



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический
университет им. Г.И. Носова»

СМК-ПСП-60-22

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»
протокол № 8 от «29» 06 2022 г.
Председатель Учёного совета,
ректор М. В. Чукин
Ввести в действие с «29» 06 2022 г.
Взамен СМК-ПСП-60-17

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ О СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ

***Управление информационных технологий и автоматизированных систем
управления***


СМК-ПСП-60-22

Версия 4

Положение соответствует требованиям ИСО 9001

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию
без письменного разрешения Лидера, ответственного за СМК

Магнитогорск – 2022

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 4	СМК-ПСП-60-22	Лист 2 Всего листов 9

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества университета.

1.2 Настоящее Положение устанавливает структуру, основные задачи, функции, основные документы и взаимосвязи, а также права и ответственность управления информационных технологий и автоматизированных систем управления.

2 Нормативные документы, регламентирующие деятельность

Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

ИСО 9000 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ИСО 9001 Системы менеджмента качества. Требования.

СМК-ДП-01-17 Система менеджмента качества. Документированная процедура управления.

Управление документированной информацией.

Примечания

1 Если ссыльный документ заменен (отменен), то при пользовании настоящим документом, следует руководствоваться замененным (измененным) документом.

2 Если ссыльный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

информатизация – организационный социально-экономический и научно-технический процесс, в основе которого лежит массовое применение информационных систем и технологий в целях кардинального улучшения условий труда и качества жизни населения, значительного повышения эффективности всех видов деятельности физических и юридических лиц;

информатизация университета – это комплекс мер в области информационных технологий, направленных на улучшение деятельности университета как системы;

информационные технологии – приёмы, способы и методы применения технических и программных средств при выполнении функций обработки информации;

информация – сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления;

инфраструктура информатизации – совокупность вычислительной техники, серверов, программного обеспечения, локальных сетей, информационных и автоматизированных систем, информационных технологий, средств хранения и обработки информации, ИТ-специалистов и пользователей;


ИТ-сервис – процесс предоставления пользователям ресурсов информационных технологий для обеспечения выполнения ими своих функций;

ИТ-специалист – специалист в области информационных технологий;

ИТ-услуга – услуга, включающая в себя информационные технологии, процессы и людей;

обработка информации – совокупность операций сбора, накопления, ввода, вывода, приема, передачи, записи, хранения, регистрации, уничтожения, преобразования, отображения, информации;

цифровизация – процесс организации выполнения в цифровой среде функций и деятельности (бизнес-процессов), ранее выполнявшихся людьми и организациями без использования цифровых продуктов;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 4	СМК-ПСП-60-22	Лист 3 Всего листов 9

WEB-ресурс – информационная система, использующая web-технологии на уровне представления и передачи данных, предназначенная для оказания публичных информационных услуг в сети Интернет.

В настоящем положении применены следующие сокращения:

АИС – автоматизированная информационная система;

АСУ – автоматизированные системы управления;

ВТ – вычислительная техника;

ЗИ – защита информации;

ИКТ – информационные и коммуникационные технологии;

ИТ – информационные технологии;

ЛВС – локальная вычислительная сеть;

МГТУ им. Г.И. Носова – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»;

ПО – программное обеспечение;

СМК – система менеджмента качества;

СПО – среднее профессиональное обучение;

УИТиАСУ – управление информационных технологий и автоматизированных систем управления.

4 Общие положения

4.1 В своей деятельности управление информационных технологий и автоматизированных систем управления руководствуется действующей нормативной правовой и нормативно-технической документацией, внутренними документами университета, приказами ректора и распоряжениями проректора по международной деятельности, Политикой руководства университета и Целями подразделения в области качества, должностными инструкциями работников УИТиАСУ, планами деятельности подразделения и настоящим Положением.


4.2 Руководство управлением информационных технологий и автоматизированных систем управления осуществляет начальник УИТиАСУ, назначаемый и освобождаемый от должности приказом ректора по представлению проректора по международной деятельности.

4.3 На должность начальника УИТиАСУ назначается лицо, имеющее высшее техническое или высшее инженерно-экономическое образование и опыт управления работами, связанными с внедрением информационных технологий в бизнес-процессы университета и развитием его инфраструктуры информатизации не менее 3-х лет.

4.4 Реорганизация и ликвидация УИТиАСУ осуществляется приказом ректора МГТУ им. Г.И. Носова.

4.5 Подразделение непосредственно подчиняется проректору по международной деятельности.

4.6 Структура УИТиАСУ представлена на рисунке 1.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 4	СМК-ПСП-60-22	Лист 4 Всего листов 9

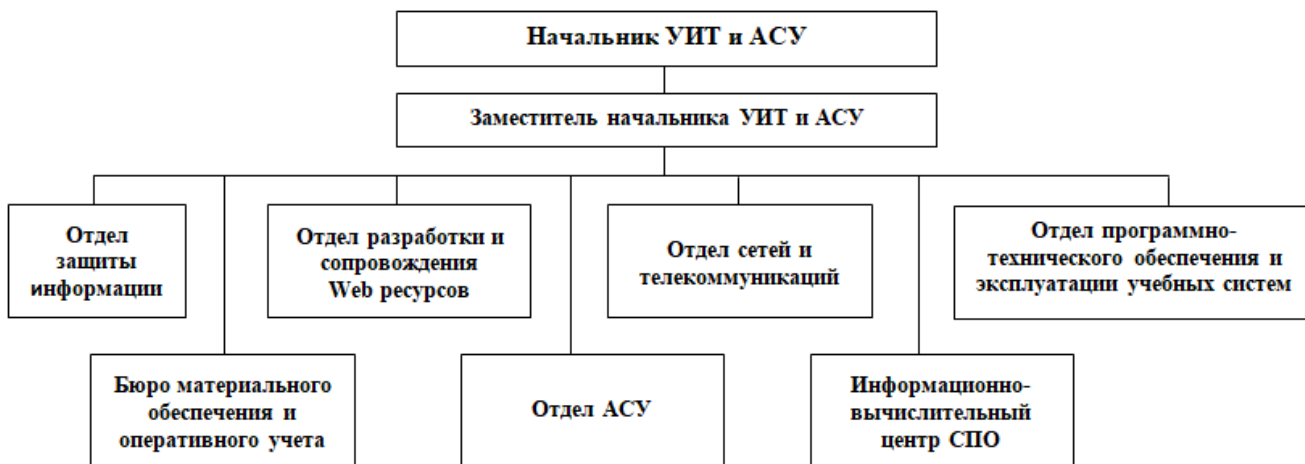


Рисунок 1 – Структура управления информационных технологий и автоматизированных систем управления

4.7 Кадровый состав УИТиАСУ регламентируется должностными инструкциями, ссылки на которые приводятся в положениях о структурных подразделениях, входящих в структуру УИТ и АСУ.

4.8 Управление информационных технологий и автоматизированных систем управления обязано выполнять все возложенные на него настоящим Положением задачи и функции.


5 Основные задачи

Управление информационных технологий и автоматизированных систем управления, являясь структурным подразделением МГТУ им. Г.И. Носова, в своей деятельности реализует следующие цели и задачи:

Цель деятельности УИТиАСУ – организация и координация работ по внедрению современных информационных технологий в учебный процесс, научные исследования и управление университетом, реализация работ по обеспечению бесперебойного функционирования инфраструктуры информатизации университета и технической защите информации конфиденциального характера, содержащей коммерческую и иную тайну.

Для достижения цели УИТиАСУ выполняет следующие процессы (задачи):

- формирование единой политики информатизации бизнес-процессов университета (учебного, научного, управления вузом и т.д.);
- организация и обеспечение эффективной системы управления информационными ресурсами, сервисами и системами университета;
- реализация концепции развития инфраструктуры информатизации университета;
- разработка и внедрение унифицированных способов доступа к информационным ресурсам;
- разработка, внедрение и сопровождение проектов, направленных на создание единого информационно-образовательного пространства университета;
- организация и обеспечение технических мер защиты информации;


	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 4	СМК-ПСП-60-22	Лист 5 Всего листов 9

– обеспечение информационной и технической поддержки средств вычислительной техники и программных средств.

6 Функции

В соответствии с основными целями и задачами УИТиАСУ осуществляет:

- 6.1 Цифровизацию учебных и административных процессов.
- 6.2 Организацию технического обслуживания и ремонтных работ компьютерного оборудования и оргтехники (оборудования информационных технологий).
- 6.3 Обеспечение бесперебойной работы базового и прикладного программного обеспечения.
- 6.4 Анализ эффективности использования вычислительной техники и программного обеспечения.
- 6.5 Организацию применения демонстрационного оборудования, технологий конференцсвязи и сети Интернет в учебном процессе и управлении вузом.
- 6.6 Организацию и сопровождение учебных компьютерных классов, обеспечение проведения учебных занятий.
- 6.7 Развитие, сопровождение и обеспечение бесперебойной работы корпоративной информационно-вычислительной сети университета, телекоммуникационных средств, серверного оборудования, телефонной связи.
- 6.8 Проектирование и разработку решений в области информационных технологий для задач информатизации сферы образования и управления.
- 6.9 Внедрение, сопровождение и обеспечение бесперебойной работы корпоративных программных приложений, информационных сервисов и служб. Организацию работ по интеграции действующих и внедряемых в университете АИС.
- 6.10 Обеспечение доступа пользователей к различным корпоративным информационным ресурсам, сервисам и службам университета, ресурсам и сервисам сети Интернет.
- 6.11 Управление правами доступа пользователей к информационным ресурсам, сервисам и службам (включая файловую и почтовую службу, сеть Интернет).
- 6.12 Разработку структуры и функционала веб-сайтов и порталов, размещение информации на корпоративных и публичных ресурсах.
- 6.13 Внедрение современных технических средств и информационных технологий в бизнес-процессы университета.
- 6.14 Ведение оперативного учета вычислительной техники, периферийного оборудования, оргтехники и программного обеспечения.
- 6.15 Участие в организации и осуществлении централизованных закупок оборудования информационных технологий и программного обеспечения для нужд подразделений и нужд университета в целом.
- 6.16 Обеспечение технической защиты информации.
- 6.17 Повышение уровня компетентности сотрудников в области информационных технологий.
- 6.18 Участие в реализации Политики руководства университета в области качества.
- 6.19 Разработку Целей УИТиАСУ в области качества.
- 6.20 Участие в разработке и внедрении документации СМК (в соответствии с компетенцией подразделения).
- 6.21 Регистрацию данных по качеству (в соответствии с компетенцией подразделения).

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 4	СМК-ПСП-60-22	Лист 6 Всего листов 9

6.22 Предоставление данных для анализа СМК со стороны руководства (в соответствии с компетенцией подразделения).

6.23 Разработку корректирующих и предупреждающих действий (в соответствии с компетенцией подразделения).

6.24 Планирование улучшения качества (в соответствии с компетенцией подразделения).

В ходе своей деятельности сотрудники УИТ и АСУ также могут:

- получать ресурсное обеспечение и информацию, необходимые для качественного и эффективного выполнения функциональных обязанностей;
- принимать участие в различных совещаниях по вопросам, связанным с работой УИТ и АСУ и информатизацией университета;
- получать от отделов и служб университета необходимую информацию для решения задач, возложенных на управление;
- вносить предложения проректору по международной деятельности и ректору по вопросам, относящимся к компетенции управления;
- по согласованию с руководителем структурного подразделения университета, давать оперативные указания и разъяснения сотрудникам по вопросам, относящимся к компетенции управления;
- осуществлять контроль над выполнением требований внутренних нормативных документов разработанных УИТ и АСУ.
- осуществлять свою деятельность совместно с другими структурными подразделениями, участвующими в процессе управления деятельностью университета. Виды такого взаимодействия регламентируются приказами ректора и проректора по международной деятельности.

7 Ответственность сотрудников

7.1 Руководитель УИТиАСУ несет полную ответственность за качество и своевременность выполнения задач и функций, возложенных на подразделение, в том числе:

- правильность документов, подготавливаемых подразделением;
- правильность применения и соблюдения требований документации СМК, входящей в компетенцию подразделения;
- организацию труда, соблюдение сотрудниками трудовой дисциплины, норм охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, правил внутреннего распорядка;
- выполнение приказов и указаний руководства университета;
- создание нормального психологического климата в подразделении.

7.2 Права, обязанности и ответственность сотрудников УИТиАСУ устанавливаются должностными инструкциями.


7.3 Персональную материальную ответственность за сохранность (в том числе организацию хранения) документов строгой отчетности, а также имущества, переданного в УИТ и АСУ, несут сотрудники бюро материально-технического обеспечения и оперативного учета.

8 Взаимодействие

8.1 Подразделения университета представляют информацию УИТиАСУ по его требованиям, исходя из перечня задач и функций УИТиАСУ.

8.2 УИТиАСУ по требованию других подразделений подготавливает информацию в пределах своей компетенции и в рамках прав требователей.

8.3 Иное взаимодействие с другими подразделениями осуществляется на основе планов работ или иных документов МГТУ им. Г.И. Носова.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 4	СМК-ПСП-60-22	Лист 7 Всего листов 9


8.4 С внешними организациями взаимодействие осуществляется в соответствии с основными функциями УИТ и АСУ.

СМК-ПСП-60-22 Система менеджмента качества. Положение о структурном подразделении. Управление информационных технологий и автоматизированных систем управления разработал:

Начальник УИТиАСУ



К. А. Рубан

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 4	СМК-ПСП-60-22	Лист 8 Всего листов 9

Лист регистрации изменений

СМК-ПСП-60-22

Управление информационных технологий и автоматизированных систем управления

Номер изме- нения	Номера листов			Инициалы, фамилия ответственного за внесение изменения	Дата введения изменения	Дата внесения изменения
	измененных	новых	аннулиро- ванных			

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 4	СМК-ПСП-60-22	Лист 9 Всего листов 9

Лист согласования

СМК-ПСП-60-22

Управление информационных технологий и автоматизированных систем управления

Должность, Ведущий СМК	Подпись	И.О.Ф.	Дата
Проректор по международной деятельности, Лидер, ответственный за СМК		А. Г. Корчунов	
Начальник юридического отдела		И. А. Великанова	20.06.22
Начальник отдела кадров, Ведущий СМК по персоналу		А. Р. Валеева	21.06.22
Начальник отдела менеджмента качества, Ведущий СМК по внутренним аудитам		А. Ю. Глухова	24.06.22

Экспертиза проведена:

Ведущий специалист отдела менеджмента качества

С.В. Щebleва