступа к ресурсам ОП, внесение дополнений и изменений в структуру ОП, за достоверность и актуальность информации, размещенной на портале в разделах «Новости», «Материалы образовательного портала».

**Начальник отдела разработки и сопровождения web-ресурсов** несет ответственность за выполнение необходимых программно-технических мероприятий по обеспечению целостности и доступности информационных ресурсов, за своевременное обновление программного обеспечения сервера, антивирусную защиту информации и организацию доступа к portalу.

**Начальник отдела сетей и телекоммуникаций** несет ответственность за обеспечение функционирования сетевого оборудования и каналов связи.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-72-14	Лист 8 Всего листов 15

**Ответственный по информатизации** на кафедре/отделении или ПЦК несет ответственность за соблюдение Порядка (п.6.8) представления информационных ресурсов на портале.

**Заведующий кафедрой, отделения** несет ответственность за достоверность, актуальность и качество информации, размещенной на портале в разделах «Аспирантура», «Специалитет», «Магистратура», «Бакалавриат», «Бакалавриат (филиал в г.Белорецк)», «Специалитет (филиал в г.Белорецк)», «СПО».

**Преподаватель** несет ответственность за содержание представляемых материалов и своевременное обновление информации, выполнение требований к размещаемой информации.

**СМК-О-ПВД-72-14 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Об образовательном портале разработали:**

Заведующий ЦЭОРИДОТ



О.В. Батраева

Начальник отдела разработки  
и сопровождения web-ресурсов


К.А. Рубан

Ведущий инженер ЦЭОРИДОТ

Н.В. Вязова







	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-72-14	Лист 10 Всего листов 15

**Лист согласования**

*СМК-О-ПВД-72-14*

*Об образовательном портале университета*


Должность	Подпись	И.О.Ф.	Дата
Проректор по учебной работе - Ведущий СМК по маркетингу, проектированию и управлению образовательной деятельности, мониторингу качества подготовки выпускников		О.Л. Назарова	20.10.14
Начальник УМУ		С.А. Бычик	10.10.14
Начальник отдела менеджмента качества		А.Ю. Глухова	20.10.14

**Экспертиза проведена:**

Заместитель начальника ОМК




С.В. Щebleва

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-72-14	Лист 11 Всего листов 15

**Приложение А  
(обязательное)**

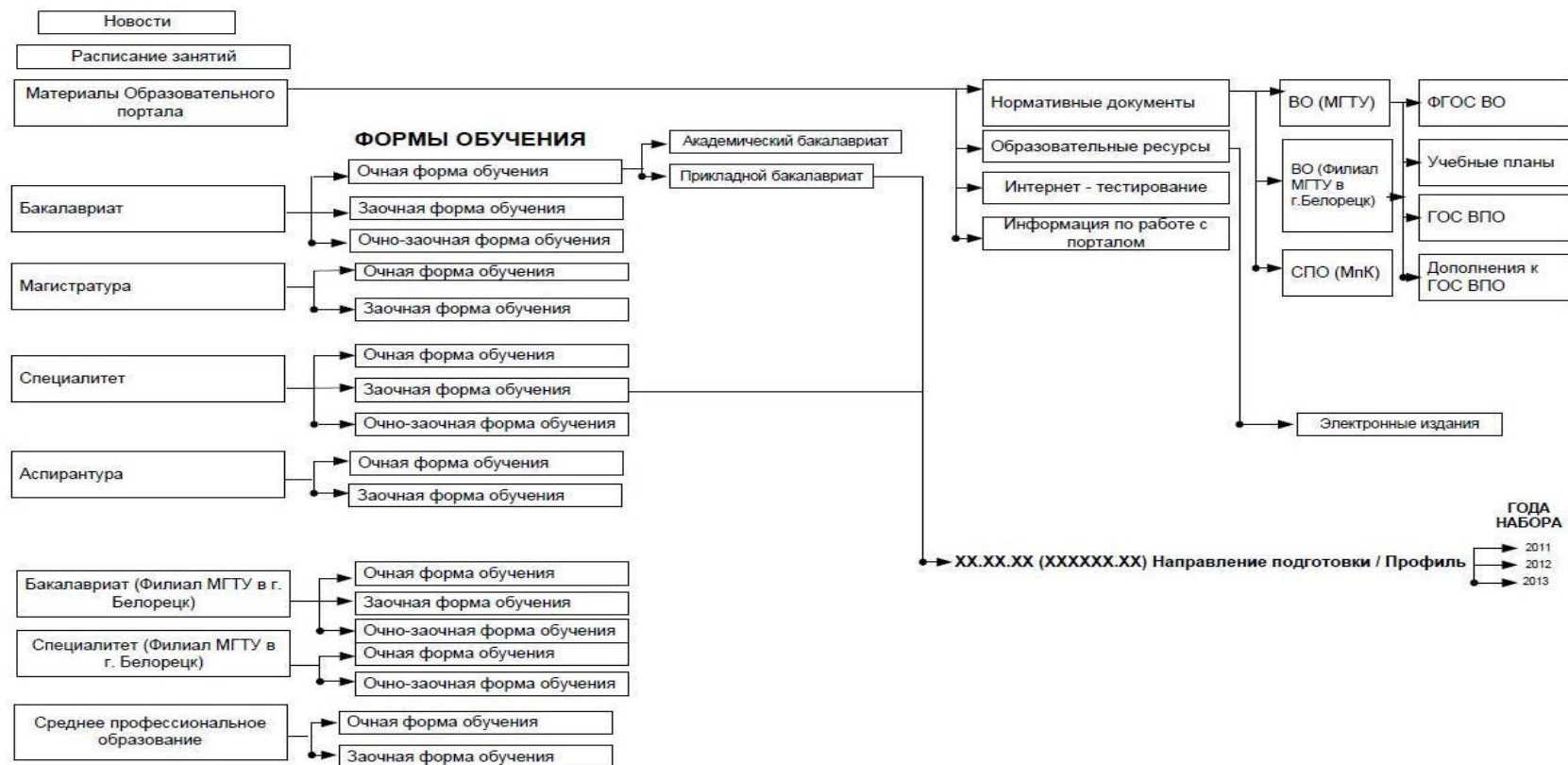
*Категории пользователей образовательного портала университета*


<b>Категории пользователей</b>	<b>Представители</b>	<b>Обязанности</b>	<b>Права</b>
Системный администратор	Сотрудник управления информационных технологий и автоматизированных систем управления	Обеспечение бесперебойной работы ОП; расширение функциональных возможностей портала; создание резервных копий ОП. Управление учетными записями пользователей и их правами; контроль за деятельностью пользователей всех категорий	Редактирование базы данных и исходного кода ОП; добавление/удаление /редактирование материалов портала и их атрибутов
Администратор контента	Ответственное лицо, назначенное руководителем структурного подразделения (зав. кафедрой)	Поддержка закрепленных за администратором разделов ОП в актуальном состоянии; установка и снятие материалов с публикации; мониторинг информационных ресурсов ОП на предмет соответствия требованиям	Добавление/удаление/редактирование материалов портала и их атрибутов; утверждение материалов для публикации
Автор-разработчик	Профессорско-преподавательский состав	Разработка, сопровождение и использование образовательных ресурсов для обеспечения образовательного процесса	Добавление/удаление/редактирование авторских материалов портала и их атрибутов
Пользователь	Субъекты образовательного процесса МГТУ	Использование материалов портала в образовательном процессе	Работа с ресурсами портала согласно утвержденным правам
Гость	Все неавторизованные пользователи портала	Доступ к информации, па которую установлен свободный доступ	Чтение материалов портала, размещенных в свободном доступе

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-72-14	Лист 12 Всего листов 15

**Приложение Б**  
**(обязательное)**

*Структура образовательного портала*



	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-72-14	Лист 13 Всего листов 15

### СТРАНИЦА НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ / СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Страница направления подготовки /  
специальности по ГОС ВПО/ФГОС ВО

Выпускающая кафедра

Расписание консультаций преподавателей

Дисциплины

Нормативные документы

Практики

Государственная итоговая аттестация

Страница направления подготовки аспирантуры  
по ФГТ/ФГОС ВО

Выпускающая кафедра

Расписание консультаций преподавателей

Дисциплины

Нормативные документы

Практики

НИР

Государственная итоговая аттестация

Страница направления подготовки магистратуры  
по ФГОС ВО

Выпускающая кафедра

Расписание консультаций преподавателей

Дисциплины

Нормативные документы

Практики

НИР

Государственная итоговая аттестация

Страница специальности / направления  
подготовки бакалавриата по ГОС ВПО/ФГОС ВО

Выпускающая кафедра


Расписание консультаций преподавателей

Дисциплины

Нормативные документы

Практики

Государственная итоговая аттестация

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-72-14	Лист 14 Всего листов 15

## Приложение В

(обязательное)

### *Порядок размещения и обновления информационных ресурсов на образовательном портале университета*

	Наименование раздела	Содержание ресурса	Периодичность обновления	Ответственный за содержание раздела	
1	Новости	Информация новостного характера, последние события в обновлении портала и т.п.	По мере поступления информации, но не реже одного раза в неделю	Заместитель начальника УМУ по информационным образовательным технологиям	
2	Расписание занятий	Расписание учебных занятий на текущий учебный год	Ежегодно, не позднее 31 августа, по мере поступления информации	Начальник отдела организации образовательного процесса	
3	Материалы образовательного портала	Нормативные документы	Федеральные государственные образовательные стандарты, учебные планы по образовательным программам реализуемым в университете	По мере необходимости, проверка актуальности один раз в полугодие	Заместитель начальника УМУ по учебной работе
		Образовательные ресурсы	Описание и ссылки на электронные библиотечные системы университета, электронные образовательные ресурсы, прошедшие редакционно-издательскую обработку и зарегистрированные.	По мере регистрации ЭОР	Заместитель начальника УМУ по информационным образовательным технологиям



	Наименование раздела		Содержание ресурса	Периодичность обновления	Ответственный за содержание раздела
	Интернет-тестирование	Информация о проведении Интернет-тестирования, рекомендации для преподавателей и студентов по использованию различных систем Интернет-тестирования в учебном процессе, материалы для организации и проведения, а также анализ результатов	Заблаговременно по мере проведения мероприятий	Заместитель начальника УМУ по лицензированию и аккредитации	
	Информация по работе с порталом	Инструкции, рекомендации по работе с ОП	По мере необходимости, проверка актуальности один раз в полугодие	Заместитель начальника УМУ по информационным образовательным	
4	Бакалавриат	Методические материалы учебных дисциплин, практик, НИР и ГИА по основным образовательным программам, реализуемым в МГТУ по годам набора и всем формам обучения	По мере необходимости, проверка актуальности один раз в полугодие	Заведующие кафедрами/отделениями	
5	Магистратура				
6	Специалитет				
7	Аспирантура				
8	Бакалавриат (Филиал МГТУ в г.Белорецк)				
9	Специалитет (Филиал МГТУ в г.Белорецк)				
10	Среднее профессиональное образование				