

На правах рукописи



Бисембаева Асем Кумаровна

Формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе

13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени

кандидата педагогических наук

Челябинск – 2020

Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»

Научный руководитель: **Соколова Надежда Анатольевна**
доктор педагогических наук, профессор

Официальные оппоненты: **Жуковский Владимир Петрович** доктор педагогических наук, профессор, ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития образования», проректор по научно-инновационной деятельности

Максимова Людмила Александровна, кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет», институт психологии, директор, кафедра психологии и конфликтологии, заведующий кафедрой

Ведущая организация: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чеченский государственный университет»

Защита состоится «17» апреля 2020 г. в 13.00 ч. на заседании диссертационного совета Д 212.111.06 на базе ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова» по адресу: 455000, г. Магнитогорск, пр. Ленина, 38, ауд. 231.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова» и на сайте <http://www.magtu.ru>.

Автореферат разослан «___» _____ 2020 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета



Курзаева Любовь Викторовна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность исследования. В настоящее время развитие образовательной системы высшей школы выражается в направленности на принципиально новое его качество, основные социальные смыслы которого заключаются в том, что у выпускников образовательных организаций должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, удовлетворяющие современным потребностям государства, общества, рынка труда и потребностям личности, и при этом обеспечивающие готовность к выполнению профессиональной деятельности.

Данное положение находит отражение в нормативных документах, где сформулированы основные принципы и приоритеты политики Российской Федерации в образовательной сфере (Конституция Российской Федерации, послания Президента Федеральному собранию (2019, 2020 гг.), Национальная доктрина образования в Российской Федерации до 2025 г., Национальный проект «Образование» (2019 г.) и Республики Казахстан (Закон Республики Казахстан «Об образовании», Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг., Концепция государственной молодежной политики Республики Казахстан и т.д.).

В соответствии с государственными нормативно-правовыми актами последних лет одной из значимых сторон подготовки будущих педагогов-психологов является освоение компетенций, связанных с диагностикой, профилактикой и разрешением конфликтов, что обусловлено растущей конфликтностью общества и, как следствие, нашло отражение в Профессиональном стандарте «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», где говорится, что педагог-психолог должен быть готов к выполнению функций по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов.

Проблематика конфликтов рассматривается в философии, социологии, психологии, педагогике и других гуманитарных науках. Несмотря на обширность проводимых исследований по данной проблеме, в науке не раскрыты теоретические и методические аспекты подготовки будущих педагогов-психологов к реализации своих профессиональных обязанностей в ситуациях конфликта в образовательной среде.

Степень разработанности проблемы. В педагогической науке выявлена сущность понятия «готовность специалистов к профессиональной деятельности» и ее виды: психологическая готовность (Л.И. Березовская, А.А. Деркач, М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович, Н.В. Кузьмина, В.А. Сластенин, В.Д. Шадриков и др.); готовность к профессиональной деятельности в условиях межличностного конфликта с ее субъектами (Г.М. Болтунова, З.З. Дринка, Л.Д. Наумова, Л.И. Савва и др.). Однако конфликтологическая готовность как вид профессиональной готовности педагога-психолога является малоизученной.

В теории и практике конфликтологического обучения в вузе в настоящее время выявлены и определены:

– основы профессиональной конфликтологической подготовки педагогов (М.Б. Алпысбаева, В.В. Базелюк, Г.М. Болтунова, Д.Ф. Ильясов, О.Н. Лукашенок, В.В. Шерниязова и др.), офицеров (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов), специалистов таможенной службы (Д.В. Ивченко);

– методы и технологии конфликтологического профессионального обучения: использование конфликтной ситуации и конфликта как средства становления конфликтологической компетенции (Т.А. Баранова, Г.М. Болтунова, Н.В. Гришина, Л.А. Максимова, Б.И. Хасан и др.); формирования конфликтологической культуры (Н.В. Самсонова, Н.У. Ярычев), интерактивные методы обучения как средство развития мотивации конфликта (Г.С. Харханова); учебно-профессиональная конфликтологическая деятельность (З.З. Дринк, Н.В. Самсонова, Б.И. Хасан и др.); разработки тренингов по преодолению конфликтов (Н.Н. Васильев).

Однако в современной системе высшей школы конфликтологический аспект обучения не предусмотрен в учебных планах направления подготовки «Педагогика и психология» и не является обязательным. В настоящее время в педагогической науке практически не представлены работы по формированию конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в вузе.

Таким образом, актуальность диссертационного исследования обусловлена **противоречиями**:

– на социально-педагогическом уровне – между ростом конфликтности общества и конфликтогенности образовательной среды и слабой ориентированностью процесса профессиональной подготовки в вузе будущих педагогов-психологов к деятельности по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов;

– на теоретико-педагогическом уровне – между объективной возможностью вузов в формировании конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов и недостаточным уровнем разработанности теоретических основ и педагогических условий по реализации данного процесса в их профессиональной подготовке;

– на методико-технологическом уровне – между потребностью в разработке методических аспектов формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в профессиональной подготовке в вузе и фактическим отсутствием методико-технологического обеспечения этого процесса.

Анализ философской, психолого-педагогической литературы, опыта деятельности высших учебных заведений, личный и профессиональный опыт позволил определить актуальную **проблему исследования**: каковы модель и педагогические условия формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе?

Исходя из вышесказанного, нами определена **тема исследования**: «**Формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе**».

Целью исследования является обоснование, разработка и апробация модели и педагогических условий формирования конфликтологической готовно-

сти будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе.

Объект исследования – профессиональная подготовка будущих педагогов-психологов в вузе.

Предмет исследования – формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов, обучающихся в вузе, в процессе их профессиональной подготовки.

Гипотеза исследования – формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе будет осуществляться эффективнее, если:

– конфликтологическая готовность будущих педагогов-психологов будет рассматриваться как интегративное личностное качество, содержательно представленное взаимосвязанными когнитивным, практико-ориентированным и личностным компонентами, обеспечивающими профессиональную деятельность будущих педагогов-психологов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов с субъектами образовательного процесса;

– формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов будет протекать в рамках модели формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов, основанной на системном, компетентностном и партисипативном подходах и представленной целевым, содержательным, методико-технологическим, оценочно-критериальным и результативным блоками;

– комплекс педагогических условий формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе, обеспечивающий получение эффективного результата модели, включает: а) инкорпорирование будущих педагогов-психологов в информационное конфликтологическое пространство на весь период обучения в вузе; б) внедрение элективного курса «Основы школьной медиации» с приоритетным использованием инновационных интерактивных технологий обучения; в) ориентация будущих педагогов-психологов на самообразование посредством разработки проектов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов и участия в факультативе «Школа медиации».

– для оценки сформированности конфликтологической готовности будет использоваться разработанный критериально-диагностический инструментарий, выявляющий когнитивный, практико-ориентированный и личностный уровень сформированности конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе.

Актуальность, противоречия, цель, объект, предмет и гипотеза исследования определили следующие **задачи**:

1. Уточнить сущность и определить содержание структуры понятия «конфликтологическая готовность будущих педагогов-психологов».

2. Разработать и внедрить в процесс профессиональной подготовки в вузе модель формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов.

3. Выявить и обосновать педагогические условия формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе.

4. Экспериментально проверить в процессе профессиональной подготовки в вузе результативность разработанной модели, педагогических условий и программно-методического обеспечения формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов на основе разработанного критериально-диагностического инструментария.

Теоретико-методологической основой исследования явились: концепции системного (Ю.А. Конаржевский, Н.В. Кузьмина, Г.Н. Сериков и др.), компетентностного (В.А. Болотов, Е.А. Гнатышина, Э.Ф. Зеер, А.К. Маркова, С.Е. Шишов и др.), партисипативного (Т.М. Давыденко, Т.В. Орлова, М.А. Понеделкова, С.Л. Суворова и др.) подходов; теории формирования готовности к профессиональной деятельности (С.И. Архангельский, К.М. Дурай-Новакова, М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович, Л.И. Савва, В.А. Слостенин, Н.Д. Хмель и др.); теория конфликтов (В.И. Андреев, Н.В. Гришина, В.П. Жуковский, Л.А. Петровская, Н.В. Самсонова и др.); теории конфликтологического профессионального обучения (В.В. Базелюк, Д.Ф. Ильясов, Б.И. Хасан, Н.У. Ярычев и др.), профессионально-конфликтологической подготовки педагогов (Г.М. Болтунова, Л.А. Максимова, О.Н. Лукашонок и др.); основные положения организации и проведения педагогического эксперимента (В.И. Загвязинский, Н.В. Кузьмина, Е.В. Яковлев и др.).

Исследование проводилось на базе Костанайского государственного педагогического университета имени У. Султангазина и Костанайского социально-технического университета имени академика Зулкарнай Алдамжара с 2010 по 2019 гг. в три этапа. Всего в эксперименте приняли участие 234 студента (будущие педагоги-психологи) и 18 экспертов (преподаватели вузов, профессиональные медиаторы и педагоги-психологи общеобразовательных школ г. Костанай).

На первом этапе (2010 – 2012 гг.) проводился отбор и анализ научно-теоретической литературы, диссертационных исследований по вопросам формирования конфликтологической готовности. На основе теоретико-методологического анализа формулировались основные позиции диссертационного исследования, конкретизировался и разрабатывался понятийно-терминологический аппарат, проводился констатирующий эксперимент по выявлению исходного уровня сформированности конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов. Основными **методами исследования** на данном этапе являлись: анализ нормативно-правовых документов о функционировании и перспективах развития системы высшего образования, категориальный и теоретико-методологический анализ (теоретические методы); обобщение эффективного опыта подготовки профессионалов, констатирующий эксперимент, наблюдение, анкетирование, тестирование (эмпирические методы).

На втором этапе (2013 – 2018 гг.) были определены основные методологические подходы и принципы к разрешению исследуемого вопроса; создавалась модель формирования конфликтологической готовности будущих педаго-

гов-психологов; были выявлены и апробированы педагогические условия ее эффективного функционирования. Основными **методами исследования** являлись: системный анализ, теоретическое моделирование (теоретические методы); формирующий эксперимент, наблюдение, анкетирование, тестирование, самооценка (эмпирические методы).

На третьем этапе (2018 – 2020 гг.) была закончена экспериментальная работа, обобщены и оформлены результаты исследования, уточнены выводы, оформлено диссертационное исследование. Основные **методы исследования**: формализация, анализ, синтез, обобщение, сравнение (теоретические методы); обобщающий эксперимент, анкетирование, тестирование, интервьюирование (эмпирические методы), статистические методы обработки результатов педагогического исследования.

Научная новизна исследования состоит в том, что:

1. Раскрыта сущность понятия «конфликтологическая готовность» как интегративного личностного качества, содержательно представленного взаимосвязанными когнитивным, практико-ориентированным и личностным компонентами, обеспечивающими профессиональную деятельность будущих педагогов-психологов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов с субъектами образовательного процесса.

2. На основе системного, компетентностного и партисипативного подходов и принципов их реализации, разработана и внедрена в процесс профессиональной подготовки в вузе структурно-функциональная модель формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов, включающая целевой, содержательный, методико-технологический, оценочно-критериальный и результативный блоки, направленная на формирование когнитивного, практико-ориентированного и личностного компонентов конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов и обеспечивающая подготовку их к выполнению следующих функций: диагностической, прогностической, проективной, информационной, технологической, аналитической, коррекционной.

3. Обосновано и экспериментально доказано, что педагогические условия формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе, обеспечивающие получение эффективного результата разработанной модели, направлены на инкорпорирование будущих педагогов-психологов в информационное конфликтологическое пространство на весь период обучения в вузе, внедрение элективного курса «Основы школьной медиации» с приоритетным использованием инновационных интерактивных технологий, ориентацию студентов педагогов-психологов на самообразование посредством разработки проектов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов и участия в факультативе «Школа медиации».

4. Разработано и экспериментально проверено на практике программно-методическое обеспечение формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в вузе, включающее программы по элективной дисциплине «Основы школьной медиации», факультатива «Школа медиации»,

систему заданий, проектов, деловых и ролевых игр и кейсов и критериально-диагностический инструментарий.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что исследование расширяет научные представления о теории и методике профессионального образования в части конфликтологической подготовки будущих педагогов-психологов в вузе, а именно:

- уточнены и конкретизированы основные дефиниции исследования: «конфликтологическая готовность будущих педагогов-психологов»; «формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов»;

- определены структурные компоненты конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов (когнитивный, практико-ориентированный, личностный), содержание которых характеризует отличительные особенности исследуемого вида профессиональной готовности;

- выявлен комплексный потенциал системного, компетентностного и партисипативного подходов и соответствующих им принципов целостности, двунаправленности деятельности, связи теории с практикой, усиления конфликтологической подготовки, практической направленности, профессиональной обусловленности, субъектности, диалогизации, единства управления и самоуправления для реализации структурно-функциональной модели формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов;

- теоретически обоснованы педагогические условия формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе: а) инкорпорирование будущих педагогов-психологов в информационное конфликтологическое пространство на весь период обучения в вузе через введение конфликтологической составляющей во все психолого-педагогические дисциплины; б) внедрение элективного курса «Основы школьной медиации» с приоритетным использованием инновационных интерактивных технологий обучения; в) ориентация студентов педагогов-психологов на самообразование посредством разработки проектов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов и участия в факультативе «Школа медиации»;

- выявлены основания и разработаны критерии, показатели и уровни сформированности конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе, что позволяет систематизировать критериально-диагностический инструментарий по оценке качества профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов к работе с конфликтами;

- выявлены объективно существующие противоречия между ростом конфликтности общества и конфликтогенности образовательной среды и слабой ориентированностью процесса профессиональной подготовки в вузе будущих педагогов-психологов к деятельности по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов; между объективной возможностью вузов в формировании конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов и недостаточным уровнем разработанности теоретических основ, педагогических условий и методико-технологического обеспечения этого процесса.

Практическая значимость исследования заключается в том, что:

- разработанная структурно-функциональная модель формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки и реализована с положительным результатом в образовательном процессе вуза;

- внедрены в процесс профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов в Костанайском государственном педагогическом университете имени У. Султангазина и Костанайском социально-техническом университете имени академика З. Алдамжара педагогические условия формирования их конфликтологической готовности, обеспечивающие достижение эффективного результата разработанной модели;

- апробированы на практике разработанные когнитивный, практико-ориентированный и личностный критерии формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов, а также их показатели и уровни; отобраны методики оценки сформированности конфликтологической готовности, представляющие в целом диагностический инструментарий, который можно использовать в вузе для оценки профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов;

- в процессе профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов апробировано в Костанайском государственном педагогическом университете имени У. Султангазина на психолого-педагогическом факультете, на кафедре гуманитарных наук Костанайского социально-технического университета имени академика З. Алдамжара разработанное программно-методическое обеспечение формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов, включающее программы по элективной дисциплине «Основы школьной медиации», факультатива «Школа медиации», систему заданий, проектов, деловых и ролевых игр и кейсов, позволяющее формировать у будущих педагогов-психологов готовность к диагностике, профилактике и разрешению конфликтов.

Материалы, представленные в исследовании, могут быть использованы в системе профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов в вузах и институтах повышения квалификации.

Обоснованность и достоверность исследования определяются: использованием в качестве теоретических основ исследования фундаментальных положений философии, психологии, педагогики, конфликтологии; применением взаимосвязанного комплекса теоретических и эмпирических методов, адекватных предмету и задачам исследования; результатами внедрения в процесс профессиональной подготовки в вузе модели и педагогических условий формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов; воспроизводимостью результатов исследования, их систематической проверкой; количественным и качественным анализом на различных этапах экспериментального исследования; подтверждением выдвинутой гипотезы результатами эксперимента и обработкой экспериментальных данных методами математической статистики.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Понятие «конфликтологическая готовность будущих педагогов-психологов» определяется как интегративное личностное качество, содержательно представленное взаимосвязанными когнитивным, практико-ориентированным и личностным компонентами, необходимое для успешной профессиональной деятельности будущих педагогов-психологов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов с субъектами образовательного процесса, осознанного выбора стратегии и тактики разрешения конфликтов и снижения уровня конфликтности образовательной среды.

2. Структурно-функциональная модель формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе, представленная целевым, содержательным, методикотехнологическим, оценочно-критериальным и результативным блоками, разработанная на основе системного, компетентностного и партисипативного подходов, требований Федерального государственного образовательного стандарта, Профессионального стандарта педагога-психолога, направлена на формирование готовности будущих педагогов-психологов к работе с конфликтами субъектов образования за счет реализации принципов целостности, двунаправленности деятельности, связи теории с практикой, усиления конфликтологической подготовки, практической направленности, профессиональной обусловленности, субъектности, диалогизации, единства управления и самоуправления профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов.

3. Эффективный результат разработанной модели зависит от реализации следующих педагогических условий формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе: а) инкорпорирование будущих педагогов-психологов в информационное конфликтологическое пространство на весь период обучения в вузе; б) внедрение элективного курса «Основы школьной медиации» с приоритетным использованием инновационных интерактивных технологий обучения; в) ориентация студентов педагогов-психологов на самообразование посредством разработки проектов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов и участия в факультативе «Школа медиации».

4. Программно-методическое обеспечение формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в вузе, включает программу по элективной дисциплине «Основы школьной медиации», программу факультатива «Школа медиации», методику оценки результатов реализации модели, систему заданий, проектов, деловых и ролевых игр и кейсов.

5. Критериями оценки уровня конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в профессиональной подготовке в вузе выступают: когнитивный (показатели: комплекс знаний о сущности, типах, функциях, причинах возникновения, стратегиях разрешения конфликтов; знание методик и технологий диагностики, профилактики, разрешения конфликтов), практико-ориентированный (показатели: умение ставить цель конфликтологической деятельности; умение прогнозировать появление, развитие, последствия конфликта, поведение конфликтующих сторон; умение планировать содержание и спо-

собы реализации диагностики, профилактики и разрешения конфликта; умение применять технологию эффективного общения в конфликте; умение взаимодействовать с участниками конфликта и управлять их поведением в процессе его разрешения; рефлексивные умения; эмоциональный контроль собственного поведения; владение технологиями диагностики, профилактики и разрешения конфликтов; владение организационно-управленческими технологиями) и личностный (показатели: мотивы, цели, ценности и установки профессиональной конфликтологической деятельности; личностные профессионально значимые качества).

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись посредством:

- участия в международных научно-практических конференциях: Прага (2015), Шеффилд (2015), Пекин (2016), Костанай (2016–2019 гг.), ежегодных научно-практических конференциях по итогам научно-исследовательской работы преподавателей и аспирантов ЮУрГГПУ (2013–2019гг.) и др.;

- издания учебно-методических пособий по дисциплине «Основы школьной медиации» на русском и казахском языках;

- практической педагогической деятельности автора в качестве старшего преподавателя кафедры психологии и дефектологии Костанайского государственного педагогического университета имени У. Султангазина (до марта 2018 г.); обсуждения материалов исследования на кафедре психологии и дефектологии Костанайского государственного педагогического университета имени У. Султангазина, на кафедре гуманитарных наук Костанайского социально-технического университета имени академика З. Алдамжара, кафедры социальной работы, педагогики и психологии Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета, а также внедрения в образовательный процесс вышеперечисленных вузов разработанной автором модели формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе и педагогических условий ее эффективного функционирования;

- результаты исследования нашли отражение в 20 публикациях, из них в пяти статьях рецензируемых журналов, включенных в перечень ВАК РФ, и в двух публикациях базы данных Scopus.

Структура диссертации включает введение, две главы, заключение, список литературы. Работа представлена на 233 страницах. Текст диссертации содержит 28 таблиц и 11 рисунков.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Во *введении* представлено обоснование выбора темы исследования и ее актуальность, определены цель, объект, предмет, гипотеза, задачи исследования, теоретико-методологическая база, этапы и методы исследования; оформлены положения, выносимые на защиту; представлены научная новизна, теоретическая и практическая значимость, обоснованность и достоверность исследования; приведены данные апробирования результатов исследования.

В первой главе «Теоретические основания формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе» рассматриваются степень разработанности проблемы формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов, понятийно-категориальный аппарат исследования, методологические подходы к проблеме исследования, описана структурно-функциональная модель формирования конфликтологической готовности и педагогические условия ее эффективного функционирования.

Анализ различных подходов к определению сущности содержания и структуры понятия «конфликтологическая готовность» показал, что конфликтологическая готовность рассматривается исследователями как разновидность профессиональной готовности; готовность рассматривается как установка, преддательственное состояние, стремление, позиция, связанная с конструктивным выходом из конфликтной ситуации; с точки зрения профессиональной деятельности, готовность связана с переносом своей позиции и убежденности в конструктивном разрешении конфликтной ситуации в педагогическую среду с целью воздействовать на участников конфликта, управлять им; конфликтологическая готовность – это деятельностное образование, способность к реализации конфликтологических функций, связанных с диагностикой, прогнозированием, профилактикой и разрешением конфликтов; конфликтологическая готовность связана с эмоционально-личностными качествами (Г.М. Болтунова, К.М. Дурай-Новакова, Н.В. Колосова, Н.В. Кузьмина, В.А. Сластенин и др.).

Понятийно-категориальный анализ предполагает выявление структуры исследуемого явления. И.Ю. Устинов включает в структуру когнитивный, мотивационный, коммуникативный, прогностический, регуляционный и операционный компоненты; Г.С. Бережная выделяет аксиологический, информационный, операциональный компоненты; А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов – мотивационно-ценностный, когнитивный и операционно-исполнительный компоненты; О.И. Денисов – гностический, проектировочный, регулятивный, коммуникативный, рефлексивно-статусный, нормативный компоненты для описания конфликтологической готовности.

На основании проведенного анализа различных подходов к структуре понятия, предложенного исследователями, собственных изысканий мы выделили следующие компоненты структуры конфликтологической готовности: знания о конфликте и работе с ним (когнитивный компонент); процесс и способы диагностики, профилактики и разрешения конфликта (практико-ориентированный компонент); цели, мотивы и личностные профессионально значимые качества (личностный компонент).

Анализ теоретических исследований по проблеме, социального заказа, сформулированного в Профессиональном стандарте педагога-психолога, позволил определить содержательное наполнение и сформулировать определение «конфликтологическая готовность будущего педагога-психолога», под которым мы понимаем интегративное личностное качество, содержательно представленное взаимосвязанными когнитивным, практико-ориентированным и личностным компонентами, обеспечивающими профессиональную деятель-

ность будущих педагогов-психологов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов с субъектами образовательного процесса.

Конфликтологическая готовность не формируется самостоятельно, она является результатом специальной профессиональной подготовки. Теоретические основы профессиональной подготовки студентов разных вузов к работе с конфликтами рассматривались В.В. Базелюком, Д.Ф. Ильясовым, Л.А. Максимовой, Н.У. Ярычевым и др. Однако проблема специфики формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов остается мало изученной. Обобщив исследования авторов различных концепций подготовки студентов к работе с конфликтами, мы определили понятие *«формирование конфликтологической готовности будущего педагога-психолога»* как процесс партисипативного взаимодействия преподавателя и студента, реализуемый поэтапно в рамках профессиональной подготовки в вузе в соответствии с образовательным и профессиональным стандартами с целью формирования готовности к диагностике, профилактике и разрешению конфликтов.

Формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов осуществлялось нами в рамках структурно-функциональной модели, построенной с опорой на системный, компетентностный и партисипативный подходы.

Выбор системного подхода обусловлен системной сущностью конфликтологической готовности и процесса ее формирования у будущих педагогов-психологов, а также процессом моделирования; компетентностного – взглядом на конфликтологическую готовность как явление, близкое по значению компетентности и компетенции, и стремлением смоделировать процесс формирования данной готовности в практико-ориентированном контексте; партисипативного – пониманием того, что управление процессом формирования конфликтологической готовности студентов невозможно без взаимодействия и сотрудничества педагога и студентов, стремлением вывести его на уровень соуправления.

Реализация модели формирования конфликтологической готовности потребовала разработки ряда принципов, которые являются результатом использования выбранных методологических подходов и требованием к реализации процесса. Системный подход актуализировал принципы целостности, двунаправленности деятельности, связи теории и практикой; компетентностный – усиления конфликтологической подготовки, практической направленности, профессиональной обусловленности; партисипативный – субъектности, диалогизации, единства управления и самоуправления.

Структура разработанной структурно-функциональной модели включает целевой, содержательный, методико-технологический, оценочно-критериальный и результативный блоки. Каждый блок модели выполняет свои функции, имеет свое содержательное наполнение, а также связан с другими блоками-компонентами модели. Только их совокупное свойство позволит добиться цели – сформировать конфликтологическую готовность будущих педагогов-психологов. Логика связей между блоками структурно-функциональной модели объясняется особенностью процесса формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов (рисунок 1).

| | | | |
|---|--|---|---|
| Блоки | Социальный заказ: подготовка конкурентоспособных специалистов, обладающих высоким уровнем сформированности конфликтологической готовности (требования ФГОС ВО (РФ) и ТУП (РК) по направлению подготовки «Педагог-психолог») | | |
| Функции | | | |
| Целевой блок: Ориентационная, Мотивирующая, Прогностическая, Проективная | Цель: формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе. Задачи: Формирование знаний о сущности, видах, причинах конфликтов, прогнозированию их развития, технологиях диагностики, профилактики и разрешения конфликтов; формирование умений и навыков, опыта практической деятельности по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов; формирование мотивационно-ценностного отношения к работе с конфликтами | | |
| Содержательный блок Информационная, Регламентации | Содержание конфликтологической готовности | | |
| | Когнитивный компонент | Практико-ориентированный компонент | Личностный компонент |
| | Содержание процесса формирования конфликтологической готовности | | |
| | 1 этап: погружения в конфликтологическую деятельность | 2 этап: теоретико-практического освоения деятельности по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов | 3 этап: отработки владения профессиональными конфликтологическими умениями и навыками |
| Методико-технологический Методического обеспечения; Технологизации | Методы Формирования когнитивного компонента Формирования практико-ориентированного компонента Формирования личностного компонента | Формы Аудиторные занятия (лекции, семинары, практические занятия, тренинги и т.п.) Внеаудиторные занятия (самоизучение информационных источников, конфликтологические консультации и т.п.) | Технологии Игровые Тренинговые Интерактивные Информационные Диалоговые |
| Оценочно-критериальный Контрольно-оценочная, Аналитико-интерпретационная | Критерии | | |
| | Когнитивный | Практико-ориентированный | Личностный |
| | Показатели | | |
| | - Знания о конфликте, причинах и т.п. - Знания технологий диагностики, профилактики, разрешения конфликта | - Прогнозирующе-проективный - Коммуникативный - Саморегулятивный - Технологический | - Мотивы, цели, ценности и установки профессиональной конфликтологической деятельности; - Личностные профессионально значимые качества |
| Результативный блок Обратной связи; коррекции | Уровни готовности: низкий, средний, высокий | | |
| | Результат: сформированная конфликтологическая готовность | | |
| | Теоретическая готовность | Практическая готовность | Личностная готовность |
| Педагогические условия формирования конфликтологической готовности | | | |
| инкорпорирование будущих педагогов-психологов в информационное конфликтологическое пространство на весь период обучения в вузе через введение конфликтологической составляющей во все психолого-педагогические дисциплины | внедрение элективного курса «Основы школьной медиации» с приоритетным использованием инновационных интерактивных технологий обучения в течение всего процесса формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов; | ориентация студентов педагогов-психологов на самообразование посредством разработки проектов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов и участия в факультативе «Школа медиации», которые обеспечили эффективное функционирование предложенной модели; | |

Рисунок 1 - Структурно-функциональная модель и педагогические условия формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе

Целевой блок, включая цель и задачи, а также функции его реализации, определяет направления педагогической деятельности в рамках структурно-функциональной модели формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов и ориентирует на результат.

Содержательный блок структурно-функциональной модели формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов определяет сущностные характеристики процесса формирования исследуемой готовности, а именно: включает описание самой конфликтологической готовности и раскрывает структуру и особенности процесса ее формирования. Он является базовым для разработки и реализации двух других, связанных с ним блоков структурно-функциональной модели – методико-технологического и оценочно-критериального.

Методико-технологический блок модели обеспечивает организацию процесса формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов с помощью подобранных педагогических методов, форм, средств и процедур, способствующих более успешному формированию компонентов конфликтологической готовности.

Оценочно-критериальный блок разработанной модели нацелен на выявление (констатацию) уровня сформированности конфликтологической готовности, его оценку и соотнесение с определенным уровнем сформированности. Он позволяет диагностировать в рамках структурно-функциональной модели уровень конфликтологической готовности студентов и оценивать степень эффективности процесса, лежащего в ее основе.

Результативный блок модели формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов функционально предназначен для определения достижимости цели.

Эффективность реализации структурно-функциональной модели обеспечивается необходимыми и достаточными педагогическими условиями: а) инкорпорирования будущих педагогов-психологов в информационное конфликтологическое пространство на весь период обучения в вузе; б) внедрения элективного курса «Основы школьной медиации» с приоритетным использованием инновационных интерактивных технологий обучения; в) ориентации студентов педагогов-психологов на самообразование посредством разработки проектов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов и участия в «Школа медиации».

Первое условие эффективной реализации модели формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов предполагает создание образовательного пространства, вовлекающего студентов в конфликтологическую деятельность в течение всего периода обучения и своим содержательным наполнением, а также особенностями организации процесса обучения поможет инкорпорировать студентов в процесс конфликтологической подготовки и тем самым повысить уровень сформированности конфликтологической готовности.

Второе условие реализации модели формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов, связанное с внедрением элективного курса «Основы школьной медиации» с приоритетным использованием инновационных интерактивных технологий обучения, предполагает разработку специального содержания курса, по результатам которого студент осваивает инструментарий медиатора, а также осуществляет адекватный подбор технологий, что обеспечивает эффективную профессиональную конфликтологическую подготовку.

Третье условие – ориентация будущих педагогов-психологов на самообразование посредством разработки проектов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов и участия в «Школе медиации» предполагает стимулирование самостоятельной деятельности за счет включения студентов в активную конфликтологическую деятельность, основанную на понимании важности не только практической подготовки, но и личностного самосовершенствования, самопознания.

Во *второй главе «Экспериментальная работа по формированию конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе»* определены цели, задачи и этапы эксперимента, описано внедрение структурно-функциональной модели формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов и педагогических условий, способствующие повышению эффективности процесса формирования готовности будущих педагогов-психологов, представлены апробированные критерии, мониторинг полученных данных и их математическая обработка.

В работе оценивалась результативность модели, исходя из сформированности когнитивного, практико-ориентированного и личностного критериев. Сформированность конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов расценивалась по следующим критериям: когнитивный, практико-ориентированный, личностный. Когнитивный критерий предполагает оценку знаниевой составляющей конфликтологической готовности, а именно, необходимого для диагностики, профилактики и разрешения конфликтов комплекса теоретических и методико-технологических знаний. Практико-ориентированный критерий определяется комплексом умений, способностей (готовности) к различного рода профессиональной конфликтологической деятельности – прогнозирующе-проективной, коммуникативной, саморегулятивной, технологической. Личностный критерий включает мотивы, цели, ценности, установки, волевые качества, позволяющие решать профессиональные конфликтологические задачи.

Исследование проводилось в три этапа в стандартных образовательных условиях психолого-педагогического факультета КГПУ имени У.Султангазина и КСТУ имени академика З.Алдамжара.

Целью констатирующего этапа была оценка первоначального состояния уровня сформированности конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов перед внедрением структурно-функциональной модели и педа-

гогических условий. Данные констатирующего этапа эксперимента представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты распределения педагогов-психологов по уровням сформированности конфликтологической готовности (нулевой срез)

| Группа | Кол-во человек в группе | Уровни | | | | | |
|--------|-------------------------|--------|------|---------|------|---------|---|
| | | низкий | | средний | | высокий | |
| | | кол-во | % | кол-во | % | кол-во | % |
| КГ | 57 | 45 | 78,9 | 12 | 21,1 | 0 | 0 |
| ЭГ-1 | 60 | 49 | 81,7 | 11 | 18,3 | 0 | 0 |
| ЭГ-2 | 58 | 48 | 82,7 | 10 | 17,3 | 0 | 0 |
| ЭГ-3 | 59 | 51 | 86,4 | 8 | 13,6 | 0 | 0 |

В исследовании участвовало 234 студента направления «Педагогика и психология». Процесс формирования групп, участвовавших в нашем педагогическом эксперименте, происходил следующим образом: студенты были разделены на четыре группы – три экспериментальные (ЭГ-1, ЭГ-2, ЭГ-3) и одну контрольную (КГ). В КГ не были реализованы педагогические условия. В группах ЭГ-1, ЭГ-2, ЭГ-3 эксперимент был организован следующим образом: в группе ЭГ-1 проводилась апробация разработанной нами модели и первого педагогического условия, в группе ЭГ-2 – модели, первого и второго педагогического условия, в группе ЭГ-3 – модели и всего комплекса педагогических условий. При этом мы исходили из того факта, что полученные высокие результаты в разных группах обучающихся является доказательством действенности структурно-функциональной модели и педагогических условий ее реализации.

Объективность оценки уровня сформированности конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов обеспечивалась специально организованной экспертной группой, в которую вошли: преподаватели кафедры психологии и дефектологии, профессиональные медиаторы, педагоги-психологи общеобразовательных школ г.Костаная, в количестве 18 человек.

Цель формирующего этапа – экспериментальная проверка эффективности структурно-функциональной модели формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов и педагогических условий ее функционирования, оценка и анализ полученных результатов.

В рамках реализации *первого условия* мы ориентировались на формирование у студентов глубоких знаний по конфликтологии. Это педагогическое условие предполагает включение элементов конфликтологической подготовки с 1 по 4 курс в рамках дисциплин: «Введение в психолого-педагогическую специальность и самопознание», «Тренинг социальной адаптации», «Психология» (1 курс), «Психолого-педагогическая диагностика личности» (2 курс), «Практическая психология», «Трансактный анализ» (3 курс), «Конфликтология» (4 курс).

Второе педагогическое условие обеспечивает овладение студентами знаниями по теории и практике школьной медиации. В рамках разработанного

элективного курса решались следующие задачи: 1) раскрыть сущность, структуру и содержание медиации как способа разрешения конфликтов; 2) обучить будущих педагогов-психологов технологиям медиативной работы; 3) вооружить психологическим инструментарием школьного медиатора.

При реализации этого условия приоритет отдавался инновационным интерактивным технологиям, что обеспечило создание практико-ориентированной активизирующей среды, в которой будущие педагоги-психологи отработывали конфликтологические умения, получали опыт работы в конфликте, развивали профессионально-важные качества, значимые для диагностики, профилактики, разрешения конфликта.

Третье педагогическое условие реализовывалось посредством включения студентов в конкретные разработки теоретического и экспериментального характера профессиональной направленности. Эти исследования велись при создании и реализации проекта «Конфликтологическая скорая помощь».

В процессе реализации этого условия был спроектирован и реализован факультатив «Школа медиации», который позволил будущим педагогам-психологам освоить медиацию как технологию разрешения конфликта; приобрести индивидуальный практический опыт работы в медиации; самостоятельно проектировать и организовывать медиативный процесс; сформировать осознанный интерес к медиации, потребность в совершенствовании знаний и навыков по разрешению конфликтов. В работе «Школы медиации» широко использовались упражнения психотренинга, направленные на самопознание, на освоение механизмов взаимодействия партнеров в конфликте. Применялся метод ролевой игры, который способствовал развитию у студентов рефлексии, эмпатии, идентификации.

Данные, полученные в результате экспериментальной работы, позволили выявить позитивную динамику формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов (таблица 2).

Таблица 2 – Динамика уровня сформированности конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в экспериментальной работе

| Группа | | КГ | ЭГ-1 | ЭГ-2 | ЭГ-3 |
|--------|-----------------|----------------------|------|------|------|
| | | кол-во студентов (%) | | | |
| до | Низкий уровень | 45 | 49 | 48 | 51 |
| | Средний уровень | 12 | 11 | 10 | 8 |
| | Высокий уровень | 0 | 0 | 0 | 0 |
| после | Низкий уровень | 43 | 9 | 6 | 3 |
| | Средний уровень | 13 | 19 | 18 | 20 |
| | Высокий уровень | 1 | 32 | 34 | 36 |

Полученные результаты показывают рост уровня сформированности по всем критериям конфликтологической готовности к завершению эксперимента.

Достоверность полученных результатов подтверждена математической обработкой по критерию χ^2 («хи – квадрат») К.Пирсона, что позволило прийти

к выводу об эффективности модели и выделенных педагогических условий формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе.

Следовательно, внедрение структурно-функциональной модели в сочетании с педагогическими условиями обеспечивает формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе.

В *заключении* приведены обобщающие результаты теоретического и экспериментального анализа и представлены выводы:

1. Актуальность исследования проблемы формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе обусловлена запросами общества к качественной конфликтологической подготовке педагогов-психологов в системе высшего образования, а также недостаточной разработанностью теоретических и методико-технологических основ формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов.

2. Конфликтологическая готовность – это интегративное личностное качество, содержательно представленное взаимосвязанными когнитивным, практико-ориентированным и личностным компонентами, обеспечивающими профессиональную деятельность будущих педагогов-психологов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов с субъектами образовательного процесса.

3. Формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов – процесс партисипативного взаимодействия преподавателя и студента, реализуемый поэтапно в рамках профессиональной подготовки в вузе в соответствии с образовательным и профессиональным стандартами с целью формирования их готовности к диагностике, профилактике и разрешению конфликтов.

4. Конфликтологическая готовность формируется в рамках структурно-функциональной модели, построенной с опорой на системный, компетентностный и партисипативный подходы. Системный подход актуализировал принципы целостности, двунаправленности деятельности, связи теории и практикой; компетентностный – усиления конфликтологической подготовки, практической направленности, профессиональной обусловленности; партисипативный – субъектности, диалогизации, единства управления и самоуправления.

5. Структурно-функциональная модель формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов представлена целевым, содержательным, методико-технологическим, оценочно-критериальным и результативным блоками. Каждый блок выполняет свои функции, имеет свое содержательное наполнение.

6. В ходе исследования экспериментально доказано, что результативность реализации структурно-функциональной модели обеспечивается реализацией необходимых и достаточных педагогических условий: а) инкорпорирования будущих педагогов-психологов в информационное конфликтологическое пространство на весь период обучения в вузе; б) внедрение элективного курса «Ос-

новы школьной медиации» с приоритетным использованием инновационных интерактивных технологий обучения; в) ориентация студентов педагогов-психологов на самообразование посредством разработки проектов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов и участия в факультативе «Школа медиации».

7. Для реализации структурно-функциональной модели и педагогических условий формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов было разработано программно-методическое обеспечение процесса формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов, включающая в себя программу факультатива «Школа медиации», элективного курса «Основы школьной медиации», экспериментального проекта «Конфликтологическая скорая помощь», критериально-диагностический инструментарий, систему заданий, проектов, деловых и ролевых игр и кейсов.

8. В процессе экспериментальной работы была доказана эффективность структурно-функциональной модели и педагогических условий формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов. Формирующий этап экспериментальной работы продемонстрировал положительную динамику уровня сформированности конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в экспериментальной группе, где была реализована модель и все педагогические условия.

9. Разница в уровнях сформированности конфликтологической готовности у будущих педагогов-психологов исследуемых контрольной и экспериментальных групп показывает, что предложенные педагогические условия самостоятельно, а особенно в комплексе, повышают результативность функционирования модели формирования конфликтологической готовности у будущих педагогов-психологов.

Таким образом, задачи исследования решены, цель достигнута, гипотеза подтвердилась.

Результаты исследовательской работы ценны для учебного процесса. Однако данное исследование не претендует на полное освещение исследуемой проблемы, которая нуждается в дальнейшем изучении. Дальнейшее исследование может осуществляться по следующим направлениям: в теоретическом плане – изучение процесса формирования конфликтологической готовности не только будущих педагогов-психологов, имеющих специальную психологическую подготовку, но и будущих педагогов, а также в изучении особенностей формирования конфликтологической готовности в условиях дополнительного педагогического образования; в практическом плане – в разработке электронных учебно-методических материалов по формированию конфликтологической готовности для дистанционного обучения будущих педагогов-психологов и педагогов; в разработке электронного диагностического инструментария оценки степени сформированности конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов.

Основные положения диссертации опубликованы в следующих работах:

Публикации в изданиях, включенных в перечень ВАК МОиН РФ

1. Бисембаева, А.К. Вопросы формирования конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе / А.К. Бисембаева // Педагогическое образование России. – 2016. – № 6. – С. 172-177 (0,4 п.л.).
2. Бисембаева, А.К. Структурно-функциональная модель формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов / А.К. Бисембаева // Педагогическое образование России. – 2017. – № 3. – С.84 - 89 (0,43 п.л.).
3. Соколова Н.А. Технология формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов / Н.А. Соколова, **А.К. Бисембаева** // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2017. – №4. – С. 72-77 (0,37 п.л.).
4. Бисембаева, А.К. Формирование конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов / А.К. Бисембаева, Н.В. Сиврикова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2018. – № 4. – С. 147-154 (0,5 п.л.).
5. Харланова, Е.М. Взаимодействие формального и неформального образования в формировании конфликтологической готовности будущих педагогов / Е.М. Харланова, Н.В. Сиврикова, **А.К. Бисембаева**, Е.В. Моисеева // ЦИТИСЭ. – 2019. – № 5. – С. 118-128 (0,68 п.л.).

Публикации, включенные в базу данных Scopus

6. Future teacher-psychologists' professional position as a component of professional competence formation / А.А. Moldazhanova, А.А. Amanova, А.А. Tashetov, **А.К. Bissembaeva**, G.K. Dzhumazhanova, M.A. Nurbekova // International Journal of Environmental & Science Education, 2016, Vol. 11, No. 18, 12317-12325 (0,5 п.л.).
7. The formation of conflictological readiness of the future teachers-psychologists / **А.К. Bissembaeva**, N.Sivrikova, S. Roslyakova, E.Kharlanova, N. Sokolova, E. Moiseeva, V. Zhrebkina // Experimental Faculty of Science Department of Human Sciences Journal Option. – 2018. – Special Issue №2. – С. 129-145 (1,15 п.л.).

Научные статьи и материалы конференций

8. Бисембаева, А.К. Проблема формирования конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов / А.К. Бисембаева // Эффективные инструменты современных наук: сборник материалов Международной научно-практической конференции. – Чехия, Прага, 2015. – С. 12-16 (0,25 п.л.).
9. Бисембаева, А.К. Использование новых технологий при адаптации студентов к условиям обучения в вузе / А.К. Бисембаева // Реализация компетентного подхода в образовательном процессе: традиции, инновации, перспективы: сборник материалов III Международной научно-практической конференции. – Абакан, 2015. – С. 162-169 (0,43 п.л.).
10. Бисембаева, А.К. Формирование личного и социального успеха современных выпускников / А.К. Бисембаева, А.Ж. Маканова // Эффективные инстру-

менты современных наук – 2015: материалы XI Международной научной конференции. – Англия, Шеффилд, 2015. – С. 3-8 (0,3 п.л.).

11. Бисембаева, А.К. Технология ТОГИС как средство формирования учебных действий в высшей школе / А.К. Бисембаева, С.С. Исмаилов // Интеграция педвуза и образовательных организаций по внедрению инноваций в практику: сборник материалов Республиканской научно-практической конференции. Алтынсаринские чтения. – Костанай, 2016. – С. 91-97 (0,4 п.л.).

12. Бисембаева, А.К. Компетентностный подход в подготовке будущих педагогов-психологов к профессиональной деятельности в инклюзивной среде / А.К. Бисембаева // Вестник Костанайского государственного педагогического института «Жаршысы КМПИ». – Костанай. – 2016. – № 4. – С. 61-65 (0,3п.л.).

13. Ташетов, А.А. Конфликтологическая подготовка будущих педагогов-психологов средствами медиаобразования / А.А. Ташетов, **А.К. Бисембаева**, Р.А. Назмутдинов, С.С. Исмаилов // Членство в ВТО: перспективы научных исследований и международного рынка технологий: материалы Международной научно-практической конференции. – Тайланд, 2016. – С. 220 – 225 (0,37п.л.).

14. Бисембаева, А.К. Формирование мотивации учебной деятельности студентов / **А.К. Бисембаева**, Р.А. Назмутдинов, Н.В.Белого, О.В. Калиниченко, А.Ж.Маканова, С.С. Севостьянова // Менеджмент качества: поиск и решения: материалы II Международной научно-практической конференции. – Китай, 2016. – С. 402-408 (0,43 п.л.).

15. Бисембаева, А.К. Перспективы применения кейс-метода в преподавании психологических дисциплин / А.К. Бисембаева, А.Ж. Маканова, Р.А. Назмутдинов // Инновации и традиции в современном образовании: приоритеты развития: материалы Международной научно-практической конференции Алтынсаринские чтения. – Костанай, 2016. – С.149-151(0,2п.л.).

16. Бисембаева, А.К. Современное информационное обеспечение как одно из условий успешного взаимодействия субъектов в учебном процессе при кредитной системе обучения / А.К. Бисембаева, С.С. Исмаилов // Иннова - 2017: материалы Международной научно-методической конференции. – Костанай, 2017. – С.60-64 (0,25 п.л.).

17. Соколова, Н.А. Проблема формирования конфликтологической готовности, как элемента профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов / Н.А. Соколова, **А.К. Бисембаева** // Вестник Костанайского государственного педагогического института «Жаршысы КМПИ». – Костанай, – 2019. – № 1. – С. 61-65 (0,6п.л.).

18. Соколова, Н.А. Проблема формирования конфликтологической культуры студентов педагогического вуза / Н.А. Соколова, Л.В. Саркисян, **А.К. Бисембаева** // Вестник Костанайского государственного педагогического института «Жаршысы КМПИ». – Костанай, – 2019. – № 3. – С. 98-104 (0,6п.л.).

Учебно-методические пособия

19. Бисембаева, А.К. Основы школьной медиации / А.К. Бисембаева. – Костанай: изд-во КГПИ, 2017. – 149 с. (9,3 п.л.).

20. Бисембаева, А.К. Мектеп медиация негіздері / А.К. Бисембаева, Г.М. Молдахметова. – Костанай: изд-во КГПУ, 2019. – 154 с. (9,4 п.л.).