




Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический
университет им. Г.И. Носова»

СМК-О-ПВД-48-20

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

 М.В. Чукин

Ввести в действие с « 7 » 12 2020 г.

Взамен СМК-ПВД-48-15



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ВИДУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Электронная информационно-образовательная среда
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»**

СМК-О-ПВД-48-20

Версия 2

Положение соответствует требованиям
ИСО 9001

Проректор по международной деятельности,
Лидер, ответственный за СМК,

 А.Г. Корчунов

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию
без письменного разрешения Лидера, ответственного за СМК

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-48-20	Лист 2 Всего листов 13

1 Назначение и область применения

- 1.1 Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества университета.
- 1.2 Настоящее Положение определяет структуру, порядок организационно-технического и информационного обеспечения Образовательного портала МГТУ им. Г.И. Носова.
- 1.3 Настоящее Положение соответствует требованиям стандарта ИСО 9001.

2 Нормативные документы, регламентирующие деятельность

Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г, № 273-ФЗ (в действующей редакции).

Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ (в действующей редакции).


Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 N 1015 (ред. от 10.06.2019) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 01.10.2013 N 30067);

Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 N 464 (ред. от 28.08.2020) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 N 301 (ред. от 17.08.2020) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 N 1259 (ред. от 17.08.2020) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-48-20	Лист 3 Всего листов 13

Устав ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

ИСО 9000:2015 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ИСО 9001:2015 Система менеджмента качества. Требования;

ГОСТ Р 53620 – 2009 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения;

ГОСТ Р 52657 – 2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Образовательные интернет-порталы федерального уровня. Рубрикация информационных ресурсов;

СМК-О-СМГТУ-33-18 Система менеджмента качества. Положение о промежуточной аттестации обучающихся в университет;

СМК-О-ПВД-72-18 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Образовательный портал университета.

СМК-О-ПВД-149-18 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Электронное портфолио обучающегося

СМК-О-РЕ-17-18 Регламент. Правила создания, наполнения и хранения электронного портфолио обучающихся;

СМК-РЕ-04-14 Регламент. Регистрация пользователей, выдача логинов и паролей преподавателям, сотрудникам, студентам ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

СМК-ДП-01-17 Система менеджмента качества. Документированная процедура управления. Управление документированной информацией;

СМК-О-ПП-02-17 Программа развития электронной информационно-образовательной среды в ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» на 2017-2021 гг.;

СМК-О-РЕ-01-20 Регламент. Особенности порядка проведения государственного экзамена и/или защиты ВКР/НКР с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Примечания

1 Если ссылочный документ заменен (отменен), то при пользовании настоящим документом, следует руководствоваться замененным (измененным) документом.

2 Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия 2

СМК-О-ПВД-48-20

Лист

4

Всего листов

13

владелец информации – лицо, которому принадлежат исключительные права по своему усмотрению использовать информацию и определять условия доступа к ней (в т.ч. преподаватели и сотрудники университета);

данные – факты, обработанные и представленные в формализованном виде, (т.е. на каком либо носителе) для дальнейшей обработки;

дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников;

единое корпоративное информационное пространство – это среда, обеспечивающая деятельность вуза за счет использования информационных технологий;

информационная система – это система обработки, хранения и передачи какой-либо информации, которая представлена в определенной форме;

информационно-образовательный ресурс – это совокупность электронных образовательных ресурсов и средств информационного взаимодействия пользователей ЭИОС;

информация – сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии, которые воспринимают информационные системы;

информационная технология – система методов и способов использования информационно-вычислительной техники и систем связи для создания, сбора, передачи, поиска обработки и распространения информации;

электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников;

электронный образовательный ресурс – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них;

электронная информационно-образовательная среда – система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий.

В настоящем Положении применены следующие сокращения:

БИК – библиотечно-информационный комплекс



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия 2

СМК-О-ПВД-48-20

Лист 5
Всего листов 13

ВО – высшее образование;

ДОТ – дистанционные образовательные технологии;

ЕКИП – единое корпоративное информационное пространство;

ИОР – информационные образовательные ресурсы;

ИР – информационный ресурс;

ИС – информационная система;

КИВС – корпоративная информационно-вычислительная сеть;

МГТУ им. Г.И. Носова – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»;

НПР – научно-преподавательский работник;

ООП – основные образовательные программы;

ОриСВР – отдел разработки и сопровождения web-ресурсов;

ПО – программное обеспечение;

РФ – Российская Федерация;

СПО – среднее специальное образование;

УИТ и АСУ – управление информационных технологий и автоматизации систем управления;

УМУ – учебно-методическое управление;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.


4 Общие положения

4.1 ЭИОС МГТУ включает:

- информационно-образовательные ресурсы;
- информационную инфраструктуру;
- средства информационного взаимодействия, обеспечивающие доступ к информационно-образовательным ресурсам на основе соответствующих информационных технологий, включающих программно-технические средства и организационно-нормативные документы

4.2 Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих

4.3 Электронная информационно-образовательная среда МГТУ им. Г.И. Носова, обеспечивает участников образовательного процесса доступом к: учебным планам, рабочим программам

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-48-20	Лист 6 Всего листов 13

дисциплин, программам практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах; фиксации хода образовательного процесса, результатам промежуточной аттестации и результатам освоения образовательной программы; проведению всех видов занятий, процедуре оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; электронному портфолио обучающегося, в том числе сохраненным работам обучающегося, рецензиям и оценкам на эти работы.

4.4 Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета так и вне ее.

4.5 Основные характеристики ЭИОС, значимые для организации процесса обучения:

- открытость, которая обеспечивается за счет взаимодействия среды с информационно-образовательным пространством;
- целостность, за счет которой обеспечивается целесообразная логика развертывания процесса обучения: постановка целей обучения, связанные с ней деятельность НПП/педагогического работника, деятельность обучающихся и планируемый результат. Она конструируется с учетом инвариантного содержания учебного материала, оптимальных методов и способов обучения, действующих достижению целей образования.

4.6 К пользователям ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова относятся абитуриенты, обучающиеся, НПП, педагогические работники, работники и прочие лица, имеющие соответствующие права (в т.ч. неавторизованные пользователи информационного портала).

4.7 Авторизованный доступ к ЭИОС организуется согласно требованиям законодательства РФ и регламентируется нормативными документами МГТУ им. Г.И. Носова.

4.8 Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями всех категорий пользователей.

5 Цели и задачи ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова

5.1 Целями ЭИОС является обеспечение единства образовательного пространства университета, повышение качества и эффективности образовательных услуг, развитие конкурентных преимуществ университета, продвижение на рынке образовательных и информационно-



консалтинговых услуг научного и профессионального потенциала НПР/педагогических работников, создание конкурентоспособных образовательных программ.

5.2 ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова позволяет решать задачи:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- обеспечения доступа обучающихся, НПР, педагогических работников и работников к ЭИОС вне зависимости от места их нахождения;
- предоставления преимущественно индивидуальной траектории обучения всем обучающимся;
- обеспечения информационной открытости университета в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в сфере образования.

6 Структура ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова

6.1 Электронные образовательные ресурсы:

- информационный портал (режим доступа – magtu.ru);
- корпоративный портал (режим доступа – sps.vuz.magtu.ru);
- образовательный портал (режим доступа – newlms.magtu.ru);
- образовательный портал Проектной школы (режим доступа – pshlms.magtu.ru);
- интернет-лицей МГТУ им. Г.И. Носова (режим доступа – dpklms.magtu.ru);
- сайт для организации тестирования и проведения вступительных испытаний в электронной форме (режим доступа – exams.magtu.ru);



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия 2

СМК-О-ПВД-48-20

Лист 8
Всего листов 13

- автоматизированная информационная библиотечная система АИБС «МАРК – SQL» и «МАРК – SQLInternet» с электронной доставкой документов, в составе 2х каталогов для ВО и одного каталога для СПО;
- электронно-библиотечные системы, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями;
- онлайн система компьютерной алгебры Sage (локальный ресурс);
- система проверки работ на плагиат (Антиплагиат ВУЗ);
- системы организации онлайн конференций и презентаций (BigBlueButton, Mirapolis Virtual room);
- электронное хранилище, обеспечивающее доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), рабочим программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик (режим доступа – oop.magtu.ru).

6.2 Информационные системы:

- ИС «Сетевой город»;
- ИС управления контингентом обучающихся (ВО и СПО);
- ИС расчета нагрузки;
- ИС формирования индивидуальных планов;
- ИС формирования учебных планов;
- ИС «Приём»;
- ИС «Расписание».

6.3 Аппаратное обеспечение:

- сервера и сеть хранения данных;
- компьютерные классы;
- классы дистанционного обучения;
- конференц-зал;
- аудитории с мобильным мультимедийным оборудованием;
- аудитории с высокотехнологичными мультимедийными кафедрами;
- аудитории с презентационным оборудованием.

6.4 Корпоративная информационно-вычислительная сеть, включающая возможность доступа к ИР и сети Интернет (в т.ч. беспроводной доступ).



6.5 Телекоммуникационное обеспечение.

6.6 Базовое и специализированное ПО (в т.ч. виртуальные тренажеры и электронные плакаты).

7 Формирование и функционирование ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова

7.1 В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

- ЭИОС университета и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;
- порядок доступа к элементам ЭИОС университета регулируется соответствующими регламентами или другими локальными актами университета;
- функционирование ЭИОС университета обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

7.2 Все серверное оборудование должно иметь:

- средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

7.3 Защита инфраструктуры и информационной среды ЭИОС включает: антивирусную защиту, обнаружение и предотвращение вторжений, регистрацию событий безопасности на серверах, резервное копирование информации, и ИОР, защиту информационной среды ЭИОС.

7.4 Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС университета:

- обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС университета;
- НПП/педагогические работники/работники: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС университета.

7.5 Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями НПП/педагогических работников, учебно-



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия 2

СМК-О-ПВД-48-20

Лист 10
Всего листов 13

методического управления, УИТ и АСУ, БИК, дирекций институтов/деканата факультета/МпК/Проектной школы, кафедр/отделений и других структурных подразделений университета.

7.6 Для аутентификации обучающихся и преподавателей в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, определяемые специально для каждого элемента ЭИОС с применением следующих, мер надежности:

- технические ограничения на парольную защиту – не менее 7 символов;
- управление сроком действия паролей.

7.7 Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС университета:

- все серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- для всех обучающихся и преподавателей должен быть обеспечен доступ к работе в ЭИОС Университета из любой точки, имеющей подключение к локально-вычислительной сети университета;
- сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.


8 Ответственность пользователей ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова

8.1 Контент ЭИОС является интеллектуальной собственностью МГТУ им. Г.И. Носова. Пользователи обязаны использовать ресурсы ЭИОС университета с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

8.2 Пользователи, получившие учетные данные для авторизованного доступа к элементам ЭИОС, обязуются хранить их втайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

8.3 Пользователи несут ответственность за умышленное использование элементов ЭИОС в противоправных целях:

- модификации и кражи информации;
- распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность;
- пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды;
- осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;
- любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-О-ПВД-48-20	Лист 11 Всего листов 13

8.4 Университет имеет право в случае несоблюдения пользователем требований Положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС.

9 Порядок поддержки пользователей ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова

9.1 Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической и технической поддержки при работе с ЭИОС.

9.2 Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают УМУ, УМЧ, УИТ и АСУ и БИК.

9.3 Учебно-методическая поддержка может быть получена по телефону, путем отправки сообщения по электронной почте или в сервис онлайн-консультирования JivoSite в LMS Moodle.

9.4 Техническую поддержку пользователей по вопросам установки и настройки технических устройств и программных средств обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС, оказывает УИТ и АСУ.

9.5 Обеспечение безаварийной работы инфраструктуры ЭИОС (вычислительной техники, элементов КИВС, мультимедийного и телекоммуникационного оборудования, ПО) осуществляют сотрудники отделов УИТ и АСУ.

10 Ответственность

10.1 Проректор по учебной работе несет ответственность и осуществляет контроль за выполнением требований настоящего положения, а также недопущением превышения полномочий вовлеченного персонала; за координацию всех работ по ликвидации и исправлению несоответствий, связанных с организацией работы электронной информационно-образовательной среды МГТУ им. Г.И. Носова и принятия решения о дальнейшем использовании данного положения.

10.2 Управление информационных технологий и АСУ несет ответственность за бесперебойную работу инфраструктуры ЭИОС (в т.ч. постоянный доступ к ИР ЭИОС); за соблюдения законодательства и норм по защите информации; за техническую поддержку пользователей ЭИОС.

10.3 Учебно-методическое управление/учебно-методическая часть/администрация Проектной школы несет ответственность за: состав, полноту и актуальность информации представленной в ЭИОС; внедрение в учебный процесс информационных технологий представленных в ЭИОС; за учебно-методическую поддержку пользователей ЭИОС.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия 2

СМК-О-ПВД-48-20

Лист 12

Всего листов 13

10.4 Библиотечно-информационный комплекс несет ответственность за учебно-методическую поддержку пользователей электронных библиотечных систем.

10.5 Владельцы информации несут ответственность за своевременное предоставление информации.

СМК-О-ПВД-48-20 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» разработали:

Начальник УИТ и АСУ

Заместитель начальника УМУ по УИР

К.А. Рубан

Е.С. Козлова



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия 2

СМК-О-ПВД-48-20

Лист 13
Всего листов 13

Лист согласования

СМК-О-ПВД-48-20

Электронная информационно-образовательная среда
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

Должность, Ведущий СМК с указанием направления деятельности	Подпись	И.О. Фамилия	Дата
Проректор по учебной работе, Ведущий СМК по направлению деятельности		О.Л. Назарова	4.12.2020
Начальник УМУ		С.А. Бычик	2.12.2020
Директор МпК		С.А. Махновский	3.12.2020
Директор БИК		О.Ю. Стародубова	2.12.2020
Директор Проектной школы		Ю.С. Лактионова	3.12.2020
Начальник отдела менеджмента качества, Ведущий СМК по внутренним аудитам		А.Ю. Глухова	3.12.2020

Экспертиза проведена:

Ведущий специалист
отдела менеджмента качества

С.В. Щebleва