



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический
университет им. Г.И. Носова»

СМК-ПСП-79-22

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»
протокол № 2 от «16» 02 2022 г.
Председатель Ученого совета,
ректор М.В. Чукин
Ввести в действие с «17» 03 2022 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ О СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ

Центр цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования


СМК-ПСП-79-22

Версия 1

Положение соответствует требованиям ИСО 9001

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию
без письменного разрешения Лидера, ответственного за СМК

Магнитогорск – 2022

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПСП-79-22	Лист 2 Всего листов 12

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества университета.

1.2 Настоящее Положение устанавливает структуру, основные задачи, функции, основные документы и взаимосвязи, а также права и ответственность Центра цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования.

1.3 Настоящее Положение соответствует требованиям стандарта ИСО 9001.

2 Нормативные документы, регламентирующие деятельность

Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 22.11.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 30.11.2021).

Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Федеральный закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов».

Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».


Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Устав ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 27.12.2018 г. № 1314.

ИСО 9000 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь

ИСО 9001 Системы менеджмента качества. Требования

СМК-ДП-01-17 Система менеджмента качества. Документированная процедура управления. Управление документированной информацией

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПСП-79-22	Лист 3 Всего листов 12

СМК-О-ПВД-34-20 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ

СМК-О-ПВД-48-20 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

СМК-О-ПВД-72-20 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Об образовательном портале университета

СМК-О-ПВД-149-20 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Электронное портфолио обучающегося

СМК-О-РЕ-17-20 Система менеджмента качества. Регламент. Правила заполнения электронного портфолио обучающихся

СМК-О-РЕ-14-17 Система менеджмента качества. Регламент. Порядок использования системы «Антиплагиат.Вуз» для проверки письменных работ обучающихся на объем заимствований

СМК-СМГТУ-38-17 Система менеджмента качества. Стандарт организации. Издание научной и учебной литературы

СМК-О-РЕ-01-20 Регламент. Особенности порядка проведения государственного экзамена и/или защиты ВКР/НКР с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

СМК-О-ПВД-125-20 Система менеджмента качества. Положение об организации обучения обучающихся-инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

СМК-О-ПСП-145-14 Система менеджмента качества. Положение о структурном подразделении. Институт заочного обучения.


«Положение о закупке товаров, работ, услуг» от 01.12.2018г., утверждено в соответствии с частью 3 статьи 2 Федерального закона от 18 июля 2011 г. « 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»

1 Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников;

заочное обучение – форма организации учебного процесса для лиц, сочетающих получение образования с профессиональной трудовой деятельностью; часть системы непрерывного образования. Предполагает посещение студентами краткого курса установочных лекций и самостоятельного прохождения разделов учебных курсов в соответствии со специально разработанными планами и учебными программами, выполнение контрольных заданий, проверяемых преподавателем специализированного образовательного учреждения, и очную сдачу в нем установленных экзаменов;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПСП-79-22	Лист 4 Всего листов 12

инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления этих процессов и методов;

контент – информационно значимое либо содержательное наполнение информационного ресурса или веб-сайта. Контентом называются тексты, мультимедиа, графика;

МООК – обучающий курс с массовым интерактивным участием с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет, одна из форм дистанционного образования;

online мероприятие – мероприятие, организованное посредством использования сети Интернет, видеоконференцсвязи в режиме реального времени;

образовательный процесс – процесс формирования нового уровня теоретических знаний и практических умений, осуществляемый путем организации активной познавательной деятельности обучающихся в рамках основной образовательной программы, а также воспитания полноценного члена общества;

обучающийся – физическое лицо, осваивающее основную образовательную программу;

образовательный портал МГТУ им. Г.И. Носова – единая «унифицированная» точка доступа к образовательным ресурсам, предназначен для накопления, систематизации, хранения и использования электронных ресурсов, позволяющих обеспечить качественную информационную и учебно-методическую поддержку учебного процесса;


помощник по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ – сотрудник, оказывающий техническую помощь и помощь в передвижении инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья для осуществления возможности вести независимый образ жизни и активно участвовать во всех аспектах жизнедеятельности;

профессорско-преподавательский состав – декан факультета, директор института, директор филиала, заведующий кафедрой, профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель, ассистент;

прокторинг – это процедура контроля на онлайн-экзамене или тестировании, где за всем процессом наблюдает администратор — проктор. Он следит за действиями экзаменуемого с помощью веб-камеры и видит, что происходит на мониторе его компьютера;

тьютор – педагогический работник, обеспечивающий разработку и сопровождение индивидуальных образовательных программ обучающихся, организующий процесс индивидуальной работы с обучающимися по выявлению и развитию их познавательных интересов, сопровождающий процесс образования и реабилитации обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, координирующий поиск информации обучающимися для самообразования;

цифровые образовательные технологии – это способ организации современной образовательной среды, основанный на цифровых технологиях;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПСП-79-22	Лист 5 Всего листов 12

электронная информационно-образовательная среда - электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающей их освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающегося;

электронное обучение – организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса;

электронный учебно-методический комплекс – специально подготовленный учебный материал, включающий в себя: общую информацию по курсу (цели, задачи, требования к результатам, глоссарий, литературу, итоговые вопросы); полный лекционный материал; промежуточные тесты; практические задания; дополнительный учебный материал (видео и аудио материал, презентации т.д.); задания к курсовым работам и практикам; итоговый тест.

В настоящем Положении применены следующие сокращения:

ВО – высшее образование;

ДОТ – дистанционные образовательные технологии;

МГТУ им. Г.И. Носова – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»;

МООК – массовый открытый онлайн-курс

ООП – основная образовательная программа;

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья;

СДО – система дистанционного обучения;

СМИ – средства массовой информации;

специалист по УМР – специалист по учебно-методической работе;

УМУ – учебно-методическое управление;

ФЭО – финансово-экономический отдел;


ЦЦОТиИО – центр цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования;

ЭО – электронное обучение;

ЭУМК – электронный учебно-методический комплекс.

4 Общие положения

4.1 В своей деятельности Центр цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования руководствуется действующей нормативно-правовой и нормативно-технической документацией, внутренними документами университета, приказами ректора и распоряжениями начальника ЦЦОТиИО, Политикой руководства университета и Целями подразделения в

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПСП-79-22	Лист 6 Всего листов 12

области качества, Должностными инструкциями работников ЦЦОТиИО, планами деятельности подразделения и настоящим Положением.

4.2 Руководство ЦЦОТиИО осуществляет начальник, назначаемый и освобождаемый от должности приказом ректора по представлению проректора по образовательной деятельности.

4.3 На должность руководителя ЦЦОТиИО назначается лицо, имеющее высшее профессиональное образование по специальности, соответствующей профилю структурного подразделения образовательного учреждения, и стаж работы по специальности, соответствующей профилю структурного подразделения образовательного учреждения, не менее 3 лет. В период отсутствия руководителя ЦЦОТиИО его функции выполняет один из его ведущих специалистов.

4.4 Реорганизация и ликвидация ЦЦОТиИО осуществляется приказом ректора МГТУ им. Г.И. Носова на основании решения ученого совета по представлению проректора по образовательной деятельности.

4.5 Подразделение непосредственно подчиняется проректору по образовательной деятельности.


4.6 Структура кадрового состава ЦЦОТиИО представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Структура кадрового состава

4.6 Кадровый состав ЦЦОТиИО, деятельность которого регламентируется соответствующими должностными инструкциями:

- СМК-О-ДИ-358-22 Начальника центра цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования ;
- СМК-О-ДИ-362-22 Ведущего специалиста центра цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования ;
- СМК-О-ДИ-366-22 Специалиста центра цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования;
- СМК-О-ДИ-369-22 Инженера видеомонтажа центра цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования;
- СМК-О-ДИ-275-22 Тьютора центра цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования;
- СМК-О-ДИ-276-22 Помощника по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья центра цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПСП-79-22	Лист 7 Всего листов 12

4.7 ЦЦОТиИО *обязан* выполнять все возложенные на него настоящим Положением задачи и функции.

5 Основные задачи

5.1 ЦЦОТиИО, являясь структурным подразделением МГТУ им. Г.И. Носова, в своей деятельности реализует следующие цели:

- автоматизация и цифровизация образовательной деятельности, внедрение цифровых образовательных технологий, в том числе ЭО и ДОТ в образовательный процесс для повышения качества обучения и расширения спектра образовательных программ, реализуемых университетом;

- создание специальных условий, направленных на обеспечение подготовки высококвалифицированных кадров из числа инвалидов и лиц с ОВЗ, обучающихся в университете в соответствии с потребностями общества и государства, удовлетворении потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.

5.2 Основными задачами ЦЦОТиИО:

- проектирование и развитие сервисов автоматизации образовательного процесса МГТУ им. Г.И. Носова;

- сопровождение образовательного портала МГТУ им. Г.И. Носова, а также других сервисов сопровождения образовательного процесса;

- организационная, техническая и методическая поддержка преподавателей при разработке и реализации онлайн курсов, в том числе массовых открытых онлайн курсов;

- содействие в создании видеоматериалов для онлайн курсов;

- формирование банка электронных оценочных средств, организация и проведение независимой оценки уровня освоения материала обучающимися методом компьютерного тестирования;

- формирование системы методического обеспечения и сопровождения дистанционного обучения для обучающихся заочной и иных форм обучения;

- создание условий для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с различными видами нарушений здоровья по образовательным программам, реализуемым в университете;


- взаимодействие с научными, учебно-методическими и образовательными центрами, с организациями и учреждениями других ведомств, общественными организациями в сфере сопровождения инклюзивного образования с целью взаимного обогащения научной и методической информацией;

- совершенствование локальной нормативной базы, учебно-методического обеспечения, организационной, материально-технической основы инклюзивного образовательного процесса, а также в сфере реализации образовательных программ с применением электронного обучения.

6 Функции

В соответствии с основными целями и задачами ЦЦОТиИО:

6.1 Разрабатывает и наполняет категории образовательного портала университета.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПСП-79-22	Лист 8 Всего листов 12

6.2 Осуществляет организационное и методическое сопровождение преподавателей и обучающихся в процессе работы на образовательном портале университета.

6.3 Осуществляет методическое сопровождение всех участников образовательного процесса по вопросам организации электронного обучения и применения дистанционных образовательных технологий.

6.4 Осуществляет наполнение и функционирование образовательного портала.

6.5 Анализирует обеспечение необходимым образовательным контентом онлайн курсы для обучающихся заочной формы обучения с применением ЭО и ДОТ на образовательном портале.

6.6 Формирует и размещает электронные учебно-методические материалы преподавателей университета для обучающихся заочной формы обучения с применением ЭО и ДОТ на образовательном портале.

6.7 Организует и сопровождает видеоконференцсвязь в специализированных классах дистанционного обучения.

6.8 Обеспечивает техническую и методическую поддержку преподавателей при разработке и реализации учебно-методических материалов для онлайн-курсов, в том числе МООК.

6.9 Оказывает поддержку при размещении онлайн курсов университета на федеральных онлайн платформах.

6.10 Формирует и актуализирует фонд оценочных средств для реализации компьютерных тестирований обучающихся.

6.11 Организует и проводит компьютерные тестирования в соответствии с задачами университета.

6.12 Размещает экзаменационные материалы на портале и настраивает синхронизацию с системой прокторинга.

6.13 Размещает материалы для проведения олимпиады и универсиады «Путь к успеху».

6.14 Разрабатывает и размещает информационные материалы по направлениям подготовки с использованием ДОТ в период приемной кампании на сайте МГТУ им. Г.И. Носова.

6.15 Администрирует систему онлайн прокторинга.


6.16 Обеспечивает доступ к программно-аппаратным ресурсам для создания видеоматериалов.

6.17 Обеспечивает поддержку при создании образовательного видеоконтента. Организует социально-педагогическое, психолого-педагогическое и технологическое сопровождение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6.18 Обеспечивает сотрудничество со структурными подразделениями университета с целью реализации инклюзивного образования.

6.19 Создает специальные условия в университете для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6.20 Координирует всех участников образовательного процесса при обучении инвалидов и лиц с ОВЗ.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПСП-79-22	Лист 9 Всего листов 12

6.21 Принимает участие в организации курсов повышения квалификации кадров в области инклюзивного образования, электронного обучения и применения дистанционных образовательных технологий.

6.22 Организует образовательный процесс для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основе внедрения современных информационных и специальных образовательных технологий, технических средств обучения;

6.23 Формирует предложения по развитию дистанционного обучения, инклюзивного образования в МГТУ им. Г.И. Носова;

6.24 Организует и проводит системные мониторинги в сфере сопровождения инклюзивного образования, а также образовательного процесса с применением ЭО и ДОТ.

6.25 Участвует в реализации политики руководства университета в области качества.

6.26 Осуществляет разработку целей ЦЦОТиИО в области качества.

6.27 Участвует в разработке и внедрении документации СМК в соответствии с компетенцией подразделения.

6.28 Осуществляет предоставление данных для анализа СМК со стороны руководства.

6.29 Осуществляет разработку предупреждающих действий.

6.30 Осуществляет разработку нормативной документации (положений, регламентов) по применению ЭО и ДОТ и инклюзивного образования

6.31 Осуществляет планирование улучшения качества по применению ЭО и ДОТ и инклюзивного образования.

В ходе деятельности ЦЦОТиИО также может:

- давать разъяснения, рекомендации структурным подразделениям МГТУ им. Г.И. Носова, иным организациям и физическим лицам по вопросам, входящим в компетенцию ЦЦОТиИО;

- вести переговоры от имени МГТУ им. Г.И. Носова по вопросам, относящимся к компетенции ЦЦОТиИО с организациями различного уровня и с физическими лицами;

- получать ресурсное обеспечение и информацию, необходимые для качественного и эффективного выполнения функциональных обязанностей;

- принимать участие в различных совещаниях по вопросам, связанным с работой ЦЦОТиИО.

7 Ответственность сотрудников

7.1 Руководитель ЦЦОТиИО несет полную ответственность за качество и своевременность выполнения задач и функций, возложенных на подразделение, в том числе:

- правильность документов, подготавливаемых подразделением;

- правильность применения и соблюдения требований документации СМК, входящих в компетенцию подразделения;

- организацию труда, соблюдение сотрудниками трудовой дисциплины, норм охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка;



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия 1

СМК-ПСП-79-22

Лист 10

Всего листов 12

- выполнение приказов и указаний руководства университета;
- создание нормального психологического климата в подразделении.

7.2 Права, обязанности и ответственность сотрудников ЦЦОТиИО устанавливаются должностными инструкциями (п. 4.6) на основании данного Положения.

7.3 Персональную материальную ответственность за сохранность (в том числе организацию хранения) документов строгой отчетности, а также имущества, переданного в ЦЦОТиИО, несут специалисты ЦЦОТиИО.

8 Взаимодействие

8.1 Подразделения университета представляют информацию ЦЦОТиИО по его требованиям, исходя из перечня задач и функций ЦЦОТиИО., с соблюдением ФЗ «О защите Пд»

8.2 ЦЦОТиИО по требованию других подразделений подготавливает информацию в пределах своей компетенции и в рамках прав заявителей.

8.3 Иное взаимодействие с другими подразделениями осуществляется на основе планов работ или иных документов МГТУ им. Г.И. Носова.

8.4 С внешними организациями взаимодействие осуществляется по вопросам:

- сотрудничества в подготовке практико-ориентированных специалистов;
- оказания услуг доступа к образовательному portalу МГТУ им. Г.И. Носова;
- обмена опытом реализации электронного обучения в образовательном процессе;
- размещения рекламной информации;
- развития инклюзивного образования.

СМК-ПСП-79-22 Система менеджмента качества. Положение о структурном подразделении. Центр цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования разработал:

Начальник ЦЦОТиИО

Е.С. Козлова



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия 1

СМК-ПСП-79-22

Лист 11
Всего листов 12

Лист регистрации изменений

СМК- ПСП-79-22

Центр цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования

Номер изме- нения	Номера листов			Инициалы, фамилия ответственного за внесение изменения	Дата введения изменения	Дата внесения изменения
	измененных	новых	аннулиро- ванных			



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия 1

СМК-ПСП-79-22

Лист 12
Всего листов 12

Лист согласования

СМК-ПСП-79-22

Центр цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования

Должность, Ведущий СМК	Подпись	И.О.Ф.	Дата
Проректор по образовательной деятельности, Ведущий СМК по образовательной деятельности		Д.В. Терентьев	07.02.2022
Начальник юридического отдела		И.А. Великанова	08.02.2022
Начальник отдела кадров, Ведущий СМК по персоналу		А.Р. Валеева	10.02.2022
Начальник отдела менеджмента качества, Ведущий СМК по внутренним аудитам		А.Ю. Глухова	11.02.2022

Экспертиза проведена:

Ведущий специалист отдела менеджмента качества

С.В. Щebleва