

ОТЗЫВ

на диссертационное исследование Асем Кумаровны Бисембаевой
«Формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе»,
представленное на соискание ученой степени кандидата педагогических наук
по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального
образования

Переход государства от одной социально-экономической модели к другой характеризуется глубинными трансформационными процессами, которые отразились в целом на жизнедеятельности людей, изменили межличностные и межгрупповые отношения, что привело к возрастанию конфликтности в обществе в целом и в образовании, как его подсистеме. Это привело к росту потребности в специалистах, способных эффективно работать в области разрешения конфликтов. Вследствие подобной ситуации актуализируется проблема подготовки квалифицированных кадров, которые смогли бы заниматься профессиональной деятельностью в области конфликтологии.

Диссертационное исследование посвящено изучению формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов, обучающихся в высшей школе. Диссертант в своем научном исследовании рассматривает особенности данного процесса и предлагает пути ее решения, что в настоящее время является одной из актуальных и востребованных проблем высшего образования.

Новизна исследования. А.К. Бисембаева раскрывает особенности формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе, при этом показывая широкий арсенал различных методов и приемов, которые позволили ей максимально охватить все стороны учебного процесса. В ходе

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В ОТДЕЛЕ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА ФГБОУ ВО «ИГТУ им. Г.И. Носова»	
л. №	_____
Дата регистрации	09.09.2020
Фамилия регистратора	_____

проведения исследования автор сумела раскрыть содержательную часть ключевых терминов «конфликтологическая готовность» и «формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов». Сущность первого понятия состоит в том, что конфликтологическая готовность – это интегративное личностное качество, при этом состоящее из таких компонентов как, когнитивный, практико-ориентированный и личностный. Взаимодействие данных компонентов, по мнению соискателя, позволяет будущим педагогам-психологам овладеть необходимыми диагностическим, профилактическим и разрешающим конфликты инструментарием. Овладение необходимыми теоретическими и методико-технологическими знаниями и умениями в соответствии с разработанной автором системой конфликтологической подготовки позволяет сформировать готовность будущих педагогов-психологов к работе с конфликтами в образовательной среде.

Для формирования конфликтологической готовности у студентов специальности «Педагогика и психология» была разработана и внедрена авторская структурно-функциональная модель, построенная на основе системного, компетентностного и партисипативного подходов. Используемая диссертантом модель сочетает в себе различные блоки (целевой, содержательный, методико-технологический, оценочно-критериальный, результативный), которые взаимосвязаны между собой, и позволяют исследователю логически выстроить систему обучения будущих педагогов-психологов, которая включает в себя различные виды образовательной деятельности: аудиторная, внеаудиторная и самообразовательная. Именно сочетание таких видов учебной работы позволяет более качественно подготовить квалифицированного профессионала для работы с конфликтами.

Автору удалось убедительно обосновать необходимость и достаточность педагогических условий формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов: инкорпорирование будущих педагогов-психологов в информационное конфликтологическое

пространство на весь период обучения в вузе; внедрение элективного курса «Основы школьной медиации» с приоритетным использованием инновационных интерактивных технологий обучения; ориентация будущих педагогов-психологов на самообразование посредством разработки проектов по диагностике, профилактике и разрешению конфликтов и участия в факультативе «Школа медиации».

Практическая значимость диссертации состоит в успешной апробации модели и педагогических условий формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в условиях вуза, в разработке критериально-диагностического инструментария по данной проблеме, а также в разработке разнообразного методического обеспечения (рабочие программы курсов, факультативов, деловые и ролевые игры, тренинги и т.п.) по конфликтологической подготовке студентов.

Достоверность результатов диссертационного исследования обусловлена глубокой проработкой теоретического материала и анализа научной литературы по данному вопросу. Необходимо отметить, адекватно выбранные и примененные научно-методологические подходы, которые адекватно соотносились с предметом, целью, а также организацией и проведением экспериментальной части работы, большого количества участвующих студентов педагогов-психологов (234 человека) и продолжительным по времени педагогическим экспериментом.

Личный вклад А.К. Бисембаевой заключается в разработке и внедрении структурно-функциональной модели и педагогических условий формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов, в разработке критериально-диагностического инструментария и соответствующего программно-методического обеспечения.

Диссертация по структуре представляет собой традиционную форму, состоящую из введения, двух глав, разделенных на параграфы, а также заключения и списка литературы. В первой главе раскрывается результат

аналитической работы над научно-теоретическими источниками, в которых исследуются различные аспекты конфликтологической готовности и процесса ее формирования. С помощью метода моделирования учебного процесса конструируется структурно-функциональная модель формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов. Выделяются и обосновываются необходимые и достаточные педагогические условия, повышающие эффективность разработанной автором модели.

Во второй главе диссертации автором обосновываются цели и задачи опытно-экспериментальной работы, описываются ее ход, внедрение модели и педагогических условий формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов, представляется разработанное учебно-методическое обеспечение данного процесса, осуществляется анализ полученных результатов констатирующего и формирующего этапов эксперимента, показавших достаточно высокий уровень сформированности критериев конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов. В конце каждой главы имеются основные выводы, которые подытоживают их. В заключении диссертант представляет соответствующие выводы по всей работе, которые были получены в процессе выполнения диссертационного исследования. Список источников оформлен в соответствии с требованиями, среди них имеются иностранные источники и авторские публикации.

В ходе работы над научным исследованием соискателем было опубликовано 20 статей, из которых пять в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, две публикации в базе данных Scopus, а также участие в международных научно-практических конференциях, издано учебно-методическое пособие «Основы школьной медиации» на двух языках. Издание данного количества публикаций по теме диссертации является достаточным.

Диссертационное исследование написано научным и доступным языком, в соответствии с требованиями предъявляемым к данным видам

работ. В работе имеются таблицы, гистограммы, в которых отображаются основные аналитические и конструктивные авторские мысли, сформулированные в ходе исследования. Автореферат в достаточной мере отражает материал, изложенный в диссертации.

Общее заключение. Исследование имеет социальную и практическую значимость, что говорит о том, что диссертационный материал является актуальным и имеет научную ценность. Диссертация представляет собой цельное самостоятельное исследование, которое вносит ряд новых научных положений в теорию и методiku профессионального образования. Очевидно соответствие проблемы, решаемой в научной работе, паспорту научной специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования, в частности пункту 4 – «Подготовка специалистов в высших учебных заведениях», пункту 11: «Современные технологии профессионального образования».

Помимо положительных моментов к работе имеются некоторые замечания следующего характера:

1. Анализ экспериментальной работы, в частности, содержания элективного курса «Основы школьной медиации» и факультатива «Школа медиации», позволяет сделать вывод, что соискатель опирается в большей степени на медиативный подход, чем на медиацию. Медиация — это один из способов разрешения конфликта. Медиация — это процесс переговоров, в котором медиатор — посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон, соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой (Аллахвердова О. В., Карпенко А.Д.). Медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных

условиях без проведения медиации как полноценной процедуры (Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. N 1430-р Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ). Соответственно, в теоретической части работы следовало бы выполнить анализ понятий «медиация» и «медиативный подход» и их роли в формировании конфликтологической готовности.

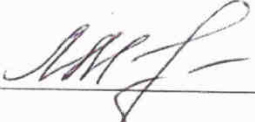
2. В диссертационном исследовании не раскрыт механизм формирования готовностей, входящих в состав практико-ориентированного компонента конфликтологической готовности: прогнозирующе-проективной, коммуникативной, саморегулятивной или готовности к саморегуляции и технологической.

3. Соискателем не представлен алгоритм перевода первичных данных психологической диагностики в интегральные уровневые значения конфликтологической готовности, что затрудняет понимание полученных результатов исследования.

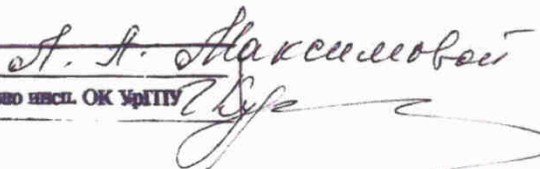
4. В тексте диссертации нет обоснования применения методов математической обработки данных, что ограничивает оценку их надежности. Например, в работе не указаны причины, почему для зависимых выборок не используется критерий Мак-Нимара.

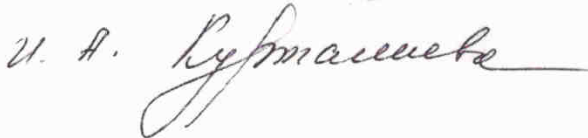
Обозначенные выше замечания не снижают научной ценности диссертационного исследования. Представленные результаты можно считать полностью завершенной научно-квалификационной работой. Диссертационная работа соответствует паспорту специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования, требованиям пунктов 9-11,13,14, «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от

24.09.2013 г. № 842 «О порядке присуждения ученых степеней», а ее автор, Асем Кумаровна Бисембаева заслуживает присуждения искомой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Официальный оппонент,
кандидат педагогических наук, доцент,
директор Института психологии, заведующая
кафедрой общей психологии и конфликтологии,
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
педагогический университет»,
620017, Свердловская область,
г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, д. 26,
+79222919576
e-mail: maximova70@mail.ru.  Л.А.Максимова



Подпись 
Заведующий кафедрой ОК УрГПУ



Максимова Людмила Александровна (кандидат педагогических наук по специальности 13.00.07 – Теория и методика дошкольного образования)