

## УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе ФГБОУ ВО  
«Чеченский государственный университет»,  
доктор педагогических наук,  
доктор философских наук, профессор

Н.У. Ярычев

\_\_\_\_\_ 2020 г.



## ОТЗЫВ

ведущей организации ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» – на диссертационное исследование Асем Кумаровны Бисембаевой «Формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе», представленное на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования.

**Актуальность исследования.** На современном этапе развития государства и общества предъявляются новые требования к профессиональной готовности выпускников педагогических вузов. Высшие учебные заведения меняют подход к системе подготовки студентов с тем, чтобы максимально подготовить к профессиональной деятельности бакалавра, магистра психолого-педагогических образовательных программ, в том числе, и в сфере урегулирования конфликтов, являющихся неременной составляющей группы профессий «человек-человек». Конфликты, сопровождают человека во всех сферах его жизнедеятельности, что часто носит негативный характер для его успешного развития как личном, так и профессиональном плане. Задача состоит в том, чтобы обеспечить

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В ОТДЕЛЕ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»	
№	_____
Дата регистрации	24.03.2020
Фамилия регистратора	_____

возможность работы с конфликтами в образовательных учреждениях выпускникам вузов, однако проблема состоит в том, что конфликтологическая составляющая в учебных планах специальности «Педагогика и психология» слабо представлена.

Диссертационная работа А.К. Бисембаевой раскрывает особенности формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе, что говорит об актуальности исследования в настоящее время.

**Новизна исследования.** Диссертант, рассматривая особенности формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе, и, опираясь на требования Профессионального стандарта педагога-психолога, постаралась охватить все стороны учебного процесса с тем, чтобы подготовить будущих педагогов-психологов к профессиональной деятельности, требующей умения осуществлять диагностическую, профилактическую работу и разрешать конфликты в системе образования.

Следует отметить, что Асем Кумаровна, проводя исследование, определила ключевое понятие «конфликтологическая готовность» как интегративное личностное качество, содержательно представленное взаимосвязанными когнитивным, практико-ориентированным и личностным компонентами. Данные компоненты стали базовыми для разработки критериев оценивания будущих педагогов-психологов. В процессе работы над исследованием диссертант закономерно пришла к выводу и обосновала, что сформированность конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов характеризуется мотивацией студентов, знаниями о конфликте и его составляющих, практической деятельностью в рамках факультативных занятий, способностью к контролю и самоанализу в проектируемых конфликтных ситуациях.

Процесс формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов, с точки зрения автора, будет успешен, если он

основан на разработке и внедрении структурно-функциональной модели. Авторская модель логически выстроена в соответствии с организацией учебного процесса в высшей школе, на основе учебной, внеаудиторной и самообразовательной конфликтологической, психолого-педагогической деятельностью студентов с использованием научно-обоснованных подходов и методов. Структурно-функциональная модель была построена на основе компетентностного, системного и партисипативного подходов, комплекс применения которых убедительно был обоснован автором.

Бисембаева А.К. обосновала необходимость включения в модель следующих блоков: целевой, содержательный, методико-технологический, оценочно-критериальный и результативный. Каждый блок авторской модели имеет собственные функции, содержательное наполнение и взаимосвязанный с другими. Для наполнения учебного процесса необходимым учебно-методическим материалом, были разработан и внедрен элективный курс «Основы школьной медиации», использованы инновационные интерактивные технологии обучения, факультативные занятия в рамках «Школы медиации», а также другие формы и методы работы со студентами специальности «Педагогика и психология».

**Практическая значимость.** Диссертационное исследование имеет собственную практическую значимость, которая заключается в результативном внедрении разработанного автором комплекса программно-методического обеспечения и педагогическими условиями: инкорпорирование будущих педагогов-психологов в информационное конфликтологическое пространство на весь период обучения в вузе; внедрение элективного курса «Основы школьной медиации» с приоритетным использованием инновационных интерактивных технологий обучения; ориентация студентов педагогов-психологов на самообразование посредством разработки проектов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов и участия в факультативе «Школа медиации».

**Обоснованность и достоверность результатов.** В исследовании доказана состоятельность использования в качестве теоретических основ исследования фундаментальных положений философии, психологии, педагогики, конфликтологии; обосновано применение взаимосвязанного комплекса теоретических и эмпирических методов, адекватных предмету и задачам исследования; представлены результаты внедрения в процесс профессиональной подготовки в вузе модели и педагогических условий формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов; воспроизводимость результатов исследования доказана их систематической проверкой; опытно-экспериментальная работа проведена с использованием количественного и качественного анализа на различных этапах экспериментального исследования; выдвинутая гипотеза подтверждена результатами эксперимента и обработкой экспериментальных данных методами математической статистики.

**Личный вклад соискателя А.К. Бисембаевой** состоит в: конкретизации содержания и выявлении структуры конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов; в разработке и внедрении модели и этапов научно-исследовательской работы; в раскрытии, обосновании и экспериментальной проверке педагогических условий формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов; в уточнении понятия «конфликтологическая готовность», раскрытии сущностной характеристики конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе, её структурных компонентов, критериев, показателей и уровней оценки.

Диссертация имеет традиционную структуру и состоит из введения, основной части, состоящей из двух глав, заключения. В первой главе диссертант представила теоретический анализ научной литературы и источников, рассмотрела основные условия построения структурно-функциональной модели, показала роль педагогических условий для решения основных задач, которые поставлены в диссертационном исследовании.

Вторая глава представлена необходимыми для исследования материалами и методами. Рассматривается внедрение структурно-функциональной модели формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов и педагогических условий, способствующих повышению эффективности процесса формирования готовности будущих педагогов-психологов, представлены апробированные критерии, мониторинг полученных данных и их математическая обработка. В исследовании оценивалась результативность модели, исходя из сформированности когнитивного, практико-ориентированного и личностного критериев. В конце каждой главы представлены соответствующие выводы, а в конце всей работы заключение, которое дает представление об основных выводах, полученных автором в результате проведения исследования. Список литературы представлен более 190 источниками, при этом имеются иностранные источники.

В процессе подготовки диссертации соискателем было опубликовано 20 публикаций, при этом пять статей в рецензируемых журналах, включенных в перечень ВАК РФ, а также двух статей в международных рецензируемых журналах, входящих в реферативную базу данных и систему цитирования Scopus. Теоретические и практические результаты диссертации апробировались на международных конференциях, семинарах и получили одобрение у специалистов данного профиля.

Содержательная часть исследования изложена доступным языком, соответствующий существующим требованиям. Диссертация имеет различные схемы, таблицы, гистограммы, которые говорят об аналитическом мышлении соискателя.

**Общее заключение.** Необходимо отметить, что представленное исследование несет социальную и практическую значимость, так как изложенный материал в диссертации объективно имеет научную ценность. Диссертационное исследование представляет самостоятельно выполненный научный труд, который вносит определенный комплекс дополнительных

научных положений в теорию и методику профессионального образования. Прослеживается соответствие поставленной проблемы, которая решается в диссертации, паспорту научной специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования, в частности пункту 4: «Подготовка специалистов в высших учебных заведениях», пункту 11: «Современные технологии профессионального образования», пункту 19: «Гуманизация профессионального образования».

1. Следует отметить, что в целом положительно оценивая проведенное научное исследование, при прочтении его возникли ряд вопросов и замечаний:

2. Для построения модели формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов автор использует парсипативный подход, который сложно рассматривать вне коммуникации преподавателя и студента. Кроме этого коммуникативные навыки студента, исходя из позиции автора, значимы для формирования конфликтологической готовности. Возникает вопрос: почему не выделен коммуникативный критерий сформированности конфликтологической готовности?

3. Значительная часть дисциплин, ориентированных на формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов, относится к дисциплинам по выбору, либо к факультативам. Как это соотносится с обязательными дисциплинами образовательной программы?

4. В параграфе 2.1 имеется упоминание о создании и реализации проекта «Конфликтологическая скорая помощь», которая не нашла отражения в автореферате.

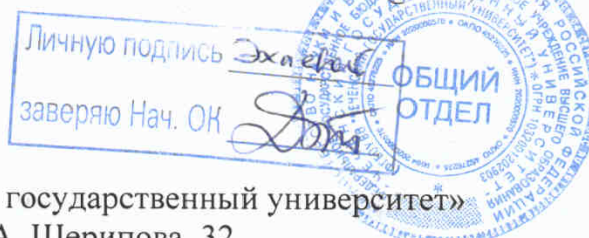
Отмеченные в отзыве замечания не снижают ценности научного исследования, которое было проведено соискателем. Представленное диссертационное исследование можно назвать полностью завершенным квалификационным исследованием. Диссертационная работа соответствует паспорту специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования, требованиям пунктов 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении

ученых степеней», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.09.2013 года № 842 «О порядке присуждения ученых степеней», а ее автор, Асем Кумаровна Бисембаева заслуживает присуждения искомой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования.

Отзыв подготовлен Зембатовой Л.Т., доктором педагогических наук, профессором кафедры заседания кафедры педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет». Диссертация и отзыв обсуждены и утверждены на заседании кафедры педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» от 16 марта 2020 г., протокол № 03.

И.о. заведующего кафедрой педагогики и психологии  
ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»,  
кандидат педагогических наук, доцент

Р.М. Эхаева



ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»  
364024, г. Грозный, ул. А. Шерипова, 32.  
+7 (8712) 29-00-04. E-mail: mail@chesu.ru; http://www.chesu.ru/